



**II ENCUENTRO IBEROAMERICANO
DE MEJORES PRÁCTICAS URBANAS**

**RECUPERANDO
LA PRIMERA
CENTRALIDAD
DE LA CIUDAD**



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE VIVIENDA

ONU  HABITAT

II ENCUENTRO IBEROAMERICANO
DE MEJORES PRÁCTICAS URBANAS

**RECUPERANDO
LA PRIMERA
CENTRALIDAD
DE LA CIUDAD**

Copyright © Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos, ONU-HABITAT, 2011.

Todos los derechos reservados.

Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos – ONU-HABITAT
Oficina Regional para América Latina y el Caribe – ROLAC

Rua Rumânia 20, Rio de Janeiro,
RJ – Brasil. CEP 22240-140

Tel.: +55 21 3235-8550
Fax.: +55 21 3235-8566
e-mail: rolac@onuhabitat.org
www.onuhabitat.org

HS/063/11E

ISBN 978-92-1-132357-3

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Las designaciones empleadas y la presentación del material en el presente documento no implican la expresión del Secretariado de las Naciones Unidas con referencia al estatus legal de cualquier país, territorio, ciudad o área, o de sus autoridades, o relativas a la delimitación de sus fronteras o límites, ni al sistema económico o grado de desarrollo. Los análisis, conclusiones y recomendaciones del presente documento no necesariamente reflejan el punto de vista del Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos o de su Concejo de Administración.

CRÉDITOS

Foto de la portada © Arturo Treminio

Fotos © ONU-HABITAT

Concepción y diseño: Frederico Vieira

Diagramación: Leonor de Almeida

Edición: María Barrera

Revisión: Gema de Vega y Manuel Manrique

Publicado en Brasil por la imprenta Gráfikka



ÍNDICE

EL SEGUNDO ENCUENTRO 15

INTRODUCCIÓN	17
OBJETIVOS	19
PARTICIPANTES.....	20

CEREMONIA DE APERTURA 23

BIENVENIDA

MINISTERIO DE VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO DE EL SALVADOR	25
EMBAJADA DE ESPAÑA	26
MINISTERIO DE VIVIENDA DE ESPAÑA	27
ALCALDÍA DE SAN SALVADOR	28
ONU-HABITAT	28
FUNDASAL	29

CONFERENCIAS MAGISTRALES 31

EL DERECHO A LA CIUDAD.....	33
LA BRECHA URBANA: CIUDADES EN EXPANSIÓN.....	37

MESAS DE DEBATE 43

MESA 1: DESAFÍOS DE LA CIUDAD

LA GOBERNANZA DEMOCRÁTICA DE LA SEGURIDAD: SEGURIDAD = IGUALDAD + SOSTENIBILIDAD	45
EL SUBSIDIO HABITACIONAL EN CHILE: ¿UNA BUENA PRÁCTICA PARA QUIENES?.....	48

MESA 2: POLÍTICAS PÚBLICAS Y PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA EN LAS CIUDADES

CENTRALIDADES URBANAS: LUGARES DE POLÍTICA PÚBLICA – IMPLICACIONES DESDE LA GESTIÓN URBANA SOSTENIBLE	50
---	----

POLÍTICAS PÚBLICAS Y PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA EN LAS CIUDADES	53
--	----

MESA 3: RECUPERANDO LA PRIMERA CENTRALIDAD URBANA

TRANSFORMACIÓN DE LA TRAZA FUNDACIONAL DE LA CIUDAD HISTÓRICA	55
---	----

LA GESTIÓN DE LA REHABILITACIÓN EN LOS CENTROS HISTÓRICOS	56
---	----

RESCATE DE LA FUNCIÓN HABITACIONAL DEL CENTRO HISTÓRICO DE SAN SALVADOR.	58
---	----

MESA 4: ALTERNATIVAS PARA LAS CIUDADES EN AMÉRICA LATINA

LA FUNCIÓN HABITACIONAL DEL CENTRO HISTÓRICO Y EL DESAFÍO DE SU REGENERACIÓN.	60
--	----

EL DERECHO A LA FELICIDAD	62
---------------------------------	----

GRUPOS DE TRABAJO

65

GRUPO 1

TERRITORIO Y GESTIÓN SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS NATURALES: CIUDAD Y ENTORNO NATURAL

PROTECCIÓN DEL ENTORNO NATURAL EN 1ª LÍNEA DE PLAYA. DESCLASIFICACIÓN DE SUELO URBANO, RECUPERACIÓN DEL HUMEDAL Y ADECUACIÓN PARA SU USO CIUDADANO. MOTRIL, GRANADA, ESPAÑA	67
---	----

PARADIGMA ILUSTRADO DEL PAISAJE. SAN IDELFONSO – LA GRANJA, ESPAÑA	67
--	----

PROGRAMAS PARA LA MEJORA DEL MEDIO AMBIENTE URBANO. PROYECTOS PARA LA RENOVACIÓN URBANA DEL CENTRO HISTÓRICO. MÁLAGA, ESPAÑA	68
--	----

TESORO VERDE – ACTUAR, TURISMO, CONSERVACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO. COSTA RICA	68
---	----

GRUPO 2

DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE, VIVIENDA, TRANSPORTE Y ACCESIBILIDAD

MEJORA INTEGRAL DE BARRIOS. MANAGUA, NICARAGUA	70
--	----

PROYECTO ARENA VIVA, EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE (EMAPE). LIMA, PERÚ	70
--	----

POBLADORES AC – ALIANZA INTERNACIONAL DE L@S HABITANTES: DEL PROYECTO PILOTO A LA INCIDENCIA EN POLÍTICAS PÚBLICAS. XALAPA, VERACRUZ, MÉXICO	71
--	----

COOPERATIVISMO POR AYUDA MUTUA, PROPIEDAD
COLECTIVA Y AUTOGESTIÓN EN COOPERATIVAS “FÉ Y
ESPERANZA” Y “EL ESFUERZO SOLIDARIO”. GUATEMALA 71

CONSTRUYENDO LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA
AUTORIDAD LOCAL PARA LA ADMINISTRACIÓN.
METROPOLITANA. COLIMA, MÉXICO. 72

CONSTRUYENDO VIVIENDAS DIGNAS Y COMUNIDADES
PRÓSPERAS. MANAGUA, NICARAGUA. 72

GRUPO 3 GOBERNABILIDAD, GÉNERO Y LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN SOCIAL

TIEMPO JOVEN, INMIGRACIÓN Y CIUDADANÍA.
MADRID, ESPAÑA. 74

POR UNA CONVIVENCIA INTERCULTURAL.
AVILÉS, ASTURIAS, ESPAÑA 74

ORQUESTA-ESCUELA DE CHASCOMÚS: INTEGRACIÓN
SOCIO-COMUNITARIA. ARGENTINA. 75

EDUCACIÓN, NIÑEZ Y DESARROLLO SOCIAL. COSTA RICA. . . . 75

CIRCO VOLADOR. CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO. 76

FORJANDO FUTURO.
SAN SALVADOR, EL SALVADOR 76

GRUPO 4 CAMBIO CLIMÁTICO, PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS

PINTADAS SOLAR: SEGURIDAD ALIMENTARIA Y
DESARROLLO SOSTENIBLE. REGIÓN SEMIÁRIDA DEL
NORDESTE, BRASIL. 78

DEL DESCONTENTO A LA ACCIÓN COLECTIVA: EL
MOVIMIENTO SOCIAL QUE PROTEGIÓ LA BAHÍA DE
BALANDRA. LA PAZ, BAJA CALIFORNIA, MÉXICO 79

HACIENDO CIUDAD A TRAVÉS DE LA MEJORA DE
BARRIOS POPULARES. EL SALVADOR 79

DE LA EMERGENCIA AL DESARROLLO LOCAL, DESDE LA
RECONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA POST TERREMOTO DEL
2001. EL SALVADOR 80

EXHIBICIÓN DE MEJORES PRÁCTICAS 83

INTRODUCCIÓN A BUENAS Y MEJORES PRÁCTICAS. 85

LA EXHIBICIÓN COLECTIVA DE BUENAS PRÁCTICAS 86

FACILITADOR DE BUSQUEDA 87

EXHIBICIÓN 1

MEJORES PRÁCTICAS IBEROAMERICANAS

PROGRAMA DE OPORTUNIDADES DE EMPLEO A TRAVÉS DE LA TECNOLOGÍA EN LAS AMÉRICAS (POETA). ANTIGUA Y BARBUDA. ARGENTINA. COLOMBIA. COSTA RICA. DOMINICA. REPÚBLICA DOMINICANA. ECUADOR. EL SALVADOR. GUATEMALA. HONDURAS. MÉXICO. PANAMÁ. PERÚ. SAN KITS Y NEVIS. SANTA LUCÍA. SAN VICENTE Y LAS GRANADINAS. VENEZUELA	88
OJO DE AGUA DEL HUSILLO, ASENTAMIENTO SUSTENTABLE. LA HABANA, CUBA	91
ESTRATEGIA INTEGRADA PARA LA RECUPERACIÓN AMBIENTAL DEL RÍO BAYAMO EN SU TRAMA URBANA. BAYAMO, CUBA	93
ACCIÓN COLECTIVA: EL MOVIMIENTO SOCIAL QUE PROTEGIÓ LA BAHÍA DE BALANDRA, UN ÍCONO SOCIAL Y NATURAL. LA PAZ, BAJA CALIFORNIA SUR, MÉXICO.	95
VECINOS EN ACCIÓN CONSTRUYENDO UNA CIUDAD MÁS BELLA. SANTA CRUZ DE LA SIERRA, BOLIVIA	97
RECUPERANDO EL CARÁCTER SOCIAL DE LA COOPERATIVA DE SERVICIOS BÁSICOS. MONTERO, BOLIVIA	99
RECICLANDO RESIDUOS, PODEMOS SALVAR VIDAS Y PROMOVER LA INICIATIVA EMPRESARIAL. BUCARAMANGA, COLOMBIA	101
ARMANDO ARMERO. ARMERO, COLOMBIA	103
ESTRATEGIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE DEL CORREDOR DE CONSERVACIÓN GUANTIVA-LA RUSIA-IGUAQUE. BOYACÁ Y SANTANDER, COLOMBIA	105
SELLO DE CALIDAD “HECHO A MANO PARA LA ARTESANÍA”. BOGOTÁ, COLOMBIA	107
RECOLECTANDO SABORES - DISFRUTANDO VALORES. BOGOTÁ, COLOMBIA	109
SISTEMA DE GESTIÓN PARTICIPATIVA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL: UNA EXPERIENCIA A COMPARTIR CON EL 63% DE LOS MUNICIPIOS ECUATORIANOS. PIMAMPIRO, ECUADOR	111
EXPERIENCIA COMUNITARIA DEL BARRIO PANTANO ABAJO: APROPIACIÓN DE SU PATRIMONIO TANGIBLE E INTANGIBLE. CORO, VENEZUELA	113
“CAPRICHANDO A MORADA” PREOCUPÁNDONOS DE TU CASA. CHAPECÓ, BRASIL	115
CONSTRUYENDO UN NUEVO TIEMPO. PARAGOMINAS, BRASIL	117
ASSOCIAÇÃO SAÚDE CRIANÇA RENASCER: UNA PERSPECTIVA INTEGRAL DE SALUD. RÍO DE JANEIRO, BRASIL	119

IMPLANTACIÓN DE LA COLECTA SELECTIVA DE BASURA EN EL DISTRITO MUNICIPAL. SALTO, BRASIL	121
PRODUCIENDO BIENESTAR. VITÓRIA, BRASIL	123
GRUPO DE SUPERVISIÓN LOCAL. VILA VELHA, ESPÍRITO SANTO, BRASIL	125
ENERGÍA ALTERNATIVA LIMPIA GENERADA POR MINITURBINAS ELÉCTRICAS. SANTAREM, PARÁ, BRASIL	127
VIVIENDA PARA TODOS. TOCANTINS, BRASIL	129
EL OBSERVATORIO REGIONAL DE INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD (ORBIS) Y EL MOVIMIENTO “NÓS PODEMOS PARANÁ”: INDICADORES Y MOVIMIENTOS SOCIALES PARA TRANSFORMAR PARANÁ. PARANÁ, BRASIL	131
CULTIVAR PLANTAS, CULTIVAR PAZ. MACAÉ, RÍO DE JANEIRO, BRASIL	133
ORQUESTA-ESCUELA DE CHASCOMÚS: INTEGRACIÓN SOCIO COMUNITARIA. CHASCOMÚS, ARGENTINA	135
UN JARDÍN BOTÁNICO URBANO AL RESCATE DEL MONTE NATIVO. SAN CARLOS CENTRO, SANTA FE, ARGENTINA	137
CABANA VERDE. CABANA, COLÓN, CÓRDOBA, ARGENTINA	139
CONSTRUYENDO PUENTES PARA LA VIDA. MENDOZA, ARGENTINA	141
PROGRAMA DE ABORDAJE INTEGRAL DE LA PROBLEMÁTICA DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE CALLE. RÍO CUARTO, PROVINCIA DE CÓRDOBA, ARGENTINA	143
PROGRAMA AUDITORÍA CIUDADANA – PAC. CAPITAL FEDERAL, ARGENTINA	145
PROGRAMA “EDUCAR FORESTANDO”: FORMACIÓN EN VALORES HUMANOS A TRAVÉS DE LA EDUCACIÓN CON LOS ÁRBOLES. 199 PUEBLOS Y COMUNIDADES RURALES. ARGENTINA	147
PROGRAMA DE PREVENCIÓN CONTRA EL ABUSO, ABANDONO Y MALTRATO SOBRE LAS PERSONAS PORTADORAS DE NECESIDADES ESPECIALES (PAAM). MORENO, BUENOS AIRES, ARGENTINA	149
PROMOVIENDO UNA COMUNIDAD INTEGRADA: NECESIDADES Y DERECHOS DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES AFECTADOS O VULNERABLES AL VIH-SIDA. LA PLATA, BERISSO, ENSENADA, ARGENTINA	151
PROMOVIENDO UNA COMUNIDAD: COLECTA Y PROCESAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS PLÁSTICOS. NECOCHEA, ARGENTINA	153
“PATRICIOS UNIDOS DE PIE”. ARTE Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL. PATRICIOS, BUENOS AIRES, ARGENTINA	155

IMÁGENES JÓVENES. EL LENGUAJE AUDIOVISUAL COMO HERRAMIENTA DE INCLUSIÓN CULTURAL, SOCIAL Y EDUCATIVA. BUENOS AIRES, JUJUY, TUCUMÁN, CHACO, NEUQUÉN, SANTA FE, SALTA, CÓRDOBA, CORRIENTES, MISIONES, LA PAMPA, RÍO NEGRO, ARGENTINA	157
PROGRAMA DONCEL. INTEGRACIÓN SOCIOLABORAL DE JÓVENES QUE VIVEN EN INSTITUCIONES. BUENOS AIRES, ARGENTINA	159
ORGANIZACIÓN DE LAS TRABAJADORAS SEXUALES PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA, PROMOCIÓN DE LA SALUD, INTEGRACIÓN, AUTOGESTIÓN Y GESTIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS CON ENFOQUE DE GÉNERO EN EL SECTOR. ARGENTINA	161
SOLUCIONANDO EL PROBLEMA DE LOS E-RESIDUOS CON LA INCLUSIÓN DE VALORES SOCIALES. SANTIAGO DE CHILE, CHILE	163
UN TECHO PARA MI PAÍS. MONTEVIDEO, URUGUAY	165
GESTIÓN Y CONTROL DE LA CONTAMINACIÓN DE ORIGEN INDUSTRIAL. MONTEVIDEO, URUGUAY	167
EXHIBICIÓN 2	
MEJORES PRÁCTICAS URBANAS:	
25 HISTORIAS DE ÉXITO	169
VIVIENDAS CON CORAZÓN. MEDELLÍN, COLOMBIA.	170
PRODUCIENDO BIENESTAR. VITÓRIA, BRASIL	170
EXPERIENCIA EN LA PRODUCCIÓN SOCIAL DEL HÁBITAT. XALAPA, MÉXICO.	171
PROCESOS DE TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA PARA EL HÁBITAT POPULAR. CÓRDOBA, ARGENTINA	172
ECOMATERIALES EN PROYECTOS DE VIVIENDA SOCIAL. SANTA CLARA, CUBA.	173
PROGRAMA SOSTENIBLE DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS. CARHUAZ, PERÚ	174
PROGRAMA DE VIVIENDA Y TIERRA. RÍO DE JANEIRO, BRASIL.	174
"THE LOADING DOCK". BALTIMORE, EUA	175
CONSTRUCCIÓN DE UN NUEVO ASENTAMIENTO PARA LOS INDÍGENAS CREE. OUJE-BOUGOUMOU, QUEBEC, CANADÁ. . .	176
EL PRINCE GEORGE. NUEVA YORK, ESTADOS UNIDOS	177
PROGRAMA DE EDUCACIÓN PARA LA ELIMINACIÓN DE AGUAS RESIDUALES. ETHEKWINI, DURBAN, SUDÁFRICA. .	178
MICRO-HORTAS. DAKAR, SENEGAL	178
DERECHO DE LA COMUNIDAD AL AGUA – CROW. COMUNIDADE DE IMIOMUZA, ESTADO EDO, NIGÉRIA.	179

CONSEJO DE VIVIENDA DE PALESTINA – PHC. RAMALLAH, JERUSALEM, PALESTINA	180
PLANIFICACIÓN URBANA EN COLABORACIÓN ENTRE LOS HABITANTES, LOS PROMOTORES Y LAS AUTORIDADES LOCALES. KIOTO, JAPÓN	181
LA EXPERIENCIA DE SURAT. SURAT, INDIA	182
PREVENCIÓN DE DAÑOS A LA VIVIENDA POR HURACANES. VIETNAM	183
ACADEMIA INTERNACIONAL DE GRUPOS DE MUJERES DE BASE. ABUJA (NIGERIA), BARCELONA (ESPAÑA), NAIROBI (KENIA), NUEVA YORK (EUA), SALZGITTER (ALEMANIA)	184
RECICLAJE Y REUTILIZACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS. DISTRITO DE NUEVO PUNDONG, SHANGHAI, CHINA	185
RED DE CIUDADES POR EL CLIMA. ESPAÑA	185
CONCURSO PARA PROMOTORES DE VIVIENDA. VIENA, AUSTRIA	186
ECOPASS. MILÁN, ITALIA	187
ZUKUNFTSWERKSTADT. LEINEFELDE-WORBIS, ALEMANIA	188
NEGOCIOS DE LAS MUJERES. TASHKENT, UZBEKISTAN.	189
"GREEN CROWN OF THE CITY". LVIV, UCRÂNIA	190
TALLER DE PROYECTOS CONCEPTUALES	193
ENTREGA DE LOS PROYECTOS	195
PRESENTACIÓN DE LOS PROYECTOS CONCEPTUALES	196
CONCLUSIONES	199



II ENCUENTRO IBEROAMERICANO DE MEJORES PRÁCTICAS URBANAS

EL SEGUNDO ENCUENTRO

*Desde 2007, el Foro Iberoamericano y del
Caribe sobre Mejores Prácticas promueve
el conocimiento, la documentación
de experiencias y la transferencia
de las Mejores Prácticas en
América Latina y el Caribe.*

INTRODUCCIÓN

*“No hay ciudad
sin ciudadanos capaces
de incidir con libertad
en las decisiones que
afectan a sus vidas”*

Desde su creación, el Foro Iberoamericano y del Caribe sobre Mejores Prácticas ha contado con el apoyo del gobierno de España y el apoyo técnico de la Oficina Regional para América Latina y el Caribe de ONU-HABITAT.

El Foro está conformado por una red de ocho instituciones, cuatro Nodos Subregionales: Centro de la Vivienda y Estudios Urbanos (CENVI), para México y Centroamérica; El Ágora para el Cono Sur de América Latina; Fundación Hábitat Colombia (FHC) para los países andinos y el Instituto Brasileiro de Administração Municipal (IBAM), para Brasil. Además, cuatro Puntos Focales Nacionales: Fundación Salvadoreña de Desarrollo y Vivienda Mínima (FUNDASAL), El Salvador; Grupo Nacional de Trabajo para la Participación (GNTP), Bolivia; Corporación de Estudios Sociales y Educación (SUR), Chile y la Universidad de Costa Rica (UCR), Costa Rica. El Secretariado del Foro, constituido por un miembro representante de los Nodos y Puntos Focales, el ministerio de Vivienda de España y ONU-HABITAT completan el grupo.

El Foro Iberoamericano y del Caribe sobre Mejores Prácticas fue concebido como un vehículo para posibilitar que diferentes entidades públicas y privadas se beneficiasen de las experiencias y lecciones aprendidas en diversas áreas de especialización.

Su objetivo general es contribuir con la implementación de la Agenda Hábitat a través del fortalecimiento y la movilización de los gobiernos locales y la sociedad civil en la elaboración y ejecución de políticas de desarrollo de asentamientos humanos y la mejora del nivel de vida.

Para el cumplimiento de este objetivo general, el Foro tiene los siguientes objetivos específicos:

- Propiciar el mejor uso, evaluación, entendimiento y aprovechamiento de Mejores Prácticas Iberoamericanas y del Caribe, como instrumento de participación de los gobiernos locales y de la sociedad civil en los procesos de mejora del nivel de vida en los asentamientos humanos.
- Permitir transferencias efectivas y consolidadas de Mejores Prácticas en Iberoamerica y el Caribe.

Una de las actividades principales del Foro es identificar y sistematizar Buenas y Mejores Prácticas en la región, apoyar la candidatura de estas a los Premios Internacionales, entre los cuales se destaca el Premio Internacional de Dubai sobre Mejores Prácticas para Mejorar las Condiciones de Vida, (www.dubaiaward.ae). El Foro cuenta con una fuerte presencia iberoamericana y mantiene una base de datos con las prácticas enviadas. Las prácticas son traducidas al español e introducidas en un banco de datos regional (<http://habitat.aq.upm.es/busqueda/bestpr.html>) abierto al público. La base sirve como referencia para prácticas urbanas.

Entre otras actividades realizadas se destaca también la organización de Encuentros Iberoamericanos sobre Mejores Prácticas Urbanas.

El primero fue en Madrid, España, en junio del 2007. Contó con el patrocinio del ministerio de Vivienda de España, del ministerio Español de Asuntos Exteriores y Cooperación, la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), la Coalición Internacional para el Hábitat (HIC) y ONU-HABITAT.

Este encuentro proporcionó un espacio para el intercambio de Buenas Prácticas en Iberoamérica, así como un Foro abierto al debate sobre temas relacionados con la transformación de la ciudad hacia un desarrollo sustentable y más equitativo. Además, permitió conocer y debatir aspectos clave para la regeneración de las ciudades y los resultados de actuaciones concretas, que por su carácter innovador y sus posibilidades de transferencia a otros territorios, merecían ser conocidas y destacadas en los ámbitos profesionales, políticos y de gerencia urbana.

El gobierno de España apoyó la organización de un Segundo Encuentro que tuvo lugar en la ciudad de San Salvador, en El Salvador, Centroamérica, los días 23 y 24 de septiembre de 2010. Este tuvo dos importantes actividades paralelas: El taller de proyectos conceptuales para la regeneración del centro histórico de San Salvador y la exhibición de Mejores Prácticas.

El Segundo Encuentro reunió a participantes de 13 países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, España, Guatemala, México, Nicaragua y Perú.

Distribuidos por sectores de actividad, se contó con la representación de cooperativas, la mayoría de ellas dedicadas al tema de la vivienda, entidades privadas sin fines de lucro, redes de ONG's, asociaciones, centros culturales y fundaciones, profesores universitarios y estudiantes de cuatro países. Así como representantes de autoridades nacionales de Cuba, España y El Salvador y autoridades locales de México, Brasil, España y El Salvador. El sector privado y los gremios de la construcción estuvieron representados por firmas de arquitectos y empresas de servicios, todos salvadoreños.

OBJETIVOS

El Segundo Encuentro Iberoamericano de Mejores Prácticas Urbanas se centró en el análisis y la discusión de la relación entre la ciudad en expansión y la ciudad construida. De esta actividad resultaron valiosos aportes en la construcción del proceso de **recuperación de la primera centralidad de la ciudad**.

En este contexto de trabajo se reunieron tanto las propuestas del gobierno de España como las preocupaciones actuales del vice ministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano de El Salvador (país anfitrión y socio del Foro Iberoamericano de Mejores Prácticas). Alrededor de una visión integrada del desarrollo urbano, se reflexionó sobre cómo aprovechar la regeneración de áreas ya ocupadas para encontrar soluciones integradas y participativas con el fin de construir ciudades más equitativas y armónicas.

El Segundo Encuentro Iberoamericano de Mejores Prácticas Urbanas se fortaleció como referente dentro del escenario de las Buenas y Mejores Prácticas urbanas y ambientales que contribuyen al desarrollo sostenible de la ciudad. De igual forma, reunió actores con intereses y responsabilidades semejantes buscando alcanzar objetivos comunes.

Este Encuentro se propuso difundir y transferir Buenas y Mejores Prácticas que:

- Ofrecían soluciones para los importantes desafíos de las ciudades especialmente en el tema de seguridad, cambio climático, riesgos urbanos e integración de poblaciones excluidas.
- Promovían la planificación participativa en los centros urbanos.
- Permitían la mejora de áreas residenciales y, como consecuencia, una mejor calidad de vida de la población excluida.

Se ilustró con casos exitosos de regeneración de los centros históricos, incluyendo los aspectos sociales, culturales y económicos, para el beneficio de todos los pobladores.

PARTICIPANTES

CEREMONIA DE APERTURA

Sr. Edín Martínez
Viceministro de Vivienda y Desarrollo Urbano de El Salvador

Sr. José Javier Gómez Llera
Excelentísimo Embajador de España

Sra. Ángela de la Cruz Mera
Subdirectora General de Urbanismo del ministerio de Vivienda de España

Sr. René Ayala
Director del departamento de Desarrollo Urbano de la Alcaldía de El Salvador

Sra. Cecilia Martínez Leal
Directora de ONU HABITAT-ROLAC

Sr. Ismael Castro Velásquez
Director Ejecutivo de FUNDASAL, El Salvador

CONFERENCIAS MAGISTRALES

Sr. Enrique Ortiz Flores
Coordinador de la oficina regional para América Latina de la Coalición Internacional para el Hábitat, HIC-AL

Sr. Fernando Carrión Mena
FLACSO Ecuador y Presidente de la Organización Latinoamericana y del Caribe de Centros Históricos

MESAS DE DEBATE

Sra. Yanira Cáceres
Periodista YSUCA, El Salvador

Sr. Jaume Curbet
Director de la Universidad Oberta de Catalunya e investigador asociado del Instituto de Estudios Regionales y Metropolitanos de Barcelona, España

Sra. Ileana Ramírez
Coordinadora de ONU-HABITAT, Costa Rica

Sr. Carlos Rojas García
Alcalde de Motril, España

Sra. Ana Sugranyes
Secretaria General de la Coalición Hábitat Internacional HIC, Chile

Sra. Claudia Laub
Directora de El Ágora, Argentina

Sr. Armando Alfonso Molina Dávila
Gerente de la Empresa Municipal Administradora de Peaje, EMAPE, Perú

Sra. Hazel Cantón
Periodista YSUCA, El Salvador

Sr. Ricardo Jordán
Oficial de Asuntos Económicos de la CEPAL, Chile

Sr. Carlos Alberto Silva Arruda
Coordinador del Instituto Brasileiro de Administración Municipal, IBAM, Brasil

Sra. Begoña Gutiérrez Álvarez
Ayuntamiento de Avilés, España

Sra. Cristina Almazán
Coordinadora de la Alianza Internacional de Habitantes, IAH, México

Sr. Fernando Patiño
Coordinador de ONU-HABITAT, Colombia

Sr. Agustín Andrade
Músico y gestor cultural, Argentina

Sr. Serafín Valencia
Periodista YSUCA, El Salvador

Sr. Ricardo Alario
Universidad de Sevilla, España

Sra. Ángela de la Cruz Mera
Subdirectora General de Urbanismo del ministerio de Vivienda de España

Sr. Carlos Meliano Labory
Representante de la Oficina del Historiador de La Habana, Cuba

Sr. Josué Gastelbondo
Coordinador de ONU-HABITAT, El Salvador

Sra. Claudia Blanco
Subdirectora de FUNDASAL, El Salvador

Sra. Lucelena Betancourt
Directora de la Fundación Hábitat Colombia

Sr. Gerardo Castro
Periodista YSUCA, El Salvador

Sr. Alejandro Suárez Pareyón
Presidente de CENVI, México

Sra. Cecilia Martínez
Directora de ONU-HABITAT ROLAC

Sr. Ubaldo García Torrente
Escuela Técnica de Arquitectura de la Universidad de Granada, España

Sr. Juan Gavilanes
Escuela Técnica Superior de Arquitectura, Universidad de Málaga, España

GRUPOS DE TRABAJO

Sr. Carlos Rojas García
Alcalde de Motril, España

Sr. José Luis Vázquez Fernandez
Alcalde de San Idelfonso-La Granja, España

Sr. Juan Gavilanes
Universidad de Málaga, España

Sra. Adriana Maria Zúñiga Saborío
Universidad de Costa Rica

Sr. Hector Javier Delgado Paniagua
CEPRODEL, Nicaragua

Sr. Armando Molina Dávila
EMAPE, Perú

Sra. Cristina Almazán
CENVI, México

Sr. Luis Estrada
COVIESO, Guatemala

Sra. Gisela Méndez
Instituto de Planeación de Colima, México

Sra. Maria Lourdes Jirón
CEPRODEL, Nicaragua

Sra. Maria Teresa Arias Añoro
Fundación Tomillo, España

Sra. Begoña Guitiérrez Álvarez
Asturias, España

Sr. Agustín Andrade
Orquesta Escuela de Chascomus, Argentina

Sra. Ana Grettel Molina
Universidad de Costa Rica

Sr. Victor Giovanni Avilés Villa
Circo Volador, México

Sra. María Luisa Martínez
Directora de CINDE, El Salvador

Sr. Juca Cunha
REDEH, Brasil

Sr. Alejandro Suárez Pareyón
Presidente de CENVI, México

Sra. Gilma de Calvío
FUNDASAL, El Salvador

Sr. René Cardoza
FUNDASAL, El Salvador



II ENCUENTRO IBEROAMERICANO DE MEJORES PRÁCTICAS URBANAS

CEREMONIA DE APERTURA

“Que las Buenas y Mejores Prácticas sigan transfiriéndose y difundiéndose en forma adecuada, para que los aprendizajes se integren en las políticas públicas de los gobiernos”.

BIENVENIDA

MINISTERIO DE VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO DE EL SALVADOR

Sr.

Edín Martínez

*Viceministro de Vivienda y
Desarrollo Urbano
de El Salvador*

El trabajo desarrollado durante el “Taller de Proyectos Conceptuales para la regeneración del centro histórico de San Salvador”, así como las propuestas en el ámbito del diseño urbanístico mostró “una mirada fresca y desprejuiciada de los jóvenes” y permitió sacar a la luz soluciones nuevas para la renovación de esta zona.

Según el reporte *Estado de las Ciudades de América Latina y el Caribe* de ONU-HABITAT, América Latina ha evolucionado aceleradamente respecto a la urbanización de su población. Si bien se reconoce el potencial de las ciudades como motores de desarrollo económico y humano, la pobreza urbana aumenta, las personas se aglomeran en centros urbanos deprimidos y son progresivamente abandonadas por los estratos sociales más aventajados. Esta situación deja los centros urbanos empobrecidos y ahogados en problemas de violencia, dando lugar al desempleo, la informalidad, la mendicidad, la indigencia el tráfico ilegal, entre otros factores. San Salvador no escapa de esta dinámica y cuenta actualmente, con un centro histórico económicamente mono funcional, con creciente informalidad y decreciente población, erosionado en su diversidad y vitalidad económica, social y urbana.

Por lo tanto, el intercambio de Buenas Prácticas de este Segundo Encuentro enfrenta un reto complejo en materia de gestión urbana: La implementación de políticas públicas y estrategias efectivas que mantengan la centralidad de las ciudades de América Latina entendidas no solo como la capacidad para concentrar y mantener los centros de poder de decisión política e institucional, sino también las actividades direccionales en materia financiera, económico-productiva, académica, científica y cultural. Esto implica en que centros urbanos deben saber mantener su papel residencial con una población social, cultural y étnicamente diversa.

La participación del gobierno nacional de El Salvador en la realización de este Segundo Encuentro es consecuente con su compromiso de retomar el rol rector que la Ley Nacional le asigna en materia de desarrollo urbano. Adicionalmente, reconoce y valora la sistematización de las Buenas Prácticas basadas en la evaluación de las lecciones aprendidas.

El Sr. Edín Martínez invita a la reflexión sobre las Buenas Prácticas, y anima a crear un espacio para tener la oportunidad de debatir desaciertos de manera autocrítica, explorando las Buenas Prácticas en su relación con los procesos y no con los resultados, para evitar así la reiteración de fracasos y poder perfeccionar prácticas. Como miembros de una cultura iberoamericana que comparten historia y aspiraciones, los protagonistas de este encuentro fueron invitados a reafirmar la legitimidad y necesidad de espacios de aprendizaje horizontal que permitan seguir transfiriendo conocimiento sobre las ciudades.

Los resultados del Encuentro deben servir para la construcción de ciudades que sean el reflejo del urbanismo contemporáneo y de sus valores éticos y políticos: La inclusión, la solidaridad, la sostenibilidad, la gobernabilidad y, en consecuencia, la productividad y la competitividad.

La Cooperación Española considera el derecho a la vivienda digna como una de las prioridades sectoriales de su política para el desarrollo, al buscar garantizar condiciones de habitabilidad básica para la población y contribuir a la construcción de un hábitat ambientalmente sostenible e integrado en su entorno. Del mismo modo, la promoción de la participación de la sociedad civil en el diseño, construcción y gestión de los asentamientos humanos es primordial para que estén lo más adaptados posible a las necesidades reales de la población.

Estos dos aspectos han sido las premisas que han caracterizado las más recientes e importantes intervenciones en el país apoyadas por la Cooperación Española y ejecutadas por FUNDASAL, entre ellas la intervención “Vivienda cooperativista para familias habitando en mesones del centro histórico, barrio San Esteban, San Salvador”.

Para continuar los esfuerzos en esta misma línea, recientemente Naciones Unidas puso en marcha en el país el programa conjunto “Vivienda y Asentamientos Urbanos Productivos y Sostenibles”, financiado por España dentro del Fondo para la consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, con un presupuesto de USD 5.2 millones, donde los sectores público y privado, las organizaciones de la sociedad civil y la población beneficiada del programa participaron en el diseño e implementación de una estrategia de crecimiento de mercados inclusivos, que buscó dotar de una vivienda digna a la población urbana más pobre y, al mismo tiempo, incentivó el desarrollo económico local.

El embajador de España cerró su intervención deseando que la jornada cumpliera con el objetivo de difundir y compartir esas Buenas Prácticas para que puedan ser replicadas en un corto plazo y, así mismo, continuar trabajando para garantizar el derecho a una vivienda digna y la configuración de entornos más armoniosos y sin violencia para la población más vulnerable y con menos oportunidades de El Salvador.

EMBAJADA DE ESPAÑA

Sr.
José Javier Gómez Llera

Embajador de España en El Salvador



**Sra.
Ángela de la Cruz Mera**

*Subdirectora General de Urbanismo
del ministerio de Vivienda de España*

Los dos grandes retos de la reunión Hábitat II, en 1996, fueron vivienda digna para todos y asentamientos humanos sostenibles en un mundo en vías de urbanización. Actualmente siguen más vivos que nunca, y esta es la razón por la cual el gobierno de España mantiene su compromiso de apoyar la transferencia de Mejores Prácticas entre poblaciones cada día más urbanizadas, teniendo en cuenta que la tendencia de las ciudades del planeta es volverse cada vez más urbana.

Los problemas en las distintas partes del mundo no son iguales, por lo tanto es importante que la transferencia de Buenas Prácticas individualice las soluciones en función del destino del aprendizaje.

En los lugares más desfavorecidos del planeta hay graves índices de sobreurbanización, ausencia de planificación, crecimiento muy rápido de los asentamientos sin capacidad de reacción al ámbito privado o público y la consecuente carencia de servicios básicos.

Frente a esta realidad, el ministerio de Vivienda de España desarrolla y mantiene el programa de Mejores Prácticas ya que este supone una búsqueda de soluciones ante los problemas urbanos. Desde que existe, el Programa permitió identificar más de 3500 Buenas Prácticas, de los cuales 224 son españolas y 1600 latinoamericanas, que promueven una mejor calidad de vida en las ciudades de forma sostenible, participativa y efectiva.

En España, el urbanismo se concibe como una función pública que se debe implementar con transparencia y participación ciudadana y que debe garantizar la sostenibilidad del desarrollo urbano con la mejora de la calidad de vida de las personas. La Ley del Suelo Española, del 2008, es una muestra de todos los objetivos que contiene el Programa de Buenas Prácticas ya que propone recuperar la ciudad como un espacio colectivo y además reconoce el derecho a la propia ciudad. También, trata de preservar el suelo y el agua, como un recurso natural escaso y no renovable.

La legislación Española así como la Europea (Carta de Leipzig para el desarrollo sostenible de las ciudades del 2007 y la Declaración de Toledo) privilegia lo compacto frente a lo disperso, lo energéticamente eficiente frente al degaste de recursos, la visión integral e integrada frente a lo estrictamente puntual, la rehabilitación y la regeneración de la ciudad ya existente frente a la transformación de suelos vírgenes.

El urbanismo y la ciudad tienen mucho que ver con la consecución de todos estos objetivos y, por lo tanto, son partes del problema pero también de las soluciones. El urbanismo debe, de ahora en adelante, enfrentar dos grandes retos: Tener enfoques integrados en las políticas urbanas con componentes sociales, económicos y medioambientales y dedicar una atención especial a los barrios más desfavorecidos como política de regeneración urbana integral.

Todos estos nexos de unión con el Programa de Mejores Prácticas permiten reafirmar el interés del gobierno Español en seguir apoyando este proceso, persiguiendo tres objetivos específicos: Aumentar la conciencia en las instancias de decisión, promover políticas y estrategias efectivas, y finalmente, difundir y transferir la información y experiencia adquirida.

En respuesta a la demanda ciudadana, la gestión municipal pretende hacer de San Salvador un espacio vivible para todos sus habitantes y, en especial, una ciudad segura, próspera, limpia y bien administrada.

La alcaldía da importancia a la planificación urbana para conseguir la modernización de la ciudad y estar en armonía con el medio ambiente, rescatar su espacio público y patrimonio histórico, desarrollar vivienda social e integrar a la población desfavorecida dentro del tejido del desarrollo y de las actividades productivas. Implementar un sistema vial y de transporte público decente, otorgar seguridad ciudadana y una política de gestión de riesgos frente a catástrofes naturales.

En el caso de San Salvador, el espacio público está fuertemente vulnerado, apropiado por los intereses privados y el comercio informal, contaminado visualmente por publicidad ilegal, invadido por estacionamientos inapropiados, entre otros aspectos. Actualmente, la población ya no puede valorar la propiedad colectiva, y el rescate del espacio público es un tema esencial.

Los espacios públicos son los principales motores de creación de la ciudadanía, son lugares de encuentros sociales y comunitarios. Por esta razón, la alcaldía impulsa una política municipal de valorización y recuperación del espacio público. Por ejemplo, gracias a la cooperación pública-privada y a la Cooperación Española, se está llevando a cabo el proyecto de recuperación urbanística y social del Paseo Independencia, la rehabilitación de la calle Arce, así como programas de accesibilidad a los espacios públicos para las personas portadoras de necesidades especiales.

Este esfuerzo, si bien es necesario en toda la ciudad, es primordial en el centro histórico como parte de un proceso de recuperación de la centralidad de la ciudad. El director municipal del departamento de Desarrollo Urbano reconoció los esfuerzos históricos de los actores sociales para revertir esta situación y en especial los de FUNDASAL, del Comité Permanente por el Rescate del Centro Histórico y de la Cámara de Comercio e Industria.

Es necesario seguir hablando de Buenas Prácticas, porque es importante que los alcaldes conozcan lo que se está haciendo en otras ciudades y busquen soluciones.

La ciudad cambia, crece permanentemente y con ella sus necesidades y sus problemas. Una comunidad puede tener éxitos y luego encontrar problemas que debe enfrentar.

Igualmente, es fundamental recordar que, a pesar de que los temas son comunes, las soluciones siguen siendo individuales. Cada ciudad tiene su espíritu, su dinámica y sus propios retos. De ahí, la importancia de reunirse en este tipo de encuentros para reflexionar sobre las gestiones que existen detrás de todos estos procesos.

Por otro lado, se debe salienta la herencia positiva que dejaron las Leyes de Indias y sus huellas en las ciudades de América Latina respecto a sus centralidades.

ALCALDÍA DE SAN SALVADOR

Sr.
René Ayala

*Director del departamento de
Desarrollo Urbano y representante
del Alcalde de San Salvador*

ONU-HABITAT

Sra.
Cecilia Martínez

*Directora Regional de
ONU-HABITAT*

Hay que reflexionar sobre los serios problemas que genera el crecimiento de las aéreas urbanas en América Latina y como se pueden integrar en el debate sobre la centralidad. ¿Cómo construir una centralidad en un suburbio? ¿Cómo integrar, actualmente, habitantes de varios municipios que se unen y construyen un área metropolitana? ¿Cómo integrar los servicios públicos para que no se queden solo en la centralidad física y puedan prestar servicio a todas las comunidades que transitan cotidianamente desde este punto central? Es importante pensar en una centralidad que vaya mucho más allá de lo obvio. Analisar este problema con una mente crítica, identificar los temas fundamentales y tratar de aprender entre todos.

FUNDASAL

FUNDASAL considera que existen formas concretas de solucionar las innumerables carencias del hábitat urbano popular así como generar múltiples modelos concebidos y desarrollados de forma participativa e incluyente con una visión integral del hábitat.

Sr.

Ismael Castro Velásquez

*Director Ejecutivo de FUNDASAL
miembro del Foro Iberoamericano y
del Caribe sobre Mejores Prácticas*

FUNDASAL aborda los problemas de la primera centralidad urbana, aportando valiosas experiencias, creatividad, conocimiento y compromiso para los pobladores y usuarios del centro de la capital salvadoreña. Esto supone también rescatar la historia y la cultura salvadoreña. FUNDASAL tiene la mirada puesta en la primera centralidad urbana de San Salvador y ha decidido poner a su servicio los conocimientos, formación académica y experiencia ganada a lo largo de los años.

Las personas que habitan en las centralidades urbanas del país merecen ser escuchadas y tener la oportunidad y la decisión política de avanzar y mejorar sus condiciones de vida. FUNDASAL percibe el interés de quienes les competen los temas, ya que el verdadero impacto solo podrá observarse cuando las voluntades políticas retomen los modelos compartidos, los extiendan y lleven a convertirse en política pública.



II ENCUENTRO IBEROAMERICANO DE MEJORES PRÁCTICAS URBANAS

CONFERENCIAS MAGISTRALES

*Dos temas claves para el proceso
de recuperación de la primera
centralidad de la Ciudad:
**El Derecho a la Ciudad
y la Brecha Urbana.***

EL DERECHO A LA CIUDAD

RESUMEN

Sr.
Enrique Ortiz Flores

Son numerosos los problemas que enfrentan los pobladores de las ciudades, principalmente aquéllos que, por su situación económica, migratoria, vulnerable o minoritaria, soportan el mayor peso de la inseguridad y la discriminación. Algunos con dificultad para acceder a la tierra y a una vivienda digna, desalojos forzados, segregación urbana planificada, presiones especulativas, privatización de la vivienda social, incluso en algunos casos criminalización de los procesos de autoproducción de vivienda y de urbanización popular, violencia inmobiliaria, y otros obstáculos de toda índole.

Ante estos desafíos, un conjunto de redes internacionales, organizaciones no gubernamentales, instituciones académicas, gremiales y sociales han debatido y promovido el reconocimiento y adopción del Derecho a la Ciudad como un nuevo Derecho Humano colectivo. Entre los instrumentos propuestos por la sociedad civil destacan: *Tratado por Ciudades, Villas y Poblados Democráticos, Equitativos y Sustentables (1992)*, *Carta Europea de la Mujer en la Ciudad (1995)*, *Carta por el Derecho de las Mujeres a la Ciudad (2004)* *Redes Feministas de América Latina*, *Carta Mundial por el Derecho a la Ciudad (2001 y 2005)*

En forma paralela a esas iniciativas de la sociedad civil, algunos gobiernos, tanto a nivel regional, nacional y local, han propuesto instrumentos para la creación de normas sobre la protección de los Derechos Humanos en el contexto urbano. Entre los instrumentos oficiales, legislados y en proceso se destacan: *La Carta Europea de Salvaguarda de los Derechos Humanos en la Ciudad (2000)*, firmada hasta ahora por más de 400 ciudades; el *Estatuto de la Ciudad de Brasil (2001)*. A escala local, la *Carta de Derechos y Responsabilidades de Montreal (2006)* y la *Carta por el Derecho a la Ciudad de México (2010)* y la *Carta-Agenda Mundial por los Derechos en la Ciudad (en proceso)*.

“No hay ciudad
sin ciudadanos capaces
de incidir con libertad
en las decisiones que
afectan a sus vidas”

Este tema fue introducido en el debate internacional por Henri Lefebvre en los años 70 del siglo pasado y posteriormente fue retomado por diversas organizaciones de la sociedad civil, generando procesos, encuentros relevantes y propuestas, que, en el marco del Foro Social Mundial, culminaron en el año 2001 con la iniciativa de formular una *Carta Mundial por el Derecho a la Ciudad*. En ella se define este nuevo derecho como “*el usufructo equitativo de las ciudades dentro de los principios de sustentabilidad, democracia, equidad y justicia social.*”

El propósito de la Carta fue enfrentar las causas y manifestaciones de la exclusión ya sea económica, social, territorial, cultural, política y psicológica. Se plantea como una respuesta social, contrapunto a la ciudad-mercancía y como expresión del interés colectivo.

Se trata de un abordaje complejo que exige articular la temática de los Derechos Humanos en su concepción integral (derechos civiles, políticos, económicos, sociales, culturales y ambientales) a la democracia en sus diversas dimensiones

(representativa, distributiva y participativa). No habrá democracia en un sentido más profundo en tanto prevalezcan la pobreza, la desigualdad, la exclusión, y la injusticia. No hay ciudad sin ciudadanos capaces de incidir con libertad en las decisiones que afectan a su vida.

Así, la ciudad objetivo dónde se perfilan las luchas, sueños, experiencias y reflexiones de los habitantes de la ciudad; se estructura en torno a dos ejes rectores:

- El ejercicio pleno de los Derechos Humanos y el cumplimiento de las obligaciones que se derivan de ellos.
- La democratización de todos los procesos que conforman de manera corresponsable (estado-sociedad) el derecho colectivo a la ciudad.

Ambos ejes son la matriz que integra los lineamientos para la implementación de las obligaciones de las entidades públicas y de la acción social corresponsable. Estos lineamientos se ordenan a partir de las aspiraciones que perfilan la ciudad que queremos (renglones de la matriz): Ciudad democrática, incluyente, sostenible, productiva, educadora, habitable. Cada una de ellas, al cruzarse con los fundamentos estratégicos de la Carta (columnas de la matriz) genera una serie de lineamientos y recomendaciones para la acción.

La integridad y la complejidad del Derecho a la Ciudad se pone de manifiesto al analizar seis fundamentos estratégicos que son:

- **El ejercicio pleno de los Derechos Humanos en la ciudad.**
La realización de todos los Derechos Humanos y libertades fundamentales sin discriminación alguna, asegurando la dignidad y el bienestar colectivo, en condiciones de igualdad, equidad y justicia. Todas las personas tienen el derecho a encontrar en la ciudad las condiciones necesarias para el ejercicio de sus derechos políticos, económicos, sociales, culturales y ambientales, asumiendo el deber a la solidaridad.
Su objetivo es generar condiciones para el desarrollo de una vida digna y de calidad para todas las personas en la ciudad, tanto en lo individual como en lo colectivo.
- **La función social de la ciudad, de la tierra y de la propiedad.**
La distribución y regulación del uso del territorio y el usufructo equitativo de los bienes, servicios y oportunidades que la ciudad ofrece, priorizando el interés público definido colectivamente.
Su objetivo consiste en garantizar el derecho de todas las personas a un lugar seguro donde se pueda vivir en paz y con dignidad a través de la generación de instrumentos y espacios participativos para el control de la especulación, la segregación urbana, la exclusión, los desalojos y los desplazamientos forzados.
- **La gestión democrática de la ciudad.**
Implica en la participación ciudadana en todos los espacios y al más alto nivel posible en cuanto a decisión, control y cogestión en la formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas, planeamiento, presupuesto y control de los procesos urbanos.
Sus objetivos son el fortalecimiento de la democracia mediante la creación de espacios y mecanismos de decisión y gestión democrática directa así como el desarrollo de programas participativos de planeamiento, seguimiento y evaluación de la gestión pública urbana.

*“La ciudad que queremos:
Democrática, incluyente,
sostenible, productiva,
educadora, habitable”*

LA CIUDAD QUE QUEREMOS	FUNDAMENTOS ESTRATÉGICOS DEL DERECHO A LA CIUDAD						
	Ejercicio pleno de la ciudadanía	Función social de la ciudad y la propiedad	Gestión democrática de la ciudad	Producción democrática de la ciudad y en la ciudad	Manejo sustentable y responsable de recursos	Disfrute democrático y equitativo de la ciudad	
CIUDAD DEMOCRÁTICA	★	★	★	★	★	★	
CIUDAD INCLUYENTE	★	★	★	■	■	★	
CIUDAD SOSTENIBLE	★	★	★	■	★	■	
CIUDAD PRODUCTIVA	★	●	●	★	■	●	
CIUDAD EDUCADORA	★	■	■	●	■	■	
CIUDAD HABITABLE	segura (desastre)	★	★	★	■	■	●
	segura (violencia)	★	■	■	●	●	■
	saludable	★	■	●	●	★	●
	convivencial y culturalmente diversa	★	★	■	■	●	★
LA CIUDAD QUE QUEREMOS	Ciudad de derechos	Ciudad para todos	Ciudad políticamente participativa	Ciudad socialmente productiva	Ciudad viable y sustentable	Ciudad abierta, libre, creativa y lúdica	
	LAS METAS ESPERADAS						

Leyenda:

- ★ ESTRATÉGICO
- APOYO IMPRESCINDIBLE
- COMPLEMENTARIO

- **La producción democrática de la ciudad y en la ciudad.**
Busca rescatar y fortalecer la capacidad productiva de sus habitantes, en especial de los sectores populares, fomentando la producción social del hábitat y el desarrollo de actividades económicas solidarias capaces de consolidar un hábitat productivo.
Sus objetivos son viabilizar el derecho de todas las personas a participar en la producción del hábitat y garantizar su inserción productiva, en especial de las y los jóvenes en la economía urbana.
- **El manejo sustentable y responsable de los bienes naturales, patrimoniales y energéticos de la ciudad y su entorno.**
Persigue el uso responsable de los bienes y el disfrute por parte de todas las personas, comunidades y pueblos en un ambiente sano que les permita desarrollarse en igualdad de condiciones.
Su objetivo es garantizar mejores condiciones ambientales y que el desarrollo urbano no se produzca a costa de zonas rurales, de áreas de reserva ecológica, o de otras ciudades.

- **El disfrute democrático y equitativo de la ciudad.**

Busca el fortalecimiento de la convivencia social y del rescate, ampliación y mejora de los espacios públicos.

Su objetivo es rescatar y fortalecer la función cultural, lúdica y recreativa del espacio público y el respeto y fortalecimiento de la diversidad cultural en la ciudad.

Se presentó un video, realizado en México, sobre la consulta realizada a la ciudadanía respecto a la ciudad deseada como parte del proceso de construcción social y participativa de la Carta por el Derecho a la Ciudad. Destaca el papel fundamental de los niños frente a su idea del Derecho a la Ciudad y recuerda una frase con la que se identifica: *“Si hacemos una ciudad para los niños, esa ciudad será para todos”*.

Los temas abordados por los participantes hicieron referencia a si el Derecho a la Ciudad requiere repensar o cambiar el modelo de globalización o cómo compatibilizar el enfoque de la ex Directora Ejecutiva de ONU-HABITAT, Anna Tibajuka, respecto al acceso a servicios con el Derecho a la Ciudad. También se destacó la importancia que tiene la participación ciudadana y la incidencia política respecto al Derecho a la Ciudad.

En un mundo controlado por las multinacionales hay que globalizar las esperanzas y las Buenas Prácticas y contrastarlas con su papel funcional en el contexto actual.

La participación ciudadana se plantea como uno de los retos más difíciles ya que hay que convencer a la gente para participar e incidir en las políticas públicas. Las experiencias que se han dado en este sentido están dispersas, lo que hace difícil la negociación. Si se consigue articular y se va construyendo una solidaridad amplia se pueden conseguir resultados.

Por ejemplo, la iniciativa para formular la *Carta por el Derecho a la Ciudad*, surgió del movimiento urbano popular formado por unas 20 organizaciones que llevaron a cabo un diálogo de casi un año con el gobierno sobre la importancia de la Carta, a fines de 2007. En enero de 2008, en el marco del Foro Social Mundial en México, se obtuvo un fuerte respaldo del gobierno.

Durante dos años de trabajo se concretó la *Carta por el Derecho a la Ciudad*, que incluye lineamientos de acción con frases muy sencillas producto de la sabiduría popular.

Ahora se está trabajando en el siguiente paso, un proyecto nacional de producción social del hábitat con una muy amplia participación y organización social articulada, que implica el paso fundamental: Reconocer el Derecho a la Ciudad como tal, jurídica y legislativamente.

*“Si hacemos una ciudad
para los niños,
esa ciudad
será para todos”*

DEBATE

*“En un mundo controlado
por las multinacionales
hay que globalizar
las esperanzas y las
Buenas Prácticas”*

LA BRECHA URBANA: CIUDADES EN EXPANSIÓN

RESUMEN

Sr.
Fernando Carrión Mena

Existe una nueva coyuntura urbana, una nueva ciudad, que ha tenido un gran impacto en los últimos 20 años, solo comparable con la que tuvo la revolución industrial, que generó la urbanización generalizada del planeta: La ciudad transformada por la globalización, heterogénea y a la vez en la que surgieron los espacios de conflicto. La violencia y las guerras silenciosas están en las ciudades.

En un mundo globalizado, las comunicaciones tienen el mismo impacto integrador en las ciudades que tuvo la industrialización en el urbanismo. Las comunicaciones, en este mundo de las ciudades, integra y separa: Estamos pasando del espacio de los lugares de encuentro, al espacio de flujos, de movilidad, de interconexión, de velocidad. Por otra parte, pasamos del vínculo de la ciudad frontera, planificada por límites (industria, vivienda, recreación) que replantea desde la ecología urbana, hacia un nuevo enfoque: La ciudad en red, que incluye la innovación tecnológica y nuevos espacios no especializados.

En América Latina se han producido tres cambios estructurales. Estos procesos interrelacionados marcan el contenido de la ciudad actual: *La transición demográfica, la reforma del Estado y la globalización*. La transición demográfica entendida como la ciudad construida, los ciclos migratorios que muestran el fin de la movilidad del campo a la ciudad.

La reforma del Estado que se ha centrado en la privatización, descentralización y apertura. La globalización hace referencia a los territorios distantes y a la emergencia de lo local.

Las características del cambio de patrones de urbanización en los últimos 50 años fueron dos: *Periférica (centrífuga) y metropolitana (como nodo industrial nacional de articulación territorial de un espacio continuo)*. De otra parte, *la ciudad existente (centrípeta)* articulada al mundo como ciudad en red: De “*introspección cosmopolita*”, como nodo de integración internacional de una discontinuidad espacial, redes de nodos, competitividad, conectividad. La centralidad urbana cobra mayor relevancia pero como proyecto: Renovación en el contexto de ciudad construida y de cosmopolización con nueva y nuevas centralidades

“*Las comunicaciones,
en este mundo
de las ciudades,
integra y separa*”

Hay tres hipótesis de centralidad urbana. Primero, vivimos el fin del centro, el fin de la centralidad por vaciarse las funciones centrales. Se está evidenciando el conflicto desde la perspectiva de los altos ingresos con la recuperación de los centros históricos (multiplicación de hoteles, tiendas). Segundo, vivimos nuevas centralidades, los nodos de articulación a la red urbana global y los “no lugares” forzados por el turismo. Tercero, la renovación urbana, que da vida a lo antiguo.

La renovación de la centralidad como espacio público permite un juego de palabras en torno al papel de la plaza: Des-plaza (ese espacio se vacía y se encuentra en vías de extinción: Agorafobia), a-plaza (espacio que pierde temporalidad: Congela o erosiona), rem-plaza (realidad e imaginario como

“La renovación urbana da vida a lo antiguo”

unidad. No conservación, valor de la historia. Renovación) y em-plaza (espacio vacío que se llena de ciudad: Pensamiento civil y estructura significante). Actualmente, las ciudades son pluri-centrales por el número y tipo y por las periferias difusas. Nuestras ciudades tienen varias centralidades históricas: La fundacional (noción de antigüedad y pérdida de funciones centrales), la funcional (mayor densidad de funciones urbanas) y la temática (integración a la red urbano global).

En la nueva coyuntura urbana hay un protagonismo de la ciudad y una presencia regional bajo la interdependencia asimétrica: Regiones emergentes y aglomeraciones urbanas.

Esta nueva ciudad tiene un proceso de integración expansivo polivalente a la red que genera múltiples brechas. Se convierte en un escenario central de globalización a dos niveles: Las ciudades reconstruyen un gobierno vinculado al territorio y las ciudades se integran de distinta manera según su tipología.

En la ciudad expansiva hay tres tipos de actores mundialmente relevantes: Estado, mercado y ciudad.

En esta nueva coyuntura urbana se pueden encontrar dos brechas:

- a. La que surge en la red y la que se expresa dentro de la ciudad. En la red, el norte de las ciudades del sur se articulan con las ciudades del norte. Encontramos nuevas formas de segregación inter-urbanas, y crecen las brechas tecnológicas, los nuevos servicios relacionados con la movilidad, y las lógicas de funcionamiento, relacionando la de la conectividad y la competitividad.
- b. De la segregación a la fragmentación: La foraneidad reemplaza a la ciudadanía en una ciudad de fronteras, muros y límites, la segmentación que pone distancia entre ricos y pobres, el tiempo que es de los ricos y el espacio de los pobres.

Otra ciudad es posible en la medida que:

- La ciudad es el espacio público: Lo simbiótico, simbólico y la polis. Lugar común, ayuntamiento.
- El sentido del espacio público para dar unidad a la ciudad. Ahora es una forma de reivindicación. Mayor lugar de conflicto y así debe ser, si es de encuentro.

CONCLUSIONES



- “Glocalización”: Reestructura la centralidad mundial y, por tanto, la pertenencia.
- En la sociedad del conocimiento estas relaciones deben volver a construirse. Aquí el tema es de velocidad y de memoria.

Lugar de derechos y deberes a partir de tres elementos:

- **POLIS**, participación y representación del colectivo social en la satisfacción de los derechos.
- **URBE**, espacio diferenciado de lo rural que representa la inserción del ciudadano en la ciudad.
- **CIVITAS**, espacio que construye comunidad de sentido, como derecho a la identidad y pertenencia.

DEBATE

Se realizó un recorrido sobre las características de la coyuntura urbana actual en forma de hipótesis de la centralidad urbana, del carácter pluricentral que tienen nuestras ciudades, de los actores relevantes en la ciudad en expansión y de las brechas que surgen, que van transitando desde la segregación a la fragmentación. Es muy importante el concepto de espacio público y la lógica de un lugar común en la idea de otra ciudad posible.

**Sra.
Cecilia Martínez Leal**

Resaltó el interés de los planeamientos y aportó comentarios para reflexionar sobre la centralidad integrando esa realidad de la fragmentación.

Primero recalcó el crecimiento real, universal y continuo de los asentamientos urbanos precarios en el mundo (en los últimos diez años pasaron de cien a mil millones). Pero mencionó otra tendencia todavía más grave: La proliferación de asentamientos precarios también en zonas rurales, los cuales se dan a raíz de una inversión económica que atrae a una población sin que existan condiciones básicas de habitabilidad – ejemplo de 70 nuevas pequeñas poblaciones por año, en Brasil. Por lo tanto, la preocupación principal de Naciones Unidas frente a la Meta 11 de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, ya no es tanto como mejorar los asentamientos precarios, sino como evitar que sigan proliferando.

El debate actual sobre la gran ciudad (la recuperación de su espacio público y de su centralidad) debe enfocarse en buscar nuevas centralidades en estos nuevos polos. Existen ciudades de América Latina con muchos turistas y millones de habitantes, como en Cancún, con una brecha gigantesca entre los nuevos desarrollos turísticos y los asentamientos precarios sin infraestructura ni servicios. En estos contextos no existen las centralidades, hay solo dos ciudades divididas. Es un fenómeno muy importante que va mucho más allá de lo que es la ciudad. Son nuevos desarrollos de economías que están fuera de la ciudad y que están generando estos nuevos polos.

El Derecho a la Ciudad se enmarca en las conclusiones de esta conferencia, precisamente en buscar la nueva ciudad, la otra ciudad posible. Esta búsqueda, esta construcción de un mundo distinto, no homogenizado, se debe hacer a partir de las personas, con su cultura, y de los diferentes lugares con distintas características.

Sr.
Enrique Ortiz Flores

La expresión territorio sigue siendo problemática. Hay que poner atención a la manera como están fluyendo y al papel del capital. Sobre centros históricos, la huida de los capitales hace que llegue otra gente, pero no podemos perder de vista la renovación y los movimientos permanentes de gente detrás de capitales y tecnología. De otra parte reconoce que hay casos de reversión de la migración de la ciudad al campo, como es el caso de Colombia, inyectando capitales para que la gente retorne. Se trabaja hace tiempo el tema del espacio público y en el asentamiento en el territorio se dan relaciones sociales en el espacio público (espacialidad física) y de lo público (escenario de la política y de la institucionalidad).

Sra.
Lucelena Betancur

La Ciudad Posible, la relación Estado y Ciudad y la Seguridad Ciudadana son elementos que reflejan la posibilidad de una ciudad distinta construida a través de un proyecto colectivo que implica en cambios en las ciudades, en las sociedades y en los gobiernos.

Sr.
Enrique Ortiz Flores

En cuanto a la *Ciudad Posible*, Carrión retoma la idea que otra ciudad es posible en la medida en que cambie la mentalidad de las personas, a través de la reconstrucción del pensamiento cívico y urbano. El espíritu de la ciudad en una forma distinta, volver a las utopías urbanas. La ciudad posible se plantea con una idea de totalidad: No solo vivienda sino espacio público. Han cambiado muchas cosas incluso las categorías analíticas con las que trabajábamos hace 20 años: Renta del suelo, segregación urbana, hábitat popular urbano, marginalidad, migración. Actualmente, son otros los temas que interesan, es otra la unidad de análisis como la seguridad ciudadana. La categoría distinta de análisis para la ciudad es la totalidad.

Efectivamente hay procesos de despoblamiento en casi todas las centralidades de las ciudades de América Latina. Mientras la tasa de vivienda asciende a más del 10%, la despoblación de las centralidades está en torno del 3%.

Con respecto a *Estado y Ciudad*, reflexiona en la idea de que cuando diseñamos políticas públicas seguimos trabajando con la ciudad del pasado, porque no tenemos una perspectiva de futuro, porque no hemos construido la ciudad que queremos. Hace 20 años el agua y el transporte eran públicos: La descentralización y la privatización han ido de la mano. Actualmente la ciudad es del mercado, pues la privatización operó con más fuerza que la descentralización. Teníamos la idea que la descentralización consistía en fortalecer los municipios y efectivamente eso ocurrió, pero el objetivo de la descentralización no es tener solamente municipios más fuertes. El objetivo último es fortalecer la democracia, mejorar la calidad de vida, el desarrollo económico, etc. Por ejemplo, al evaluar los últimos 25 años de la descentralización municipal en Colombia los municipios son mucho más fuertes, pero hacen menos: "El mercado se los come".

Un estudio hecho por el arquitecto Carrión, publicado en la revista “Nueva Sociedad” sobre las formas de gobierno en las ciudades de América Latina concluye que hay dos modelos de gobierno: Uno que va con la lógica del capital y se da en ciudades como Santiago, Lima, Curitiba, Monterrey y otro con la lógica de la ciudad de lo público como Ciudad de México, Bogotá, Montevideo y otras más. Obviamente tienen formas distintas en la estructuración de los presupuestos, tema central en las políticas urbanas. Por ejemplo en el modelo de gestión empresarial tienen una composición en donde es más fuerte la tasa que el impuesto. Cuando uno se adentra, se da cuenta que la contribución por un servicio específico se plantea un costo “técnico”. Para que sea técnico y transparente, ese pago tiene que ser manejado por una empresa, y uno se acerca a lo que esto significa. El Banco Mundial planteó desde 1985 que esa era la forma lógica de administrar las ciudades.

Otra ciudad es posible si discutimos formas de gobierno y presupuestos. El modelo empresarial es manejado por gerentes y la ciudad de la política, de la *polis*, es conducida por el gobierno local. Mientras unos son productores de servicios, otros son productores de totalidad.

Por último, en lo referente a *Seguridad Ciudadana*, una cosa es lo que uno puede percibir de la opinión de las personas del medio o de una ciudad, y otra cosa son los procesos que estadísticamente se miden. Es muy distinto lo que se llama percepción ciudadana de inseguridad de lo que es la violencia objetiva. Y hay una brecha muy grande: La percepción es un imaginario. Un imaginario del temor, del terror, que nos lleva a creer que los hechos van mucho más allá de lo que está ocurriendo en la realidad. Las tasas reales de homicidio, robos, hurtos, no corresponden con la percepción que tenemos. Hay un estudio de Armando Silva en varias ciudades de América Latina que muestra que tenemos un imaginario del gigantismo. En todas las ciudades a la hora de los censos, se nos pierden millones de habitantes en el imaginario. El regreso de la gente al campo es otro imaginario que no corresponde con la realidad y las cifras de Naciones Unidas lo demuestran.

Algunas fronteras se han convertido en polos de la economía del delito: Fronteras México-EEUU y Colombia-Ecuador. Estas tienen altas tasas de aumento demográfico, crecimiento económico con tasas brutales e índices de violencia más altos que el promedio de los países. Un ejemplo es Ciudad Juárez que atrae población y es una de las más violentas del mundo. La tasa emigración-inmigración tiene un crecimiento impresionante. Los estudios a un lado y otro de la frontera México-EEUU muestran que en el lado estadounidense muchas armerías venden con libertad sus armas ya que el Estado permite. Cuando estas armas pasan la frontera se convierten ilegales. Del lado mexicano hay múltiples farmacias y la razón es que la venta de medicamentos es legalmente libre y restringida a fórmulas médicas del lado de EEUU. Estas asimetrías legales de las fronteras dinamizan de forma particular las economías.



II ENCUENTRO IBEROAMERICANO
DE MEJORES PRÁCTICAS URBANAS

MESAS DE DEBATE



*En las cuatro mesas de debate
se compartieron aprendizajes mediante
ponencias cortas inspiradas en casos reales.*

DESAFÍOS DE LA CIUDAD

LA GOBERNANZA DEMOCRÁTICA DE LA SEGURIDAD

Sr.
Jaume Curbet

SEGURIDAD = IGUALDAD + SOSTENIBILIDAD

La construcción de la “*gobernanza democrática de la seguridad*”, fruto de sus 30 años de trabajo en los ámbitos académicos y ciudadanos en Catalunya, sirve como modelo para la estrategia de planes locales de seguridad que se han comenzado a crear en Barcelona.

Se trata de una herramienta conceptual, pensada como un mapa, que permite ubicar la práctica y orientarla desde una perspectiva integral hacia un objetivo común: La seguridad que es el resultado de una sociedad donde rigen la igualdad y la sostenibilidad. Igualdad entre los seres humanos, entre los habitantes de la ciudad y sostenibilidad en las relaciones de esa comunidad humana en relación al medio en el cual habita.

Plantea tres pasos básicos: *Diagnóstico, implantación de tres estrategias indispensables y evaluación de los resultados*. El diagnóstico se pregunta a quién beneficia el desconocimiento de las causas de la inseguridad. La respuesta muestra dos claros intereses: El interés económico (proyectos de seguridad y empresas de seguridad), y el interés político a nivel nacional y global. Ambos intereses confluyen en el interés común. Cuando las sociedades se sienten amenazadas, no se hace un análisis racional, para hacerlo es necesario reconocer los auténticos riesgos y conflictos en su génesis y etapas, ya que la comprensión de las causas facilitará reconocer el problema de raíz.

La implantación reconoce que hay al menos siete rasgos de una política pública para facilitar la protección efectiva a los ciudadanos. Primero, la seguridad completa es imposible. Segundo, no es posible cubrir únicamente con fondos del Estado las políticas de seguridad. Tercero, es necesario apostar por la integralidad y transversalidad de las políticas de seguridad. Cuarto, hay que tener en cuenta la dimensión “glocal” de la inseguridad, es decir local y global a la vez. Quinto, hay que adoptar un principio de precaución que establezca un margen de seguridad ante los peligros que puedan afectarnos siendo de baja probabilidad pero de alto impacto: Terrorismo, cambio climático, entre otros. Sexto, los gobiernos deben buscar protección efectiva ante las amenazas que más preocupan a la ciudadanía reflexiva e informada, no necesariamente que tengan riesgo alto de suceder. Séptimo, mejorar el sistema público de seguridad, entendido este en un contexto democrático en términos formales y reales.

Otro reto de las administraciones públicas es reducir y no aumentar el temor público difuso. Eso significa romper un círculo vicioso perverso que pareciera imparable. Los medios de comunicación se concentran en los riesgos de alta visibilidad y de baja probabilidad. Los relatos sobre estas informaciones en los medios generalizan el miedo público y esto hace aumentar la atención de los medios. En consecuencia, el nivel de alarma de la población es superior al nivel de riesgo real.

La disminución del miedo constituye un bien social. Hay que establecer salvaguardas para minimizar el impacto de riesgos que no han sido comprobados. Esto evita la manipulación política de votos cautivos por el miedo o de rendimientos económicos de la industria de la seguridad privada.

Evaluar la eficacia real de las políticas de seguridad debe apuntar a una lucha efectiva contra las amenazas reales y la reducción del miedo a riesgos muchas veces inexistentes o, lo que es peor, inventados con motivaciones políticas y económicas.

El camino que abre una gobernanza democrática participativa requiere cuatro pasos vitales:

- a. Adoptar un enfoque integral que facilite la comprensión de las raíces y consecuencias de los problemas,
- b. Ser capaz de proteger a los ciudadanos de la violencia y los desastres,
- c. Ser capaz de reducir el temor público,
- d. Atacar las causas de la inseguridad, de manera activa, sostenida, decidida y participativa.

Los comentarios se centraron en el tema de la desigualdad y la convivencia: Renovar las ciudades para ser más incluyentes tiene que ver con una dimensión integral en la cual la persona debe ser el centro de la recuperación. Desde ese sentido, el interés por recuperar la centralidad debe tener en cuenta las diversidades étnicas, de género, etaria, de procedencia, entre otras. La ciudad alimenta la ciudadanía y las personas alimentan la construcción de identidad colectiva de la ciudad. Las dinámicas actuales de las ciudades no contribuyen al fortalecimiento de las individualidades, de las identidades individuales o de la identidad colectiva. Hay que pensar en la ciudad como facilitadora de formas de convivencia que se han ido perdiendo. Por esta razón, el caso de los centros comerciales con un modelo de sociedad de consumo desigual, aportan a la desintegración de la función de convivencia de los barrios y los espacios públicos. Los barrios compiten con los centros comerciales. Los barrios están llenos de rejas, candados, alambres y rótulos de empresas de seguridad, perdiendo la posibilidad de convivir. Hay que poner muchísima atención para redimensionar las ciudades en la construcción de identidades y, con ella, el uso del espacio público y la multifuncionalidad. El espacio público es para la gente, y para su bienestar. Esto se logra articulando los diferentes niveles de planificación públicos, sociales y privados.

Al abordar la estructura teórica de la seguridad desde la óptica de los gobiernos locales, se tocan temas como convivencia y calidad de vida de una ciudad. La seguridad es la puerta de entrada a la libertad, especialmente la del individuo. Sin seguridad no hay libertad. Sin libertad no hay democracia. Sin libertad y democracia no hay ciudad plena. La seguridad debe ser pública, pues la libertad es un derecho. Lo privado debe ser un apoyo, pero no se debe dejar en sus manos. La sociedad debe exigir al Estado la seguridad y este debe invertir en ella. De la seguridad debe venir la justicia. Seguridad sin justicia no es seguridad y la justicia es fundamental en la división de los poderes del Estado. La inversión se da en ambientes con seguridad jurídica. La justicia debe controlar a los que

REFLEXIONES

Sra.
Ileana Ramírez

Sr.
Carlos Rojas García

ejercen la seguridad para evitar una policía corrupta. Pero debe también resolver los delitos, evitando la impunidad.

Luchar contra la pobreza debe ser la máxima prioridad. La delincuencia común es tan pesada que corta las posibilidades de desarrollo de las ciudades. En su experiencia como alcalde, el tema seguridad se trabaja a través de varias formas:

- Las juntas locales en distintos niveles;
- Las policías de barrio;
- Las policías de menores con énfasis en la prevención;
- Previendo la deserción escolar en un trabajo con las familias;
- Aplicando la justicia con sentido común haciendo referencia a una relación clara de delitos y sus penas, así como por la edad de quienes cometen la infracción.

Hay que dotar de vida a los barrios, eso previene la inseguridad. Es clave que la administración vuelva a los barrios y que estos se transformen en espacios públicos seguros, de convivencia y de esparcimiento.

PREGUNTAS

Se abordaron tres temas principales:

¿Por qué existe esa distancia entre la inseguridad real y la percepción ciudadana de la misma?

¿Cómo manejar la prensa amarillista de amplia circulación que utiliza la violencia como negocio?

¿Qué pensar de la pérdida de valores como causa de violencia y de las políticas educativas como medida preventiva?

**Sr.
Jaume Curbet**

Existe un círculo vicioso sobre si los medios de comunicación reflejan una realidad social o la configuran. La respuesta no es blanco ni negro, es un proceso complejo de interacción en el cual los medios de comunicación influyen naturalmente en la opinión pública, a la vez que la opinión pública incide en los medios. Sería injusto acusar solo a los medios de comunicación, con lo que se evita reconocer la responsabilidad de la sociedad. En cuanto a la relación de pérdida de valores que se compensa con políticas educativas, se plantea que son relaciones complejas y no son causa – efecto lineal. Esta mirada evita el análisis del chivo expiatorio. Si queremos ciudades con políticas de seguridad sostenibles, invirtamos en equidad social, sostenibilidad. Estamos, como humanidad, con el mayor reto de sobrevivencia. Estamos ante un riesgo ecológico que pone en peligro a todos los asentamientos humanos. Los cambios locales en el clima muestran que ya no estamos ante un tema futuro y ajeno.

EL SUBSIDIO HABITACIONAL EN CHILE

¿UNA BUENA PRÁCTICA PARA QUIENES?

Sra.
Ana Sugranyes

Durante treinta años, se ha dado una producción masiva y sostenida de viviendas, lo cual ha traído éxitos habitacionales como la erradicación de los asentamientos informales, la reducción del déficit habitacional y el cumplimiento de las Metas 7 y 11 de los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

Adicionalmente, se reconocen éxitos económicos: Círculo virtuoso del ahorro, subsidio y crédito, participación del sector privado, estabilización del sector de la construcción y políticos: Buena evaluación del ministerio de Vivienda y Urbanismo, apoyo a las campañas electorales y privatización de la producción.

El gobierno chileno brindó un subsidio habitacional que favoreció a las empresas constructoras. La definición de la localización de las viviendas para los pobres fue determinada por las empresas e intereses económicos.

El subsidio se inició con la erradicación de los asentamientos irregulares, con el objetivo de hacer municipios autónomos e independientes. A finales de los 80, cuando la dictadura estaba llegando a su fin, se creó una vivienda para las organizaciones que aceptaban votar en el gobierno. Durante la transición democrática se utilizó el mismo modelo. De 1990 a 1997, se presentó una producción masiva de vivienda sin pensar en el impacto que esto podía tener.

El gobierno de Michelle Bachelet asumió que había sido un error la producción masiva de viviendas y creó un programa específico de vivienda “Quiero mi Barrio”, el cual, al cabo de un tiempo, dejó de funcionar. Actualmente, los problemas de estos barrios son múltiples: Inseguridad, deudas y exclusión social.

Las lecciones aprendidas:

- Una política pública de vivienda se produce y se gestiona a partir de sus habitantes, de sus capacidades y la apropiación de su espacio.
- Monitorear y evaluar los impactos sociales y territoriales de la producción masiva: La concentración de pobreza y de conflictos

Los desafíos:

- El stock, “Quiero mi barrio”
- La demanda insatisfecha
- Los deudores hipotecarios
- El derecho a la vivienda
- El Derecho a la Ciudad

El modelo chileno de solución masiva de vivienda basado en subsidios fracasó en su dimensión social y de ciudadanía. Si bien este modelo solucionó el déficit cuantitativo de la vivienda, dinamizando la economía privada nacional, se limitó a hacer casas, sin visión de construcción de ciudad.

REFLEXIONES

Sra.
Claudia Laub

Es una visión dura y crítica del modelo chileno, en el sentido de sólo evaluar si los modelos funcionan o no. No se puede comprar una buena práctica. Los problemas tienen soluciones y, lo que es un error, es comprar las soluciones. Hay que revisar los modelos en estos espacios para tener claro cuáles son las buenas prácticas en cuanto a subsidios, donde las demandas se orientan en realidad a la oferta. El Derecho a la Ciudad es también el derecho a la política. Hacer ciudad es hacer política y es comprometerse políticamente.

Sr.
Armando Alfonso
Molina Dávila

Es una Buena Práctica, en la medida en que se reconocen los errores en que pueden incurrir los funcionarios públicos. Un riesgo de los funcionarios públicos es rodearse de asesores y consultores que no son actuantes. No es una solución retirar a los ciudadanos de su hábitat o de lugares donde están porque incomodan o se ven mal en determinada zona. Se debe trabajar por dotarlos de condiciones necesarias para que puedan elevar sus niveles de educación, recreación y seguridad.

PREGUNTAS

Sra.
Ángela de la Cruz Mera

¿Cual es la importancia de reconocer errores al incluir la vivienda de interés social en guetos, como sucede también en España?

En grandes ciudades españolas como Madrid, la vivienda social plantea un tema de integración. Se ha establecido en España que se debe incluir porcentajes mínimos de distintas capas sociales en los diferentes proyectos. Este porcentaje ha pasado del 0 al 75 y se demostró que los promedios extremos tampoco logran su objetivo. Actualmente, la Ley del suelo de 2008 contempla el 30% de viviendas sociales con suelo de protección pública. La mezcla es imprescindible para la cohesión social. Esta práctica surge precisamente al reconocer los errores en los modelos.



MESA 2

POLÍTICAS PÚBLICAS Y PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA EN LAS CIUDADES

IMPLICACIONES DESDE LA GESTIÓN URBANA SOSTENIBLE

Una práctica que se ha desarrollado en el marco de MINURVI junto con ONU-HABITAT hace referencia a una Agenda Urbana Sostenible. Cualquier intervención en materia de desarrollo urbano significa primero movilizar recursos humanos “latentes”, financieros, políticos y en la actualidad, con mucha fuerza, recursos naturales. Segundo, implica en buscar mejores estándares de habitabilidad y funcionalidad.

La habitabilidad se refiere a la calidad de vida en las ciudades y la satisfacción de necesidades materiales e inmateriales que ofrece el medio urbano. La funcionalidad, en cambio, comprende niveles de productividad y rentabilidad social, ambiental y económica de los recursos humanos y financieros que aseguren economías de aglomeración, de escala e internas, y la “valoración” creciente de los activos físicos – equipos e infraestructura – y de los activos humanos para el desarrollo sostenible – trabajo.

El logro de una mayor habitabilidad y funcionalidad (haber resuelto los desafíos planteados) se relaciona con la productividad (mayor eficiencia y rentabilidad de recursos) y la competitividad (mayor competencia y efectividad para solucionar situaciones críticas). De otra parte, se suman a la Agenda otros temas intangibles: Cultura, patrimonio, identidad y cohesión social.

El caso de Santiago de Chile muestra, desde una óptica de funcionalidad, el propósito de ser una ciudad competitiva que encabezó los primeros lugares en el ranking de mejores ciudades para hacer negocios en el continente. Sin embargo lo hizo a costo de disminuir su calidad en habitabilidad. De ahí surge la necesidad de buscar un equilibrio en la ecuación entre funcionalidad y habitabilidad.

Los temas relacionados con la habitabilidad son: Acceso a servicios públicos, dotación de vivienda y tenencia segura, entorno urbano y espacio público saludable, gestión sostenible de desechos sólidos y líquidos, pobreza y precariedad urbana, recuperación y reposicionamiento de centralidades urbanas, control de la contaminación, vulnerabilidad y desastres, seguridad y gobernabilidad, participación y gestión. Como equilibrio, aparece desde la funcionalidad lo correspondiente a niveles de productividad y rentabilidad social, ambiental y económica; economías de escala, economías de aglomeración. Esto supone la puesta en valor de los activos físicos y el activo humano con un objetivo: Medir la producción social y productividad del hábitat urbano.

CENTRALIDADES URBANAS: LUGARES DE POLÍTICA PÚBLICA

Sr.
Ricardo Jordán



Un avance hacia la **mejora integral de la funcionalidad urbana** referirá a diversos temas, como:

- Empleo y mercados de trabajo.
- Atracción de inversiones.
- Gestión integral de sistemas de transporte.
- Gestión de distritos productivos considerando parámetros de “producción limpia” y riesgo industrial.
- Proyectos y programas de productividad empresarial.
- Infraestructura y equipamiento.
- Microempresas y gestión inmobiliaria.
- Habilitación, regulación y mercados de suelo.
- Gestión de los recursos energéticos urbanos.
- Innovación y tecnología.

Es importante potenciar procesos de crecimiento en el medio urbano, como empleo y mercados de trabajo, la atracción de inversiones, gestión integral de sistemas de transportes, gestión de distritos productivos que contemplen la gestión limpia, proyectos y programas de productividad empresarial, infraestructura y equipamiento, microempresas y gestión inmobiliaria, habilitación y regulación de mercados de suelo, gestión de los recursos energéticos urbanos, además de la innovación y la tecnología.

El resultado de este ejercicio lleva al paradigma de la sostenibilidad soportado en la productividad y la competitividad. En el Foro de Ministros se colocaron estas cuestiones en las distintas escalas de la Agenda Urbana Sostenible: Macroregiones como los corredores productivos comerciales transfronterizos, como Brasil – Argentina – Chile, zonas metropolitanas y centralidades urbanas.

En cuanto a las centralidades urbanas, hay que colocar esta Agenda Urbana Sostenible. Los centros son focos generadores de empleo, ingreso y espacio público, a la vez que son plataformas territoriales para la inversión del gasto público y privado. De forma adicional, son áreas productoras de cultura, identidad ciudadana y patrimonial. Desde esta lógica las potencialidades de la

centralidades son lugares de política pública y aportan a la identidad inversión y productividad. Hay otra noción: La inclusión del orden, de la planificación. Es una noción que genera muchas miradas diversas, como un polo de desarrollo urbano y para recalificar la actual función urbana. El resultado es la ecuación de desarrollo: Capital físico y acumulación de capital social. Un país es "rico" cuando acumula capital físico y cuando acumula capital social. Hay que hacer una radiografía de los actores en las centralidades urbanas, como comentó Fernando Carrión, de los "sujetos patrimoniales". De otra parte aparece la ecuación de gestión social.

Todas las ciudades han crecido con un centro como referencia. La evolución de los transportes públicos aceleraron la expansión y todo el proceso económico se dio fundamentalmente en medio de la migración campo-ciudad, articulado al crecimiento económico y de negocios, que también se expandió en la ciudad y produjo el desplazamiento y deterioro de los centros de las ciudades. Los equipamientos públicos y el carácter histórico entraron como patrimonios históricos de las ciudades. Actualmente, el proceso consiste en atraer al centro inversión extranjera y nacional mediante diferentes instrumentos y estímulos, transformando el comercio deteriorado de los centros así como su carácter habitacional, separado del tema patrimonial.

La red de territorios socialmente responsables, existente en España, a la que están adheridas diferentes ciudades, incluso comunidades autónomas, quienes han contemplado el aspecto económico en el ámbito de su responsabilidad. Esto se ha traducido en cinco líneas de trabajo: Vivienda, medio ambiente, promoción empresarial, cohesión social y bienestar social al que por cierto se han vinculado servicios técnicos de arquitectura y por último educación y empleo. Los acuerdos se hacen a dos años con presupuestos y hay seguimiento a los mismos. En este pacto están representados tres sectores: La administración a nivel autonómico y local, el sector empresarial y los sindicatos mayoritarios de la región. Entre los resultados a destacar están las Cláusulas Sociales que implican el compromiso de todas las partes con resultados importantes a favor de la inclusión laboral. De forma paralela, los Concejos Técnicos de Participación Ciudadana incorporan la sociedad civil a estos procesos.

REFLEXIONES

Sr.
Carlos Alberto Silva Arruda

Sr.
Begoña Gutiérrez Álvarez



POLÍTICAS PÚBLICAS Y PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA EN LAS CIUDADES

Sra.
Cristina Almazán

La ponencia presentó un panorama general sobre la planificación participativa. Abordó la concentración del poder y el capital en las ciudades y los desafíos que los centros urbanos enfrentan, como el cambio climático, la carencia de abastecimiento de agua para los pobres, falta de alimentos y de respeto a los derechos universales. Los países pierden soberanía. En general, las políticas públicas se perciben como desarticuladas y, en el caso de México, es grave para la planificación urbana y los marcos legales de vivienda. Se genera una feminización de la pobreza y se profundizan las desigualdades de género.

Las políticas públicas actuales se caracterizan por una subordinación a las políticas neoliberales impuestas. Son dispersas y pautadas por el sector empresarial y de la construcción, que influye en la política de planeación urbana y de vivienda. Con un Estado facilitador hay disminución del gasto social. La burocracia, el sesgo clientelar y la corrupción, provocan una participación social reducida, prácticamente nula. Hay concejos consultivos, pero no tienen en cuenta las demandas de la ciudadanía, lo que impide empoderar a las comunidades y promover la participación democrática.

Así surge el siguiente interrogante: ¿Para qué y para quiénes es la planificación urbana y el crecimiento de las ciudades? Las ciudades cambian con las dinámicas sociales, económicas y políticas, pero los problemas no parecen cambiar. Se trata de entender y pensar en las dinámicas locales. Hay impactos en el crecimiento urbano que están llevando a desocupar los centros y condominios privados ubicados en las afueras de las ciudades. El crecimiento de manchas urbanas conlleva a la densificación de la población en relación a la especulación inmobiliaria, el uso indebido del suelo que genera impactos ambientales negativos, contribuye al cambio climático y al mantenimiento de las desigualdades sociales

La planificación participativa es parte del proceso más amplio para la gestión de las ciudades y la construcción de políticas públicas. La participación social en la planificación se debe tomar como un interés político por democratizar la gestión de la ciudad. Esta participación social debe llevar a la construcción de ciudadanía, a romper viejos paradigmas y construir nuevos, fortalecer capacidades y habilidades de los líderes (jóvenes, mujeres) del movimiento social, transformar las prácticas en políticas públicas, innovar en formas de lucha y procesos de participación social. Todos somos habitantes, todos somos ciudadanos, ¿Será que todos tienen la oportunidad de gestionar la ciudad?

RETOS

- Evaluación y sistematización de las experiencias y prácticas de la población.
- Participación social en la planificación como un interés político por democratizar la gestión de la ciudad.
- Procesos hacia la sustentabilidad:
 - Entender que es la sustentabilidad.
 - Uso de tecnologías apropiadas.
 - Repensar la relación campo-ciudad.
- Responsabilidad ante el cambio climático:
 - Contribuciones para disminuir emisión de gases de efecto invernadero.
 - Aportaciones para la gestión sustentable y democrática del agua.

- Uso de tecnología alternativa y apropiada.
- Importancia de la transferencia de tecnología a los pobladores/as.
- Procesos bajo el control de la población.
- Vinculación del saneamiento ambiental y la producción de alimentos.
- Importancia de los procesos de educación ambiental.
- Participación social y construcción de ciudadanía:
 - Fortalecer capacidades y habilidades de los liderazgos (jóvenes, mujeres) del movimiento social.
 - Transformar nuestras prácticas en políticas públicas.
 - Innovar en formas de lucha y procesos de participación social.
- Fortalecimiento de la interlocución con los gobiernos y organismos multilaterales.
- Responsabilidad histórica de construir nuevos paradigmas.

Se destacaron dos aspectos:

1. La participación y planeación participativa hacen parte de un modelo permanentemente exhibido cuando, en la realidad, está instrumentalizado con fines electorales y es mucho más consultivo que decisorio.
2. Sobre los grados de la participación, a partir de la experiencia en ONU-HABITAT Colombia, en gobiernos locales con orientación política más social que han abierto espacios, surgen preguntas sobre la lógica de la participación.

Las centralidades son complejas cuando el número de personas que habitan en el centro es mucho menor que las que transitan por él diariamente. ¿Quién participa realmente? ¿Cómo se participa sin arraigo territorial? ¿Sobre qué participa? ¿Sobre qué decide en un área de la ciudad con estas características especiales?

La educación cultural forma la ciudadanía e integra varios de los planteamientos presentados en la coordinación de roles, gestión y diferencia de funciones, el protagonismo de los ciudadanos, entre otros asuntos.



REFLEXIONES

Sr.
Fernando Patiño

Sr.
Agustín Andrade

MESA 3

RECUPERANDO LA PRIMERA CENTRALIDAD URBANA

TRANSFORMACIÓN DE LA TRAZA FUNDACIONAL DE LA CIUDAD HISTÓRICA

Sr.
Ricardo Alario

Se presentó el tema de recuperación de la ciudad de Málaga y otros centros urbanos de España. La organización urbana de las ciudades latinoamericanas proviene de una tradición española de antaño, haciendo un corte con la naturaleza (bosque), ubicando la plaza mayor y la iglesia como centralidad urbana. La ciudad histórica y su traza fundacional han sido objeto de constante transformación a lo largo del tiempo.

Resulta más fácil construir colonia que paisaje. Por ello, distintos modelos de desarrollo y crecimiento urbano han dado lugar a que no se construya un modelo de buen uso de los espacios. El desarrollo urbano no constituye ciudad y se ha convertido en zonas residenciales complejas, compactas y extremadamente concentradas o en urbanizaciones dispersas sin conexión con las redes públicas de servicios, zonas verdes y equipamientos.

En ese contexto las experiencias adelantadas en las Casas de la Moneda en Potosí, Bolivia y en las de Sevilla y de Málaga, España, sobre recuperación de la centralidad, se soportan en comprender y rescatar la historia de la ciudad desde sus trazados originales, sus lógicas de expansión y las nuevas funcionalidades para producir “injertos” de actuación urbana.

REFLEXIONES

Sra.
Ángela de la Cruz Mera

El Producto Interno Bruto (PIB) ejerce la dictadura del crecimiento económico que se construye sin valorar los recursos naturales ni la calidad de vida. En el afán de crecer, las sociedades más avanzadas viven por encima de sus necesidades reales y, en algunos casos, consumen bienes superfluos. Es el caso de España, especialmente entre 1990 y 2006.

Los índices de ocupación del suelo entre 1990 y 2000 muestran comunidades autónomas con decrecimientos poblacionales del 3 % sin embargo con un crecimiento del 36,5% en urbanización. Comunidades autónomas con suelos riquísimos, como las del litoral español (por ejemplo en Valencia), tuvieron un 7,9% de crecimiento real y en urbanización crecieron un 48,9%. Estas cifras se dan también en las grandes conurbaciones urbanas: El caso de Madrid presenta un crecimiento poblacional de 9,6% con un crecimiento urbanístico de 49,2%. Durante esta misma década, la media nacional real de crecimiento de la población ha sido del 5% con un crecimiento urbano del 25,5%. Esta sobre-urbanización generó un crecimiento económico nacional monumental al que llamamos de forma coloquial “engordar para morir”. Esta tendencia se dio también en el resto de Europa, aunque a una escala menor, con el riesgo de perder la esencia de la ciudad europea tradicional.

Como resultado de esta realidad, se plantea la necesidad de repensar el modelo de ciudad en cinco puntos desde el enfoque del medio ambiente urbano:



- Crear ciudad y no urbanización dispersa;
- Ordenar la expansión y recuperar la ciudad existente que tenemos;
- No zonificar sino buscar mezclas y tejidos sociales y de usos;
- Aumentar la dotación y calidad del espacio público;
- Mejorar la movilidad a menor costo energético.

Fruto de un esfuerzo colectivo de 30 años, la intervención en La Habana Vieja fue de varios tipos: Conservación, preservación, revitalización, rehabilitación restauración, reparación, reconstrucción, remodelación y mantenimiento. Esta estrategia de intervención surgió a partir de cuatro aspectos: Voluntad política, legislación oficial, organización técnica y planificación nacional.

El trabajo requirió entonces la gestión del Plan de Ordenamiento Urbano para La Habana Vieja que tuvo en cuenta la Declaración del Centro como Patrimonio Nacional, en 1978, y Patrimonio Cultural de la Humanidad, en 1982. El proceso implicó en varias preguntas a la ciudadanía: ¿Qué tipo de centro histórico se desea? ¿Cultural? ¿Turístico? ¿Un recurso económico? ¿Heterogéneo?

Por muchos años, los recursos económicos se basaron en subvenciones públicas y de cooperación. Después, con otros recursos de autofinanciamiento. Las características del Plan de Ordenamiento Urbano parten de un plan general de la ciudad, planes parciales y estudios detallados. El diagnóstico implica planes de desarrollo de ordenamiento y gestión del Plan. Hay instrumentos básicos para la toma de decisiones a partir de la época en que fueron hechas las edificaciones y para comprender su importancia histórica. Toda la base documental de inventarios refleja comportamientos en la ciudad que incluyen vivienda. Cuentan con toda la información que permite el control al desarrollo

LA GESTIÓN DE LA REHABILITACIÓN EN LOS CENTROS HISTÓRICOS

Sr.
Carlos Meliano Labory

y las regulaciones de intensidad urbana. A partir de esta información, se dan los permisos considerando tipologías y equilibrio de funcionalidades.

La experiencia de la Casa del Historiador lleva a varias conclusiones sobre los centros y a posiciones conceptuales cada vez más dirigidas al interés a la integralidad, la autenticidad y la sustentabilidad. Estos procesos y sus implicaciones socio económicas señalan como imprescindible contar con el apoyo político e institucional para lograr la materialización de los programas de rehabilitación bajo el principio antes señalado. Igualmente, para la experiencia exitosa de La Habana Vieja, en la gestión del proceso de rehabilitación, resulta de gran importancia el análisis internacional crítico sobre este proceso. Este análisis externo debe incluir los enfoques, métodos e instrumentos que forman parte de este proceso.

Sobre los centros históricos se han acumulado importantes experiencias y un notable desarrollo de la teoría y de las posiciones conceptuales cada vez más dirigidas a la integralidad, la autenticidad y la sustentabilidad.

La complejidad de estos procesos y sus implicaciones socio económicas señalan como imprescindible contar con el apoyo político e institucional para lograr la materialización de los programas de rehabilitación bajo los principios antes señalados. En este sentido, la experiencia exitosa de La Habana Vieja en la gestión del proceso de rehabilitación así lo demuestra.

Resulta de gran importancia el conocimiento sobre la experiencia nacional e internacional, enfrentar el análisis crítico de las soluciones, reconocer en ellas tanto aciertos como errores, como vía para encaminarnos hacia resultados más exitosos y justos.

Los principios que deben sustentar estos programas, los estudios, métodos e instrumentos que deben formar parte de estos procesos, forman parte de los aspectos replicables de la experiencia de La Habana Vieja en otros contextos.

REFLEXIONES

Sr.
Josué Gastelbondo

Las Buenas Prácticas se desarrollan en un contexto particular y, en este sentido, lo interesante de la experiencia de la Casa del Historiador de Cuba es, precisamente, el proceso y el contexto político. Un enfoque político relacionado con el uso dado al centro histórico y con el papel que juega la vivienda y la gente. Indiscutiblemente, La Habana Vieja es uno de los centros de ciudad con mayores presiones frente al tema del turismo, el valor arquitectónico e histórico. Es difícil asumir la recuperación integral de La Habana Vieja desde la economía de un país como Cuba. Aspectos centrales de la presentación: La gente permaneció en el centro; la vivienda es determinante y la funcionalidad del centro en su carácter económico se mantiene. De otra parte reitera la importancia que deja el caso de La Habana Vieja como el mayor centro histórico de América Latina, de un modelo de ciudad concebido desde la gente, con la gente y para la gente.

Los usos mixtos garantizan el uso comercial en los primeros pisos y vivienda en las partes altas, incluyendo facilidades para la mejora de las viviendas. Si no se queda la gente en el centro, no hay centro histórico, por eso, el ser humano es el centro de atención del Estado, que es fundamental en este proceso.

RESCATE DE LA FUNCIÓN HABITACIONAL DEL CENTRO HISTÓRICO DE SAN SALVADOR

Sr.
Claudia Blanco

Los proyectos de cooperativas de vivienda por ayuda mutua, que promueven un desarrollo urbano socialmente sostenible en el centro histórico de la capital salvadoreña, han demostrado la importancia de potenciar la producción social del hábitat en áreas centrales adoptando herramientas de planificación participativa. Se reconoce la apertura a la transferencia de conocimientos desde la Federación Uruguaya de Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua (FUCVAM), pues es un ejemplo de transferencia efectiva de Buenas Prácticas.

Con la organización de la población se ha logrado una reconfiguración del tejido social existente y su reinserción en la estructura urbana, como pobladores ejerciendo el Derecho a la Ciudad. Se ha garantizado el acceso a la vivienda para habitantes de mesones del centro histórico de San Salvador utilizando un alto componente de subsidio y crédito blando. Se ha pretendido demostrar que con asesoría técnica y apoyo financiero, es posible que las cooperativas funcionen de forma adecuada. En este momento, distintos actores y sectores de instituciones públicas y privadas, debaten sobre el rescate a la función habitacional del centro histórico y han incorporado el tema en sus agendas. FUNDASAL ha producido diversos materiales de divulgación.

El ejercicio exitoso de vivienda digna nueva con propiedad cooperativa en el centro de la ciudad, con familias que vivían allí en condiciones precarias, ha propiciado la creación y trabajo del Foro permanente para la reactivación del centro histórico de San Salvador y se logró un instrumento legal para el trabajo conjunto como resultado de un proceso de incidencia liderado por el Foro: La declaratoria oficial que delimita el centro histórico de San Salvador.

CONCLUSIONES

- Garantizar el acceso a la vivienda para habitantes de mesones del centro histórico de San Salvador, precisa un alto componente de subsidio y crédito blando.
- El marco legal cooperativo regula la participación igualitaria de asociados para organizarse en cooperativa, solamente se precisa aceptación y puesta en práctica de principios y valores cooperativistas.
- La organización de habitantes permite reconfigurar el tejido social y la reinserción en la estructura urbana, como pobladores con Derecho a la Ciudad.
- El proyecto promueve un desarrollo urbano sostenible ante el irracional crecimiento urbano extensivo, que requiere fuertes inversiones en redes de infraestructura de servicios básicos y equipamientos sociales actualmente subutilizados.
- Retornar a la ciudad construida y no contribuir a la expansión urbana horizontal. El rescate de la función habitacional como contribución a hacer ciudad sobre la ciudad construida.
- La importancia de potenciar la producción social del hábitat en áreas centrales, adoptando herramientas de planificación participativa.
- La búsqueda de coordinación de actores ante la complejidad de la problemática del centro histórico de San Salvador.
- La necesidad de un marco legal que asegure el derecho humano a la vivienda y a la ciudad.

- El modelo organizativo de habitantes y el concepto de propiedad colectiva, que garantiza la sostenibilidad de los proyectos, fue tomado de la FUCVAM.

REFLEXIONES

Sra.
Lucelena Betancourt

El proceso muestra investigación, planeación, instrumentación, gestión y evaluación. La evaluación del impacto está en acción. Desde el punto de vista del desarrollo, es evidente que tiene un buen soporte, con trabajo de marco teórico y trabajo de campo que permite conocer todas las condiciones. En la instrumentalización está uno de los mayores logros de la práctica, pues ha alcanzado constituir el todo y se han auxiliado de instrumentos legales con la declaratoria del centro histórico.

Se logró insertar agentes de cooperación internacional, desde la perspectiva social y con el enfoque hacia la gente como protagonista. El impacto en una complejidad como la del centro es difícil de medir aún, por lo que la acción efectiva tiene un límite en construcción, pero la forma de enfrentar el problema llevará sin lugar a dudas a impactos significativos por convertirse en un referente necesario en San Salvador. Hay que rescatar la innovación en el enfoque social y la incidencia en la política pública con la Declaración del Centro Histórico. Por otra parte, hay que destacar el conocimiento y el aporte de Uruguay en la experiencia de cooperativas de vivienda, que fue recibido y adaptado a esta realidad.

PREGUNTAS

Sr.
Josué Gastelbondo

Se orientaron a comentarios favorables de la experiencia en términos del cambio en la calidad de vida de las familias vinculadas al proyecto. Se rescató el haber logrado consensos políticos. Se valoró el trabajo haciendo una ciudad por fuera del esquema de miedos y medios. La carencia de planes de ciudad dificultó el marco de planeación al cual articularse. El cambio fue radical en calidad de viviendas y en lo social. Hubo varias propuestas de las comunidades del centro organizadas en sus cooperativas de vivienda, entre ellas la transferencia de inmuebles públicos abandonados hacia las cooperativas

El proceso tanto en El Salvador, con FUNDASAL, como en La Habana, con la Oficina del Historiador, se hizo con la gente, desde la gente y para la gente, con temas en común como dejar procesos organizativos en marcha. La organización de la gente en La Habana Vieja es muy fuerte y la construcción técnica participativa permanente.

El diseño participativo, la concertación, tanto en aspectos técnicos como normativos, son factores esenciales para la sostenibilidad porque es la gente apropiada de su historia, de su modelo de desarrollo y de sus alternativas de vida.

MESA 4

ALTERNATIVAS PARA LAS CIUDADES EN AMÉRICA LATINA

El origen de la Ciudad de México es ancestral: Teotihuacán y Tenochtitlán, que inciden en los cuatro ejes del orden espacial de la ciudad. La Ciudad de México tiene 1700 km², cuenta con un centro histórico reconocido, en 1980, como Patrimonio Cultural de la Humanidad y se estima que la población sea de 20 millones de habitantes. La ciudad ocupa dos territorios político administrativos, la capital Distrito Federal y el Estado de México.

En el 2000, la Cámara Legislativa de la Ciudad de México aprobó un Programa Parcial de Desarrollo Urbano para el Centro Histórico y se planteó afrontar un problema fundamental: El desplazamiento del centro histórico. Hasta 1950, el espacio central llegó a tener prácticamente un millón de habitantes, que con el tiempo fue decayendo. En 50 años (1950-2000), el centro perdió casi medio millón de habitantes, pasando de poco más de 900 mil a 500 mil. Por otra parte, hay 1600 edificios que han sido considerados de valor patrimonial, pero el área de mayor deterioro al final del siglo XX y principios del XXI permanece y es donde se encuentran las condiciones peores de habitabilidad.

Romper esa tendencia fue el desafío. El objetivo estratégico del Programa fue consolidar la función habitacional del centro histórico y apoyar una oferta diversificada, acorde con las necesidades y capacidades de la población. Para fortalecer esa función habitacional se buscó recuperar en lo posible lo que era característico.

El Plan Parcial ha empezado con inversiones públicas que habilitan los predios, como el corredor turístico financiero en torno al Colegio Vizcaíno. El producto de zonificación, normas, uso de suelo, altura y densidad está en la Carta utilizada para la planificación. Se actuó partiendo de los territorios con interés privado, y a partir del 2007, se fueron desarrollando obras, fundamentalmente hacia el costado oriente del Palacio Nacional. En 2003, dentro de lo que había establecido el programa del Plan Parcial, se expropiaron 108 edificios considerados en alto riesgo. Estos se destinarían al desarrollo de vivienda para los sectores de población más necesitados, pero nunca se dijo oficialmente cuántos de estos predios fueron expropiados dentro del perímetro del centro histórico ni a que sector de la población se estaba beneficiando.

Se hizo mención a dos proyectos habitacionales: Uno con el gobierno de la Ciudad, que contó con el apoyo de la Junta de Andalucía, en la Casa de Covadonga y otro un edificio del siglo XVIII. El mismo estaba destinado a una Casa de Arriates es decir, una fundación de protección a mujeres desamparadas y que en el siglo XIX se convirtió en una vecindad.

LA FUNCIÓN HABITACIONAL DEL CENTRO HISTÓRICO Y EL DESAFÍO DE SU REGENERACIÓN

Sr.
Alejandro Suárez

El desafío fue garantizar que el Plan Parcial ejecutase las 9000 viviendas contempladas en su intervención que parecían estar lejos de convertirse en realidad. Fue necesario desarrollar e impulsar un pacto social amplio entre sectores de la sociedad y el gobierno del Distrito Federal, para concertar una acción conjunta, con recursos financieros y para superar todos los obstáculos que surgieron frente a estas iniciativas populares.

REFLEXIONES

Sra.
Cecilia Martínez

La productividad que se debería generar a partir de la vivienda es el sentido de la habitabilidad, que va complementada con la productividad del desarrollo local, raíz y alma de la ciudad. Esa alma y esa generación de productividad crea un interés privado que invierte montos exorbitantes de dinero para aumentar el lucro y quedarse con buena parte del centro histórico. Es ahí donde tenemos que tener muy claro que la habitación es parte de la recuperación. Es fundamental que esa habitación vaya unida a la productividad.

Actualmente se tiene que trabajar no sólo para los pobres, sino con los pobres. Se debe seguir reforzando esta relación, que está triada entre habitabilidad, productividad y gobernabilidad para que rime y no se olvide que son la base de cómo realmente generar comunidades, ciudades y poblaciones sustentables. Este proceso pasa de las manos de un gobierno a las manos de particulares. Es un proceso de privatización donde no hay actores de la comunidad decidiendo lo que hay que hacer. Además de un problema de pobreza es un problema de desigualdad. Esos serían los retos que quedan pendientes y las reflexiones que hay que considerar, tanto en un sector histórico como en otras centralidades.





En su experiencia con recuperación de viviendas y espacios públicos en centros de cascos históricos en España, el investigador plantea que es necesario pasar del Derecho a la Ciudad al Derecho a la Felicidad. El Derecho a la Felicidad se vende como lo efímero y se puede adquirir con dinero.

Sevilla y Málaga tienen centros históricos con los mismos problemas, que empezaron antes de su recuperación. Considera que los centros no son lugares de identidad de las personas. La gente se identifica con lugares diversos, no necesariamente con los centros de sus ciudades. La ciudad es el lugar de las confrontaciones.

En el proceso de renovación urbana habitacional en manzanas de centros históricos, la ciudad histórica está viva y se muestra en el espacio público. Las viviendas en su interior tienen vida y esta se debe identificar dentro de ellas. La dualidad, en donde más que las imágenes del antes y después de las intervenciones arquitectónicas, es parte del proceso de transformación de los centros urbanos. El proceso de visitas técnicas casa por casa hizo que se generaran propuestas arquitectónicas para cada vivienda con espacios propios, públicos y privados. Se ensayaron formas de construcción con permisos para hacerlo y cada propietario tenía un espacio para apropiarse.

EL DERECHO A LA FELICIDAD

Sr.
Ubaldo García Torrente

REFLEXIONES

Sr.
Juan Gavilanes

El Derecho a la Felicidad es una consecuencia. El proceso de pensamiento supone que uno de los errores de la planificación es causal cuando hay cambios, como el tecnológico. Se vuelve a cuestionar la zonificación versus la integración en la planificación urbana. Hay muchas herramientas técnicas y otras, como la participación, que requieren más tiempo. Podemos generar planificaciones de fracaso, pero en el proceso de hibridación deberíamos ser capaces de integrarlo todo.

El público reflexionó sobre si la búsqueda de la felicidad es de grupos poblacionales específicos. En sociedades de profundas desigualdades, en un ámbito extremadamente injusto, esa búsqueda individual o en pequeños grupos, de la felicidad, no consigue su propósito. En términos agregados, produce caos y ciudades insostenibles como México, pero también niveles de violencia. Por otra parte, hay otras posiciones que sustentan que la felicidad no depende necesariamente del acceso a cosas materiales. La felicidad puede ser el resultado de condiciones de buena vida. Otras intervenciones giraron sobre la identidad en el interior de las ciudades con las convivencias y prácticas sociales, como horizonte para los centros históricos.

Sra.
Cecilia Martínez

La ciudad genera problemas, pero también genera soluciones. La planificación como se aprendió no existe y es la gestión misma la que actualmente demanda la ciudad. En función de la vivienda cada día requerimos más espacio público pues la vivienda es menor y cuanto más pobre es la gente, mejor debe ser el espacio público. La ciudad como gran invento, en la que nos reconocemos, es diversa y genera identidades. La destrucción de ciudades si afecta la identidad de las sociedades.



A group of men in a meeting, with a blue overlay and text. The image shows several men in a meeting, some standing and some sitting at a table with laptops. The entire image is overlaid with a semi-transparent blue color. The text is white and positioned in the lower right quadrant.

**II ENCUENTRO IBEROAMERICANO
DE MEJORES PRÁCTICAS URBANAS**

GRUPOS DE TRABAJO

*Se socializaron
20 Mejores y Buenas Prácticas,
5 de España y 15 de América Latina.*

TERRITORIO Y GESTIÓN SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS NATURALES: CIUDAD Y ENTORNO NATURAL

Sr.
Carlos Rojas García

PROTECCIÓN DEL ENTORNO NATURAL EN 1ª LÍNEA DE PLAYA. DESCLASIFICACIÓN DE SUELO URBANO, RECUPERACIÓN DEL HUMEDAL Y ADECUACIÓN PARA SU USO CIUDADANO. MOTRIL, GRANADA, ESPAÑA

La Declaración del Humedal de Motril como reserva natural ha sido una ganancia para la municipalidad, a pesar de que podría haber sido una zona de expansión urbanística.

Para dicha Declaración existió una fuerte presión de ecologistas para preservar la zona y se estableció un plan de prioridades para poner en marcha el plan de preservación del área del humedal. Se paralizaron todas las licencias de obras en la zona, luego se desclasificó el suelo, pasando de suelo urbano a suelo de especial protección y, posteriormente, adquirieron desde la municipalidad los terrenos.

La mejora del humedal se dio con la contribución de la Unión Europea, la junta de Andalucía y el gobierno de España. Es importante tomar en cuenta la participación ciudadana en la planificación territorial de la ciudad de Motril.

Sr.
José Luis Vásquez
Fernández

PARADIGMA ILUSTRADO DEL PAISAJE SAN IDELFONSO – LA GRANJA, ESPAÑA

En San Ildefonso-La Granja, gracias a la participación ciudadana, se logró detener el proceso de convertir dicha ciudad en una zona residencial exclusiva. Se dio un *boom* inmobiliario en la región, debido al proyecto de implantación del tren de alta velocidad que pasaría a 3 kilómetros de la localidad, conectándola con Madrid en 20 minutos. Estas viviendas no hubieran sido accesibles a las economías de los ciudadanos locales, que tendrían que dejar San Ildefonso.

Con este proyecto se reafirmó que todos los ciudadanos tienen derecho a una vivienda bajo el régimen de protección oficial. Estos han logrado superar sus problemas a partir de la participación, el consenso, aunque demore garantizar la protección de los intereses colectivos, además de la gestión de los recursos. La opción por mantener la identidad de la población “raizal” y su acceso a la propiedad en el municipio, se relaciona con la preservación de la vocación económica de este.

PROGRAMAS PARA LA MEJORA DEL MEDIO AMBIENTE URBANO. PROYECTOS PARA LA RENOVACIÓN URBANA DEL CENTRO HISTÓRICO MÁLAGA, ESPAÑA

Sr.
Juan Gavilanes

En el proyecto de revitalización del centro histórico de Málaga (1999-20007) se recuperó totalmente la plaza fundacional, que quedó como lugar de encuentro y de reuniones de los vecinos. Se tomó en cuenta espacios para construcción de estacionamientos en el perímetro del centro histórico, pasos de emergencia, paradas de taxi, llegada de mercancías regulados por horas y con vehículos ligeros, tren de aseo y contenedores enterrados.

Para llegar a dicha intervención, se dio un proceso de diálogo con vecinos, comerciantes, técnicos y políticos que lograron dar prioridad al peatón, a la mejora de la habitabilidad y al lugar de celebraciones ciudadanas. A pesar del proceso realizado, han quedado zonas desoladas y abandonadas cerca del centro. Se resaltó que el centro de Málaga se ha convertido en una zona turística, factor que le ha quitado identidad, por lo que se hace imperioso dotar de usos a los centros históricos para que su desarrollo pueda ser heterogéneo.

TESORO VERDE – ACTUAR, TURISMO, CONSERVACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO

Sra.
Adriana María Zúñiga Saborío

COSTA RICA

La experiencia de Costa Rica, con el proyecto “Tesoro Verde” muestra una forma de hacer turismo sostenible en el medio rural y desarrollarlo con los propios pobladores locales.

Se conformó una cultura de gestión a través de un grupo de mujeres, creando alianzas estratégicas con otras instituciones y se trabajó en lugares que no eran accesibles fácilmente. Se crearon adecuaciones para el turismo y se establecieron contactos con el gobierno, organizaciones locales e internacionales.

Se llegó al desarrollo de un ecoturismo local con la construcción de infraestructura comunitaria. La iniciativa dio pie para que otras personas en la comunidad desarrollaran sus propios paquetes turísticos.

Costa Rica, por ser un país con un turismo en boga, corre el riesgo de que el precio de los terrenos en las zonas rurales aumente, elevando así la plusvalía y la competencia por el uso del agua. Es loable haber mantenido la cultura local, constituyendo así una propuesta de desarrollo sostenible. Este proceso consolidó el trabajo de la Asociación Costarricense de Turismo Rural Comunitaria ACTUAR, una entidad de la sociedad civil, conformada por otras asociaciones que cuentan con apoyo de la cooperación internacional.

DEBATE Y CONCLUSIONES TERRITORIO Y GESTIÓN SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS NATURALES

En esta perspectiva la participación ciudadana mostró ser determinante en la apropiación de la ciudad a la hora de generar políticas públicas. En las experiencias donde la ciudadanía tiene la opción de definir su futuro y el modelo futuro de ciudad, los procesos de apropiación llevan a generar normas que responden a esos modelos.

Está claro que cuando la participación en la planificación incluye factores como la vocación económica de los municipios, y por tanto el empleo y el ingreso de sus habitantes, se construyen modelos de desarrollo con participación público-privada apropiados y sostenibles.

Por último, estos modelos replicados a niveles regionales o nacionales permiten la constitución de redes de experiencias, lo cual potencializa su incidencia en políticas públicas y permite colocar frente a frente temas afines, encontrando soluciones acordes con la realidad de cada contexto.



GRUPO 2

DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE, VIVIENDA, TRANSPORTE Y ACCESIBILIDAD

MEJORA INTEGRAL DE BARRIOS MANAGUA, NICARAGUA

Esta Buena Práctica muestra proyectos de modernización de los sistemas de gestión de excretas y de residuos sólidos, en Managua, liderando el incremento de los estándares de vida de poblaciones de escasos recursos económicos.

Se fortaleció la gestión ambiental urbana, la gestión integral de residuos sólidos, las capacidades sostenibles, la gobernabilidad, el financiamiento sostenible, la coherencia y los beneficios sociales.

Fueron implementadas alternativas de saneamiento sostenible como biofiltros domiciliarios, inodoros ecológicos, canales de saneamiento y alcantarillado convencional.

Sr.
Héctor Javier Delgado
Paniagua

PROYECTO ARENA VIVA, EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE (EMAPE) LIMA, PERÚ

El proyecto “Arena Viva” ha llevado accesibilidad a los “pueblos jóvenes”, como son conocidos los asentamientos precarios en este país. Los habitantes, y entre ellos las personas portadoras de necesidades especiales, se movilizan mejor a través de escaleras que el gobierno municipal de Lima ha impulsado. Además se minimizan los deslizamientos de tierra.

El proyecto lideró un proceso de capacitación de la población beneficiada para que participe en esta iniciativa, generó puestos de trabajo, desarrolló una interconexión entre la población atendida y la red urbana de transporte, llevó a la formalización de los asentamientos y a la creación de PYMES, e igualmente construyó canchas deportivas.

Otra parte del proceso consistió en mejorar el acceso al agua potable para la población desfavorecida de la ciudad de Lima y realizar procesos de tratamiento biológicos del agua que llevaron a la utilización del líquido para uso diverso como el mantenimiento de las zonas verdes de recreación de la ciudad. El proyecto “Arena Viva” también incluyó un programa anual de capacitación laboral juvenil que culminó en la creación de un número significativo de fuentes de trabajo.

Sr.
Armando Molina Dávila

Srs.
Cristina Almazán y
Alejandro Suárez Pareyón

POBLADORES AC – ALIANZA INTERNACIONAL DE L@S HABITANTES: DEL PROYECTO PILOTO A LA INCIDENCIA EN POLÍTICAS PÚBLICAS

XALAPA, VERACRUZ, MÉXICO

La alternativa para la mejora de barrios que se realizó en Xalapa con los propios recursos de la comunidad a través de una participación ciudadana activa y propositiva, es una lección de planificación participativa.

Se incluyó dentro de ella el desarrollo comunitario, abarcando los siguientes puntos: Fondo de apoyo comunitario, promoción de la salud integral y alternativa y seguridad alimentaria. Con esto, se recuperan y fortalecen los tejidos sociales de las colonias y comunidades a través del apoyo mutuo y colectivo, particularmente de mujeres. La mejora barrial y habitacional toma en cuenta el saneamiento ambiental y la producción social progresiva de la vivienda.

Los impactos han sido grandes: Fortalecimiento del papel de la mujer dentro de la comunidad, transmisión de este modelo a otros lugares de Veracruz y otros estados de México como Oaxaca y Puebla, transmisión y replicabilidad de la metodología que se enriquece con los aportes de cada lugar, incidencia para una política pública de producción social de la vivienda en México, impulso y constitución de la Red de Productores Sociales de Vivienda en México, introducción del concepto de hogar sustentable, fortalecimiento del desarrollo local, incidencia en el proceso de mejora de autoestima y empoderamiento de las mujeres, fortalecimiento de las organizaciones sociales que cuentan con instrumentos financieros (subsidio) para atender a la población.

Los mayores retos radicaron en el fortalecimiento social y político de la red de Productores Sociales de Vivienda (PSV), el establecimiento de un Sistema Integral de apoyo, la promoción y fomento para la PSV, el diseño de un esquema financiero adecuado, la sostenibilidad de los procesos impulsados por los integrantes de la Red y la construcción de alianzas sobre el respeto a la autonomía y la diversidad de actores.

Sr.
Luis Estrada

COOPERATIVISMO POR AYUDA MUTUA, PROPIEDAD COLECTIVA Y AUTOGESTIÓN EN COOPERATIVAS “FÉ Y ESPERANZA” Y “EL ESFUERZO SOLIDARIO”

GUATEMALA

La población realizó un proceso de fuerte incidencia en políticas públicas, abarcando mesas de cooperativas y una mesa intersectorial de vivienda popular.

El reto recayó en esta última actividad, ya que fue necesario que más personas se involucrasen en el proceso de aprobación de una nueva Ley de Vivienda, a partir de la cual se otorgase subsidio, desde el órgano ejecutivo, con participación activa.

Para esto, se enfatizó la creación de cooperativas de este tipo, como, COINVIFE de R.L., COVIESO de R.L., COINVIDMA de R.L.

CONSTRUYENDO LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA AUTORIDAD LOCAL PARA LA ADMINISTRACIÓN METROPOLITANA COLIMA, MÉXICO

Sra.
Gisela Méndez

Se presentó un ejemplo de construcción de capacidad local enmarcada en un proceso de planificación que buscó cambiar el sistema de gobernanza metropolitana a través de la construcción de conocimiento y la formación de redes de asociación estratégica (nivel local, nacional e internacional) que fortaleciese los lazos de colaboración transectorial y transgeneracional.

Esta experiencia demostró que la clave no fue el recurso económico, sino el humano.

Mostró como “hacer más con menos” basado en la colaboración mutua, desarrollando redes estratégicas en todos los niveles para todas las acciones y legitimando el proyecto.

Se comprobó, a partir de todas estas experiencias, que las ciudades pequeñas tienen una real posibilidad de cambiar un país y que los cambios se hacen muchas veces desde la escala pequeña.

CONSTRUYENDO VIVIENDAS DIGNAS Y COMUNIDADES PRÓSPERAS MANAGUA, NICARAGUA

Sra.
María Lourdes Jirón
Cucalón

La construcción de viviendas dignas y comunidades prósperas en Nicaragua ha traído avances en el marco jurídico de dicho país: Favorecimiento de la articulación de voluntades de los actores públicos y privados, para facilitar el acceso a un hábitat digno para las familias de ingresos bajos y moderados. Para ello fue aprobada por el congreso nicaragüense la Ley de Vivienda, el 5 de septiembre de 2009, dándose a este proceso una amplia participación ciudadana.

En Nicaragua, como en el resto de los países de América Latina, se debe retomar al principio de que la vivienda no es una mercancía disponible solo para los que tienen capacidad de pagar, sino un derecho que se construye con el apoyo del Estado, la sociedad y principalmente los pobladores.

Debe existir acceso al suelo urbanizable a precios razonables, vinculado al valor catastral y no a la especulación inmobiliaria, utilizar tecnologías de construcción seguras, adaptadas al medioambiente y adecuadas a la capacidad de pago de la población, sin dejar de lado el reconocimiento del modelo organizativo de cooperativas, incluyendo las autoridades estatales y las empresas privadas.

DEBATE Y CONCLUSIONES

El eje de reflexión de este grupo fue el desarrollo urbano sostenible en aspectos tales como la vivienda, el transporte y la accesibilidad.

El Derecho a la Ciudad tiene un componente central: La organización y gestión comunitaria.

Se consideró que la autogestión comunitaria y la construcción del tejido social siguen siendo factores relevantes en la sostenibilidad de los procesos de desarrollo. La experiencia acumulada en procesos sociales de este carácter permite un proceso de transferencia de experiencias y metodologías en niveles de desarrollo económico local y en la replicabilidad de las experiencias en distintas ciudades, con lo cual se crean instancias organizativas caracterizadas por la participación y gestión comunitaria. Desde estas instancias la posibilidad de incidencia en políticas públicas puede ser más efectiva.

La participación comunitaria ha sido incluyente cuando se habla sobre el Derecho a la Ciudad y también se percibe en procesos organizativos que brindan oportunidades integrales a las personas con distintos tipos de discapacidad. En esta perspectiva es importante tener en cuenta que la población portadora de necesidades especiales tiene mayores oportunidades desde la organización social, acceso a educación y generación de ingresos.

Por otra parte, los procesos de participación ciudadana en temas ambientales están en el ámbito de los servicios públicos, en el que su vinculación a las soluciones sostenibles es definitiva en la gestión ambiental urbana, la gestión integral de residuos sólidos, el fortalecimiento de capacidades, la gobernabilidad y el financiamiento.



GRUPO 3

GOBERNABILIDAD, GÉNERO Y LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN SOCIAL

TIEMPO JOVEN, INMIGRACIÓN Y CIUDADANÍA MADRID, ESPAÑA

Sr.
María Teresa Arias Añoro

Esta Buena Práctica está orientada a la integración social, educativa y laboral de la población joven migrante, multicultural y multiétnica, que ha llegado a Madrid de manera masiva en los últimos años. Esa intervención tuvo tres condiciones: Motivación, formación y lugar donde participar.

El aspecto innovador radicó en la metodología de trabajo realizada en la asociación de jóvenes en torno a centros de interés, ruptura con el concepto de beneficiario pasivo e implicación en el desarrollo social.

La metodología de trabajo se implementó en una estructura potente de participación juvenil en tres niveles: Primero, el Concejo de Jóvenes Emprendedores Sociales, segundo la asamblea del barrio y tercero la plataforma ciudadana del barrio que consiste en una red de apoyo social con asociaciones, planteles educativos y conexión con empresas que ofrecen empleo. La plataforma de entorno permitió a los jóvenes plantear y resolver problemas inmediatos del barrio, de su medio social y la formación de estructuras de liderazgo.

El resultado fue la creación de espacios de organización y de participación, así como un compromiso social que evidenció la implicación social, la iniciativa conjunta y los centros de organización ciudadana. Los aspectos a mejorar en esa experiencia resultaron ser el acceso a recursos, la creación de un tejido asociativo entre los jóvenes y la superación de las dificultades en la igualdad de género.

POR UNA CONVIVENCIA INTERCULTURAL AVILÉS, ASTURIAS, ESPAÑA

Sr.
Begoña Gutiérrez Álvarez

Se basa en acabar gradualmente con los guetos habitacionales de gitanos en condiciones de pobreza y fomentar la integración social con viviendas públicas en distintas partes de la ciudad.

El proyecto surgió de un contexto de crecimiento desordenado impulsado por la industria portuaria en ascensión de Avilés, que pasó de 20 mil habitantes a 120 mil en cinco años (de 1950 a 1955). Actualmente, la población es de 85 mil habitantes.

En 1989, se decidió iniciar censos con familias gitanas que vivían en zonas marginales. Por iniciativa pública, se fueron reasentando en diferentes sectores de la ciudad para fomentar su integración. La población, como parte de un

acompañamiento social, recibió vivienda en arriendo del Estado, por tiempo indefinido, sin ser hereditaria.

Se destacó la constancia del programa en la política pública, a pesar de los cambios de gobiernos, la coordinación interinstitucional en lo social y técnico, y, principalmente, la apropiación de las comunidades gitanas. En la última fase del proyecto se hizo una incorporación de los predios que fueron guetos. Se demolieron las viviendas convirtiéndolas en espacios públicos al servicio del municipio.

No toda la población logró integrarse en la propuesta de desarrollo, lo que generó la aparición de viviendas marginales.

Sr.
Agustín Andrade

ORQUESTA-ESCUELA DE CHASCOMÚS: INTEGRACIÓN SOCIO-COMUNITARIA ARGENTINA

La Buena Práctica mostró como jóvenes de diferentes orígenes participaron y se convirtieron en motivadores e impulsores del desarrollo de sus propias comunidades, logrando romper el concepto de asistencialismo.

Se necesitaron tres condiciones para ello: Motivación, necesidad de formar parte de un grupo y un lugar donde participar. Tres ejes se destacaron en este trabajo con orquestas y escuelas musicales juveniles: El eje social, el cultural y el educativo.

El emprendimiento de este espacio de participación infanto juvenil inició con 30 alumnos y dos profesores. Actualmente cuenta con 600 alumnos y 40 profesores. A los alumnos no se les exige conocimientos musicales previos, la gran mayoría son chicos en situación de riesgo, que no pagan nada ni deben poseer instrumentos.

La escuela funcionó por mucho tiempo en un espacio que no era propio. Sin embargo, la campaña Pro Sede emprendida por los jóvenes ha permitido que ya cuenten con un local propio, aunque carente de infraestructura.

Esta escuela ha tenido un gran impacto, pese a que los primeros alumnos debieron pasar por muchas dificultades para poder seguir con sus estudios musicales. Actualmente, varios de ellos son maestros que imparten clases a los pequeños que ya no han tenido que pasar por las mismas dificultades.

Sra.
Ana Grettel Molina

EDUCACIÓN, NIÑEZ Y DESARROLLO SOCIAL COSTA RICA

La Unión Internacional de Arquitectos y el Colegio de Arquitectos de Costa Rica han emprendido un proyecto marco, junto con otros socios estratégicos, destinado a niños y niñas de entre 6 y 12 años. Son organizaciones no gubernamentales, municipalidades, actores sociales y políticos, entre otros.

El área metropolitana, al igual que otras zonas de difícil acceso constituyeron los lugares de acción de este proyecto.

El trabajo con la niñez se desarrolló con el apoyo de especialistas en las diferentes disciplinas y el trabajo comunitario universitario.

CIRCO VOLADOR **CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO**

La iniciativa “Circo volador” en México surgió ante la problemática de las pandillas y funciona dentro de un ex cine en calidad de comodato, pagando solo por los servicios básicos.

La institución tiene 25 años de funcionamiento y desarrolla todas sus actividades sobre la base de un diagnóstico.

El trabajo partió de dos ejes: Jóvenes integrados y no integrados, buscando la aproximación e integración entre ambos. Para esto, se creó un proceso de enseñanza-aprendizaje.

Entre los proyectos desarrollados con éxito destacan la realización de un festival de jóvenes artistas, de un programa radial en una estación de radio pública y de un estudio de grabación. Paralelamente, se desarrollaron consultorías de investigación que son parte de las fuentes de ingresos de la institución.

Sr.
Víctor Giovanni Avilés
Villa

FORJANDO FUTURO **SAN SALVADOR, EL SALVADOR**

La iniciativa es un proyecto apoyado por la cooperación española que trabaja en municipios altamente afectados por la violencia y que propone mejorar la vida de las mujeres vendedoras informales y jefas de hogar que viven en barrios marginales. Además, ayuda al desarrollo de sus hijos e hijas de entre 0 a 15 años.

Esta Buena Práctica buscó garantizar a estos niños y niñas una educación inicial que parte de la estimulación temprana que pasa por programas de refuerzo escolar y permite que se mantengan escolarizados con un buen rendimiento académico. Se resaltó como los programas de atención a la primera infancia lograron cambiar significativamente contextos y oportunidades.

Entre los principales resultados, se destacan: Más de 100 mujeres capacitadas y organizadas en 6 bancos solidarios de producción, comercialización de artesanías y elaboración de alimentos; 300 adultos participando en un proceso de reflexión colectiva permanente; conformación en proceso de una cooperativa de ahorro y crédito; variadas e impactantes actividades de sensibilización con tomadores de decisiones; 21 becas otorgadas para estudios de bachillerato y universitarios; seis equipos de apoyo a la niñez conformados con jóvenes voluntarios y la participación rotativa de los mismos padres de familia; 300 niños y niñas ingresando anualmente al programa.

Sra.
María Luisa Martínez

DEBATE Y CONCLUSIONES

Se debatió el papel de la lucha contra la exclusión social a través de la cultura, la educación, la integración social y la vivienda, incluyendo procesos con niños, niñas y jóvenes, grupos étnicos, género y su incidencia en las propuestas de desarrollo social y gobernanza.

Hay una apuesta por la apropiación de la ciudad y de integración cultural desde la niñez y la juventud. Las Buenas Prácticas presentadas corresponden a iniciativas sociales, juveniles, culturales de emprendimientos diversos, que muestran que hay que dejar de plantear que el Derecho a la Ciudad es un derecho de adultos. Todos quienes habitan las ciudades tienen derecho a la participación y la inclusión.

Las experiencias con grupos étnicos muestran que es posible disminuir condiciones de marginalidad y exclusión, mejorando de manera significativa sus condiciones de vida mediante la integración social y manteniendo lazos culturales propios. Es posible la integración con diversidad.

Estas organizaciones sociales, culturales y juveniles, enfrentan retos de sostenibilidad económica que obligan a generar fuentes de recursos propios, alianzas con institucionales y acceso a la cooperación internacional.

CAMBIO CLIMÁTICO, PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS

PINTADAS SOLAR: SEGURIDAD ALIMENTARIA Y DESARROLLO SOSTENIBLE REGIÓN SEMIÁRIDA DEL NORDESTE, BRASIL

Sr.
Juca Cunha

Esta Buena Práctica se desarrolló entre 2006 y 2008, como respuesta a la necesidad de armonizar el desarrollo con el medio ambiente y ha logrado producir en condiciones que no lo permitían. Reorientó y cambió una tendencia al decir “no queremos urbanización”, y puso la tecnología al servicio de una comunidad de 50 mil habitantes. Este proyecto presenta importantes elementos replicables.

El proyecto Pintadas Solar, busca la seguridad alimentaria y el desarrollo sostenible en la región semiárida del nordeste Brasil a través del empleo de tecnologías sociales de adaptación al cambio climático. *Adapta Sertão* (Adapta Desierto) es una coalición de organizaciones que tienen como objetivo catalizar agentes públicos y privados para desarrollar e implementar una estrategia sustentable de expansión de la agricultura familiar.

Se basa en tres ejes: Tecnología, capacitación y financiamiento ligado a comercialización. En términos de tecnología, se logró la modernización del sistema productivo (leche y cultivos básicos), promoviendo la resistencia a cambios climáticos. Para ello, se contempló la capacitación en el uso de la tecnología y en el sistema productivo a los cuales se les buscó financiamiento.

También se crearon núcleos de comercialización de insumos y producción agrícola en las cooperativas locales. La implementación de este modelo permitió la producción de alimentos orgánicos y de leche, tanto en el período seco como en el de lluvias. En la tecnología empleada está un sistema de utilización de agua con menor consumo. Esta práctica desarrolló un conjunto de instrumentos para hacer más eficiente y eficaz la producción agrícola del pequeño productor en el desierto.

Ha sido necesario articular un conjunto de actores y de acciones locales, en algunos casos ya existentes. El principal reto fue fomentar el espíritu empresarial rural y crear una estructura para que pueda ser sustentable y replicable.

Se hizo énfasis en las cooperativas. Los problemas de las cooperativas de agricultura familiar en la fase de comercialización son de distinta índole. La propuesta de *Adapta Sertão* es trabajar para mejorar las capacidades de comercialización de productos de la cooperativa, transformándola en un real agente que pueda dar incentivo y estructura al espíritu empresarial de los agricultores.

Adapta Sertão apuesta en la creación de un nuevo modelo empresarial rural en la región semiárida que represente una alternativa de vida sobre todo para la población joven.

Sr.
Alejandro Suarez

DEL DESCONTENTO A LA ACCIÓN COLECTIVA: EL MOVIMIENTO SOCIAL QUE PROTEGIÓ LA BAHÍA DE BALANDRA LA PAZ, BAJA CALIFORNIA, MÉXICO

En 1970, la construcción de la autopista longitudinal que conecta Baja California Sur con Tijuana, dio relevancia turística a una zona anteriormente aislada y amenazó el humedal ubicado en la Bahía Balandra.

Dieciocho mil ciudadanos protestaron en una estrategia de defensa colectiva del espacio y lograron impedir obras con el pretexto de desarrollo turístico: Se produjeron camisetas, botones, símbolos para la defensa, se organizaron excursiones de fin de semana.

Partiendo de una campaña de firmas, obtuvieron del gobierno nacional la creación de un área natural protegida y, en 2007, un reconocimiento ambiental oficial para los humedales que entraron en la categoría RAMSAR, que es un tratado internacional, aprobado el 2 de febrero de 1971, en la ciudad iraní de Ramsar, sobre la conservación y el uso racional de los humedales. Estos engloban una amplia variedad de ambientes, que comparten una propiedad que los diferencia de los ecosistemas terrestres: La presencia del agua como elemento característico.

La firma de esta práctica se dio entre una organización no gubernamental, un centro de investigación ambiental y el gobierno. Es un grupo heterogeneo, en el que la persona de contacto vive en Estados Unidos, fuera de la zona de la práctica.

Sra.
Gilma de Calvío

HACIENDO CIUDAD A TRAVÉS DE LA MEJORA DE BARRIOS POPULARES EL SALVADOR

Esta Buena Práctica es una respuesta a las demandas poblacionales de una realidad contextual de los barrios caracterizados por la pobreza urbana, vulnerabilidad social y ambiental, vacíos en la cobertura y calidad del acceso a servicios básicos, al conocimiento y al empleo en El Salvador.

La intervención del programa de mejora integral de barrios, abordando la problemática en sus diferentes dimensiones, se dio a escala municipal. Entre 1997 y 2011, se trabajó en cuatro municipios del Área Metropolitana de San Salvador: Mexicanos, Soyapango, Ilopango y San Salvador.

El programa se desarrolló en tres fases: La preinversión, la ejecución y el seguimiento, siendo el objetivo superior del programa lograr la integración de las comunidades pobres a la ciudad; lo que quiere decir acceso a servicios urbanos, a cultura, a economía, a legalidad y a ciudadanía. Lo anterior se dio a través de la potenciación de la producción social del hábitat en asentamientos urbanos precarios, el fomento de la cooperación y corresponsabilidad interinstitucional y la priorización de las intervenciones.

Entre sus componentes: La legalización de la tierra, el desarrollo socio educativo, el fortalecimiento de la gestión comunal, la promoción de la participación comunal, el fortalecimiento del desarrollo social, la mejora físico ambiental, el ordenamiento vial y peatonal, la introducción de servicios básicos, la infraestructura socio comunitaria, créditos y subsidios, el monitoreo y evaluación del programa (con base en resultados, efectos e impactos) así como la sistematización y redacción de documentos y la divulgación e incidencia.

DE LA EMERGENCIA AL DESARROLLO LOCAL, DESDE LA RECONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA POST TERREMOTO DEL 2001 EL SALVADOR

**Sr.
René Cardoza**

Esta Buena Práctica nació de un proyecto que pretendía limitar su intervención en la reconstrucción de viviendas afectadas por los terremotos del 2001 y que, frente al potencial de la zona, estableció su presencia institucional en forma permanente en 22 municipios del departamento de La Paz. El departamento de La Paz, como el resto del territorio salvadoreño, presenta una alta vulnerabilidad frente a los riesgos naturales. Los terremotos del 2001 devastaron el 58% del parque habitacional de este departamento.

Entre los elementos de vulnerabilidad podemos citar: La inexistencia de comités de riesgos en los municipios, la inexistencia de planes de prevención y manejo de situaciones de calamidad, estructuras organizativas de base incapacitadas para gestionar proyectos, calidad de las edificaciones sin ninguna capacidad sísmica y fragmentación de visiones de región de los diferentes municipios.

La definición de los criterios de atención del proyecto se realizó con los alcaldes, ya que los planes de desarrollo debían obedecer a los municipales. Se priorizaron a las familias afectadas con viviendas totalmente destruidas, en el departamento de La Paz. Se definió que el 70% de la reconstrucción sería para familias con tenencia de la tierra que habitaban y el restante para colonos no propietarios.

Se efectuaron estudios especiales en forma previa a la intervención: Un estudio geológico de la zona del programa y un estudio hidrológico. En cuanto al componente de vivienda permanente, se desarrolló investigación técnica para determinar la solución habitacional. Esta se realizó a través del programa 10 x 10 y constituye una transferencia de conocimiento promovida por la red de ciencia y tecnología CYTED.

Se efectuó una diferenciación de tecnologías seleccionadas, en función de la tenencia. A las familias con tenencia resuelta se les ofreció como opciones el sistema del bloque de concreto reforzado o el sistema de bloque panel, ambas soluciones con estructuras de techo de polines metálicos. Mientras que a las familias con tenencia de la tierra sin resolver, se les ofreció un sistema prefabricado en plaza metálico desmontable con cubierta de paredes y techo de lámina de aleación.

Las viviendas del programa de reconstrucción se hicieron bajo el sistema de ayuda mutua y se otorgaron en calidad de donación a las familias participantes. Para la administración del servicio de agua potable, se crearon juntas de agua.

En términos de alcances y logros de la práctica puede señalarse la construcción de 7.963 viviendas en tres años y paralelamente el desarrollo de nueve proyectos de introducción de agua potable. Para el tratamiento de excretas, se construyeron 1.034 letrinas aboneras. Además se aprobaron y entregaron fondos para pequeñas iniciativas productivas. La capacitación para la organización produjo una evolución de los niveles de participación y dio como resultado la conformación de intercomunales e intermunicipales.

DEBATE Y CONCLUSIONES

Está claro que son temas de primera línea en todas las agendas públicas y sociales a todos los niveles, desde lo local hasta lo internacional y que los efectos naturales y la urgencia de atenderlos no es un tema para el futuro.

Hay aspectos relevantes para rescatar de las cuatro prácticas: Todas parten de buenos análisis de actores y situaciones. Las respuestas son trabajadas en común con la población, destacando el rol de la articulación y las redes, frente a un buen diagnóstico para encontrar tecnología adecuada.

Se ha logrado impacto en todas las prácticas a través de estrategias de uso de tecnología, capacitación adecuada y financiamiento de distintas fuentes con criterios de compromiso ciudadano y “emprendedurismo”.

En cuanto a la gestión del riesgo, es evidente que las Buenas Prácticas incorporan ya un concepto de proceso y de cultura del riesgo, superando enfoques de atención de desastres que de manera desarticulada se implementaron por décadas en América Latina. El cambio climático tiene una incidencia directa en el incremento de desastres naturales y del incremento de la población en situación de vulnerabilidad. En este contexto la prevención del riesgo mediante distintos mecanismos educativos y de inversiones antes que sucedan los hechos naturales salvan en la actualidad miles de vidas. Se ha demostrado que la conciencia ambiental de la ciudadanía permite una reacción cuando afecta los temas ambientales directamente relacionados con su entorno inmediato.

Estas Buenas Prácticas indican que las ventajas tecnológicas de acceso al conocimiento deben ponerse al servicio de la cultura del riesgo y de la defensa del entorno ambiental, incluso en contraposición a intereses económicos que impongan obras de infraestructura de magnitud importante. Cabe en este aspecto reconocer que la ingeniería y la arquitectura avanzan en procesos de conciencia ambiental sobre los impactos de la urbanización y la infraestructura.





II ENCUENTRO IBEROAMERICANO DE MEJORES PRÁCTICAS URBANAS



EXHIBICIÓN DE MEJORES PRÁCTICAS

*Integrada por dos muestras
con el propósito de difundir
Buenas y Mejores Prácticas
en forma visual, estructurada
y colectiva.*

BUENAS Y MEJORES PRÁCTICAS

INTRODUCCIÓN A BUENAS Y MEJORES PRÁCTICAS

Las Mejores Prácticas son contribuciones sobresalientes para mejorar la calidad de vida y la sostenibilidad de nuestras ciudades y comunidades. Han sido definidas por las Naciones Unidas y la comunidad internacional como **iniciativas exitosas que tienen un impacto tangible en la mejora de la calidad de vida de las personas** y son el resultado de una asociación efectiva entre actores de los sectores público, privado y la sociedad civil, sostenibles desde el punto de vista cultural, social, económico y ambiental.

Por este motivo las Naciones Unidas y la comunidad internacional estimulan y utilizan estas experiencias exitosas como instrumento para mejorar las políticas públicas basándose en lo que funciona, a la vez que sirven para aumentar el grado de conciencia de los responsables de la formulación de políticas a todos los niveles y de las comunidades sobre soluciones posibles a problemas de tipo social, económico y ambiental. Finalmente, sirven para compartir y transferir conocimientos y experiencias a través tanto del aprendizaje, como de un sistema de red.

Hay que diferenciar las Mejores Prácticas de aquellas experiencias que no constituyen proyectos de desarrollo.

Se dice entonces que constituyen una manera de aprender de las experiencias de otros, una forma de memoria institucional, una técnica cada vez más popular para mejorar la concepción de proyectos y su implementación en la comunidad. También, que se vuelven una parte fundamental de las prácticas organizacionales y del desarrollo de proyectos, que son una herramienta para ayudar a los políticos a implementar sus programas de trabajo y que facilitan la cooperación técnica entre comunidades.

Los ingredientes para lograr unas buenas prácticas se concentran en elementos como el empoderamiento, la participación de los ciudadanos, la formación y creación de capacidad, las asociaciones, el enfoque comprensivo y la simplicidad con que estas se presenten.

Una buena práctica hace relación a iniciativas sostenibles (al nivel del medio-ambiente, cultural, económico y social) que tienen un impacto positivo y tangible en la calidad del medio ambiente y en la vida de muchas personas, las cuales resultan usualmente de la unión de tantas personas como sea posible, asociaciones, actores e interesados en el desarrollo urbano y regional.

Sin embargo, las Mejores Prácticas no son guías indiscutibles para implementar proyectos exitosos; son un **método para analizar la dirección de un proyecto de desarrollo** y un sistema para analizar futuras necesidades internacionales. Es así cómo ha sido posible identificar algunos beneficios puntuales de las Mejores Prácticas, tales como determinar soluciones innovadoras a problemas complejos, divulgar ejemplos de éxitos acerca de cambios en el sistema, promover el uso de memoria institucional, dar visibilidad a las organizaciones y proyectos, y estimular el diseño de guías para el desarrollo de políticas.

*Adaptado del Programa de Mejores Prácticas
y Liderazgo Local 1996-2010,
ONU-HABITAT*

LA EXHIBICIÓN COLECTIVA DE BUENAS PRÁCTICAS

La Fundación Hábitat Colombia (FHC) con el apoyo del Programa BLP de ONU-HABITAT y sus socios- entre los que se encuentran el Foro Iberoamericano y del Caribe para las Mejores Prácticas, el ministerio de Vivienda de España y la FHC-, elaboró la exposición “Mejores Prácticas Urbanas: 25 Historias de Éxito”, una muestra gráfica de 25 experiencias de 23 países, exhibida en el Quinto Foro Urbano Mundial de Río de Janeiro, en marzo de 2010.

Por su parte, el ministerio de Vivienda de España, elaboró el Tercer Catálogo Iberoamericano y del Caribe de Buenas Prácticas, una publicación periódica sobre las mejores prácticas postuladas y ganadoras del Premio Dubai en el período 2002-2008. El ministerio realizó una selección de 42 prácticas del Tercer Catálogo, para conformar una muestra gráfica de “Buenas Prácticas Iberoamericanas” desde la perspectiva de exhibirla en el marco de diferentes eventos a realizarse en la región de América Latina y el Caribe.

El Foro Iberoamericano y del Caribe, el ministerio de la Vivienda de España y ONU-HABITAT/ROLAC, con el apoyo de CENVI – Nodo para Centro América del Foro- y FUNDASAL – Punto Focal del Foro en El Salvador, realizaron en septiembre de 2010, en San Salvador, el Segundo Encuentro Iberoamericano de Buenas Prácticas, cuyos resultados que fueron divulgados de manera consecutiva en la Universidad de Costa Rica y en la Biental Iberoamericana de Arquitectura y Urbanismo de la ciudad de Medellín.

Aprovechando la realización del Segundo Encuentro de Buenas Prácticas de San Salvador, la Fundación Hábitat Colombia por encargo de ONU-HABITAT/ROLAC, coordinó los aspectos técnicos y logísticos para la exhibición de las muestras “Mejores Prácticas Urbanas: 25 Historias de Éxito” y “Buenas Prácticas Iberoamericanas” en dicho escenario y de manera consecutiva en San José, Costa Rica. La exhibición colectiva incluyó el despliegue en los espacios de exhibición del hotel Terraza de San Salvador y de la Universidad de Costa Rica, con un total de 67 Buenas Prácticas de 30 países de la región.

Adicionalmente, se dispusieron copias del Portafolio de las 25 Historias de Éxito en exhibición, en tres idiomas. Para uso de los asistentes, se exhibió permanentemente el video-animación oficial de la muestra y se distribuyó un volante promocional indicando la dirección Web (www.fundacionhabitacolombia.org), donde los visitantes pudieron acceder a información ampliada sobre cada una de las 67 prácticas de la muestra.



EXHIBICIÓN 1

MEJORES PRÁCTICAS IBEROAMERICANAS

FACILITADOR DE BÚSQUEDA

Agua y Saneamiento	91, 99.
Catástrofes y Emergencia	103.
Cooperación Técnica e Internacional	91, 93, 145.
Compromiso Cívico y Vitalidad Cultural	95, 97, 103, 117, 125, 135, 137, 149, 153, 155, 157.
Desarrollo Económico	101, 107, 109, 111, 121, 123, 125, 127, 159.
Erradicación de la Pobreza	88, 101, 105, 115, 119, 121, 123, 125, 129, 131, 133, 143, 159, 163, 165.
Gestión Ambiental	93, 95, 97, 103, 105, 109, 121, 139, 147, 163, 167.
Gestión del Uso del Suelo	105.
Gobernabilidad Urbana	93, 95, 97, 145, 165, 167.
Igualdad y Equidad de Género	88, 161.
Infancia y Juventud	117, 119, 135, 137, 141, 143, 147, 149, 151, 155, 157.
Infraestructura, Comunicación y Transporte	127, 139.
Patrones de Producción y Consumo	107, 109, 127, 133, 139, 163, 167.
Planificación Urbana y Regional	111, 113, 155.
Servicios Sociales	101, 117, 119, 133, 135, 137, 141, 143, 147, 149, 159, 161.
Tecnología, Herramientas y Métodos	88, 111, 157.
Uso de Información en la Toma de Decisiones	145.
VIH, SIDA	151, 161.
Vivienda	91, 113, 115, 123, 129, 131.
Vivienda y Derechos Humanos	113, 115, 129, 131, 165.

PROGRAMA DE OPORTUNIDADES DE EMPLEO A TRAVÉS DE LA TECNOLOGÍA EN LAS AMÉRICAS (POETA)

ANTIGUA Y BARBUDA, ARGENTINA, COLOMBIA, COSTA RICA, DOMINICA, REPÚBLICA DOMINICANA, ECUADOR, EL SALVADOR, GUATEMALA, HONDURAS, MÉXICO, PANAMÁ, PERÚ, SAN KITS Y NEVIS, SANTA LUCÍA, SAN VICENTE Y LAS GRANADINAS, VENEZUELA

Erradicación de la Pobreza • Igualdad y Equidad de Género • Tecnología, Herramientas y Métodos



SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

En 2004, se estimaba que 50 millones de personas serían portadoras de necesidades especiales en Latinoamérica. Ellas han sido históricamente discriminadas y excluidas, y su condición está universalmente relacionada con la pobreza, por la falta de acceso a la rehabilitación integral, educación, formación e incorporación al empleo. Las mujeres y los indígenas son los grupos más afectados.

Se formó a las comunidades marginadas en el uso de las Tecnologías de Información y de Comunicación (TIC) y en las habilidades que les capaciten para poder trabajar, principalmente personas portadoras de necesidades especiales y sus familiares, madres cabeza de familia y jóvenes de escasos recursos económicos.

Objetivos específicos:

- Formar a personas portadoras de necesidades especiales y otros grupos vulnerables en TIC, usando entre otros el currículo del Potencial Ilimitado de Microsoft.
- Proporcionar libre acceso a la información a los usuarios.
- Colaborar con una organización local para establecer y gestionar cada centro de formación. Proveer a esas organizaciones de capacidad de ejecución para ayudarles a sacar adelante el programa.
- Crear conciencia entre el sector público y privado acerca de la importancia de la inclusión en el mercado de trabajo, dando más importancia a las capacidades de los individuos por encima de sus discapacidades.

En 2004, el *Trust for the Americas* desarrolló un proyecto piloto en Guatemala, con fondos de Microsoft y su programa de Potencial Ilimitado, aumentando las oportunidades de empleo para discapacitados mediante la formación en el uso de nuevas tecnologías de información y de comunicación en dos centros

OBJETIVOS PRINCIPALES

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN



de aprendizaje. Más de 500 personas fueron preparadas, algunas obtuvieron empleo y otras abrieron sus propios negocios. 25 empresas locales estuvieron involucradas de forma directa generando oportunidades de empleo. Más de 100 niños también utilizaron estos centros.

Como resultado del éxito de los centros pilotos en Guatemala, Microsoft aceptó la ampliación del programa POETA, con la disposición, el lanzamiento y la gestión de 12 centros adicionales en Argentina, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, México y Panamá.

En cada centro, el *TRUST* trabaja con un socio local para formar a instructores voluntarios en todos los programas de Microsoft, usando el material formativo de Microsoft UP, enseñanzas adicionales acerca del uso de tecnologías adaptadas, así como la iniciación de los profesores en habilidades para entrevistas de trabajo y otros planes de estudios relevantes.

La mayoría de los participantes del programa han recibido solamente acceso limitado al sistema educativo. Los centros POETA y las habilidades aprendidas proporcionan el acceso y una oportunidad de ver el mundo de una manera antes inimaginable.

La relación de colaboración que se da con las instituciones académicas locales realza el éxito del proyecto incluyendo estudiantes como voluntarios y brindando soporte para la formación y gestión de los centros POETA.

En cada comunidad, POETA mantiene las siguientes bases fundamentales:

- Centro POETA – Centro Comunitario Tecnológico de Capacitación:
 - Proveer formación a portadores de necesidades especiales en habilidades de técnicas de informática como Microsoft Word, Excel, Access, Power Point y habilidades en el uso de Internet.
 - Servir como centro de cómputo comunitario en horas adicionales, permitiendo el acceso a Internet y el uso de los recursos formativos a una comunidad mayor.
- Preparación para el trabajo y empleabilidad: Para quienes entran en este programa, esta puede ser la primera oportunidad de obtener un trabajo. Como principiantes en la búsqueda de empleo, se requieren habilidades e información para estar preparado que van desde la presentación personal, la creación del curriculum vitae hasta cómo afrontar situaciones particulares que conciernen a personas portadoras de necesidades especiales en el mundo laboral.
- Campañas de sensibilización: Se trabaja para informar y preparar al sector privado y gobierno sobre la importancia de dar un acceso equitativo al mercado laboral y beneficios para las personas portadoras de necesidades especiales.



RESULTADOS ALCANZADOS

La Fundación evalúa cada centro POETA basándose en varios resultados observables:

- Un promedio de 150 participantes formados en habilidades TIC al año por centro, lo que significan 21.000 participantes, beneficiando a cerca de 50.000 personas de la comunidad bajo su cobertura en el 2008.
- El número de participantes formados en habilidades de preparación para un empleo y tecnología de oficina se encuentra entre el 50-75% al año.
- Un promedio de dos formadores de los socios locales instruidos en metodología de enseñanza de TIC, uso de tecnología adaptativa, lectura y escritura, así como habilidades comunicativas utilizando TIC.
- Un promedio de dos formadores por cada socio local educados en el uso de tecnologías de la información y comunicación para asuntos de organización.
- Tres instituciones locales educativas aliadas para ofrecer formadores voluntarios, técnicos o asesores.
- Éxito en la adaptación de módulos y manuales a las necesidades específicas y el contexto del centro.
- Fortaleza y efectividad de las campañas de publicidad que promocionan el centro.
- Sostenibilidad del plan diseñado al final del programa.

Además de estos resultados cuantificables, se evalúa el programa basándose en el impacto en las vidas de sus participantes, y el efecto en el conjunto de la comunidad. El programa ofrece a los graduados una independencia creciente y mayor confianza en sus propias capacidades.





OJO DE AGUA DEL HUSILLO, ASENTAMIENTO SUSTENTABLE LA HABANA, CUBA

Agua y Saneamiento • Cooperación Técnica e Internacional • Vivienda

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

El barrio Ojo de Agua del Husillo es un asentamiento con condiciones precarias de viviendas y con falta de servicios básicos, localizado en el corazón del Parque Metropolitano de La Habana.

Las familias residen de forma ilegal, en casas de madera con alto grado de deterioro por la acción de los insectos, con bajos ingresos familiares, ocupan espacios cercados por materiales precarios, estableciendo barreras para el contacto cercano.

OBJETIVOS PRINCIPALES

El objetivo principal de esta actuación es lograr una comunidad sustentable que sea una referencia en cuanto a participación de la población, protección del medio ambiente, organización barrial; para garantizar la continuidad del proyecto, aplicación de tecnologías apropiadas y novedosas, economía local y desarrollo social mejorando las condiciones de vida y la organización de la población, mediante las siguientes estrategias:

- Fortalecimiento de las relaciones entre las instituciones en asociación de actores.
- Educación ambiental y promoción del proyecto.
- Fortalecimiento de las relaciones entre pobladores y de su Junta de Vecinos con las organizaciones colectivas y el gobierno local.
- Apoyo a la ejecución del proyecto con centros de investigación y docentes.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

- 2000: Visita de la ONG *Frères des Hommes* e identificación de las demandas del parque y el alcance de la ONG para establecer un proyecto de colaboración internacional.
- 2001: Primera versión del proyecto de colaboración, comienzo de gestiones para obtener financiamiento.
- 2002: Se logran los compromisos de financiamiento y, al recibirlos, se comienzan los primeros talleres de sensibilización, diagnóstico y participación.
- 2003: Comienzan las acciones del proyecto en los dos primeros ejes (dinamización socio cultural, fortalecimiento institucional y reforestación). Se crea la Junta de Vecinos elegida democráticamente en asamblea de vecinos. Se realiza el taller para definir los parámetros que deben cumplirse para tener derecho a la vivienda nueva. Se realiza el taller de diseño de viviendas con los vecinos.

- 2004: Taller de Saneamiento y Educación Ambiental y Taller de Comunicación y Gestión de Conflictos.
 - 2005: Gestión de la contratación y compra de materiales de construcción, equipos y materiales de oficina. Demolición de las viviendas viejas y construcción de viviendas nuevas.
 - 2006: Comienza la construcción de la primera vivienda. Se construyen cinco viviendas. Capacitación de tres vecinos en gestión de proyectos, contratación y construcción en bambú del Mirador.
 - 2007: Se paraliza la construcción de viviendas por movilización de los vecinos para la eliminación de focos y criaderos de mosquitos *Aedes Aegypti*, apoya la construcción de obras sociales en el municipio.
 - 2008: Se reanuda la construcción de las viviendas.
-
- Los talleres realizados con los vecinos han contribuido a la mejor comprensión del proyecto y a una mayor relación entre los vecinos y su Junta, así como entre ellos mismos. Se crearon capacidades para la comunicación verbal y por medios escritos en murales, invitaciones, divulgación, etc.
 - El taller de sensibilización ambiental permitió que los vecinos estuvieran informados sobre todo con relación a la gestión y ahorro de agua y el mantenimiento del sistema natural de tratamiento de los residuos domésticos.
 - La Asociación de Actores (cantidad e instituciones, fijas) ha garantizado compartir las responsabilidades y a la vez concentrar los esfuerzos de todos sobre los aspectos del proyecto.
 - La Junta de Vecinos ha demostrado una alta eficiencia en la comunicación y movilización de las relaciones entre vecinos y con los actores externos.
 - La creación de un Grupo Gestor ha permitido la incorporación de diferentes actores en relación a los temas específicos por los que asumen responsabilidad.
 - Cinco nuevas casas construidas con alta calidad y materiales permanentes, cuatro en proceso de construcción. Pendientes de construir: 14 casas más un centro médico y una casa comunitaria.
 - Un colectivo de vecinos que toma decisiones de manera consensuada y trabaja colectivamente por el desarrollo barrial.
 - Algunos vecinos se han beneficiado con nuevos empleos y han adquirido conocimientos sobre la construcción de viviendas.
 - En construcción el sistema para el tratamiento de agua y alcantarillado (80%).

RESULTADOS ALCANZADOS





ESTRATEGIA INTEGRADA PARA LA RECUPERACIÓN AMBIENTAL DEL RÍO BAYAMO EN SU TRAMA URBANA

Cooperación Técnica e Internacional • Gestión Ambiental • Gobernabilidad Urbana

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

El río Bayamo, constituye el recurso natural más importante de la ciudad. Al comienzo del proyecto, le caracterizaba la degradación ambiental del ecosistema: Insalubridad de sus aguas, vertido de desechos sólidos, desarrollo de prácticas agrícolas inadecuadas y extracción de materiales en su franja hidrorreguladora para la construcción. Esto motivaba la preocupación y atención de la población y de las autoridades locales, con predominio de una visión sectorial; sin embargo se decidió la construcción de un balneario público, que fue polémico y a la vez catalizador de proyectos de saneamiento ambiental.

OBJETIVOS PRINCIPALES

Desarrollar la estrategia para la recuperación ambiental del río Bayamo, con planes de acción integrados a los planes operativos de los gobiernos locales.

Objetivos específicos:

1. Sanear el río.
2. Mejorar la calidad del agua para el balneario.
3. Propiciar el proceso de integración río-ciudad.
4. Crear el Parque Río Bayamo.
5. Gestionar el financiamiento para implantar los proyectos concebidos.
6. Propiciar el intercambio e investigación técnico y académica..

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

La consulta urbana desarrollada por el programa Agenda 21 Local Bayamo, en 2003, sobre temas urbanos ambientales prioritarios, contó con la participación de más de 200 personas y ratificó el tema río entre los cuatro principales para la ciudad, creándose un grupo temático multisectorial para su desarrollo.

Al comienzo del trabajo la visión del problema era limitada y dirigida a la recuperación de la calidad del agua; careciendo de una visión integradora entre el desarrollo urbano y el ecosistema. Al iniciar sus trabajos el grupo delimita el problema mediante un análisis de causa-efecto que da origen a objetivos más definidos y acciones concretas. Posteriormente se definió un enfoque del proyecto, más amplio, integrando ecosistema y actores clave, incluida la población y sus aspiraciones.

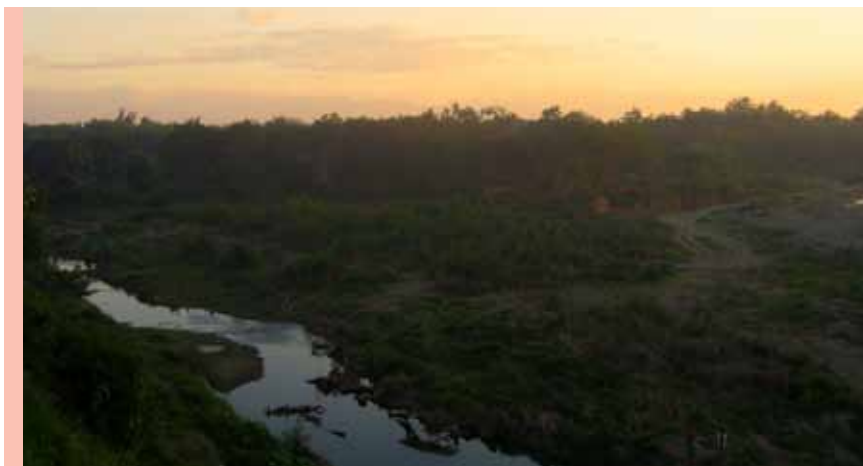
El grupo desarrolló un proyecto demostrativo, consistente en un laboratorio para el control de la calidad del agua.

La capacitación brindada por el Instituto Urbano Canadiense, permitió la elaboración de la Estrategia, aprobada por las autoridades del territorio, en las respectivas Asambleas de gobierno y concluyó con la propuesta de crear un parque de ciudad, así como su misión y visión.

El Grupo Temático se reunió sistemáticamente todas las semanas, realizando el análisis de la ejecución de los proyectos, la coordinación de las acciones y sus prioridades.

- El río Bayamo se analiza ahora como proyecto y no como problema, este cambio de enfoque posibilitó un planeamiento detallado y permitió integrar un considerable número de pequeñas iniciativas existentes.
- Fue aprobada la estrategia por las Asambleas Municipal y Provincial de gobierno.
- Estudio de la Ordenación Física y Ambiental 500 hectareas, diseñándose un Parque Urbano, con un enfoque ecológico, económico y social, dando prioridad de uso a niñas, niños y jóvenes.
- Se ha dotado de tratamiento de aguas residuales a 41 viviendas que antes vertían directamente al río.
- Se ha mejorado el acceso al río de los residentes urbanos, por intervenciones físicas.
- Se han reforestado más de 20 hectareas con especies autóctonas, con la participación de niños, recuperando el paisaje urbano con un efecto positivo de identidad, sentido de propiedad y autoestima de los bayameses.
- Se impartieron seis talleres, auspiciados por el Instituto Urbano de Canadá, con participación de expertos nacionales y extranjeros, donde unos 200 actores locales se formaron en espacios públicos, producciones más limpias, tratamiento y gestión de efluentes líquidos, estrategia y diseño urbano-paisajismo.
- Diseño e impresión de un libro didáctico para los niños, con una tirada de 2.500 ejemplares distribuido en las escuelas.
- Muestreo sistemático en el laboratorio, demostrando que la calidad del agua ha mejorado.
- Se cuenta con 12 tesis de grado en la Universidad Católica de Lovaina, Bélgica y la Universidad de Oriente, Cuba.

RESULTADOS ALCANZADOS



Río Bayamo - Cuba.
Foto: Oledoe (cc) Flickr



ACCIÓN COLECTIVA: EL MOVIMIENTO SOCIAL QUE PROTEGIÓ LA BAHÍA DE BALANDRA, UN ÍCONO SOCIAL Y NATURAL

LA PAZ, BAJA CALIFORNIA SUR, MÉXICO

Compromiso Cívico y Vitalidad Cultural • Gestión Ambiental • Gobernabilidad Urbana

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

En la Paz, capital del Estado de Baja California Sur, Balandra era la última playa que no sufrió cambios a causa de la inversión inmobiliaria ya que estaba a punto de ser impactada con infraestructura turística y residencial. Tal desarrollo hubiera alterado los manglares, la productividad, el paisaje y el valor recreativo del área con 250 mil habitantes. Los propietarios de la tierra se negaron a discutir la situación con los ciudadanos. Los ciudadanos se sintieron fuertemente decepcionados y sin poder de intervención.

OBJETIVOS PRINCIPALES

Asegurar la protección de Balandra a largo plazo: Un ícono paisajístico y cultural en el Estado de Baja California Sur, la última playa virgen y con un humedal de importancia ecológica internacional.

Objetivos específicos:

- Transformar el descontento ciudadano en movilización.
- Construir voluntad política y arraigo social.
- Crear un marco legal de soporte.
- Asegurar la protección a largo plazo a través de políticas.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

Se formó un Grupo Coordinador que estableció las prioridades, objetivos y estrategias para el proceso. Este grupo se integró por ciudadanos ejemplares, conservacionistas, abogados ambientales, asesores políticos y especialistas en comunicación. Niparáj se encargó de convocar y facilitar el trabajo del grupo, así como de coordinar la ejecución de las estrategias. Las prioridades se establecieron con base a los siguientes factores:

- Involucrar al público.
- Impacto social y político.
- Posibilidad de inspirar cambios sociales e institucionales duraderos.
- Potencial para asegurar la protección ambiental a largo plazo.

En 2007:

- Comienza el movimiento social, 18 mil ciudadanos se unen.
- Se crea un marco legal que permite a los municipios crear áreas protegidas.
- Lanzamiento de la petición de los ciudadanos solicitando la protección de Balandra, unidos por un sentimiento de compromiso moral con Balandra

y por la creencia de que un enfoque de acción colectiva tendría un impacto en la política pública acerca del destino del lugar.

- Identificación de políticas complementarias.
- Realización de los estudios técnicos por Niparajá.

En 2008:

- El gobierno Federal incluye a Balandra en la Lista RAMSAR.
- El gobierno Municipal crea el Área Protegida.

La principal barrera enfrentada fue que la mayoría de los políticos y responsables en la toma de decisiones locales se encontraban indecisos ante su participación en una decisión que se antepondría a intereses económicos y al status quo. Era necesario involucrar activamente a los ciudadanos para afrontar este desinterés. Se observó que, cuando se proporciona la información y la oportunidad, los ciudadanos se interesan y actúan para proteger su herencia natural y cultural.

A través del interés en la iniciativa, los participantes en el Grupo coordinador percibieron un cambio en el conocimiento con respecto a su relación con otros y con los asuntos actuales que permitieron concretar resultados positivos. Este cambio ha sido decisivo y ha alentado nuevos esfuerzos comunes, tales como una nueva coalición para proteger el complejo de humedales más importante en el Estado y gestionar nuevas piezas de legislación.

Se logró movilizar a mucha gente y recursos para lograr la meta e instalar un sentimiento de arraigo entre los ciudadanos y entre los responsables de la toma de decisiones. Como resultado, un grupo importante de ciudadanos cambiaron su actitud y participaron en un asunto público de su interés. Esta movilización y el trabajo técnico y político del Grupo Coordinador llevaron a promover una iniciativa de ley con tres instrumentos de política pública y un tratado intergubernamental. Adicionalmente, la iniciativa de ley mejoró la capacidad institucional de cuatro gobiernos municipales para proteger hábitats clave de importancia ecológica, social o económica.

Resultados en diferentes dimensiones de sostenibilidad:

Ambiental	Los componentes ecológicos del área se mantienen en las condiciones actuales o mejoraran.
Social	El área mantendrá el paisaje natural, característica que los ciudadanos valoran y disfrutan. Se aseguró el acceso equitativo a estos valores intangibles pero importantes.
Aceptabilidad	Ya que se trata de una cuestión de interés público, los usuarios tenderán a comportarse de conformidad con las políticas de protección para el área.
Económica	El paisaje natural de Balandra es un activo económico importante para la ciudad. La imagen de su belleza espectacular es repetidamente utilizada para promover la ciudad como un destino turístico.
Institucional	La legislación y las políticas promovidas por la iniciativa facilitan un sólido marco institucional para proteger el área.

El Grupo Coordinador se reunió frecuentemente (una o dos veces al mes) para mantener la dirección del proceso. Los miembros del grupo tuvieron numerosas reuniones con ciudadanos destacados, con personas influyentes en las políticas públicas y con los responsables de la toma de decisiones para pedirles su consejo y retroalimentación.



RESULTADOS ALCANZADOS





VECINOS EN ACCIÓN CONSTRUYENDO UNA CIUDAD MÁS BELLA SANTA CRUZ DE LA SIERRA, BOLIVIA

Compromiso Cívico y Vitalidad Cultural • Gestión Ambiental • Gobernabilidad Urbana

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

En Santa Cruz de la Sierra, la atención a las necesidades de los barrios es competencia de la administración local, aunque no siempre ésta se ejerce de forma oportuna e igualitaria. La intervención de los vecinos para resolver sus problemas comunes reduce la presión social dado que ven satisfechas sus necesidades.

OBJETIVOS PRINCIPALES

Promover la participación ciudadana en la mejora y mantenimiento de sus áreas públicas, como espacio privilegiado de convivencia humana.

Objetivos específicos:

- Dar continuidad al concurso, iniciado en 2004.
- Promover la participación, el sentido de pertenencia y apego de los vecinos a su espacio público más cercano.
- Contar con una población que cuide y respete los espacios públicos, considerándolos una extensión de la propia vivienda.
- Alcanzar mejoras concretas en los espacios públicos de los barrios.
- Involucrar a las comunidades educativas (maestros, alumnos y padres de familia) en la mejora de sus centros educativos.
- Promover iniciativas de seguridad ciudadana vecinal.
- Promover la interculturalidad y el diálogo entre vecinos.
- Apoyar liderazgos femeninos y juveniles en los barrios.
- Dignificar los sectores populares de la ciudad, por medio de la difusión de sus iniciativas en los medios de comunicación de masas.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

El concurso es diseñado por el Programa Permanente de Formación Ciudadana, dependiente del Centro de Estudios para el Desarrollo Urbano y Regional (CEDURE). Nace como una estrategia educativa con miras a recuperar la preocupación por el espacio público por parte de los ciudadanos y ciudadanas que habitan en la ciudad de Santa Cruz. De esta manera, en lugar de organizar los tradicionales talleres o capacitaciones, se lanzó este concurso a través de los medios de comunicación de masas (prensa, principalmente), con el objetivo de que los vecinos inscribieran a sus barrios para mejorar sus áreas públicas (calles, aceras, áreas deportivas, plazuelas, etc.). Los barrios ganadores serían premiados con equipamiento para zonas verdes, parques infantiles, aceras y otros.

- 2003: Creación del Programa de Formación Ciudadana Permanente del CEDURE.
 - 2004: Primer Concurso de “Vecinos en acción, construyendo una ciudad más bella”, para promover la participación de los vecinos de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra en la mejora y el mantenimiento del espacio público urbano, comenzando por la intervención en sus propios barrios.
 - 2005: Segundo Concurso, involucrando a las principales entidades colaboradoras.
 - 2006: Tercer Concurso, sistematizando y evaluando el proceso.
 - 2007: Cuarto Concurso, triplicando el número de participantes.
- Aumento del número de ciudadanos que participan en esta iniciativa: 268 barrios participaron en la última experiencia. Si se multiplica este número por cinco (el promedio de familias trabajando en cada barrio) se puede observar que más de mil personas están construyendo una ciudad más bella.
 - Si se multiplica a su vez esta cantidad por cinco miembros que forman una familia promedio, entonces se calcula que 5 mil ciudadanos han estado involucrados en mensajes de la campaña y de los principios y valores promovidos por CEDURE.
 - Las organizaciones civiles, los medios de comunicación, las empresas, las instituciones que han apoyado esta experiencia y los colegios que participaron en el concurso, también deben ser contabilizadas.
 - La autoestima de la gente que vive en un barrio ganador ha aumentado.
 - Protagonistas de buenas noticias en los medios.
 - La oportunidad de poner en valor sus barrios y su capacidad de gestión.
 - La recuperación de espacio público.
 - La identificación de nuevos liderazgos, especialmente de las mujeres.
 - Un requisito esencial del concurso era la interrelación local. Para enfocar los cambios, los vecinos deben haberse conocido unos a otros y compartir muchas cosas. En los barrios periféricos de Santa Cruz, este proceso ha estrechado las relaciones entre barrios de diversas culturas, trabajando a través del respeto, la integración y un objetivo común.

RESULTADOS ALCANZADOS





RECUPERANDO EL CARÁCTER SOCIAL DE LA COOPERATIVA DE SERVICIOS BÁSICOS MONTERO, BOLIVIA

Agua y Saneamiento

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

Montero, región con mayoría quechua-aymara, tenía en la gestión de la Cooperativa, COSMOL, una presencia exclusiva de familias orientales pudientes. La mayoría pobre no tenía acceso a un sistema de salud ni tampoco seguro de defunción. Los directores pagaban su seguro de salud y el de sus familiares con dinero de COSMOL. El agua llegaba al 60% de la población y el alcantarillado era sólo para los del centro de la ciudad. Había falta de transparencia de la información económica.

OBJETIVOS PRINCIPALES

- Construir una cooperativa al servicio universal del ser humano, garantizando la sostenibilidad económica, técnica y administrativa sobre la base de la participación de los socios en el proceso de gestión cooperativa y la transparencia.
- Hacer del saneamiento un instrumento de salud preventiva.
- Solucionar la cuestión sanitaria.
- Recuperar el carácter solidario del cooperativismo teniendo en el humanismo su naturaleza filosófica.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

1ª Fase:

- Acceso a la atención sanitaria, con el seguro de salud a todos los socios y usuarios y sus hijos hasta los 20 años de edad.
- Creación del seguro o auxilio defunción, eliminando el seguro de salud para directores de los concejos de administración y vigilancia de la cooperativa, junto con sus familiares, y financiando a los sectores empobrecidos y excluidos.

2ª fase:

- Ejecución de la construcción del alcantarillado sanitario.
- Modificación estatutaria para eliminar el comité de nominaciones.
- Ampliación de la cobertura de conexiones al sistema de agua.

3ª fase (consolidación del modelo):

- Instalación del programa de transparencia por Internet.
- Desarrollo de programas de incentivo y educación para lograr el uso efectivo de la segunda fase del alcantarillado.

- Elaboración y ejecución del proyecto pedagógico de saneamiento básico en todos los colegios fiscales de Montero.
- Segunda modificación de los estatutos institucionalizando la democracia directa.

Mejora de la calidad sanitaria de la población de Montero y reducción de los índices de mortalidad dada la disminución de la incidencia de enfermedades vinculadas al agua contaminada, mediante:

- La universalización del agua potable.
- La ampliación de la cobertura del alcantarillado sanitario.
- La construcción de módulos pedagógicos sanitarios y módulos sanitarios familiares.
- Conexión de 3.000 familias pobres al alcantarillado.
- Las organizaciones sociales han pasado a ser parte de la solución, siendo el pilar de los cambios acaecidos en la cooperativa y los defensores del proceso.
- Algunas estrategias pedagógicas desarrolladas por COSMOL, como la de lavado de manos, realizada conjuntamente con la cooperación alemana GTZ están siendo replicadas por el Viceministerio de Saneamiento Básico, a escala nacional.
- Diputados del partido en el poder han presentado al Congreso Nacional un Proyecto de Ley para que las cooperativas se democratizen y sean transparentes tal como lo está haciendo COSMOL.
- La capacidad institucional ha tenido una superación en términos cuantitativos y cualitativos. El personal está mejor cualificado para atender las demandas y ofrecer los servicios. Muchos proyectos que se hacían con empresas y consultores externos ahora se realizan con el personal de la cooperativa.
- La población de dos de los cinco Distritos Municipales Urbanos han empezado (a partir de la descentralización de los servicios de la Cooperativa y la elección por voto directo y universal de los directores y presidente) un proceso de implicación por medio de la demanda de creación de subalcaldías y la elección de los subalcaldes, con la misma modalidad de COSMOL.
- Se está gestando una nueva cultura del saneamiento. Las 6 mil familias involucradas enfrentaron algunas dificultades para pasar a la segunda fase del alcantarillado, sin embargo, como resultado de todo el trabajo, se ha logrado no sólo superar este obstáculo sino que ahora la demanda de la población es llegar al 100%.

RESULTADOS ALCANZADOS





RECICLANDO RESIDUOS, PODEMOS SALVAR VIDAS Y PROMOVER LA INICIATIVA EMPRESARIAL BUCARAMANGA, COLOMBIA

Desarrollo Económico • Erradicación de la Pobreza • Servicios Sociales

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

Los residuos del vertedero “El Carrasco” se amontonaban y los recolectores de basura, conocidos como “basurriegos”, llegaban y escarbaban buscando materiales reciclables. Se vendían dichos materiales a un intermediario como medio de vida. En este contexto tenían lugar serios problemas sociales, tales como explotación, estafa, violencia, consumo de drogas y alcohol, trabajo de niños, prostitución, entre otras, todas ellas generadas por el desempleo.

OBJETIVOS PRINCIPALES

- Sacar a la población de ese ambiente insalubre que es el vertedero, dándoles una alternativa. Para ello era necesario involucrar a la comunidad en general, que recibió formación en clasificación de la basura. Así, las cooperativas que se formaron recogían los materiales para fines comerciales.
- Sacar a los niños del vertedero. Para ello, se solicitó la acción del Instituto Colombiano de Cuidado Familiar (ICBF) y otras universidades de la ciudad. Desde la alianza “Construyendo el futuro” se estableció un centro de día para cuidarlos. Este centro ha estado cuidando a 80 niños de los vecinos y asociaciones desde 1988.
- Establecer un servicio de limpieza con terceros grupos. Estos grupos necesitaban capacidad, compromiso de trabajo e ilusión.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

- COORPRESER LTDA nació en el vertedero de la ciudad de Bucaramanga “El Carrasco”, con algunas personas que se dedicaban a rebuscar en la basura.
- La compañía encargada de deshacerse de la basura, solicitó ayuda a la Universidad Industrial de Santander (UIS) para elaborar un análisis económico de esta población y buscar soluciones particulares para cada uno de los denominados “basurriegos”.
- La recuperación y el reciclaje de material, incluyendo experiencias anteriores de aprendizaje comunitario constituyeron una alternativa ocupacional. En este proyecto la participación de la comunidad fue esencial. La comunidad entregaba material separado a los socios, que lo recogían puerta a puerta a través de un programa específico. Antes de la colecta, la comunidad había recibido formación para que pudieran clasificar los residuos de forma adecuada. Teniendo en cuenta el tipo de cooperativa, en la que los socios son propietarios de su compañía, estos socios participaban directamente en la toma de decisiones. Esto significa

que cada socio tenía total capacidad para gestionar y dirigir la cooperativa por sí mismo. La autoridad más alta de la cooperativa, la Junta General, formada por todos los socios.

- El proceso comenzó en Fontana (barrio de Bucaramanga) y, poco a poco, se ha extendido hasta cubrir alrededor de 36.000 hogares en el área urbana de Bucaramanga.
- Se estableció la venta directa de material reciclado a las grandes compañías que necesitan materias primas recicladas. Estos beneficios han permitido educar a la sociedad para que recicle, y realice el proceso de reciclaje. La experiencia de 20 años ha dado a la cooperativa la oportunidad de ser reconocida a nivel local y formar parte del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos en el Área Urbana de Bucaramanga, que es obligatorio para cada ciudad.
- Para lograr la autosuficiencia financiera, la cooperativa tuvo que buscar otras alternativas profesionales y concentrarse en los servicios de limpieza, por medio de contratos con el gobierno, compañías privadas y escuelas, entre otros.
- La estrategia de combinar reciclaje y servicios de limpieza ha permitido a COOPRESER mejorar la seguridad social y obtener beneficios en el ámbito laboral.
- Desarrollo de programas de incentivo y educación para lograr el uso efectivo de la segunda fase del alcantarillado.
- Abandono del vertedero por los “basuriegos”, dando oportunidades de trabajo, mediante la participación de la comunidad en el proceso de reciclaje y servicio de limpieza.
- Cambios sorprendentes de actitud frente a la vida y al trabajo.
- Las mujeres comenzaron a jugar un papel esencial en el cuidado familiar.
- Se celebraron reuniones con PROFAMILIA, basadas en la responsabilidad sexual, autoestima, relaciones interpersonales, abuso de drogas, entre otras cuestiones.
- Se usó el índice de calidad de vida, para medir y evaluar las condiciones personales, sociales y comunitarias. Este índice facilitó la toma de decisiones y nuevas propuestas para aumentar las oportunidades y capacidades de la población. En el índice personal, actualmente los socios han mejorado muchísimo, alcanzando un valor del 67%, 73% en el aspecto social y 66% en el comunitario.
- Se han realizado alianzas con universidades e instituciones públicas, que entendieron fácilmente las necesidades de los niños, sacándoles del vertedero.
- Se ha generado empleo para la población marginal y una mejora en las condiciones medioambientales. Alrededor de 80 mil toneladas de residuos sólidos no fueron al vertedero.
- Esta experiencia es un ejemplo de solidaridad y protección ambiental a escala nacional, y ha obtenido dos reconocimientos en 2005 (Premio Fundación Alejandro Ángel Escobar y Premios Portafolio).

RESULTADOS ALCANZADOS



ARMANDO ARMERO ARMERO, COLOMBIA

Catástrofes y Emergencia • Compromiso Cívico y Vitalidad Cultural • Gestión Ambiental

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

Armando Armero es una iniciativa liderada por la Fundación Armando Armero (sin ánimo de lucro) que reconstruye la memoria de Armero (Colombia), municipio con 12.852 habitantes arrasado en 1985, tras la erupción del volcán Nevado del Ruiz, que afectó a toda la zona del norte del departamento de Tolima, en Colombia. Por medio de la cultura y la educación, se generó desarrollo social y económico en la región y se redujo el efecto de las catástrofes naturales.

OBJETIVOS PRINCIPALES

Generar oportunidades de desarrollo social y económico a partir de la implantación de procesos culturales, educativos y ecoturísticos de rescate de la memoria del desaparecido municipio de Armero y el patrimonio histórico y cultural de los municipios de la zona norte de Tolima.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

El proyecto comenzó a gestarse en 1990, a partir de la investigación realizada para el libro “Epitafios, algo de historia hasta esta tarde pasando por Armero”, de Francisco González. En esa investigación se identificó la necesidad de generar desarrollo social y económico en la región, a partir de un proyecto cultural y educativo en torno a la tragedia de Armero.

El planteamiento teórico de la iniciativa se inició en 2005, con la inauguración del Centro de Interpretación de la Memoria y la Tragedia de Armero (CIMTA), que informa sobre la historia de Armero y educa sobre los desastres naturales y su prevención.



Se desarrolló la Ruta Turística-Cultural de la Memoria, nombrada así en honor de los municipios del recorrido por su alto contenido simbólico. La ruta muestra la riqueza paisajística, ecoturística y patrimonial de la región, que abarca los municipios colombianos de Honda, Mariquita, Armero y Ambalema.

Propuesta de creación del Museo de las Catástrofes Naturales, como centro interactivo que documente las principales tragedias de ámbito mundial y las formas de disminuir su impacto.

- Personas beneficiadas directamente por el proyecto:
 - Etapa inicial: 12.852 beneficiados.
 - Segunda y tercera etapa del proyecto: 115.194 personas, en temas turísticos, culturales y de generación de empleos alternativos.
- Agrupación de asociaciones que están trabajando, de alguna manera, con Armero (Corproarmero), permitiendo la centralización de fuerzas.
- Generación de espacios de comunicación alternativos, como es el caso de la página web, mediante los cuales se da a conocer tanto la situación actual de esa zona como las perspectivas de desarrollo y potencialidades en materia cultural y ecoturística, que constituye un escaparate para el municipio Armero Guayabal y un punto de encuentro de visitantes de otras partes del mundo.
- Transformación de la mentalidad de la población frente a la necesidad de actuar preventivamente ante la coyuntura posible de nuevas situaciones de desastre generadas por fenómenos naturales, considerando como clara alternativa sostenible, el desarrollo de procesos educativos, culturales y ecoturísticos como oportunidades compatibles con la condición de zona de riesgo del antiguo casco urbano y zonas rurales de Armero afectadas por el río Lagunilla.
- Generación de espacios de encuentro, tertulia y discusión en torno a la reconstrucción de la memoria de lo que fue el Armero de hace dos décadas, que ha aportado al reencuentro generacional tanto en el interior de la familia, como en la comunidad, lo que se refleja en el numeroso encuentro de personas en las jornadas de investigación etnográfica realizadas por la Fundación Armando Armero, así como en los diferentes actos conmemorativos que anualmente se desarrollan y a los que asisten los descendientes y supervivientes de la tragedia.

RESULTADOS ALCANZADOS





ESTRATEGIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE DEL CORREDOR DE CONSERVACIÓN GUANTIVA-LA RUSIA-IGUAQUE

BOYACÁ Y SANTANDER, COLOMBIA

Erradicación de la Pobreza • Gestión Ambiental • Gestión del Uso del Suelo

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

Los bosques de roble de la Cordillera Oriental colombiana se encuentran especialmente deteriorados por la presión antrópica (patrones de uso y ocupación de la tierra). La falta de coordinación entre las instituciones estatales, organizaciones de la sociedad civil y académicas, impedía emprender acciones que pudieran frenar el deterioro ambiental y generar mejores condiciones de vida para los campesinos de la región.

OBJETIVOS PRINCIPALES

- Diseñar, concertada y participativamente, estrategias de desarrollo sostenible y mejora de la calidad de vida, que garanticen la conservación del Corredor mediante la identificación de los objetivos de conservación, sus amenazas y las fuentes generadoras.
- Generar ejes orientadores para la gestión y actuación de las diferentes instituciones y autoridades municipales y regionales en torno a la conservación, la ordenación territorial y ambiental y el desarrollo sostenible de la región.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

Análisis de la región, con criterios basados en estructura ecosistémica, historia de transformación, procesos de uso de la tierra, intereses institucionales, necesidades de desarrollo y otros elementos más. A partir de ello, se desarrollaron las siguientes etapas:

- Recopilación de información socioeconómica y biofísica.
- Identificación de grupos humanos y redes sociales.
- Estudio y adaptación de la metodología de planificación.
- Planificación.
- Divulgación y adaptación de resultados.
- Puesta en marcha de estrategias.
- Apoyo a instituciones y procesos colectivos en la región.

La metodología utilizada fue:

- Planificación para la conservación de sitios o áreas.
- Análisis de las amenazas.
- Diseño de estrategias.
- Definición de indicadores para la medición del éxito.

- Para la aplicación de la metodología se escogieron seis municipios piloto donde se realizaron talleres locales.
- Realización de un foro regional para compartir los resultados obtenidos, discutir la relevancia de los objetos de conservación propuestos y la competencia de cada uno de los actores en el proceso de desarrollo regional.

Publicación de los resultados de la planificación. Las principales estrategias definidas fueron:

- Promocionar la producción económica, social y ambientalmente sostenible, mediante sistemas agroforestales y silvopastoriles.
- Implantar incentivos económicos a la conservación-producción.
- Mejorar la calidad de los recursos de agua y suelo, con el fin de garantizar la prestación de servicios ambientales y sociales básicos y la sostenibilidad de las actividades productivas.
- Promocionar la restauración de hábitats naturales.
- Fortalecer la investigación dirigida a orientar la gestión de los recursos naturales.
- Fortalecer el sistema regional y local de áreas protegidas (públicas y privadas).
- Transferir el proyecto a otras comunidades adoptando mejores prácticas productivas en los aspectos forestales, ganaderos y agrícolas, lo cual incrementa sus ingresos, mejora sus condiciones de vida y simultáneamente genera procesos de conservación, restauración y conectividad ecológica.
- Mejora de las prácticas productivas de los campesinos de la región, elevando la productividad, disminuyendo la dependencia de ingresos externos e incrementando los ingresos familiares.
- Disminución de la presión sobre los bosques aledaños por el incremento en productividades y la implantación de fuentes alternativas de energía y alimentos.
- Conservación y restauración de los paisajes.
- Concesión de incentivos económicos (exenciones tributarias, esquemas de pago por servicios ambientales, sobrepagos por certificación) a los productores que emplean prácticas de conservación y producción sostenible.
- Mejora de la coordinación entre instituciones públicas y privadas, a escala regional, local y comunitaria, en torno al desarrollo sostenible de la región del Corredor de Conservación.
- Mejora de la capacidad de acción de las instituciones, especialmente de las corporaciones autónomas (autoridades ambientales de cada región).
- Generación e intercambio de información socioeconómica y biofísica de la región.
- Captación de recursos de canje de deuda y cooperación internacional para la implantación de proyectos locales que desarrollan la estrategia.

RESULTADOS ALCANZADOS



SELLO DE CALIDAD “HECHO A MANO PARA LA ARTESANÍA” BOGOTÁ, COLOMBIA

Desarrollo Económico • Patrones de Producción y Consumo

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

Artesanías de Colombia ha trabajado permanentemente en la búsqueda de la solución para uno de los problemas coyunturales de la comercialización de la producción artesanal colombiana, con las exigencias que plantea el mercado en la sociedad contemporánea. Una de las características determinantes es la regulación, diferenciación y protección de la artesanía como expresión de cultura y tradición, destacando el carácter de “hecho a mano” de los productos artesanales.

OBJETIVOS PRINCIPALES

Incrementar la competitividad de las comunidades artesanales por medio de la implantación del esquema de certificación de los productos como herramienta comercial de diferenciación y protección de los productos artesanales.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

El esquema de certificación para productos artesanales fue desarrollado en un proceso que necesitó tres años de trabajo continuo, aprovechando la experiencia de Artesanías de Colombia S.A. con más de 40 años, en el sector artesanal y de ICONTEC en el aspecto de la calidad. Al finalizar estos tres años de trabajo se estableció la metodología a aplicar en cuatro fases:

1. Proceso de capacitación en las comunidades artesanales.
2. Asistencia técnica para la mejora de los procesos productivos.
3. Elaboración de documentos referenciales.
4. Proceso de concesión del Sello de Calidad.

El Sello de “Calidad Hecho a Mano” es una certificación de carácter permanente, otorgada a productos artesanales elaborados a mano, basada en parámetros de calidad y tradición que permite diferenciarlos de los productos elaborados industrialmente y reconocer su valor como expresión de identidad y cultura. Se dirige a productos artesanales, hechos a mano y ajustados a estándares de calidad.

Aplicando esta metodología, los productos artesanales se certifican a partir del proceso productivo y de la calidad final, ya que es la única forma de verificar el carácter artesanal de los mismos y en los “Documentos Referenciales” se describen detalladamente los procesos de elaboración de las artesanías, además de especificar los determinantes de calidad de las mismas, tanto durante el proceso productivo, como en el producto acabado.

Estos “Documentos Referenciales” serán la base de la certificación, toda vez que contienen la información técnica que permite mostrar la elaboración de los



productos de manera artesanal con estándares de calidad. Hasta el momento, Artesanías de Colombia ha desarrollado los “Documentos Referenciales” generales para los oficios de maderas, cerámica, textiles y cestería, joyería y metal.

- El Sello de Calidad se ha entregado a 647 artesanos en todo el país.
- Se han elaborado seis Documentos Referenciales o Normas Técnicas Nacionales y 27 referenciales específicos, beneficiando con ello a más de 25 comunidades artesanales en todo el país.
- Aumento de la competitividad al diferenciar los productos frente a artesanías no certificadas.
- Diferenciación de los productos artesanales de aquellos elaborados industrialmente, reconociendo su valor de tradición y cultura.
- Identificación y cuantificación del comercio de productos artesanales, así como su circulación en mercados internacionales y mejora de posiciones arancelarias especiales.
- Alta valoración de los artesanos cualificados del Sello de Calidad:
 - El 91% de los encuestados, considera que la certificación facilita la comercialización: Una mayor calidad del producto está relacionada con mayores ventas, porque mejora la imagen del taller, el cliente valora más el producto y ofrece garantía al consumidor.
 - La cifra de exportaciones subió al 25% después de tener el Sello de Calidad.
 - La implantación de la certificación de calidad como herramienta comercial efectivamente genera impacto en el aumento de las ventas y en el valor percibido de los productos artesanales, incrementando con esto la competitividad de las comunidades artesanales.

RESULTADOS ALCANZADOS





RECOLECTANDO SABORES, DISFRUTANDO VALORES BOGOTÁ, COLOMBIA

Desarrollo Económico • Gestión Ambiental • Patrones de Producción y Consumo

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

Las mujeres afrodescendientes recolectoras de conchas del manglar de Nariño no encontraban oportunidades de articulación, digna y justa en los circuitos comerciales ni en la cultura colombiana, especialmente en las grandes ciudades. En el gremio gastronómico y cultural había escasa confianza en que una propuesta basada en los sabores e ingredientes de la comida popular o de la alimentación de las minorías étnicas o campesinas colombianas y en el diseño netamente nacional, tuviera posibilidades de posicionarse en el mercado urbano.

OBJETIVOS PRINCIPALES

- Fijar la atención del público urbano sobre la riqueza natural del país y su patrimonio cultural a través del ejercicio gastronómico de calidad.
- Articular a las comunidades productoras del alimento en la industria gastronómica de calidad, fortaleciendo sus organizaciones sociales, su capacidad de gestión económica, su destreza para aumentar la calidad de sus productos e invitar a los cocineros a proyectar a través de sus creaciones las calidades no sólo alimenticias sino culturales, sociales y económicas.
- Demostrar, con casos concretos, al mercado urbano (sobre todo a la industria de los restaurantes) y a los productores rurales que, sobre la riqueza natural, la diversidad cultural y el comercio justo se pueden estructurar negocios o cadenas productivas que logran diferenciación, posicionamiento y ventajas comparativas dentro del mercado para los restaurantes, y mejora de la calidad de vida, proyección social y visibilidad cultural para las comunidades productoras rurales.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

1991: Creación de la Asociación Concheros de Nariño (ASCONAR). Nueva constitución colombiana.

2001: Creación de MINI-MAL, promoción diversidad cultural y natural.

2006: Primer diagnóstico organizativo de las concheros (mujeres recolectoras de conchas).

2007: Lanzamiento “Recolectando sabores-disfrutando valores”: Proyecto cultural que ha logrado articular tres puntos de vista en el desarrollo de un restaurante de cocina colombiana moderna:

1. La decisión de una comunidad conchera de romper el estado de marginación organizándose y fortaleciéndose.

2. Una ONG que las ha acompañado para acondicionar su capacidad para articularse en el mundo globalizado en condiciones justas y proteger su ecosistema.
 3. MINI-MAL que les compra sus productos y prepara platos adaptados al gusto urbano pero muy sorprendentes.
- Ventures. Premio Nacional al Emprendimiento de las Concheras.

Actualmente ASCONAR cuenta con:

- Una organización reconocida y respetada a escala internacional, nacional, regional y local.
- Mejores condiciones de trabajo para los 520 asociados.
- Beneficios para 456 niños que han pasado por los jardines comunitarios.
- Recursos gestionados para proyectos de conservación, uso sostenible y mejores prácticas de extracción por más de 300 millones de pesos.
- Participación en procesos de investigación y gestión del conocimiento del manglar y de la piangua (concha, base alimenticia de una buena zona de Colombia).
- Una mayor capacidad para gestionar proyectos de cooperación ante diferentes agencias de cooperación.
- Asociadas motivadas y con confianza en su proceso organizativo.
- Aliados institucionales a diferentes escalas locales, regionales y nacionales.
- Un producto posicionado con mayor valor agregado y con altísimas perspectivas de penetrar los mercados especializados de restaurantes en Bogotá y Cali.

Dentro de la industria gastronómica de calidad MINI-MAL se posicionó como una referencia obligada por la calidad y creatividad de su propuesta gastronómica y la coherencia en la promoción de la diversidad cultural y natural del país. En 2007, la crítica especializada lo catalogó entre los 30 mejores restaurantes del país.

A la iniciativa de MINI-MAL le han seguido iniciativas similares en Bogotá, Cali, Medellín, que tienden a la promoción de una gastronomía local moderna que valora la diversidad natural y cultural local y el esfuerzo del productor local.

La experiencia de la piangua ha abierto camino para que otros productos de comunidades locales se posicionen en el mercado gastronómico de calidad.

RESULTADOS ALCANZADOS





SISTEMA DE GESTIÓN PARTICIPATIVA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL: UNA EXPERIENCIA A COMPARTIR CON EL 63% DE LOS MUNICIPIOS ECUATORIANOS PIMAMPIRO, ECUADOR

Desarrollo Económico • Planificación Urbana y Regional • Tecnología, Herramientas y Métodos

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

Pimampiro es un cantón agrícola. En 2001 las necesidades básicas insatisfechas y los niveles de pobreza (78%) del cantón eran muy altos. El analfabetismo era de 15%, más en la zona rural y entre mujeres. Educación y salud deficitarias en calidad y cobertura. El servicio de agua potable del 45%, con una cobertura de agua de riego que presentaba déficit alto, no existían servicios para los pequeños productores. La emigración entre 1990-2001 fue del 15%, sobre todo de los jóvenes. La coordinación interinstitucional, la organización y la participación ciudadana eran muy débiles.

OBJETIVOS PRINCIPALES

Construcción de un sistema de gestión territorial, que permita a la población participar en la toma de decisiones orientadas a lograr su desarrollo integral: Humano, ambiental y territorial, económico y político-institucional.

Objetivos específicos:

- Mejorar las condiciones de vida de los hombres y mujeres.
- Buscar mejores oportunidades para el crecimiento económico y la transformación productiva que utilice óptimamente las capacidades humanas y el capital social, natural, físico, financiero y cultural.
- Fortalecer las capacidades de gestión pública para mejorar la calidad de los servicios públicos.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

Con el liderazgo del gobierno local y sus autoridades, la participación de las organizaciones territoriales, de la ciudadanía y sus organizaciones, el respaldo de PRODER y de REDES, se elaboraron los Planes Estratégicos de Desarrollo, de fortalecimiento institucional.

El trabajo se hizo de abajo hacia arriba: Desde las comunidades y barrios, hacia la parroquia y el cantón; desde lo rural a lo urbano; desde los niños y jóvenes hacia los adultos; desde las mujeres hacia los hombres.

Se organizaron los barrios, se creó el Comité de Gestión Local. El gobierno municipal institucionalizó los procesos mediante ordenanzas. La población beneficiaria, incluso, aportó efectivo para la ejecución de los proyectos.

Conceptualmente se trabaja con el modelo de desarrollo humano SOSTENIBILIDAD.

El proceso se configura y organiza basado en los cuatro ejes siguientes:

1. Desarrollo económico, productivo y turístico.
 2. Desarrollo humano: Educación, salud, cultura, grupos vulnerables.
 3. Desarrollo ambiental y territorial: Desarrollo físico, infraestructura, equipamiento, gestión de recursos naturales.
 4. Desarrollo social: Política institucional, organización, liderazgo, tejido social.
- La cobertura de agua potable alcanza a aproximadamente el 80% de la población.
 - Cobertura en salud 24 horas y en todo el territorio.
 - Generación de empleo para jóvenes y mujeres en TICs y emprendimientos productivos crece el 2%.
 - Dos mil niños y jóvenes tienen acceso a las TICs.
 - 160 mujeres cabezas de familia diseñan y gestionan sus propios proyectos productivos.
 - Asociación de 40 personas con discapacidades gestionan una microempresa de recreación y rehabilitación.
 - Cuatro organizaciones de infancia, adolescencia, jóvenes, personas con discapacidad y de la tercera edad cuentan con políticas y recursos de apoyo para su actuación.
 - Ocho ordenanzas municipales que institucionalizan planes de desarrollo, sistema de gestión participativa, sistema de presupuestos participativos, organización barrial, uso de TICs, etc. ayudan a la coordinación interinstitucional.
 - 1.200 hectareas de bosque protegidas por sistema de pago por servicios ambientales.
 - gobierno municipal reconocido en su rol de promotor del desarrollo.
 - Aproximadamente el 75% del presupuesto de inversión municipal se asigna y ejecuta de manera participativa.
 - Fondo de crédito operativo para apoyar pequeños productores con una morosidad de 0%.
 - Diez proyectos productivos activos permiten dinamizar la economía local.
 - Nueve barrios, 40 comunidades, tres juntas parroquiales participan activa y autónomamente en diferentes acciones locales.

RESULTADOS ALCANZADOS





EXPERIENCIA COMUNITARIA DEL BARRIO PANTANO ABAJO: APROPIACIÓN DE SU PATRIMONIO TANGIBLE E INTANGIBLE

CORO, VENEZUELA

Planificación Urbana y Regional • Vivienda • Vivienda y Derechos Humanos

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

Las viviendas tradicionales del barrio tenían daños estructurales severos y no existían programas dirigidos a recuperarlas. La pobreza de la zona y la falta de acceso a créditos afectaba a la habitabilidad de las viviendas y al patrimonio cultural. La declaración de Coro como Ciudad Patrimonio de la UNESCO favoreció la organización comunitaria para el rescate de su patrimonio.

OBJETIVOS PRINCIPALES

- Mejorar y conservar las viviendas tradicionales.
- Desarrollar capacidades de trabajo entre las familias asociadas para generar empleo.
- Recuperar y difundir la cultura popular como bien tangible-intangible.
- Fomentar la acción grupal para la solución a los problemas comunes.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

El Instituto de Patrimonio Cultural (IPC), a raíz de la declaración de Coro como Ciudad Patrimonio de la UNESCO, fomentó la creación de Asociaciones Autogestionarias de Viviendas (ASOAVI) entre las comunidades habitantes de la zona protegida.

La comunidad del barrio, formó ASOAVI Pantano Abajo y estableció, bajo directrices y estatutos del IPC, su propia estructura organizativa que incluyó tres aspectos: Técnico, administrativo y social. Participaron en su formación los vecinos, el IPC, universidades y consultores en las siguientes actuaciones:

- Gestión de recursos financieros propios mediante el financiamiento de entes públicos y de autogestión de ASOAVI.
- Cursos de capacitación profesional y artesanal en labores asociadas con reparación de viviendas.
- Creación cooperativa de reparación de inmuebles y venta de materiales tradicionales.
- Desarrollo de actividades en fechas festivas con los niños.
- Creación Casa del Abuelo, lugar de encuentro social de ancianos que recupera patrimonio.

El principal problema al inicio del proceso fue la exclusión de la comunidad, situación superada mediante la presión de la organización comunitaria para una mayor presencia. La escasez de recursos no permitía la correcta rehabilitación

de los edificios, lo que dio lugar a problemas de construcción en algunas intervenciones. Esto se superó a partir del 2001 cuando se contó con más recursos permitiendo intervenciones arquitectónicas basadas en consolidación estructural de los edificios. A partir del 2006 los recursos fueron ejecutados directamente por Soavi bajo la supervisión del IPC.

En términos generales, la participación de la población ha sido activa y entusiasta. Para la comunidad, la pobreza y la ausencia de créditos para viviendas tradicionales hace que tengan esperanzas en este proyecto. Las organizaciones gubernamentales han mantenido una relación dinámica con la comunidad, garantizando la independencia y el respeto mutuo.

- Rehabilitación integral de 350 viviendas tradicionales.
- Conservación de viviendas, intervención en 160 viviendas tradicionales con reparaciones menores.
- Mejora de calidad de vida de 2.710 personas entre mujeres (1.525), hombres (1.016) y niños (169).
- Desarrollo de capacidades formando a 4.000 participantes en diversas actividades que van desde la construcción manual con uso de barro hasta la contraloría social.
- Generación de empleos directos (6.680) e indirectos (1.172) para mujeres (30%) y hombres (70%).
- Seis actividades anuales con niños de ambos sexos para la preservación del patrimonio: Talleres de patrimonio, manualidades, visitas guiadas y juegos típicos. Participación de 300 niños(as) anualmente.
- El Club del Abuelo recibe 60 personas adultas, a quienes se les facilita, en una vivienda tradicional recuperada por ASOAVI, servicios médicos, recreativos y actividades didácticas.
- Recuperación de piezas históricas y simbólicas del patrimonio del sector, producto de donaciones y descubrimientos durante la ejecución de las obras. Se utilizan para realizar exposiciones en eventos regionales y en los eventos de la propia ASOAVI.
- ASOAVI forma parte del Consejo Local de Planificación Pública donde se discuten las asignaciones presupuestarias y las ordenanzas municipales.
- ASOAVI forma parte de la Comisión Presidencial para el rescate del patrimonio de Coro – La Vela y sus áreas de influencia.
- Entidades bancarias públicas y privadas han iniciado la concesión de créditos para la reparación de viviendas de barro.
- Se aprobó el Plan Director para la Gestión Eficiente del Patrimonio UNESCO de Coro.
- El prestigio logrado por ASOAVI contribuye a una imagen positiva de sí misma y su comunidad, fomentando la apropiación del patrimonio tangible-intangible mediante esta experiencia comunitaria.
- Todas las actividades se realizan para la comunidad del barrio Pantano Abajo sin distinción de clases sociales, religión, raza, sexo, edad. Se logró el acceso a créditos para viviendas tradicionales de barro, provenientes de la banca pública y privada, y el reconocimiento por parte del gobierno nacional a los Artesanos del Barro los beneficios de seguridad social y pensiones de jubilación en el momento de su retiro laboral

RESULTADOS ALCANZADOS





“CAPRICHANDO A MORADA” PREOCUPÁNDONOS DE TU CASA CHAPECÓ, BRASIL

Erradicación de la Pobreza • Vivienda • Vivienda y Derechos Humanos

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

Miles de agricultores familiares y colonos de reformas agrarias vivieron, y aún viven, en residencias pequeñas, sin instalaciones sanitarias y proporcionalmente menores al número de miembros de la familia. Las parejas jóvenes o vivían con sus padres o eran incitados a emigrar a las ciudades.

OBJETIVOS PRINCIPALES

Colaborar con la difusión social de la agricultura familiar en zonas rurales, siendo la vivienda el punto de partida.

Objetivos específicos:

- Contribuir a la creación de aptitudes para la organización de los agricultores locales.
- Tomar conciencia de que la vivienda es un derecho del ciudadano.
- Debatir y discutir cuestiones relativas a la división del trabajo en la agricultura familiar, en especial el papel de la mujer en la agricultura.
- Generar empleo e ingresos mediante el establecimiento de asociaciones, cooperativas y similares.
- Ser menos vulnerables frente a las tendencias de la agricultura y las crisis.
- Subrayar la importancia de la producción para el autoabastecimiento en la organización de las propiedades familiares.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

En 2001, se funda la cooperativa COOPEHAF en Sarandi por propietarios de explotaciones agrícolas familiares miembros de la Federación de Trabajadores Agrícolas de carácter familiar, integrada por grupos organizados de agricultores del Sur de Brasil (FETRAF-SUL/CUT).

Esta iniciativa fue alentada por la necesidad de organizar y repartir recursos para la construcción y/o reforma de viviendas dignas en las regiones rurales.

Desde su creación, FETRAF-SUL/CUT reivindicó diversas demandas en favor de la agricultura familiar: Crédito rural, seguros agrarios y apoyo a la industrialización de la agricultura, entre otros.

Para FETRAF-SUL/CUT era inconcebible pensar en mejorar la productividad de la agricultura cuando aún no existía una política para mejorar las condiciones sociales de las zonas rurales. Ante esta situación era necesario garantizar viviendas rurales para los agricultores familiares.

La vivienda rural no puede ser simplificada en un espacio físico. La creación de foros sobre organización de la agricultura familiar, derechos de ciudadanos, cooperativismo, división social del trabajo (género, edad) y organización de la vida doméstica ayudó a los agricultores a desarrollar estrategias para su desarrollo social.

- El cooperativismo se ha mostrado como una excelente iniciativa para el desarrollo social. Desde 2001 más de 15.000 agricultores locales lograron acceder a programas de vivienda.
- El gobierno Federal ha afirmado que el déficit de vivienda rural es un problema social muy grave que debe ser solventado antes de pensar en alternativas “productivas” para el desarrollo rural.
- Hay una mejora en la participación de la mujer durante todo el proceso del proyecto “Caprichando a Morada”.
- A través del Proyecto Social, las familias han cambiado su modo de pensar aumentando sus actividades económicas en los hogares considerando la estrategia de diversificación en producción y comercialización. La diversificación en la agricultura ha sido esencial para ampliar la cartera de ingresos. Como resultado, la comida destinada al autoconsumo está garantizada.
- Es probable que se reduzcan las enfermedades como resultado de la inclusión de sistemas sanitarios adecuados en los hogares.
- Mayores ahorros en las economías familiares como consecuencia de la instalación de espacios para el autoabastecimiento.
- COOPERHAF ha abierto once filiales en Bahia, Ceará, Distrito Federal, Maranhão, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, Pará, Pernambuco, Piauí, Rio Grande do Norte y São Paulo con el fin de aplicar de nuevo su Tecnología Social.

RESULTADOS ALCANZADOS





CONSTRUYENDO UN NUEVO TIEMPO PARAGOMINAS, BRASIL

Compromiso Cívico y Vitalidad Cultural • Infancia y Juventud • Servicios Sociales

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

En 1997, 300 compañías producían carbón vegetal, teniendo contratadas en torno a 100 familias que tenían que soportar altos niveles de contaminación, así como enfermedades de la piel y respiratorias, siendo los niños las principales víctimas de estos problemas. Las políticas y medios de protección y promoción de la juventud fueron ineficientes.

En 1999, el ayuntamiento convocó a los líderes estatales y federales, empresarios, ONGs y comunidades, para definir el financiamiento y legitimar el Programa de Acciones Sociales Integradas, cuyas prioridades eran luchar contra el trabajo infantil, complementar los ingresos familiares, incluir a los niños en el proceso educativo (periodo integral), elevar la auto-estima, recuperar la dignidad humana y promover la ciudadanía.

OBJETIVOS PRINCIPALES

- Desarrollo de sociedades intersectoriales.
- Retirar a los niños de los trabajos peligrosos o dañinos.
- Proporcionar a sus familias formas de acceso a ingresos complementarios.
- Garantizar el acceso a la educación escolar, su permanencia y su éxito.
- Involucrar a las familias en actividades para que conozcan la situación.
- Facilitar poder y cualificación a los miembros de las familias.
- Fortalecer la auto-estima.

Objetivos específicos:

- Prestar un servicio integral.
- Acompañar a los organismos de inspección.
- Permitir el acceso al programa.
- Garantizar la calidad de la educación.
- Proporcionar cualificación a las familias.
- Promover oportunidades laborales

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

Paragominas optó por la recuperación de la dignidad de los jóvenes implicados, que abandonaron una situación de transgresión y se encauzan hacia la inclusión social.

El principal reto fue la inclusión de esos niños en el ambiente escolar, promoviendo su permanencia y éxito (cerca del 17% obtenían malos resultados y no habían ido nunca al colegio; un 79% tenían déficit escolar).

Se hicieron esfuerzos para fortalecer la relación entre el programa, la escuela y la comunidad, reforzando la educación escolar, alimentación y el esparcimiento

de todos los niños implicados, como un periodo complementario en el colegio, lo que implicaba que tuviesen que ir al colegio por la mañana y la tarde.

Posteriormente, las actividades se diversificaron, ofreciendo varios deportes, actividades culturales y artísticas para que pudiesen optar por sus preferidas.

Detectada la fuerte falta de estructura familiar, se celebraron reuniones mensuales con las familias para estimular momentos de reflexión sobre sus habilidades reales y limitaciones en las que se daban lecciones socioeducativas y hacían presentaciones culturales realizadas por los propios niños.

En el ámbito de la emancipación social de las familias, se daban sistemáticamente cursos de formación impartidos por los socios y el gobierno municipal, como intento de aumentar su poder de consumo y la consecuente mejora de su calidad de vida.

La población, la comunidad, las organizaciones, los socios y las instituciones, contribuyeron al proceso de forma sistemática, a medida que participaban y daban opiniones durante las reuniones mensuales llevadas a cabo para evaluar el material del programa, en clases y entrevistas con las familias implicadas y los encuentros celebrados por los organismos de inspección.

- El trabajo infantil ha disminuido.
- La frecuencia de asistencia a la escuela ha aumentado.
- La tasa de aprobados y resultados escolares ha mejorado y los niños ahora se ven espontáneamente involucrados en deportes y eventos de esparcimiento y culturales.
- Relaciones familiares más fuertes.
- Menores infracciones juveniles.
- Los niños ganan competencias tanto nacionales como internacionales
- El conjunto de la comunidad está comprometida en una especie de acuerdo de inspección social.

RESULTADOS ALCANZADOS





ASSOCIAÇÃO SAÚDE CRIANÇA RENASCER: UMA PERSPECTIVA INTEGRAL DE SAÚDE RÍO DE JANEIRO, BRASIL

Erradicación de la Pobreza • Infancia y Juventud • Servicios Sociales

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

La situación en el hospital público, que recibe ayuda de Renascer, atendiendo a pacientes que venían de otros hospitales del estado de Río de Janeiro, hacía que los servicios médicos fueran ineficientes e ineficaces para la mejora de la salud de los niños, donde muchas de las enfermedades estaban provocadas por las condiciones sociales.

Casi todas las familias atendidas por Renascer se encontraban por debajo del umbral de pobreza y sus niños enfermos estaban afectados por esta situación. En la mayoría de familias, las mujeres afroamericanas son las cabeza de familia y cada una tiene en torno a 4 niños.

OBJETIVOS PRINCIPALES

- El principal objetivo de Renascer es romper el círculo vicioso de miseria/enfermedad/admisión de pacientes/altas/readmisión/muerte, a través de cinco áreas esenciales: Salud, familia, generación de recursos, alojamiento, educación y acceso a la ciudadanía a través del desarrollo de un “Plan de Acción Familiar”.
- Renascer trata de profesionalizar a las madres porque en las familias atendidas son usualmente la figura estable. La mayoría de familias están encabezadas por mujeres así que se centra en las mujeres para tratar de cambiar sus vidas, y darles poder así como mejorar su autoestima.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

- 1991: Fundación de la Associação Saúde Criança Renascer.
- 1993: Vera Cordeiro, fundador de Renascer, es elegido miembro de Ashoka, la primera institución internacional que reconoció y acogió el proyecto de Saúde Criança Renascer.

La medicina tradicional, no sólo en Brasil sino en todo el mundo, se centra en el diagnóstico y tratamiento de la enfermedad ignorando las condiciones psicológicas y sociales de los pacientes. Como resultado, hay altas tasas de re-hospitalización por la misma enfermedad u otras, a causa de las condiciones de vida de las familias pobres. A través de la detección de las condiciones socio-económicas, Renascer aplica de forma efectiva el concepto global de salud.

Se comienza a difundir la metodología de Renascer, creando la Rede Saúde Criança, como una red de instituciones que siguen el mismo modelo que Renascer.

- 2003: Renascer ganó su primer premio internacional: La Red de Desarrollo Global, en El Cairo, compitiendo contra otras 400 instituciones de todo el mundo.
- 2006: Renascer ganó el premio Skoll que le permite la reproducción de la metodología de una forma más activa.
- Se ha probado la eficiencia del modelo a través de un estudio basado en muestras aleatorias de 200 familias que participaron en el programa. El estudio indicó que hubo una reducción del 63% en la re-hospitalización en el Hospital de Lagoa debido a la presencia de Renascer. Así mismo, se terminó también con la re-hospitalización a causa de factores sociales.
- Desde su comienzo, Renascer ha asistido a más de 2.474 familias sumando un total de más de 8.395 niños.
- Ha proporcionado unas 1.685 herramientas de trabajo.
- Ha ofrecido cursos profesionales a más de 2.143 miembros de familias, permitiéndoles generar ingresos.
- El *Child Health Network* dispone ahora de 17 organizaciones y atiende aproximadamente a unas 600 familias y 2.400 niños cada mes. Desde el principio más de 26.000 personas han sido atendidas por la red.
- Como reconocimiento a la probada excelencia de Renascer, la organización y su fundador han ganado 18 premios nacionales e internacionales.
- El trabajo de Renascer cambia totalmente las vidas de las familias, comprometiendo a la sociedad civil en la mejora de las dramáticas condiciones de la sociedad.
- Las mujeres, que son normalmente las líderes de las familias que participan en el proyecto, se integran en la sociedad. Son formadas en sus derechos, asistidas para la consecución de documentos y de beneficios del gobierno, y se hacen mejoras en sus casas. En las conferencias, aprenden sobre higiene personal y enfermedades sexuales, entre otras materias. En los cursos de profesionalización que se ofrecen, tienen la oportunidad de mantener a sus familias. Pasan de creerse inútiles a sentirse productivas, lo que tiene un enorme impacto en su posicionamiento. A medida que notan esto, crece su auto-estima, y empiezan a cuidar de sí mismas y a verse de otra forma.

RESULTADOS ALCANZADOS





IMPLANTACIÓN DE LA COLECTA SELECTIVA DE BASURA SALTO, BRASIL

Desarrollo Económico • Erradicación de la Pobreza • Gestión Ambiental

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

En el distrito municipal de Salto había más de 80 personas que vivían de la colecta de basura, vagaban por las calles abriendo bolsas de basura en busca de productos reciclables mezclados con basura orgánica, lo que dificultaba enormemente su trabajo. El dinero que obtenían era escaso, porque vendían los materiales a empresarios de la basura y trabajaban en condiciones infrahumanas, a veces llevando a sus hijos en los carros que empujaban.

OBJETIVOS PRINCIPALES

- Sociales: Permitir la inclusión social de los recolectores en el proceso de gestión de residuos sólidos del distrito municipal.
- Económicos: Creación de puestos de trabajo e ingresos.
- Ambientales: Aumento de la vida útil de los vertederos sanitarios y mejora de la calidad de vida.
- Culturales: Introducción de nuevos hábitos de lucha contra los residuos y mayor comprensión por parte de la población de la importancia del reciclaje.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

El Proyecto Social de Colecta Selectiva, mediante la formación de una cooperativa de antiguos recogebasuras de materiales reciclables, empezó en 2001. La metodología seguida ha sido la siguiente:

- Trabajo de campo: Enfoque callejero, visitas a casas, matrículas de los recolectores. Búsqueda de nuevos socios para respaldo financiero y técnico.
- Amplio proceso de formación con los recolectores.
- Sensibilización de la población para el reciclaje.
- Intercambio de experiencias con otras cooperativas, participación en seminarios, ferias, exhibiciones.
- Registro de la documentación de los participantes.
- Inclusión en programas de analfabetismo, salud mental, salida de las drogas y terapia de grupo.
- Validación del papel del recolector como un agente medioambiental.
- Acentuar la cooperación y los valores difundidos del cooperativismo.
- Distribución financiera y agregación de valor al trabajo.
- Aumento del acceso de la mujer al trabajo, mediante el cooperativismo.

- Participación de los órganos públicos para dar mayor credibilidad y sostenibilidad del programa en la población, y administración interna de la cooperativa.
- Mejora en las condiciones de vida de la gente, incluyendo mujeres y niños.
- Las familias tienen acceso a educación, trabajo, derechos y salud, gracias a la inclusión de las mujeres en el mercado de trabajo y los niños en los colegios.
- Mejora en la coordinación e integración entre los distintos actores, organizaciones e instituciones.
- Se involucra a la sociedad civil en las asociaciones garantizando así su sostenibilidad.
- Cambio en las políticas locales, nacionales y regionales en las estrategias sociales, a nivel económico y medio ambiental.
- Incubación de lo cooperativo de parte de los órganos públicos que representa una alternativa para el cumplimiento de su servicio, reforzando las políticas nacionales y de los estados, para la inclusión de los recolectores en la administración de residuos.
- La organización de los recolectores en cooperativas está influyendo en las políticas nacionales, llevando el reconocimiento de la actividad como una categoría profesional, que se refleja en las leyes.
- Mejora de la capacidad institucional, a escala local y subnacional.
- Transparencia y racionalización de los recursos, dando un orden de prioridad de acuerdo a las demandas sociales.
- Cambio en los procesos de toma de decisiones, incluyendo la institucionalización de las sociedades.
- Cooperativismo que promueve la democratización de la administración, además del crecimiento personal y profesional.
- Cambios en el uso y localización de los recursos humanos, técnicos y financieros, a escala nacional y local.
- Cambios en el comportamiento y actitudes de la población y en el rol de hombres y mujeres.
- El trabajo de sensibilización ha producido que se involucren en la sociedad los hombres y las mujeres y la organización estructural de la cooperativa, haciendo que surjan posturas más conscientes sobre la preservación del





PRODUCIENDO BIENESTAR VITÓRIA, BRASIL

Desarrollo Económico • Erradicación de la Pobreza • Vivienda

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

Las comunidades asistidas por esta iniciativa acogen a cerca de 31 mil residentes, que representa el 10% de la población del municipio de Vitória. Surgieron como ocupantes legales estableciéndose en laderas pronunciadas de difícil acceso en lugares diversos, careciendo de infraestructura adecuada, de urbanización y de servicios urbanos.

Las familias que habitan estos barrios precarios están socialmente excluidas, con casas construidas únicamente con madera y cartones, en condiciones de pobreza, exclusión financiera, dificultad para el acceso a créditos, casas insalubres, débil organización de la comunidad y conexiones clandestinas de agua y electricidad.

OBJETIVOS PRINCIPALES

- Crear mejores oportunidades para acceder a los préstamos para vivienda para al menos 90 familias.
- Construir casas que incluyan tecnologías limpias, generen trabajo e ingresos a la vez que introduzcan procesos educativos que aporten el apoyo económico con una estrategia de desarrollo local, con respeto al medioambiente y líderes formados.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

- Las mujeres que vivían en un barrio desfavorecido de Vitoria, crearon en 2003 una empresa de producción basada en la filosofía de la economía de sustento.
- Con sus ganancias concedieron préstamos que aseguraron la creación de otros tres grupos y, de ahí la creación de *Artidéias*.
- En octubre de 2005, los líderes de la comunidad y los miembros de *Artidéias* crearon el banco comunitario BancoBem con tres líneas de crédito, centradas en vivienda, producción y consumo.
- El proceso de implantación de este banco ayudó a consolidar la organización de la comunidad, dirigida mediante un Foro de Desarrollo Comunitario, BemMaior, con ocho comunidades participantes.
- La sede de BancoBem, fue acreditada como banco sucursal de la Caixa Econômica Federal, permitiendo su inclusión financiera en una comunidad que carecía de todos los servicios bancarios tradicionales.
- Un proyecto, BemConstruir, aprobado con el respaldo de la *Brazil Foundation*, para construir hogares decentes a sus miembros.
- Los préstamos de vivienda dieron lugar a otro crédito llamado BemMorar, diseñado para mejorar las viviendas precarias mediante el acceso a préstamos para vivienda y construcción eficiente y tecnologías renovadas, respetando el medio ambiente e impulsando el uso racional de los

materiales de construcción y energía, a la vez que aumentó la dignidad de estas familias.

- Surgió la necesidad de formar a los dirigentes y el personal de estas empresas, impulsando el establecimiento de la escuela de apoyo BemAprender.
- La incubadora BemIncubar está diseñada para mejorar e impulsar el crecimiento de estos grupos, así como dar soporte a la cooperativa CoopBem recogiendo los activos de Artidéias, que integra seis empresas de apoyo.
- 50 horas de clases de capacitación ofrecidas, basadas en los principios de economías de sustentación, junto con 690 horas de entrenamiento en habilidades específicas.
- El Banco correspondiente a la Caixa Econômica Federal es utilizado por 300 personas al mes, promoviendo la inclusión financiera.
- En el área de alojamiento, el banco BancoBem ya ha aumentado la dignidad de 120 personas, concediendo 24 préstamos para alojamiento en sólo 18 meses, sumando un total de 22.030 dólares estadounidenses.
- Desde noviembre de 2007 en adelante, el equipo técnico ha completado 150 horas de visitas y encuestas, grabando los datos sobre las características de las parcelas de suelo para ayudar a renovar las casas, con dos diseños arquitectónicos preparados y presupuestos extraídos de casas construidas con ladrillos ecológicos y cimientos realizados manualmente, con un proyecto ya completado y el comienzo ya de otro.
- El equipo también ha completado 100 horas de estudios en tecnologías limpias, incluyendo calefacción a bajo costo mediante energía solar, la toma y reserva de agua de lluvia, y un sistema de filtrado y recirculación que funciona mediante energía eólica, para una puesta en funcionamiento futura.
- Dinamismo aportado por el Foro de Desarrollo Comunitario BemMaior, que define las líneas para el proyecto *Artidéias*.
- Ingresos más altos para los 36 miembros de la cooperativa CoopBem, por la venta de sus productos, con subidas de un 50%.
- Procesos de formación mejorados.
- Mejora en los sentimientos de pertenencia en la comunidad.
- Mayor motivación personal con la aparición de alternativas locales y horizontes más amplios.
- Incremento en el comercio local.
- Estas mejoras en la calidad de vida suponen beneficiarios con un mayor poder adquisitivo, mayor autonomía para mujeres, mejores relaciones interpersonales y un nuevo conocimiento en los campos de la salud y el cuidado personal, mientras, al mismo tiempo, se preserva el medioambiente.
- Consolidación de las sociedades con el gobierno municipal, instituciones privadas, organizaciones no gubernamentales y la comunidad.

RESULTADOS ALCANZADOS



GRUPO DE SUPERVISIÓN LOCAL VILA VELHA, ESPÍRITO SANTO, BRASIL

Compromiso Cívico y Vitalidad Cultural • Desarrollo Económico • Erradicación de la Pobreza

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

Los servicios sanitarios básicos y las infraestructuras eran insuficientes para tener una vida aceptable. El analfabetismo era un problema para los mayores de 15 años, tratándose de un analfabetismo funcional. En 2003, el déficit de vivienda alcanzaba las 12.074 unidades, con una previsión para 2015 de 17.175 unidades. Los ingresos familiares estaban entre uno y tres salarios mínimos mensuales.

OBJETIVOS PRINCIPALES

Incrementar el trabajo disponible y los ingresos de los ciudadanos y residentes de la Región Cinco en el municipio de Vila Velha, mediante tres actividades:

- El boletín informativo de la comunidad.
- La generación de ingresos.
- Las cuestiones medioambientales.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

En 2003, las madres que participaron en el Programa de Erradicación del Trabajo en la Infancia solicitaron ayuda al Movimento Vida Nova Vila Velha (MOVIVE). Se observó que toda la familia necesitaría participar, incluso los implicados en la red social.

Para comenzar el trabajo, se realizó el mapa socio-económico de la Región Cinco. A partir de entonces, el Grupo Local de Supervisión de la Región Cinco solicitó formación sobre gestión al MOVIVE (entidad competente) para preparar a sus miembros para el trabajo comunitario, diseñando las tres actividades mencionadas.

Boletín informativo de la comunidad:

- El *Earth's Riches Newsletter* fue lanzado para facilitar las comunicaciones de la comunidad.

Generación de ingresos:

- Se fundó el *Earth Community Bank*.
- La comunidad redactó un Catálogo de Redes de Asistencia Social de la Región Cinco para operar como referencia regional de trabajo.
- Se fundó el Banco para Profesionales para aumentar la disponibilidad de trabajo regional y empleos.
- Se fundó la Escuela de Información, Tecnología y Ciudadanía como mecanismo para la inclusión social y ciudadanía, utilizando los ordenadores como herramienta clave.

- Todo el trabajo está gestionado por la propia comunidad (agenda, planificación, puesta en marcha, creación de asociaciones, evaluación).

Cuestiones medioambientales:

- El proyecto medioambiental se encuentra en el comienzo/ejecución.
 - Las prioridades citadas están basadas en los cursos de Liderazgo y Ciudadano Líder. En estos cursos aspiran a ser líderes de la comunidad y son instruidos por SEBRAE-ES.
- 297 personas trabajando para la comunidad como voluntarios.
 - Producción del Primer Catálogo de la Red de Asistencia Social, con publicidad de ámbito estatal y cuatro campañas para prácticas de negocio justas y consumo ético.
 - De acuerdo con las prioridades establecidas se crearon las siguientes iniciativas:
 1. *Riches of the Earth Newsletter*, que está ya en su sexta edición con un tiraje de 5 mil copias por edición, el 100% financiado por la comunidad.
 2. El Terra Banco de la Comunidad, actualmente con USD 10.170 en capital para inversiones:
 - El banco ya ha realizado 520 servicios directos a clientes.
 - Ha realizado préstamos de apoyo a 27 empresas manufactureras.
 - Posee una cartera de 45 préstamos de consumo garantizados.
 - Cerca de 3.080 servicios indirectos a clientes.
 - 52 personas formadas en el Escuela para la Educación Medioambiental y Socio Económica.
 - 32 Ferias de Economía Social – FESOL.
 - “Mazim and Dedé” cómics.
 - 50 empleos directos generados.
 - 112 empleos indirectos generados.
 - Promedio de 160 miembros de la comunidad asistidos al mes.
 - Lanzamiento de la moneda social TERRA (T\$).
 - 30 particulares participan en las unidades de manufactura, generando ingresos para 150 personas.
 3. Cuestiones ambientales: En el segundo semestre del año 2007, se ha comenzado un proyecto con las actividades de la Red de Espirito Santo para el Consumo Responsable, que tiene una visión integral del consumo. El banco para los profesionales está en curso de sensibilización dentro de la comunidad empresarial local y la Escuela de la Tecnología de la Información y de la Ciudadanía ha servido ya a 619 personas desde los 7 a los 65 años

RESULTADOS ALCANZADOS





ENERGÍA ALTERNATIVA LIMPIA GENERADA POR MINITURBINAS ELÉCTRICAS

SANTAREM, PARÁ, BRASIL

Desarrollo Económico • Infraestructuras, Comunicación y Transporte • Patrones de Producción y Consumo

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

En la selva tropical del Amazonas, la mayoría de las comunidades del interior apenas tienen acceso a la electricidad. Resulta prácticamente imposible tener acceso a otra fuente de energía que la generada por diesel, debido a las enormes distancias y las barreras naturales como ríos y bosques. Sin energía, el desarrollo de la población queda enormemente dañado.

OBJETIVOS PRINCIPALES

- Ofrecer a la población sin acceso al programa federal, energía limpia de fase uno y tres, 24 horas al día, generada por microturbinas eléctricas.
- Utilizar los recursos acuíferos naturales del Amazonas con un bajo impacto ambiental.
- Invertir el flujo migratorio: De zonas urbanas a zonas rurales.
- Estabilizar a los pequeños agricultores familiares para frenar la usurpación de tierras, fenómeno frecuente en la región.
- Contribuir a la sensibilización de la comunidad para preservar las vías de agua y la biodiversidad.
- Ofrecer posibilidades para lograr pequeños y grandes avances en las familias.
- Brindar un nuevo modelo de producción de energía para toda la región del Amazonas y más allá.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

INDALMA, una gran familia de pequeños negocios llegó a la escena mundial simultáneamente con la crisis medioambiental y del petróleo. Los miembros de la familia inventaron y patentaron en 2002 una turbina hidroeléctrica de fácil manejo, bajo costo y mantenimiento, con capacidad operativa en aguas poco profundas – mínimo de cuatro metros.

Desde el año 2000 INDALMA ha instalado 80 mini turbinas hidroeléctricas en granjas privadas y en 45 comunidades rurales con un éxito completo, y mínimos costos de mantenimiento e impacto medioambiental.

Pequeñas presas de tierra, con máximo de nueve metros de alto, son construidas cerca de pequeñas fuentes de agua formando charcos o pequeños lagos. Desde una salida de cemento, el agua es suministrada a las turbinas localizadas en la base de la presa, que a su vez activan los generadores tradicionales. Desde la

central la energía estable, de primera y tercera fase, es distribuida en todas las direcciones a distancias de 30 kilómetros.

Una asociación local gestiona el proyecto. Las personas son formadas para mantener la desembocadura limpia, lubricar las turbinas, leer los medidores de consumo eléctrico, y facturar a la gente. Todos los beneficios son reinvertidos en proyectos de la comunidad. Una vez construida, hay muy poco costo de mantenimiento.

En septiembre de 2005 la municipalidad de Santarem entró en sociedad con el Instituto Federal de Reforma del Suelo (INCRA) para construir seis mini plantas hidroeléctricas, proporcionando electricidad a 1.890 familias en áreas aisladas de Santarem.

- En São Jorge, el número de matriculados se duplicó. Los profesores aumentaron de 8 a 14.
- Las familias que emigraron a la ciudad retornaron a las áreas rurales.
- Mejora de la calidad de vida. Se construyeron nuevas casas en las comunidades; las familias compraron electrodomésticos incluyendo lavadoras, refrigeradoras, televisiones, computadoras.
- No supuso ningún costo en energía pública: Faroles, iluminación del colegio, trabajos en el agua; surgieron nuevos pequeños negocios: Molinos de arroz, carnicerías, carpinterías y ferreterías.
- Incremento de los ingresos de las familias y la comunidad.
- Se demostró que la comunidad es capaz de mantener y gestionar su sistema.
- Orgullo comunitario donde el esfuerzo funciona como una atracción turística para gente interesada.
- Se probó que este sistema es mejor que cualquier otro sistema, público o privado, en lo que a costo/beneficio se refiere.
- La usurpación de tierras descendió en áreas afectadas por la planta hidroeléctrica.
- La comunidad utiliza la presión del grupo para proteger las márgenes de su fuente de agua.
- En Cripurizão, donde las turbinas ofrecen energía limpia a 450 familias durante ocho meses al año de la estación lluviosa, hay un ahorro de 115.200 litros de aceite diesel. De ahí una menor contaminación del medio ambiente.
- Este proyecto hidrológico ha sido reconocido por el Ministro de Minas y Energía como “una alternativa económica y viable para atender a las comunidades aisladas del Amazonas”.
- El ministerio de Minas y Energía está modificando su normativa para incluir las turbinas hidroeléctricas en el programa federal “Luz para todos”.

RESULTADOS ALCANZADOS





VIVIENDA PARA TODOS TOCANTINS, BRASIL

Erradicación de la Pobreza • Vivienda • Vivienda y Derechos Humanos

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

Tocantins es el estado más joven de Brasil. Fue constituido el 5 de octubre de 1988 y heredó problemas como el déficit habitacional, que llegaba a 70 mil viviendas. A partir de 2002 el Estado comenzó la creación de una política de vivienda democrática y descentralizada, consolidada por el programa Habitação para Todos, con inclusión social, participación popular y transparencia en la gestión de los recursos públicos.

OBJETIVOS PRINCIPALES

Llegar al mayor número de familias que estuvieran en condiciones precarias de vivienda, que no pudieran costear su propia casa y recibieran ingresos por debajo de un salario mínimo.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

El principal reto del programa fue actuar con gran cantidad de recursos, sin precedentes en la historia de la vivienda de Tocantins, de forma descentralizada y comunitaria, para satisfacer al mayor número de familias, sin perder el norte de las diferencias de cada localización y calidad del servicio prestado.

Se estandarizó el costo de las unidades pero el acceso a la adquisición de los materiales de construcción variaba en función de la localización de cada municipio, la limitada disponibilidad de tiendas, añadido a la escasez y falta de cualificación de los trabajadores.

La combinación de socios coparticipantes y los recursos físicos y financieros complementarios invertidos, la movilización de los beneficiarios en la realización del trabajo como ayudantes y con Caixa Economica Federal gestionando los recursos, estableció criterios de selección, mediante un orden de prioridades técnicas para la consecución de los objetivos.

La contratación y formación técnica continua de los equipos dirigiendo el trabajo en los municipios fueron las estrategias utilizadas para apoyar la implantación de las actuaciones técnicas y sociales.

En este contexto se estableció la Coordinación de la Formación y Educación para la Realización de Programas de Vivienda, generando una red de profesionales formados en Gestión de Programas de Vivienda.

La movilización de la población, en torno al concepto de derechos garantizados, favoreció la consolidación de una nueva cultura con la necesidad de transparencia en la gestión de los recursos públicos, contribuyendo al ejercicio de ciudadanía.

La inclusión social de las familias centrada en la recuperación cultural y étnica de las comunidades de quilombolas (descendientes de esclavos), trabajadores

rurales y mujeres que son cabeza de familia, anteriormente marginadas, y la accesibilidad y movilidad de los mayores y discapacitados, fueron las principales premisas del Programa, promoviendo un contexto adecuado para el desarrollo de las potencialidades locales.

La inspección está dirigida por técnicos sociales incluso después de que los edificios hayan sido terminados. Cualquier irregularidad observada comienza un proceso administrativo para evitar posibles desviaciones del efecto social.

El Departamento de Seguridad Pública y la Fiscalía General son socios que contribuyen a la legalidad del proceso. En la actualidad, el 65% del trabajo ha finalizado y el proceso continúa.

- En 2005 y 2006 se hizo posible la construcción de 16 mil casas en 116 municipios de Tocantins, utilizando recursos del Fondo del Seguro de Desempleo (FGTS)/ministerio de la Ciudades, el gobierno del Estado, los municipios y otros entes, beneficiando a 64 mil personas aproximadamente.
- La participación de voluntarios de los hogares beneficiarios en la construcción y supervisión de los materiales facilitó la optimización de los recursos y la valoración de la propiedad.
- Esfuerzo para legalizar el suelo, promovido por la Agência de Habitação e Desenvolvimento Urbano.
- Mejoras en las condiciones socioeconómicas de las familias.
- Se formaron aproximadamente 350 técnicos en diversas áreas, con el fin de preparar un equipo calificado, capaz de gestionar los programas de vivienda.
- Fue posible formar un equipo multidisciplinar en cada municipio capaz de desarrollar proyectos, reunir dinero y gestionar su implantación.
- Se promovió el desarrollo técnico e institucional de los municipios.
- Apertura a la planificación de acciones entre todos los participantes involucrados.
- Representantes legales de otros estados brasileños, que trabajan con programas de vivienda, han visitado la Agência de Habitação e Desenvolvimento Urbano para estudiar de cerca como el Programa Casa para Todos se ha llevado a cabo en el Estado.
- Una de las razones por las que el programa es usado como referencia, es la baja tasa de desaprobación entre las familias beneficiadas.
- La participación de la comunidad en el programa fue motivo de la alta tasa de aceptación del mismo, con sólo un 8% de los beneficiarios que no han reunido los requerimientos legales, frente al índice anterior del cerca de 80%.
- La acumulación de procedimientos legales creados, y las intervenciones en la gestión pública, aseguran la continuidad y reproducción de estas acciones más allá del ámbito de la gestión actual.

RESULTADOS ALCANZADOS



EL OBSERVATORIO REGIONAL DE INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD (ORBIS) Y EL MOVIMIENTO “NÓS PODEMOS PARANÁ”: INDICADORES Y MOVIMIENTOS SOCIALES PARA TRANSFORMAR PARANÁ, BRASIL

Erradicación de la Pobreza • Vivienda • Vivienda y Derechos Humanos

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

A pesar de que los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) se definieron en el año 2000, hasta 2005 no hubo un esfuerzo coordinado, que alcanzara a todo el Estado de Paraná, siendo sólo capaz de lograr el éxito con el apoyo de los tres sectores de la sociedad. Al mismo tiempo, los primeros estudios llevados a cabo por el Observatorio Regional de Indicadores de Sostenibilidad (ORBIS), relacionados con los ODM, mostraron desigualdades sociales graves en Paraná revelando la necesidad de acciones efectivas.

OBJETIVOS PRINCIPALES

- Movilización de los tres sectores de la sociedad a favor de los ODM.
- Control de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, diferenciando todas las ciudades de Paraná.
- Difusión de la información estructurada de ODM en Paraná.
- Creación de Círculos de Diálogo en todas las regiones del Estado.
- Publicación de los datos analíticos de ODM en Paraná, publicados en 2005, 2006 y 2007, 3 mil copias al año.
- Estructurar el sistema de información con los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), disponible para su consulta online y para su descarga.
- Conferencias y talleres para dirigir e interpretar el análisis de los ODM.
- Métodos para implantar y evaluar el impacto de los proyectos.
- Difusión de las herramientas de planificación, colecta de información y análisis, para tomar mejor las decisiones y así mejorar los trabajos.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

ORBIS se formó con el esfuerzo de las instituciones de Paraná para contribuir al desarrollo sostenible en cooperación con actores sociales, públicos y privados, organizando y controlando los sistemas de indicadores, promoviendo análisis, apoyando procesos de reflexión y toma de decisiones en el Estado de Paraná.

Las actividades llevadas a cabo por ORBIS se basan en la Agenda Hábitat y los indicadores de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) a escala local, controlando los indicadores ODM en cada una de las 399 ciudades en el estado de Paraná.

Para sensibilizar a los dirigentes y a la sociedad en general, con el objetivo de articular las acciones para cumplir con los ODM hasta 2010, se organizó el movimiento 8 formas de cambiar el mundo: “Nós Podemos Paraná”.

En 2006 y 2007, se organizaron 33 eventos denominados Círculos de Diálogo que llegaron a todas las regiones de Paraná, implicando a más de 12 mil personas directamente. Se especializaron mil personas en la preparación de proyectos de desarrollo, obtención de financiamiento y el uso de los indicadores. Se crearon 19 grupos de trabajo y se registraron más de 150 proyectos.

También se estableció el Sistema de Control del Desarrollo Local (DevInfo), que contiene información variada y organizada a escala local para facilitar su comprensión que es de libre acceso a cualquier persona interesada en el sitio internet <http://www.orbis.org.br>.

- Establecimiento de 19 centros de trabajo responsables de apoyar y garantizar el cumplimiento de las actividades y proyectos elegidos.
- Difusión de la información estructurada por ORBIS sobre el papel de los ODM en Paraná, por regiones y municipalidades, facilitando familiaridad en su uso por la sociedad en general.
- Crecimiento en el número de consultas en el site ORBIS, en el link ODM.
- 150 proyectos identificados en Paraná; puesto que no es obligatorio el registro de proyectos, es muy probable que existan muchos otros.
- Participación de más de 10 mil personas en todo Paraná.
- Participación de más de 2.500 personas en la Semana Nacional de la Solidaridad Ciudadana.
- Participación de más de mil personas en la preparación de proyectos, uso de recursos y explicación de los objetivos.
- En 2008 se realizaron análisis comparativos del impacto socio-económico que los centros de trabajo estaban teniendo en diversas localidades.
- Nueva actitud de la sociedad hacia sus actividades.

RESULTADOS ALCANZADOS





CULTIVAR PLANTAS, CULTIVAR PAZ MACAÉ, RÍO DE JANEIRO, BRASIL

Erradicación de la Pobreza • Patrones de Producción y Consumo • Servicios Sociales

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

Muchas familias solían cultivar en sus jardines distintos tipos de plantas (frutas, vegetales, plantas medicinales, ornamentales y aromáticas, entre otras) y criar animales. Con el paso del tiempo, Macaé perdió su vocación agrícola y se vió obligada a importar alimentos para su consumo, generando un impacto negativo en el medioambiente y en la vida de los ciudadanos.

OBJETIVOS PRINCIPALES

Mejorar la calidad de vida de los pobres, por medio de instrumentos que mejoren su salud mediante una alimentación adecuada.

Objetivos específicos:

- Acciones educativas de agricultura urbana.
- Transformación de estos espacios en lugares productivos y seguros.
- Generar conocimiento en educación sobre alimentos orgánicos y naturales, seguridad alimentaria y nutrición, gestión adecuada del consumo de agua, conservación ambiental, difusión de una cultura de paz, facilitando la convivencia en los barrios y entre los barrios urbanos.
- Hacer frente a los problemas críticos de oferta de agua en los barrios, luchar por una mejora en la salud, reforzando la salud y la dieta equilibrada.
- Incrementar el nivel económico de los participantes.
- Contribuir al desarrollo local, junto con el incremento continuado de la calidad social y ambiental.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

La iniciativa comenzó en espacios abandonados, y la gente estaba realmente interesada, especialmente las mujeres de todas las edades.

Los colegios públicos localizados en suburbios solicitaron al *Programa Eco Cidadão* que implantase la iniciativa en los recintos escolares. Los estudiantes, profesores y los cocineros comenzaron a sembrar frutas, vegetales y plantas medicinales. Además, la relación entre estos grupos mejoró considerablemente.

Todos comienzan aprendiendo sobre la agricultura urbana, sus beneficios y ventajas.

Se realizan numerosos talleres y reuniones periódicas, y los profesionales (conocidos como “oficineiros”) y los coordinadores de los jardines comienzan a explicar las cuestiones técnicas adicionales, acerca de la reutilización del agua,

el tratamiento de los residuos sólidos, la cultura de la paz y valores humanos positivos, entre otros.

Tras varias reuniones, los participantes reciben dinero por vender y para comprar alimentos, mejoraron notablemente las condiciones económicas y de salud de las familias.

- Esta iniciativa mejoró la calidad de vida de los pobres localizados en cinco barrios del área periférica de Macaé.
- Una alimentación adecuada ayuda a las personas, especialmente a los niños y los mayores, a fortalecer su salud.
- “Cultivar Plantas. Cultivar Paz” difundió principios medioambientales a los participantes, reforzó la participación ciudadana por medio de la agricultura urbana orgánica, de bajo costo y productiva.
- Cuando los jardines públicos, espacios degradados y jardines privados comenzaron a dar resultados (alimentos para el consumo), las relaciones sociales entre los vecinos mejoraron, y los espacios vulnerables al crimen y la violencia se convirtieron en espacios seguros para las relaciones diarias.
- Los jardines en el barrio y en las escuelas se expandieron, la gente cultivó hierbas medicinales y vegetales en sus casas, escuelas y empresas. Se desarrolló más participación pública en el embellecimiento y la limpieza de la ciudad.
- Hubo una mejora clara en las condiciones de salud, seguridad alimentaria, calidad del agua y gestión de recursos sólidos.
- La gente comenzó a intercambiar experiencias, así como vegetales y alimentos plantados.
- Los participantes se unieron en grupos para comercializar los alimentos y las plantas medicinales excedentes. Se vendieron en los mercados y comercios minoristas.
- Hubo una reducción de la tasa de criminalidad y violencia en aquellos barrios en los que se desarrolló el proyecto, las mujeres y las personas mayores aumentaron su autoestima.

RESULTADOS ALCANZADOS





ORQUESTA-ESCUELA DE CHASCOMÚS: INTEGRACIÓN SOCIO COMUNITARIA CHASCOMÚS, ARGENTINA

Compromiso Cívico y Vitalidad Cultural • Infancia y Juventud • Servicios Sociales

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

En la ciudad de Chascomús, como en numerosas ciudades de Argentina, ha crecido tanto la pobreza como la desintegración social. Son múltiples los problemas: Niños y niñas con dificultades para permanecer en el sistema escolar, incorporación precoz al trabajo y en condiciones altamente precarias, imposibilidad de poder pensar en proyectos de futuro y escasas posibilidades de formarse y acceder al mercado laboral.

En este contexto los espacios de integración social se han disuelto, las escuelas, los clubes, etc., que antes funcionaban como tales, actualmente segregan y excluyen a los niños/niñas y adolescentes de menores recursos económicos, ahondando brechas y sin ofrecer posibilidades de revertir situaciones

OBJETIVOS PRINCIPALES

- Lograr la integración social y el aprendizaje de valores: Esfuerzo personal, trabajo en grupo y solidaridad entre muchos otros, por medio de una propuesta metodológica innovadora, basada en la práctica orquestal.
- Articular aprendizajes dentro de la Orquesta-Escuela con la continuidad de los estudios, la contención socio-educativa, la integración social y la inserción laboral.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

Integración de niños/as, adolescentes y jóvenes que viven en diferentes situaciones socio económicas, especialmente en situación de pobreza, mediante la enseñanza musical y la práctica orquestal.

Trabajo en el aprendizaje de valores, el crecimiento de la auto-estima personal, el desarrollo de proyectos de vida y la capacitación laboral.

Los jóvenes son los principales protagonistas de esta iniciativa como beneficiarios directos:

- Participan en consultas permanentes sobre la planificación y el desarrollo de los proyectos de capacitación y sistematización previstos.
- Como futuros multiplicadores de proyectos de esta índole, son participantes fundamentales en las instancias de evaluación de procesos y resultados, realizando un aporte vital a la iniciativa.
- Su participación directa es activa en todas las actividades de formación técnico-instrumental y pedagógica y serán el material para el trabajo técnico-social que documente sus procesos e historias.

Destaca la participación de las escuelas de educación formal donde por medio de la Orquesta se las compromete en la búsqueda de resultados sostenidos en el desarrollo personal de los beneficiarios.

Las necesidades básicas son resueltas por la participación espontánea de diferentes actores de la comunidad, como vecinos y/o profesionales voluntarios, algunos familiares de los beneficiarios directos y agrupaciones barriales, así como del aporte gestionado ante diferentes organismos del Estado (locales, provinciales y ocasionalmente nacionales).

- El trabajo de la Orquesta-Escuela afecta directamente al 1% de la comunidad con un impacto social de aproximadamente un 10% (contando a familias, amigos, vecinos, etc.) a escala regional, nacional e internacional.
- Los alumnos participantes han aumentado de 30 a 391 (la ciudad tiene 30 mil habitantes) y han pasado por ella, en sus 10 años de vida, más de mil alumnos.
- Muchos de estos alumnos, actualmente, son docentes de la Orquesta-Escuela, otros han ingresado en orquestas nacionales y en todos ha impactado en su desarrollo personal, familiar y social.
- La Orquesta se ha constituido como referente nacional, asistiendo a la formación y fortalecimiento de diferentes Orquestas Infanto-Juveniles orientadas al trabajo social en todo el país.
- Se han realizado numerosas presentaciones y editado Cds, recibiendo numerosos reconocimientos por su trayectoria cultural y de desarrollo comunitario.

RESULTADOS ALCANZADOS





UN JARDÍN BOTÁNICO URBANO AL RESCATE DEL MONTE NATIVO

SAN CARLOS CENTRO, SANTA FE, ARGENTINA

Compromiso Cívico y Vitalidad Cultural • Infancia y Juventud • Servicios Sociales

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

La primera colonia agrícola de Argentina, Esperanza, se radicó en 1856 en un territorio que tenía el 60% de su superficie cubierta con bosques autóctonos, y que actualmente sólo conserva algo menos del 1%. El predio de San Carlos Centro donde se localiza la iniciativa se encontraba en una zona urbana degradada donde funcionaba un criadero de gallinas generando problemas ambientales y sanitarios.

OBJETIVOS PRINCIPALES

- Refuncionalización de las instalaciones del criadero de gallinas.
- Creación de un Jardín Botánico integral basado en el modelo promovido por la Red Argentina de Jardines Botánicos. Incluye recorridos didácticos, ordenación paisajística, formación a emprendedores, banco de germoplasma.
- Restauración y refuncionalización de la casona más antigua que se conservaba en la localidad, de 1870.
- Creación del Campus Universitario Municipal con la participación de la Fundación Banco Bica, las Universidades Nacionales del Litoral y Rosario.
- Conservación y rehabilitación del monte autóctono.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

1999: Rehabilitación urbana de una zona degradada, cambiando el uso del suelo – creación del Jardín Botánico San Carlos Centro en sustitución de un criadero de gallinas privado.

Montaje de las colecciones permanentes:

- Se clasificaron e identificaron las cerca de 600 colecciones de herbáceas y arbustivas teniendo en cuenta el aspecto paisajístico.
- Se diseñaron dos recorridos de carácter didáctico para permitir las visitas guiadas: Uno de carácter taxonómico y otro centrado en el lento transcurrir de la evolución del mundo natural y la rapidez con que el hombre lo destruye.

2002: Preservación del patrimonio arquitectónico con la restauración de la casa más antigua de la localidad de 1870. Allí se puso en marcha el Campus Universitario Municipal.

2003: Área de Emprendimientos Productivos. Comienzo de la formación a emprendedores en el área de huerta, producción de plantíos y tecnologías

apropiadas de riego por goteo. Al mismo tiempo, se puso en marcha el programa de educación cooperativa de la Fundación Banco BICA.

2006: Puesta en marcha del proyecto Rescate de Monte Nativo, que involucra montes de diversas especies de algarrobo.

2007: Creación del Banco de Germoplasma.

- Todos los objetivos fueron alcanzados, aunque dos de ellos en forma parcial: El banco de germoplasma y su funcionamiento efectivo están vinculados con la conservación y rehabilitación del monte autóctono de algarrobo.
- Del objetivo inicial de mil, fueron formadas 700 personas, en forma directa y se piensa completar la meta de forma indirecta por medio de algunos de los socios del proyecto.
- Se ha comenzado la reimplantación del monte en algunos predios particulares.
- Aproximadamente cien personas accedieron a algún tipo de actuación de formación o asistencia vinculada a emprendimientos productivos.
- Cerca de 1.500 personas formaron parte de las actividades de educación terciaria del Campus Universitario Municipal y alrededor de 500 a las actividades de educación cooperativa.
- Los habitantes de San Carlos Centro (12.506) y del Departamento de Colonias (95.502), según el Censo de 2001, fueron los principales beneficiados de todas estas acciones que en su conjunto abarcan las múltiples dimensiones de un desarrollo comunitario que atiende a un concepto de gestión ambiental desde un hito urbano que enlaza directamente con su territorio y que se sostiene en la cada vez más amplia estrategia asociativa.
- Rehabilitación de un espacio urbano degradado.
- Restauración arquitectónica del edificio histórico.
- Creación de las diversas colecciones del Jardín Botánico (aproximadamente 600 especies) y dos recorridos didácticos.
- Puesta en marcha de un Campus Universitario Municipal ubicado en dicho edificio con la cooperación de las Universidades Nacionales de Rosario y el Litoral y el Programa de Educación cooperativa de la Fundación Banco Bica.
- Formación del Área de Emprendimientos Productivos con formación para aproximadamente 700 personas en reimplantación de montes autóctonos, cosecha de semillas, reservorio e inicio de reimplantaciones.

RESULTADOS ALCANZADOS





CABANA VERDE

CABANA, COLÓN, CÓRDOBA, ARGENTINA

Gestión Ambiental • Infraestructura, Comunicaciones y Transporte • Patrones de Producción y Consumo

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

No se regulaban las nuevas conexiones en el uso del agua ni se medía su consumo, favoreciendo el derroche y una injusta distribución del pago (igual pago para consumos diversos). No se contemplaba la relación existente entre avance edificatorio y el medio ambiente (desmonte y escasez de recursos hídricos).

OBJETIVOS PRINCIPALES

- Extraer, potabilizar, sanear y distribuir mejor el agua potable sin afectar al ecosistema.
- Preservar el lugar para vivir y hacer un uso sustentable de sus recursos naturales. Especialmente en lo que respecta al uso del agua, recurso básico que escasea a veces en forma dramática (la crisis hídrica afecta desde hace años a todo el departamento Colón, zona donde la localidad se inserta).
- Crear conciencia de lo urgente de cuidar el medio, colaborar entre los habitantes para el uso regulado de la zona de Reserva, prohibir emprendimientos nocivos para el entorno, evitar la contaminación ambiental y prevenir prácticas que agravan el calentamiento global.
- Integrar las distintas identidades culturales que conforman la comunidad.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

1975:

- Creación de la Cooperativa de Obras y Servicios Públicos de Cabana Limitada.

2006:

- Ingreso de la actual gestión en la Cooperativa.
- Los vecinos firman ante notario público, en la plaza del pueblo, su voluntad de crear una comuna. Está considerada fecha fundacional.

2008:

- Elevación del proyecto Comuna para su sanción. Permitirá gestionar, regular y controlar en el territorio.

RESULTADOS ALCANZADOS

- Se frena el avance inmobiliario, se pone límite a las parcelaciones y se impide la construcción de condominios y urbanizaciones privadas que atentarían contra el espacio de la Reserva, y demandarían un consumo de agua desmedido para la cuenca.
- Se denuncian “tomas ilegales de agua” y se logra su parcial desmantelamiento.
- Cambio en la conducta y actitud de la población respecto a la reducción del consumo de agua, en un 50 % respecto a los años anteriores, lo cual permitió suministrar agua todos los días (seis horas por día), a diferencia de años anteriores en los que se daba agua días alternos, muchas veces no más de dos horas y en varias ocasiones debió llevarse agua en camiones para cubrir las necesidades más extremas.
- A escala social y comunitaria, se organizan comisiones para el trabajo social, educativo y cultural y los vecinos se autogestionan para realizar trámites administrativos y legales con el fin de crear una comuna.
- Se intensifica el trabajo en talleres participativos, entre los miembros, en busca de consenso acerca de los problemas y sus posibles soluciones.





CONSTRUYENDO PUENTES PARA LA VIDA MENDOZA, ARGENTINA

Infancia y Juventud • Servicios Sociales

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

Los bebés permanecían aislados en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN), observándose desapego y abandono familiar, parcial o total. El bebé recibía alimentación parenteral o leche de fórmula artificial. La escasa formación de los progenitores (en derechos y deberes como padres de niños/as de alto riesgo, valor de la lactancia, etc.), sumado a su vulnerabilidad social y a las estructuras de atención médica establecidas, no permitían prevenir ni acompañar a las familias en esta circunstancia y favorecer la supervivencia y desarrollo normal del bebé prematuro o patológico.

OBJETIVOS PRINCIPALES

- Instalar políticas de salud tendente a brindar atención y contención adecuada a las mujeres de sectores vulnerables afectadas y a disminuir la mortalidad infantil.
- Restablecer la lactancia materna, aspecto vital en la supervivencia del bebé, mediante estrategias que permitan ir rompiendo resistencias al cambio en la estructura del servicio.
- Trabajar en la reflexión, con la población destinataria, sobre estructuras familiares estereotipadas que delegan en la madre la única responsabilidad por el cuidado de sus hijos.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

1990: Construcción y equipamiento del primer Lactario de Leche Humana (LLH) en una Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) de la Provincia: Impacto en supervivencia y desarrollo neonatal.

1991: Creación y gestión de la Sala para Padres y Residencia para Madres “Mary Peña” – refuerzo del vínculo familia- recién nacido.

1993: Centro Provincial de Seguimiento Neonatal (para niños nacidos con peso menor a 1,5 kg, hasta los 5 años) – modelo provincial de atención preventivo-asistencial.

1995: Creación del Estar Maternal o Pre-alta conjunta – reducción de reingresos y educación materna.

1998: Creación del Segundo Lactario de la Provincia de Mendoza en el Hospital Materno-Infantil Humberto Notti – multiplicación eficaz de la experiencia.

RESULTADOS ALCANZADOS

- Se ha restablecido la lactancia materna – el 100% de las madres con hijos en la UCIN y que están en condiciones de extraerse leche materna lo hacen a través del Lactario de Leche Humana.
- Con el apoyo del personal de enfermería y la actuación del Centro Provincial de Seguimiento Neonatal (que atiende más de 400 consultas mensuales), se han prolongado los períodos de lactancia como mínimo hasta los seis meses de vida.
- Disminución de al menos un día de ARM (Asistencia Respiratoria Mecánica), de tres días de UCIN y de seis días en el tiempo total de internamiento en el grupo de más alto riesgo, con el uso precoz y sostenido de Leche Humana.
- A su vez, esos niños tuvieron menos días de ayuno, tardaron cuatro días menos en recuperar el peso de nacimiento y crecieron en peso y en longitud corporal más rápidamente.
- Las estrategias vigentes (LLH, Centro Provincial de Seguimiento Neonatal, Residencia para Madres y Estar Pre-alta), y las actividades que en ellas se desarrollan, han permitido atender el problema de la maternidad deshumanizada y formar a la familia.
- Durante el 2007, todas las madres residentes en lugares alejados del hospital (177 en total), se han alojado en la Residencia para Madres.
- Se ha logrado comprometer a los padres y hacerlos participar de la necesaria tríada madre-padre-bebé, con lo cual se ha generado una mayor funcionalidad en los roles familiares y la ruptura de estereotipos de género.
- Todas las familias han sido apoyadas con recursos para transporte, pañales, ropa de bebé y adultos, contención, información, guía en trámites, etc.
- Las capacidades institucionales se mejoraron por medio de nuevas tecnologías para el servicio, incorporación y especialización de recursos humanos, etc.





PROGRAMA DE ABORDAJE INTEGRAL DE LA PROBLEMÁTICA DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE CALLE

RÍO CUARTO, CÓRDOBA, ARGENTINA

Erradicación de la Pobreza • Infancia y Juventud • Servicios Sociales

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

Al iniciar el programa, el 27,4 % de la población se encontraba por debajo de la línea de pobreza. Existían en la ciudad de Río Cuarto 169 niños y adolescentes en la calle, expuestos a problemas de riesgo producto de esa situación como abuso, explotación sexual y económica, delincuencia, adicciones, violencia física y psicológica, desescolarización, enfermedades.

OBJETIVOS PRINCIPALES

Reducción del tiempo de permanencia de los niños y adolescentes en la calle, mediante un tratamiento profesional e integral, en tres ámbitos:

1. Al niño en el espacio de la calle se le reconocen potencialidades y, de acuerdo con éstas, se le vincula a través de becas:
 - A los niños menores de 16 años – a espacios socio-educativos formales (escuelas) e informales (cursos, talleres públicos y privados, deportes, ludotecas, etc.).
 - A los adolescentes de más de 15 años – a un vivero para la producción de plantines florales y en la producción y conducción de un programa radial.
2. A las familias en los hogares – acercamiento integral desde el trabajo social y la incorporación a sistemas de asistencia pública, así como el acompañamiento para la generación de emprendimientos de autoempleo.
3. A la comunidad – estrategias mediáticas de prevención y co-gestión de proyectos (vivero, radio, becas, ludotecas) con organizaciones sociales.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

- Acercamiento en el espacio de la calle a los niños y adolescentes, realizando un planteamiento a través de técnicas de investigación-acción y entrevistas semi-estructuradas: Conocimiento de los intereses, creencias, experiencias, características de los grupos familiares de pertenencia, datos personales, etc.
- Permanencia del equipo en la calle para lograr la confianza con los niños: Realización de algunas actividades informales (desayunos o meriendas compartidas, invitación a eventos recreativos, etc.).
- Aproximación del equipo a los grupos familiares de pertenencia de los niños y adolescentes: Concientización de los padres sobre la situación problemática de calle.

- Intervención conjunta con el Juzgado de Menores del Poder Judicial para determinados casos como familias negligentes o explotación explícita de los menores.
 - Gestión paralela de recursos institucionales públicos o privados.
 - Cobertura territorial desde el micro y macro centro hacia los barrios, tomando como prioridad los lugares de mayor presencia de niños y adolescentes.
 - Vinculación a espacios socio-educativos-recreativos formales e informales.
- Reducción del 53,37 % de tiempo de permanencia promedio sobre un total de 169 niños y adolescentes:
 - Al inicio del programa: 97 %.
 - En diciembre de 2007: 43,63 %.
 - Cantidad de niños vinculados a espacios socio-educativos-recreativos:
 - Al inicio del programa: 0,7.
 - En diciembre de 2007: 1,4.
 - La reducción del tiempo de permanencia en la calle y el aumento de vinculaciones a espacios socio-educativos-recreativos se considera directamente proporcional a la disminución de la exposición de los niños y adolescentes a situaciones de riesgo y un impacto positivo en la educación, la capacitación, el juego y el entretenimiento.
 - El desarrollo del Programa demostró que no es necesario aplicar políticas coercitivas para tener impactos positivos a corto plazo.
 - Formación de un sistema de redes y alianzas estratégicas que involucra actores municipales, asociaciones vecinales, escuelas públicas y privadas, empresas privadas, comerciantes, ONGs, fundaciones. Muchos de los cuales no estaban relacionados con la situación.
 - Importante cambio de actitud en la ciudadanía.
 - En los casos de familias negligentes se ha observado condena social por parte de vecinos y ciudadanía.

RESULTADOS ALCANZADOS





PROGRAMA AUDITORÍA CIUDADANA PAC

CAPITAL FEDERAL, ARGENTINA

Cooperación Técnica e Internacional • Gobernabilidad Urbana • Uso de Información en la Toma de Decisiones

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

La crisis de diciembre de 2001, con sus contenidos político-institucionales y económico-sociales, expuso con crudeza la debilidad de las instituciones argentinas y mostró básicamente dos cosas: La ciudadanía valora positivamente la democracia como régimen político pero recela del funcionamiento de sus principales instituciones y de la política en general. Faltan herramientas para canalizar esa reclamación de manera que se traduzca en el fortalecimiento de esas instituciones.

Esta práctica involucra a todos los ciudadanos, haciendo principal hincapié en la población vulnerable, jóvenes, mujeres e indígenas en los municipios donde compete.

OBJETIVOS PRINCIPALES

Emitir una opinión sobre la calidad de las prácticas democráticas municipales que contribuya a formular una agenda de los asuntos públicos locales para expandir la democracia y su gobernabilidad.

Objetivos específicos:

- Proporcionar a la ciudadanía y al gobierno local una imagen detallada de las fortalezas y debilidades de su convivencia democrática.
- Resaltar la existencia de buenas prácticas democráticas y difundirlas para promover su reproducción.
- Desarrollar las capacidades ciudadanas para participar, crítica e informadamente, en los asuntos locales.
- Construir un sistema participativo de control y evaluación ciudadana que fortalezca y de transparencia a la rendición de cuentas del gobierno local.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

2003:

- Comienzo de la primera etapa del PAC.

2004:

- El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) se suma al PAC brindando apoyo técnico y financiero.

2006:

- La Agencia Neozelandesa para el Desarrollo Internacional (NZAID) se asocia al PAC.

- Presentación del video institucional “Un espejo para la democracia”.

2008:

- Ampliación del PAC (gobiernos provinciales, universidades, aliados estratégicos).
- 65 municipios de 17 provincias adherieron al PAC, representando casi 7,5 millones de habitantes.
- 39 foros cívicos constituidos, capacitados y activos.
- 32 audiencias públicas realizadas.
- 32 cuadernillos de síntesis de resultados publicados y difundidos masivamente a escala local.
- 32 informes de la calidad de las prácticas democráticas municipales publicados y difundidos en el ámbito local y nacional.
- Audiovisual “Auditorías Ciudadanas, un espejo para nuestra democracia” presentado y difundido en el ámbito local y nacional.
- Página web del Programa www.auditoriaciudadana.gov.ar que incluye una plataforma de municipios.

Impactos:

- 50 proyectos formulados por foros cívicos.
- Guías de capacitación y formación docente, elaboradas por docentes integrantes del foro cívico de Presidencia Roque Sáenz Peña.
- Taller de Análisis de Resultados de la Auditoría Ciudadana en General Pico, organizado por el foro cívico local y dirigido a la comunidad educativa.
- Decálogo de Buenas Prácticas para un Municipio Saludable, elaborado por el foro cívico de Yerba Buena, municipio de la provincia de Tucumán.
- Programa Presupuesto Participativo en Morón, municipio de la provincia de Buenos Aires.
- Audiencia Pública para tratar la venta de tierras municipales, organizada por el foro cívico del municipio de Diamante provincia de Entre Ríos.
- Charla con los candidatos a Intendente, organizada por el foro cívico de Crespo (provincia de Entre Ríos) y Yerba Buena (provincia de Tucumán).
- Creación de encuentros interforos.



RESULTADOS ALCANZADOS



PROGRAMA "EDUCAR FORESTANDO": FORMACIÓN EN VALORES HUMANOS A TRAVÉS DE LA EDUCACIÓN CON LOS ÁRBOLES

199 PUEBLOS Y COMUNIDADES RURALES
ARGENTINA

Gestión Ambiental • Infancia y Juventud • Servicios Sociales

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

Falta de preocupación por el medioambiente generando deforestación, erosión, incendios en áreas rurales, contaminación, caza indiscriminada, basura, desperdicio de agua y energía y tala innecesaria de árboles en las áreas rurales. Todos estos problemas llevan a una pérdida de la biodiversidad y la aceleración del calentamiento global, que hace que el desarrollo no sea sostenible, contribuyendo al empobrecimiento de un gran número de personas vulnerables.

OBJETIVOS PRINCIPALES

- Aumentar la conciencia de las personas de que existe una capacidad casi infinita de cambiar las cosas (un niño puede cambiar el medioambiente plantando árboles, así como usando contenedores reciclados y semillas recogidas por ellos mismos).
- Fortalecer cinco valores: Respeto a la naturaleza, participación, tolerancia, solidaridad, y visión prospectiva.
- Promover el trabajo conjunto entre los ciudadanos y las instituciones.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

- Desde 1990, el programa se desarrolló en mil instituciones, en más de 500 pueblos y comunidades rurales de cinco provincias.
- Se promovió el trabajo conjunto con maestros, niños, padres y vecinos por medio de acciones concretas como la producción y plantación de árboles, y la construcción de un jardín para niños en la escuela. Ellos decidían qué especies producirían y qué lugares se usarían para plantar árboles. En 2007, la red "Educar Forestando" incluía en la rutina diaria a 1.173 maestros, 28.751 niños, 371 instituciones educativas y 199 pueblos y comunidades rurales.
- Las entidades colaboradoras en las provincias de Jujuy, Mendoza, Río Negro y Santiago del Estero participaron en el desarrollo local del programa.
- Se han fomentado alianzas entre colegios y otras organizaciones para planificar y llevar a cabo distintas actividades: Ayuntamientos, barrios, casas de ancianos, brigadas de bomberos, ONGs, otras escuelas, medios de comunicación locales y comisarías de policía.

- Los instrumentos y la metodología empleados se basan en formación para profesores, libro de estudios para los profesores y folletos para los estudiantes. Estos materiales se reparten de forma gratuita.

Resultados cuantitativos:

- 3.400 profesores formados.
- 150.200 niños que han participado (la mayoría entre cinco y 12 años de edad).
- 153.600 familiares y vecinos.
- Alrededor de mil instituciones participan en más de 500 pueblos y comunidades rurales.
- 513.345 árboles producidos.
- 202.941 árboles plantados.
- 85% tasa de supervivencia de los árboles plantados.

Resultados cualitativos:

- Construcción de una actitud de respeto al medio ambiente y otros valores humanos en miles de niños y profesores.
- Creación de un debate comunitario entre familiares y vecinos acerca del medioambiente y la necesidad de hacer un uso más racional de los recursos naturales.
- Mejora de los métodos de enseñanza por medio de actividades relacionadas con los árboles.
- Fortalecimiento del liderazgo de los profesores y el compromiso de su comunidad.
- Dar soluciones a necesidades concretas mediante la plantación de árboles, mejora de las áreas verdes en cientos de comunidades. En un contexto global, se ha ayudado a suavizar el cambio climático.
- Ayuda a muchos niños que participaban en los años 90 y ahora son líderes en cuestiones ambientales y de la comunidad.
- Reducción del comportamiento agresivo de varios niños.
- Actitud participativa en miles de niños.
- Interés creciente de los profesores por el programa, que se ha traducido en una demanda enorme para formar parte del mismo.

RESULTADOS ALCANZADOS





PROGRAMA DE PREVENCIÓN CONTRA EL ABUSO, ABANDONO Y MALTRATO SOBRE LAS PERSONAS PORTADORAS DE NECESIDADES ESPECIALES (PAAM) MORENO, BUENOS AIRES, ARGENTINA

Compromiso Cívico y Vitalidad Cultural • Infancia y Juventud • Servicios Sociales

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

En 1998, no existían datos estadísticos en relación a la población argentina con algún tipo de necesidad especial. En 2003, se realiza la primera Encuesta Nacional de Personas con Discapacidad (ENDI), conociéndose que uno de cada cinco hogares albergaba al menos una persona portadora de necesidad especial, totalizando 2.176.000 personas. No existían datos estadísticos en relación al abuso, abandono y maltrato sobre ellos.

OBJETIVOS PRINCIPALES

- Facilitar instrumentos para la ejecución de acciones en el área de educación y salud que tengan como premisa: Información, prevención, diagnóstico, tratamiento e investigación, sobre el abuso, abandono y maltrato a las personas portadoras de necesidades especiales, dirigidas a la familia, comunidad, instituciones y sociedad en general.
- Mejorar la calidad de vida de las personas portadoras de necesidades especiales y especialmente a las víctimas de violencia por su limitación o condición.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

- Se creó un cronograma de trabajo con la participación de los miembros del equipo para la búsqueda y colecta de información sobre la situación real de las personas con discapacidad mental.
- Se diseñó y aplicó un programa para la capacitación, del propio equipo, de los agentes comunitarios y la población en general.
- Se trabajó en la difusión del tema de discapacidad, defensa de los derechos de los portadores de necesidades especiales, en la vinculación, el compromiso y participación de las instituciones responsables y organismos afines, así como con todos aquellos interesados en la cooperación, tanto en recursos financieros, humanos y materiales.
- Se realizaron actividades ligadas a la difusión, puesta en práctica y ejecución del programa: Muestras fotográficas, de video y conferencias, etc.
- Se define un espacio físico a las personas necesidades especiales víctimas de violencia dentro de la Fundación.
- La participación de la comunidad donde se encuentra la institución, las familias de los portadores de necesidades especiales y la población en general, unido al interés y participación de las instituciones

gubernamentales municipales, provinciales y nacionales, la vinculación con otros programas y proyectos propios de la fundación, han sido herramientas básicas en el desarrollo del programa.

- El trabajo en equipo, la evaluación periódica (análisis mensual) del cumplimiento de los objetivos, la presentación, análisis y discusión de los resultados y el seguimiento de su aplicación son las directrices básicas en el proceso de seguimiento y perdurabilidad del programa.
- Se han atendido 1.176 casos de personas con alguna forma de abuso, abandono o maltrato y más de 2 mil familias con portadores de necesidades especiales en su seno, de forma directa o indirecta.
- Tratamiento con régimen de hogar y ambulatorio de 500 personas con necesidades especiales mejorando sus condiciones de vida y facilitando su reinserción social.
- Intercambio permanente con las familias y participación de las mismas en las actividades.
- Declaración del programa de interés municipal, provincial y nacional. Participación activa de la comunidad y la población en general en su aplicación.
- Logro de un despertar de la conciencia social, cambio en las conductas y actitudes en la comunidad donde se inició la aplicación del programa y la posibilidad de extender el mismo a la población en general.
- Posibilidad de la generalización del programa al resto del país.
- Posibilidad de compartir actividades laborales en centros de trabajo de alta complejidad, con el desarrollo de las capacidades individuales y de relación social, de forma estable y continuada durante tres años.
- Realización de encuestas e investigaciones periódicas para el control de los resultados e implantación de nuevas acciones.

RESULTADOS ALCANZADOS





PROMOVINDO UNA COMUNIDAD INTEGRADA: NECESIDADES Y DERECHOS DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES AFECTADOS O VULNERABLES AL VIH-SIDA

LA PLATA, BERISSO, ENESENADA, ARGENTINA

Infancia y Juventud • VIH-SIDA

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

- Vulnerabilidad y prevalencia del virus del VIH/SIDA en jóvenes, muchos de los cuales no asistían a la escuela, además de mantenerse en la pobreza (43,7%) e indigencia (32,8%).
- Situaciones serias de estigmatización y discriminación de gente que convivía con el SIDA y los niños y adolescentes afectados por este virus.
- Vulnerabilidad socioeconómica y cambio en la estructura familiar cuando los niños estaban afectados por el VIH.
- Dificultad de los adolescentes y niños para expresar sus sentimientos y su situación en relación con el VIH.
- Invisibilidad de los problemas de los niños afectados por el virus en el ámbito social y de la comunidad.

OBJETIVOS PRINCIPALES

- Facilitar el acceso de la población a la información acerca de la sexualidad y la reproducción, así como las cuestiones sanitarias relacionadas, educación y comunicación, centradas en la prevención del VIH/SIDA.
- Sensibilizar y formar a mediadores juveniles.
- Facilitar el acceso a la asistencia integral y asesoramiento de las familias, cuidadores de niños y niñas afectados, promoviendo su inclusión en la red de servicios sanitarios, garantizando la confidencialidad.
- Promover y estimular a los niños y adolescentes para que expresen sus sentimientos acerca de los cambios producidos en sus vidas y las de sus familias, capacitándolos para defender sus derechos.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

- 2001-2002: Termina la experiencia “Ciudad Preventiva Los Hornos”.
- 2003: Proyecto “Redes para el Tiempo Libre” para la prevención de la violencia y las adicciones con niños y jóvenes socialmente vulnerables. Acuerdo con el ministerio de Seguridad de la Provincia de Buenos Aires.
- 2003-2006: Proyecto “Antenas de Prevención del SIDA”, para la prevención en barrios pobres; creación de cuatro Centros de Información, Orientación y Asesoramiento. Capacitación de las mujeres. Acuerdo con el Fondo Global de lucha contra el SIDA, Tuberculosis y Malaria, PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo).

- 2007-2008: Proyecto relativo a las necesidades y los derechos de los niños y adolescentes afectados por VIH/SIDA, en poblaciones pobres.

Resultados cualitativos:

- La comunidad gestiona múltiples proyectos.
- Capacidad de autodiagnóstico por la comunidad.
- Buen acceso a servicios y a información, reducción de las barreras de accesibilidad.
- Creación de una red preventiva de los centros creados.
- Mejora de la capacidad de gestión de las organizaciones locales y los cambios en la asignación de recursos.
- Democratización del proceso de toma de decisiones, respeto por la diversidad, cualificación de las mujeres y los jóvenes.
- Reconocimiento de la vulnerabilidad a la hora de enfrentar los problemas.

Resultados cuantitativos por año trabajado:

- Promedio de CSO implicadas: 45.
- Articulación con servicios de asistencia sanitaria primaria y escuelas.
- Formación para educadores: 83 mujeres.
- Grupo de educadores recibiendo formación permanente: 30 adolescentes.
- Promedio anual de profesores y profesionales formados: 253.
- Siete centros de Información, orientación y asesoramiento trabajando con CSO; media de consultas atendidas mensuales: 100.
- Asistencia a más de 100 familias y 88 niños y adolescentes afectados o vulnerables al VIH.
- Estrategias de comunicación diseñadas en grupo: Cuatro folletos, cuatro pósters, seis módulos radiales, un boletín electrónico, cinco juegos interactivos específicos y una página web.
- Distribución de material informativo y de prevención.
- Campañas de verano de prevención del SIDA.
- Instalación de una radio abierta en espacios públicos todos los meses.
- Instalación de casetas informativas-recreativas-interactivas en los espacios públicos: 300 participantes semanales.
- Trabajos en librerías, escuelas y CSO, media anual de niños y jóvenes que participan: 1.439.
- Nueve programas sociales para luchar contra la pobreza incluyen actividades y mensajes y distribución de material de prevención.
- Promedio anual de subproyectos generados por la comunidad: 10.

RESULTADOS ALCANZADOS





PROMOVIENDO UNA COMUNIDAD: COLECTA Y PROCESAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS PLÁSTICOS NECOCHEA, ARGENTINA

Compromiso Cívico y Vitalidad Cultural

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

El Taller Protegido de Lobería, donde estaba instalado el proyecto piloto, producía mercancías que sólo generaban compras por simpatía y donde había poca intervención de los operarios portadores de necesidades especiales. Esto, en la crisis económica del 2000-2002 puso a la institución al borde de la desaparición. Los residuos municipales se enviaban sin clasificación, separación o reciclado al sitio de disposición final.

OBJETIVOS PRINCIPALES

- Inserción laboral y social de personas con discapacidad.
- Desarrollo, a largo plazo, en etapas independientes y sucesivas de mayor integración, de equipos y materiales para reciclar, área de cobertura y puestos de trabajo, comenzando con el PET (plástico) a partir de los medios disponibles.
- Cuidado del medio ambiente.
- Modificaciones en los hábitos de consumo y disposición final de residuos mediante la difusión de información, favoreciendo la participación de cada uno según sus medios y posibilidades, integrando instituciones y fuerzas vivas en un proyecto de interés común.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

2002:

- Presentación, reconocimiento municipal y difusión del proyecto.
- Cesión precaria de galpón para Concejo Escolar.

2003:

- Compra de enfardadora aporte del Senado Provincial.

2005:

- Premio Feria del Desarrollo Banco Mundial.

2008:

- Consejo Escolar. Edificio en comodato para mejora de infraestructura.
- El proyecto fue concebido por el personal técnico del Taller Protegido, luego un profesional asesor externo proyectó el crecimiento del emprendimiento, diseñando el circuito de trabajo sobre una infraestructura y maquinaria suficientes para su desarrollo a medio y largo plazo.

- Allí se sumaron las instituciones educativas y municipales quienes con su implicación lograron los aportes iniciales y despertaron el interés ciudadano invitándolos a pasar a la acción mediante su participación activa en el proyecto.
- En cuanto a la infraestructura y equipamiento, el desafío fue lograr recursos financieros propios o accesibles para iniciar las tareas a partir de los espacios e instalaciones disponibles en las instituciones participantes. A partir del trabajo incesante se fue logrando la infraestructura y equipamiento de que se dispone actualmente.
- Mejoras en las condiciones de vida de las personas por el incremento en el número de operarios (de 12 a 43) y por el aumento de ingresos de las personas portadoras de necesidades especiales con ingresos suplementarios de USD 500 en 2001 a USD 14.995 en 2007.
- Mediante el Taller Protegido se mejoró la coordinación e integración entre los distintos actores: La comunidad participa, aporta ideas, recursos, etc., que son analizados y viabilizados desde el Taller uniéndolos a los de la Municipalidad y el Consejo Escolar. Además se extendió su impacto por el asesoramiento y capacitación a otras instituciones para la reproducción del proyecto en su zona.
- Los cambios en políticas y estrategias locales han permitido la mejora del medio ambiente y el cambio de las pautas de consumo, conductas y actitudes y disposición de residuos, incorporando la participación de la ciudadanía que ha permitido procesar 190 toneladas de PET transformándolos en un recurso renovable.
- Cambio de la percepción sobre el rol social de las personas portadoras de necesidades especiales, al presentarse como educadores, protagonistas y responsables intelectuales de un proyecto de interés común. Premio Joven Destacado “El Filántropo” otorgado por la Dirección de la Juventud de la Municipalidad y el Hipocampo Dorado otorgado por el Rotary Club al trabajo institucional.
- Se han aprovechado instalaciones o predios que estaban abandonados o inutilizados permitiendo cambios en el uso y asignación de recursos a escala local, realizando acuerdos y otorgando el marco legal correspondiente para la operación y crecimiento del proyecto.

RESULTADOS ALCANZADOS





“PATRICIOS UNIDOS DE PIE”. ARTE Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL PATRICIOS, BUENOS AIRES, ARGENTINA

Compromiso Cívico y Vitalidad Cultural • Infancia y Juventud • Planificación Urbana y Regional

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

Patricios es un pequeño pueblo rural-ferroviario, a 260 Km de la ciudad de Buenos Aires. Con más de 5 mil habitantes en los años 50, sólo quedan actualmente 700. Su principal fuente de trabajo y orgullo era el ferrocarril. Les daba sentido de pertenencia e identidad. A mediados de los 70 fue clausurado. Se produjeron traslados, jubilaciones, renunciaciones. Las familias se desmembraron. Esta situación afectaba sobre todo a los jóvenes que emigraban, aumentando la población marginal de las grandes ciudades y abandonaban los estudios. Las mujeres y los mayores eran los que sobrellevaban el peso de la desocupación de los hombres. Aumentaba el alcoholismo y el juego. No existía en los pequeños pueblos oferta cultural o actividades para mujeres y jóvenes, salvo el fútbol o la TV.

OBJETIVOS PRINCIPALES

- Integrar la mayor cantidad posible de vecinos, de todas las edades y con predominio de mujeres y niños, en actividades de teatro comunitario.
- Pedir a cada vecino el aporte de cartas, fotos, ropa y documentos históricos para, entre todos, restablecer la trama social.
- Hacer surgir, de la memoria teatralizada, la participación intergeneracional.
- Seleccionar actividades que integren a toda la familia.
- Realizar cantinas y kioscos, paseos y visitas a centros de interés, para ampliar la participación social.
- Crear el sistema DyD, dormir y desayunar en casa de familia, y actividades de turismo rural.
- Comenzar un programa de detección de cáncer de cuello uterino y otro sobre factores de riesgo cardiovascular.
- Elaborar el “Plan de Desarrollo Local”, mediante talleres de estrategia participativa y cogestión con la municipalidad.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

Al realizar en 2002 un taller de Teatro Comunitario, pareció ser ésta la herramienta adecuada para comenzar un proyecto de desarrollo local.

- 2003: Estreno de la obra “Nuestros Recuerdos” y comienzo de actividades de Turismo Rural. Apreciación de resultados del proyecto inicial.
- 2003 y 2004: Organización y realización de primer y segundo Encuentro Nacional de Teatro Comunitario en Patricios. Reconocimiento de Patricios en el ámbito nacional.

- 2004: Representación de “Nuestros Recuerdos” en el recinto de la Legislatura de la Provincia de Buenos Aires con motivo de la presentación de la Ley de Apoyo a Pequeñas Localidades. Presentación ante los políticos.
- 2005: “AvecinArte”, encuentro de cine, circo y teatro con vecinos. Entrecruzamiento de experiencias para futuros proyectos:
 - Formación de “Los Cruzavías” y “Los Estudiantes de French”, en el pueblo de French, a 15 km. Reconocimiento y transferencia de la experiencia.
 - Se forman en Timote, Buenos Aires y Catamarca, grupos inspirados en Patricios.
- Mujeres y niños son mayoría en el teatro, logrando protagonismo en el medio social.
- Un grupo de jóvenes instaló una estación de frecuencia modulada de alcance local.
- La delegación municipal, a raíz del teatro, incentivó su comunicación y participación regional, interesando a legisladores y gobierno provincial, para gestionar medios que permitan concretar los objetivos.
- Se presentó este programa en el ámbito municipal y provincial para desarrollarlo en otros pueblos.
- Hay representantes de todas las instituciones locales.
- Los desocupados revalorizan su ubicación social al participar en el teatro y se sienten habilitados para trabajar en otros oficios.
- Las vecinas resignifican sus actividades gracias a su rol de actrices y a la aplicación del sistema DyD.
- El equipo teatral es revalorizado por sus colegas locales y nacionales.
- Invitación al Festival de Cádiz, 2005. Premio Teatros del Mundo, Universidad de Buenos Aires, 2005. Presentación de AvecinArte en Barcelona, 2006.
- Mujeres y niñas disfrutan de un espacio/tiempo propio. Los varones, adaptándose a este cambio, colaboran en las tareas tradicionales de la mujer.
- Se constituyó una asociación civil sin fines de lucro y se gestionó su personalidad jurídica.
- Se formaron dos grupos de teatro comunitario en 2005: “Cruzavías” y “Estudiantes de French”. Las mujeres mayores organizan una feria donde venden a precios bajos ropa que reciben en donación y la acondicionan junto a las adolescentes que aprenden a coser y reparar.
- En 2005 se elaboró el Plan de Desarrollo Local, vecinos, municipalidad, Escuela “El Chajá” y Secretaría de Agricultura Provincial.
- En 2007 se recibió, como parte del Plan de Desarrollo Local, un subsidio para transformar la cocina de la estación en cocina comunitaria, habilitada para producir alimentos comercializables y para el Centro Comunitario de Internet que funcionará en convenio con la radio FM, la escuela y la delegación municipal. Las obras están en ejecución

RESULTADOS ALCANZADOS





IMÁGENES JÓVENES. EL LENGUAJE AUDIOVISUAL COMO HERRAMIENTA DE INCLUSIÓN CULTURAL, SOCIAL Y EDUCATIVA

BUENOS AIRES, JUJUY, TUCUMÁN, CHACO, NEUQUÉN, SANTA FE, SALTA, CÓRDOBA, CORRIENTES, MISIONES, LA PAMPA, RÍO NEGRO, ARGENTINA

Compromiso Cívico y Vitalidad Cultural • Infancia y Juventud • Tecnología, Herramientas y Métodos

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

Se inicia la primera experiencia piloto en el año 2000/2001 con una convocatoria nacional para que chicos y chicas participaran con sus guiones y/o realizaciones en el certamen “Festival de Cine Joven”. Aunque los resultados fueron estimulantes, el brutal desastre socio-económico que vivió el país en diciembre de 2001 hundió en pocos meses todas las estadísticas sociales. Desde entonces se trabaja en proyectos de inclusión social y trabajo audiovisual con los medios de comunicación para los niños, niñas y adolescentes, en poblaciones vulnerables y riesgo social, cultural, educativo y emocional.

OBJETIVOS PRINCIPALES

- Generar espacios de encuentro generacional e intergeneracional.
- Estimular la participación protagonista de los participantes acompañándolos en acciones de visibilidad pública, donde pongan en juego su creatividad y expongan sus opiniones y propuestas de acuerdo a su edad y madurez.
- Valorar la tarea de construcción de su propia identidad y la afirmación de su personalidad, mediante la identificación y expresión de sus gustos y el descubrimiento de sus posibilidades y limitaciones.
- Incidir en el ámbito público, abogando y movilizándolo en favor de una cultura del respeto y cumplimiento de los derechos humanos de niños, niñas y adolescentes.
- Sensibilizar a los medios de comunicación nacionales y a las administraciones locales de la trascendencia de la actividad y de la necesidad de su apoyo, facilitándoles la información necesaria sobre el programa y su desarrollo.

2003-2004:

- Inicio de la actividad de la Fundación y sistematización de ideas y gestiones desarrolladas desde el 2001.

2004:

- Se lanza el Proyecto 1er Festival Iberoamericano de Cortos “Imágenes Jóvenes” que recibe y exhibe cortos realizados por chicos y chicas entre 5 y 25 años.
- Se dictan los primeros talleres para niños, niñas, adolescentes y capacitadores.

2005:

- Convocatoria de UNICEF Argentina para desarrollar el proyecto UN MINUTO POR MIS DERECHOS en cinco provincias del país.
- Ganadores del premio “Feria del desarrollo”, se lleva adelante el proyecto “Videoteca Kine y Mochila Audiovisual” que difunde los trabajos en cien mochilas.

2008:

- Cuarto año de UN MINUTO POR MIS DERECHOS en 12 provincias.
- 5º Festival “Imágenes Jóvenes”.
- Convocatoria del ministerio de Desarrollo social para desarrollar cien mochilas para los Centros de Integración Comunitaria (CIC).

- Mejoras alcanzadas en las condiciones de vida de las personas; incluyendo mujeres y niños.
- Mejora en la coordinación e integración entre los distintos actores, organizaciones e instituciones.
- Cambios en políticas y estrategias locales, nacionales o regionales, sociales, económicas y ambientales.
- Mejora de la capacidad institucional a escala nacional, sub-nacional o local.
- Cambios en los procesos locales o nacionales en la toma de decisiones, incluyendo la institucionalización de sociedades.
- Reconocimiento y tratamiento de oportunidades y limitaciones específicas.
- Cambios en el uso y asignación de recursos humanos, técnicos y financieros a escala local/nacional.
- Cambios en las conductas y actitudes de la población y en los roles de la mujer y del hombre.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

RESULTADOS ALCANZADOS





PROGRAMA DONCEL. INTEGRACIÓN SOCIOLABORAL DE JÓVENES QUE VIVEN EN INSTITUCIONES BUENOS AIRES, ARGENTINA

Desarrollo Económico • Erradicación de la Pobreza • Servicios Sociales

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

Inexistencia en Buenos Aires de alternativas, a escala pública o privada, que trabajaran sobre el regreso de los jóvenes de las instituciones convivenciales y su integración socio laboral, desde una estrategia de formación y empleo que permita su autonomía. Doncel está dirigido a jóvenes mujeres (muchas de ellas madres) y varones, de entre 17 y 21 años de edad, que residen en hogares de la ciudad y conurbano bonaerense.

OBJETIVOS PRINCIPALES

- Contribuir a la lucha contra la pobreza de los sectores más vulnerables de Argentina.
- Mejorar la calidad de vida de los jóvenes que viven en institutos asistenciales de Buenos Aires y Gran Buenos Aires y su participación como ciudadanos activos y productivos.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

- Dictado de talleres de orientación y reflexión, por cada 15 jóvenes. En este taller se realizan actividades de orientación ocupacional y proyección personal.
- Posteriormente, los jóvenes participan del centro de búsqueda y acompañamiento para el trabajo. Se trata de un espacio para la puesta en práctica de las acciones de búsqueda de trabajo y acompañamiento de las iniciativas laborales.
- Los jóvenes realizan actividades concretas de integración, con el objetivo de adquirir experiencia para el mundo del trabajo y capacitarse para aumentar su empleabilidad. Estas prácticas están orientadas a tareas básicas propias de un primer empleo. Las capacitaciones laborales apuntan a la formación en oficios, tecnología y a la creación de emprendimientos propios.
- Se realiza el acompañamiento individual de los jóvenes en todas las actividades que llevan adelante. Paralelamente se realiza el seguimiento por los tutores de las prácticas laborales y capacitaciones para facilitar la inserción de los jóvenes.
- En pro de mejorar las intervenciones orientadas a la integración, se lleva adelante la capacitación de actores significativos: Empleados de las empresas participantes y a equipos técnicos de las instituciones que albergan jóvenes. Al final de cada año se realiza la evaluación del programa.

150 jóvenes han ingresado en el Programa:

- Más del 85% de ellos han asistido y terminado el taller de orientación y reflexión.
- Más del 40% de los jóvenes han realizado una práctica laboral.
- Más del 30% han realizado una capacitación para el trabajo en el marco del programa.

Alto impacto del programa en cuanto a:

- Aumento de la valoración personal de los jóvenes.
- Aumento de la empleabilidad.

Mediante los “focus groups”, se muestra que:

- El programa impacta en más de un 90% en los jóvenes en la preparación para el mundo del trabajo y en el conocimiento de otras realidades laborales.
- En más de un 80% mejoran las relaciones interpersonales.
- En un 70% mejora su autovaloración y sentimientos de aceptación personal.

La empatía con la metodología del programa fue alta, ya que más del 70% de los jóvenes la consideró positiva.

Se logró una premisa básica para el funcionamiento de Doncel: La articulación entre sectores como forma de aprovechamiento de los recursos ya existentes en la sociedad para resolver los problemas de los jóvenes institucionalizados. Las más de 30 empresas, PYMES, entidades de gobierno, universidades y centros de capacitación participantes donde se integran los jóvenes reflejan el trabajo realizado.





ORGANIZACIÓN DE LAS TRABAJADORAS SEXUALES PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA, PROMOCIÓN DE LA SALUD, INTEGRACIÓN, AUTOGESTIÓN Y GESTIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS CON ENFOQUE DE GÉNERO EN EL SECTOR ARGENTINA

Igualdad y Equidad de Género • Servicios Sociales • VIH-SIDA

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

En Argentina a los problemas inherentes de las Mujeres Trabajadoras Sexuales (MTS) se unen las cuestiones generales de género y pobreza, por lo que están múltiplemente marginadas, por ser pobres, mujeres y trabajadoras sexuales. El maltrato policial e institucional, la falta de educación, marginalidad, el hecho de ser mujeres y pobres son factores que inhiben el reconocimiento de todos sus derechos, como sujetos de Derechos Humanos y mujeres que dan un servicio. Cuando AMMAR comenzó su desarrollo, las MTS no conocían sus derechos, el asedio y maltrato policial era constante.

OBJETIVOS PRINCIPALES

- Promover la organización de las MTS para luchar por sus derechos.
- Incluir la situación de las MTS en las agendas públicas.
- Sensibilizar a la comunidad sobre los problemas de las MTS permitiendo la integración, ausencia de discriminación y la tarea común de terminar con cualquier clase de explotación.
- Permitir el acceso a la educación, cultura y salud a las MTS.
- Abolición de las leyes policiales que castiguen el trabajo sexual.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

- Concientizar a las MTS acerca de sus derechos, elevando la auto-estima y propiciando la incorporación de conductas positivas para el cuidado de su salud, la prevención de las ETS y el VIH/SIDA, la auto-defensa frente a la violencia de género, etc.
- Formación de líderes y capacitación como agentes multiplicadoras para su sector y para la población en general en liderazgo, género, violencia de género, salud sexual y reproductiva, sindicalización, organización, gestión de recursos y convivencia democrática.
- Generar grupos descentralizados con representación en la Mesa de AMMAR Nacional.
- Gestión legal con organizaciones del gobierno, agencias multilaterales, organizaciones no gubernamentales, instituciones académicas y/o de investigación y medios de comunicación, para difundir el conocimiento

del problema, establecer acuerdos de cooperación y estar presentes a la hora de la toma de decisiones que les involucren.

- Participación en redes comunitarias y organizaciones de mujeres.
Campañas de sensibilización para el sector y para la comunidad en general.
- Se presentaron quejas ante diversas agencias por violación de derechos de las MTS y se hicieron visibles en los medios de la comunidad.
- Liderazgo y ejemplo de la organización: Tiene una estructura nacional y 15 subsidiarias en diez provincias del país, 2 mil MTS afiliadas, forma parte de una Confederación de Trabajadores y son referencia en lo que respecta al trabajo sexual a escala nacional, regional e internacional.
- Integración y prevención del contagio de SIDA y Enfermedades de Transmisión Sexual (ETS) mediante observación directa de los pares. Contribuyó a la disminución del 3% al 2% de prevalencia del virus VIH en la población de las MTS entre 2000 y 2007.
- AMMAR trabaja con sus pares y también influye políticamente para abrir y mantener espacios que representen importantes avances en el acceso de las mujeres a la salud y educación. Desarrolla acciones clave y únicas en el mundo:
 - Crear una escuela elemental en la provincia de Córdoba, abierta a todos, dirigida y gestionada por MTS con reconocimiento oficial del ministerio de Educación.
 - Crear el Centro de Salud “Sandra Cabrera” en La Plata, de dirección estatal pero gestionado por AMMAR, que sirve al público en general y conciencia a los trabajadores en el tratamiento a la MTS.
 - Revocar de los edictos policiales en las ciudades de Buenos Aires y Paraná.
 - Establecer lazos consistentes de cooperación entre agencias estatales de ámbito nacional, provincial y municipal en salud, educación, RH y justicia, con agencias multilaterales y ONGs. Actualmente están siendo consultadas por ministerios de salud nacionales y provinciales, programas nacionales y provinciales de VIH, así como por legisladores para definir las políticas relacionadas con la comunidad que representa AMMAR.

RESULTADOS ALCANZADOS





SOLUCIONANDO EL PROBLEMA DE LOS E-RESIDUOS CON LA INCLUSIÓN DE VALORES SOCIALES SANTIAGO DE CHILE, CHILE

Erradicación de la Pobreza • Gestión Ambiental • Patrones de Producción y Consumo

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

No existían programas de reciclaje de los e-residuos y había poca preocupación acerca del impacto de estos residuos en Santiago, una ciudad industrial con más de seis millones de habitantes. El e-residuo era tradicionalmente desechado en vertedero, donde materiales dañinos podían contaminar el medioambiente. Además, había menos oportunidades de trabajo para los ciudadanos marginados socialmente.

OBJETIVOS PRINCIPALES

- Consolidar una nueva industria de reciclaje de material electrónico en Chile y posteriormente en toda Latinoamérica.
- Crear un sistema eficiente de gestión de los e-residuos.
- Reinsertar a la gente socialmente marginada en el mercado de trabajo.
- Crear una empresa social, financieramente sostenible.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

RECYCLA S.A. se fundó en Santiago en 2003 con el propósito de dar solución al problema de los e-residuos a través de la iniciativa STEP, desarrollando una Tecnología de la Información Sostenible y dando oportunidades de empleo a la población socialmente marginada.

RECYCLA reconocía que un nuevo sistema de tratamiento del e-residuo no sólo generaría beneficios directos para la economía chilena, sino que también contribuiría a luchar contra el calentamiento global.

Para lograr los objetivos de la iniciativa STEP, RECYCLA lucha para ser reconocida como una empresa social líder en reciclaje de materiales no ferrosos y e-residuos, introduciendo a su vez un modelo con tres ámbitos: Ambiental, social y de sostenibilidad económica, combatiendo las condiciones adversas.

A la vez, los ciudadanos más desfavorecidos contratados para la iniciativa STEP son miembros activos del equipo de RECYCLA.

RECYCLA está en todo momento siguiendo los estándares de los procesos y sistemas de Europa y Estados Unidos. La iniciativa STEP estudia sus procesos internos mediante informes sobre la “calidad y la cantidad”, así como informes mensuales que enumeran la cantidad de e-residuos recogidos por los clientes y las ventas de materiales.

RESULTADOS ALCANZADOS

- Se ha logrado una tasa de reciclaje de e-residuos a escala nacional del 3%. RECYCLA exportó 600 toneladas de material reciclado a Europa, y tiene una estrecha relación con EMPA (Laboratorios Federales Suizos para el Tratamiento de los Materiales y la Investigación).
- Desde 2003, la iniciativa STEP ha creado unos 60 puestos de trabajo, y ha colaborado con CoArtRe y la Fundación Prehumana para contactar con antiguos presos. Este trabajo beneficia considerablemente a las familias de esos presos.
- RECYCLA ofrece asesoramiento técnico a las autoridades públicas en materia de creación normativa y financiamiento. Además, el gobierno chileno (CORFO) y otras entidades nacionales apoyaron el desarrollo de “Recursos electrónicos- Los nuevos residuos del Siglo XXI”.
- RECYCLA y la Casa de la Paz desarrollaron un programa de educación en e-residuos, que ha involucrado a 2 mil personas hasta junio de 2008.
- RECYCLA ha construido un modelo de “logística inversa”, que es sostenible: En 2007 los beneficios anuales alcanzaron los tres millones de dólares.
- Teniendo en cuenta el sello verde, EPSON contrató con RECYCLA y otras negociaciones están en curso. El sello, con el logo de RECYCLA, aparecerá pronto en los equipos electrónicos vendidos en Chile, de modo que los consumidores sabrán que esos equipos serán reciclados en el futuro.
- Los programas con clientes están logrando sus objetivos. El Banco Santander y RECYCLA organizaron un evento para entregar e-residuos en julio de 2008, que involucró a 4.234 empleados del banco.
- RECYCLA ha ganado varios premios nacionales.
- RECYCLA continúa obteniendo un prestigio internacional con su selección como Empresa Global Social en 2008 por la Fundación Schwab, filial del Foro Económico Mundial.





UN TECHO PARA MI PAÍS MONTEVIDEO, URUGUAY

Erradicación de la Pobreza • Gobernabilidad Urbana • Vivienda y Derechos Humanos

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

Los efectos de la recesión económica de 1999 sobre el sistema económico provocaron un fuerte aumento del desempleo y una gran caída de ingresos en los hogares, creando, junto a las formas de fragmentación y vulnerabilidad social que existen en Latinoamérica, y en particular en Uruguay, fronteras sociales que conllevan a una disminución en las oportunidades de interacción entre individuos de diferente origen socioeconómico. Esta exclusión social se manifiesta a través de diversas formas de segregación residencial.

Aquí es donde surge el problema de las familias que habitan en los asentamientos precarios de Uruguay, fenómeno social y multidimensional. Estas familias se encuentran vulneradas en sus derechos, sin acceso a servicios básicos ni estímulos adecuados para el ejercicio de la ciudadanía.

OBJETIVOS PRINCIPALES

- Mejorar la calidad de vida de las familias uruguayas que se encuentran en las peores condiciones habitacionales, mediante la construcción de viviendas de emergencia y a partir de éstas, crear un espacio de interacción entre los jóvenes voluntarios y las familias necesitadas, reconociéndoles dignidad y dándoles mejores oportunidades.
- Desarrollar conciencia social y espíritu de solidaridad por medio del trabajo voluntario, integrando los distintos componentes de la sociedad en la gran tarea de superación de la extrema pobreza, donde ninguna familia siga teniendo la necesidad de una vivienda mínima.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

En 2003 llega a Uruguay un grupo de chilenos que, motivados por los éxitos de “Un Techo para Chile”, decide llevar el proyecto a Uruguay. Convocan a estudiantes de todas las universidades, y logran consolidar un equipo de diez jóvenes uruguayos que se comprometen a sacar adelante el proyecto.

Conseguir dinero para construir las primeras casas no fue fácil: País pequeño, empresas pequeñas, escasa Responsabilidad Social (RS). Sin embargo, hubo empresarios que creyeron en el proyecto y en los jóvenes que lo lideraban: 800 casas construidas en cuatro años.

A finales de 2007, se toca techo en el mercado local en el que pueden tomarse dos caminos: Disminuir el ritmo de crecimiento o acudir a fondos extranjeros.

A pesar del escaso desarrollo de la Responsabilidad Social Universitaria, miles de jóvenes se involucraron en trabajos sociales, algo sin precedentes en el país.

Las nueve mesas de trabajo en distintos asentamientos que se alcanzaron en 2007 potencian derechos civiles y políticos, en la elaboración y ejecución de proyectos que mejoren la situación de la comunidad, mediante la gradual implicación que hace que las propias familias salgan por sus medios de la situación en la que están.

La sociedad civil también sigue involucrándose: Construcción con universitarios, estudiantes de secundaria, familia y con empresas, lo que colabora con el objetivo final: Involucrar a toda la sociedad.

Para llevar a cabo un trabajo eficaz, se implantan varias herramientas:

- Un balance anual auditado por Deloitte.
- Estudio de imagen de marca realizado por la consultora Equipos Mori.
- Encuesta trimestral que mide la calidad de la intervención.
- 845 casas construidas hasta la fecha: Mejorando de esta forma la calidad de vida de todas estas familias, proporcionándoles una vivienda digna y otorgándoles la esperanza de salir de su condición de extrema pobreza.
- Mil voluntarios, aproximadamente, movilizados: Cambiando radicalmente la vida de éstos, creando en ellos conciencia social, espíritu de solidaridad y formando los líderes del mañana.
- USD 1.179.414 obtenidos los últimos tres años en donaciones: Las cuales han permitido trabajar responsablemente con los más vulnerables y desposeídos del país.
- Nueve barrios con habilitación social permanente: Otorgándoles de esta forma las herramientas para que miles de personas puedan ser protagonistas de sus procesos de desarrollo.

RESULTADOS ALCANZADOS





GESTIÓN Y CONTROL DE LA CONTAMINACIÓN DE ORIGEN INDUSTRIAL MONTEVIDEO, URUGUAY

Gestión Ambiental • Gobernabilidad Urbana • Patrones de Producción y Consumo

SITUACIÓN PREVIA A LA ACTUACIÓN

En Montevideo, las emisiones industriales representan una de las principales fuentes de contaminación de los recursos hídricos y son potenciales portadores de sustancias tóxicas. La población que habita en las márgenes de los cursos de agua, la más empobrecida, es la de mayor riesgo; mujeres y niños fundamentalmente.

OBJETIVOS PRINCIPALES

- Disminuir la contaminación de origen industrial y mejorar la calidad del ambiente.
- Trabajar en forma integral, con la participación continua de la comunidad.
- Informar y sensibilizar a la población sobre la cuestión ambiental, otorgando herramientas y conceptos básicos para una clara comprensión del tema.
- Formar líderes locales que multipliquen los conocimientos a través del desarrollo de formadores de opinión y réplica, promoviendo la equidad de género y la participación de la mujer.
- Optimizar los recursos técnicos (públicos y privados), identificando debilidades y fortalezas.
- Revelar el estado de situación de residuos sólidos industriales para establecer un programa de gestión.
- Incorporar ensayos de toxicidad aguda y de genotoxicidad en los efluentes.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

Montevideo se dividió en 18 zonas. En cada una existe un Centro Comunal Zonal, dentro de los cuales funciona una Comisión de Medio Ambiente.

Resultó significativa la participación y el compromiso brindado por la Cámara de Industrias, la Dirección Nacional de Medio Ambiente (DINAMA) y otras dependencias municipales, concretando un Plan de Descontaminación Industrial y un Programa de Seguimiento de Efluentes Industriales.

Para ello se identificaron las responsables por el 90% de la contaminación industrial (aproximadamente cien industrias) y se dividieron según su contribución real o potencial en categorías:

- Primera Prioridad: Generan más del 85% de la contaminación causada por las industrias del Programa. Su muestreo para el Programa es trimestral.
- Segunda Prioridad: Su muestreo para el Programa es semestral.

- Tercera Prioridad: Responsables por el 10% restante, no integran el Programa por presentar bajo caudal o nivel contaminante. Su control es anual, mostrando tendencia a realizar cambios que justifiquen su ingreso al Programa.

Se evalúa la distribución por:

1. Tipo de vertido (colector, curso de agua, infiltración a terreno).
2. Ramo.
3. Cuerpo receptor.

Los resultados obtenidos se publican semestralmente en periódicos de gran circulación. Se evalúa el cumplimiento de las metas, y se elaboran documentos semestrales de análisis de situación, que sirven como punto de partida para el siguiente semestre y para definir políticas y estrategias de intervención.

En los últimos años se incorporaron metodologías que permiten evaluar los potenciales efectos genotóxicos de los efluentes industriales.

- La reconversión industrial, la implementación de sistemas de gestión de calidad y gestión ambiental, el cese de actividades y las actividades de control y fiscalización sumado al control ciudadano, lograron reducciones en todos los parámetros.
- En cuanto a los cursos de agua, se aprecian descensos importantes en los aportes a los arroyos Miguelete y Pantanoso.
- Se redujeron las fuentes de contaminación de los cursos de agua más degradados, implicando un impacto ambiental positivo. Asimismo se favoreció la mejora de la vida útil de la red de saneamiento y, por consiguiente, mejora la calidad de vida de la población.
- Realización del censo de residuos sólidos industriales que dio una idea primaria de generación, clasificación y disposición de los mismos.
- Realización de ensayos de genotoxicidad para efluentes industriales, en células de mamífero. Las metodologías utilizadas presentaron una buena reproducibilidad, permitiendo la generación de información confiable para evaluar el impacto tóxico de los efluentes industriales.
- Excelentes resultados, reflejados en un aumento de interés y participación ciudadana.
- Generación de puestos de trabajo técnicos del área ambiental para la elaboración de informes, vigilancia, reformas, construcciones exigidas, etc.

RESULTADOS ALCANZADOS



EXHIBICIÓN 2

MEJORES PRÁCTICAS URBANAS: 25 HISTORIAS DE ÉXITO

Una selección de 25 Mejores Prácticas de 23 países del mundo, clasificadas como Mejores o Buenas Prácticas por las organizaciones del **Premio Internacional de Dubai de Mejores Prácticas para Mejorar las Condiciones de Vida** y del **Premio Mundial del Hábitat**. Las prácticas presentadas al Premio Dubai fueron seleccionados por los socios del Programa de Mejores Prácticas de ONU-HABITAT, por el Centro de Mejores Prácticas de Viena y por la Fundación Hábitat Colombia. La *Building and Social Housing Foundation* (BSHF), proporcionó la muestra del **Premio Mundial del Hábitat**.



VIVIENDAS CON CORAZÓN MEDELLÍN, COLOMBIA

Manejo del uso del suelo

En las márgenes de la quebrada Juan Bobo en Medellín, Colombia, 300 familias están ubicadas en condiciones precarias, susceptibles de desalojo, expulsión y expropiación. En este asentamiento 80% de las viviendas presenta carencias estructurales y funcionales, 35% se ubican en zonas con restricciones geotécnicas y 94% presentan ilegalidad en la tenencia. El asentamiento no cuenta con la prestación de los servicios básicos y cada habitante tiene solamente medio metro cuadrado de espacio público.

A partir del 2004, la Empresa de Desarrollo Urbano (EDU) de Medellín logró el reasentamiento de las familias y la mejora integral de las condiciones de habitabilidad, mediante la aplicación de un modelo alternativo de reordenamiento, de reajuste de tierras, de consolidación habitacional y de recuperación ambiental. La concertación con la comunidad y el establecimiento de pactos urbanos, acuerdos sociales e interinstitucionales garantizaron una adecuada intervención.

Los objetivos de orden urbanístico de la EDU se orientaron a la construcción de obras de estabilización, disposición de terrenos para garantizar la reubicación, mejora y construcción de vivienda nueva en altura, dotación de infraestructura de servicios, provisión de espacio público y equipamientos comunitarios, saneamiento básico y la construcción de una plataforma económica y social como garantía de la sostenibilidad.

Las familias que viven en la quebrada Juan Bobo disponen actualmente del servicio de acueducto, alcantarillado y colecta de basura, de un sistema de movilidad y de espacios públicos estratégicamente diseñados. Disfrutan de seguridad, zonas verdes y salubridad. El balance, después de seis años de iniciada la intervención, se hace evidente en la transformación ambiental y físico-espacial del asentamiento y en el afianzamiento socio-cultural, económico y político de la población.

PRODUCIENDO BIENESTAR VITÓRIA, BRASIL

Mujeres autogestoras por el acceso al crédito, la vivienda y la educación. Una cadena de emprendimientos basada en equidad y solidaridad

Las comunidades beneficiadas por esta iniciativa albergan unas 31 mil personas, que representan el 10% de la población del municipio de Vitória, Brasil. Estas comunidades se formaron al margen de la planificación urbana, a partir de asentamientos ilegales situados en colinas de difícil acceso en infraestructura adecuada ni instalaciones urbanas. Las comunidades estaban en situación de pobreza y de exclusión financiera, con dificultades para acceder a crédito, viviendas insalubres, débil organización comunitaria y existencia de conexiones clandestinas de agua y electricidad.

*Esta Buena Práctica
también hizo parte de la
exhibición 1.*

En 2003, las mujeres del barrio formaron un grupo para la fabricación de productos artesanales y crearon la sociedad *Artidéias* con el objetivo de fomentar el acceso al crédito, la integración social y productiva, impulsar la autogestión además de la cooperación, la solidaridad y la distribución equitativa de sus ingresos. Una de las primeras acciones realizadas por este grupo fue otorgar créditos a otros grupos de producción.

Posteriormente, otras comunidades vecinas crearon el Banco de Desarrollo Comunitario BancoBem para financiar el desarrollo local sostenible en las comunidades implicadas. El banco funciona como una sucursal de la Caixa Económica Federal, ofreciendo créditos para vivienda, consumo y producción. Los créditos para vivienda dieron lugar a otro proyecto llamado BemMorar, diseñado para mejorar la vivienda precaria, facilitar el acceso a crédito de vivienda y a tecnologías limpias de construcción y rehabilitación.

Adicionalmente fue necesario la formación de líderes y de personal para estos proyectos, para lo cual se promovió el establecimiento de escuelas de economía cooperativa a través del programa BemAprender, inspiradas en la cooperación y la autogestión en el trabajo y en todos los niveles productivos de la vida. La incubadora de empresas BemIncubar se diseñó para consolidar y fomentar el crecimiento de estos grupos y para apoyar a la cooperativa CoopBem, tenedora de los activos de *Artidéias*, que engloba seis empresas cooperativas.

EXPERIENCIA EN LA PRODUCCIÓN SOCIAL DEL HÁBITAT

XALAPA, MÉXICO

Plan integral de mejora habitacional y urbana en barrios pobres periféricos. Planeación participativa y educación cívica

México es un país de grandes contrastes. Algunos de sus ciudadanos aparecen en la lista de personajes más ricos del mundo al mismo tiempo que dos tercios de la población nacional son clasificados en alguna de las categorías de la pobreza. En los últimos 20 años se construyeron muchas viviendas, sin embargo las políticas públicas habitacionales de los gobiernos nacional y local han privilegiado el modelo de libre mercado, dejando a la mayor parte de la población sin oportunidad para obtener un lugar donde vivir dignamente. Es necesario cambiar de estrategia, apostar en la innovación, evaluar el papel que deben jugar los gobiernos y revisar las formas tradicionales de organización de la comunidad.

En 1990, se reunieron en la ciudad de Xalapa, capital del estado de Veracruz, la Unión de Colonos, Inquilinos y Solicitantes de Vivienda de Veracruz (UCISV-VER) y el Centro de la Vivienda y Estudios Urbanos (CENVI), para hacer un plan integral de mejora urbana y habitacional de los barrios pobres de la periferia de la ciudad y presentarlo al gobierno municipal. Durante los años siguientes se consiguió del gobierno local obras de mejora en algunos asentamientos y 150 lotes en una reserva territorial de la ciudad.

En 1997, UCISV-VER y CENVI pusieron en marcha el Programa de Vivienda y crearon un sistema de ahorro y crédito para la construcción o mejora de

viviendas y empezaron sus operaciones apoyando a un grupo de siete mujeres jefas de familia. Desde entonces el Programa ha otorgado más de 1.700 créditos a las familias asociadas, en 12 municipios.

Las innovaciones propuestas por el Programa son: La participación comunitaria para planear y diseñar el espacio habitable con una perspectiva ecológica y de sustentabilidad, un sistema de ahorro y crédito para producir o mejorar la vivienda inspirado en las costumbres locales y un método de educación popular para la salud, la equidad de género y el respeto a los derechos humanos, económicos y sociales.

PROCESOS DE TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA PARA EL HÁBITAT POPULAR CÓRDOBA, ARGENTINA

Transferencia tecnológica de materiales y sistemas sostenibles. Construcción de capacidades y organización social con un enfoque integral

Hace cuarenta años, las grandes ciudades de América Latina tanto en asentamientos precarios como en los barrios periféricos, ya vivían el fenómeno social de la pobreza urbana y el aumento de los asentamientos humanos precarios, la falta de vivienda y de servicios urbanos, demostrando la creciente inequidad económica y social. Este problema empeoró con el paso de los años.

A partir de 1967 se crea la Asociación de Vivienda Económica (AVE), que junto con el Centro Experimental de la Vivienda Económica (CEVE), trabajaron en el desarrollo integral de viviendas económicas, buscando dotar a la producción habitacional de valores agregados como la generación de fuentes de trabajo, desarrollo social y reactivación económica. El desafío de AVE-CEVE como parte del sistema científico y tecnológico nacional, era crear y transferir tecnologías constructivas y de gestión apropiadas y apropiables, fundadas en necesidades concretas de la sociedad que las recibe y orientadas al desarrollo integral de los sectores de bajos recursos.

La experiencia reúne iniciativas diversas en el tema del hábitat como desarrollo de tecnologías en sistemas constructivos, unidades funcionales sanitarias, producción de cerca de 2600 unidades de viviendas construidas y aplicación de tecnologías blandas en la gestión, producción, evaluación, participación y organización social. Este conocimiento fue transferido a organizaciones populares, emprendimientos productivos, pequeñas empresas, gobiernos locales, y organizaciones no gubernamentales.

El propósito de la transferencia fue hacer llegar a los sectores de la sociedad menos favorecidos los conocimientos desarrollados en los procesos de investigación y acción, generando así un circuito de retroalimentación. Las actividades de AVE-CEVE responden en forma eficiente y realista a la necesidad imperiosa de un sector desfavorecido de la población de Argentina, que generalmente escapa a la atención de la industria constructora convencional.

ECOMATERIALES EN PROYECTOS DE VIVIENDA SOCIAL

SANTA CLARA, CUBA

Innovación tecnológica. Un modelo de producción industrial que integra ambiente y sociedad

El clima del Caribe ha afectado numerosos edificios en Cuba y en los últimos años los huracanes les han ocasionado un enorme daño. Aunque muchos cubanos son dueños de sus casas, la reparación y el mantenimiento son a menudo difíciles debido a la escasez de materiales, especialmente del cemento Portland. Durante la crisis económica de 1990, el CIDEM, un instituto de investigación, buscó alternativas y creó un método para sustituir parcialmente el cemento a partir de las cenizas producidas durante la incineración del bagazo y el residuo de la producción de azúcar.

CIDEM logró despertar el interés del Grupo de ONG Sofonías, EV Werkhof, y el Instituto Nacional de la Vivienda para financiar pequeñas plantas de producción operadas por la Empresa de Industrias Locales y venta de materiales de construcción a precios asequibles. CIDEM organizó talleres para la difusión nacional de la nueva tecnología. Las subvenciones ascendieron a USD 100.000 durante tres años, una suma que dobla sus recursos de capital. 150 mil tejas, 200 mil bloques de hormigón y más de 2.500 toneladas de cal-puzolana-cemento, se producen anualmente en las plantas de producción, así como viguetas para puertas y ventanas.

Al disponer de material de construcción a bajo costo, fue posible poner en marcha las renovaciones. Las autoridades locales y los bancos ofrecieron apoyo y un sistema de préstamos para apoyar a los residentes en la reconstrucción de sus hogares. 350 familias han hecho uso de los nuevos materiales de construcción, 80 se han beneficiado de los préstamos y 50 nuevos empleos se han creado, principalmente para mujeres. En 2004, alrededor de 1.200 viviendas fueron reconstruidas y aseguradas contra los huracanes.

Desde entonces el movimiento ha crecido. Con el apoyo de organismos de gobierno de Suiza y Canadá, así como de la organización no gubernamental CARE, el proyecto está activo en 34 municipios y desempeña un papel importante en la reconstrucción después de los huracanes del 2008. CIDEM es miembro de la red Latinoamericana ECOSUR que organiza regularmente conferencias internacionales.



©Hector Dario Reyes

PROGRAMA SOSTENIBLE DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS CARHUAZ, PERÚ

Innovación tecnológica. Un modelo de producción industrial que integra ambiente y sociedad

En Carhuaz, Perú, el departamento de colecta de basura vertía al río Santa 60% de los residuos recogidos, lo que generaba grandes problemas de contaminación y de salud. Las autoridades locales no tenían una imagen clara del impacto negativo que esto suponía, y sólo un 35% de la población pagaba los impuestos correspondientes a estos servicios.

El plan integral de gestión de residuos sólidos de Carhuaz se desarrolló con la participación de las autoridades implicadas, instituciones y habitantes de la zona, mediante talleres, encuestas de opinión y visitas de campo. Durante estas actividades se establecieron las prioridades reflejadas en los objetivos del plan.

Los principales objetivos fueron reforzar las capacidades de gestión medio ambiental de los gobiernos locales, instituciones públicas y privadas, y organizaciones comunitarias, trabajar con las empresas públicas para garantizar la coordinación de los servicios de colecta de basura, apoyar diferentes iniciativas encaminadas a combatir los vertidos ilegales y llevar a cabo campañas educativas para cambiar las costumbres de individuos e instituciones. Así mismo apoyar el desarrollo de microempresas de colecta, reciclaje y depósito de basura y poner en marcha una granja escuela para la formación de los agricultores en el uso del compost y la basura orgánica reciclada.

La mejora de la calidad de vida en Carhuaz fue evidente. Actualmente, el río Santa, principal abastecedor de agua de la ciudad, no está contaminado. Se ha evitado el vertido de 6.500 toneladas de residuos. Los residuos orgánicos han sido procesados y transformados en compost y humus, y los inorgánicos con valor comercial se procesan adecuadamente y son puestos en venta. El resto se deposita en un vertedero homologado.

La población de Carhuaz recicla de forma activa y separa en sus hogares 95% de los mismos y 80% pagan los impuestos derivados del servicio de colecta de basura. Está en marcha el modelo “Ciudad Saludable” en 35 ciudades de Perú.

PROGRAMA VIVIENDA Y TIERRA RÍO DE JANEIRO, BRASIL

Asegurar la tenencia de la tierra y crear soluciones alternativas de vivienda a través de un enfoque basado en los derechos

Al menos un 30 % de la población de Río de Janeiro vive en ‘favelas’ o en lotes clandestinos, sin tenencia segura o infraestructura adecuada. La Fundación Bento Rubião se ocupa de una serie de temas relacionados con la vivienda, desde la carencia y malas condiciones de la misma hasta la posesión informal de la tierra y la amenaza de desalojo. Establecida en 1986 por un grupo de

líderes comunitarios y profesionales técnicos, su cometido es resolver la falta de actuación gubernamental respecto a los sectores más pobres de la población y la imposibilidad de las familias para acceder a vivienda e infraestructura mínima mediante el sistema de mercado convencional.

El programa actúa en dos frentes: El proyecto Derecho a la Tierra se ocupa de las cuestiones de regularización y planificación urbanística, y el proyecto Derecho a la Vivienda utiliza enfoques innovadores para la provisión de vivienda.

El proyecto Derecho a la Tierra se involucra en la provisión de asesoramiento legal, social y urbano, al igual que facilita el acceso a la tenencia segura para grupos que están sin techo, bajo amenaza de desalojo, o que tienen derecho a la regularización de la tenencia según la legislación creada a escala municipal y nacional. El proyecto Derecho a la Vivienda implica la construcción de viviendas mediante la ayuda mutua y la creación de cooperativas. El costo de la vivienda es de un 30 % a un 50 % más económico que la vivienda comercial, y el dinero que pagan los residentes va a un fondo rotativo, que se utiliza para invertir en proyectos similares en otras comunidades.

Más de 23 mil familias se han beneficiado hasta la fecha del trabajo pionero de la Fundación Bento Rubião. El programa ha logrado el empoderamiento de los pobladores, la capacitación de líderes locales y de cooperativas y la creación de una sensación de apropiación del proceso dentro de la comunidad. Además de calificar a comunidades para mejorar sus condiciones de vida, la Fundación Bento Rubião también ha trabajado con éxito para incidir en las políticas del gobierno local y nacional.

"THE LOADING DOCK"

BALTIMORE, EUA

Reutilizar desechos y mejorar el parque habitacional. Programa de una ONG transferido a países en todo el mundo

Cuando abrió sus puertas en los años 1980, *The Loading Dock, Inc.* (TLD) respondió a la necesidad urgente de mejorar la vivienda precaria en Maryland, en momentos en que, aproximadamente, una de cada seis unidades de vivienda en el Estado era deficiente.

TLD es una organización sin fines de lucro con la misión de mejorar las condiciones de vida para las familias, barrios y comunidades, impactando positivamente en el medio ambiente mediante la redistribución de los materiales de construcción sobrantes. Opera en un depósito de 42 mil pies cuadrados en el sudeste de Baltimore y sirve como punto central de intercambio de materiales sobrantes de la construcción. De esta manera, TLD redistribuye los materiales de construcción que de otra manera irían a los vertederos. Desde 1984, TLD ha apoyado la vivienda social y los proyectos comunitarios con más de USD 26 millones, rescatado más de 10 mil toneladas de materiales de construcción de los vertederos y ayudado a más de 40 mil individuos y grupos, en asociación con más de 400 fabricantes, distribuidores y contratistas de la región del Atlántico Medio.

Entre los donantes se incluyen empresas, individuos y contratistas. Los donantes cubren la manipulación, el depósito y los costos de almacenamiento y obtienen una deducción de impuestos por sus contribuciones. Entre los miembros se incluyen organizaciones de vivienda, centros comunitarios, grupos de mejora de barrios, organizaciones no lucrativas, teatros, grupos de la tercera edad, guarderías, personas de ingresos modestos, y también familias, propietarios, contratistas, artistas y aficionados a la restauración histórica. Los miembros pagan una cuota mínima por la manipulación de los materiales y hacen viables las reparaciones de menor costo normalmente no consideradas en los presupuestos.

TDL sirve como un modelo nacional para las comunidades, organiza talleres y cursos de capacitación para personas e iniciativas interesadas en usar las facilidades de la reutilización. Como primer programa benéfico de su tipo en el país, TLD ha inspirado a otros programas similares en otras ciudades de EUA, ha respondido solicitudes de información y ha prestado asistencia técnica a muchas ciudades de Alemania, Hungría, México y de cinco países de la costa oeste de África.

CONSTRUCCIÓN DE UN NUEVO ASENTAMIENTO PARA LOS INDÍGENAS CREE

OUJE- BOUGOUMOU, QUEBEC, CANADÁ

Reutilizar desechos y mejorar el parque habitacional. Programa de una ONG transferido a países en todo el mundo

Oujé-Bougoumou es el pueblo de los aborígenes Cree, una población asentada en esa región hace más de 5 mil años. Su historia en el último siglo, estuvo marcada por el abuso, despojo y abandono por parte de las acciones de las empresas mineras y forestales y de los sucesivos gobiernos, tanto a nivel provincial como federal. Después de haber negociado un nuevo lugar para su asentamiento, la comunidad decidió construirlo sobre la base del desarrollo sostenible.

Un elemento clave en el concepto de nueva aldea era la instalación de un sistema distrital de calefacción, una innovación diferente de los sistemas tradicionales de calefacción individual usados por las familias: Una planta de residuos quema el aserrín de los aserraderos cercanos y calienta el agua que se transporta por tuberías subterráneas a todos los edificios del pueblo, convirtiendo los residuos industriales en energía. La comunidad adquirió el sistema de calefacción de una base militar que estaba cerrando en la zona y se comprometió a elaborar un análisis de costo/beneficio para asegurar que el sistema favorecería a la comunidad a largo plazo. Se dedujo que no sólo los costos de capital podrían ser reembolsados con relativa rapidez, sino que a largo plazo habría muchos beneficios socio-económicos para garantizar la continuidad del proyecto.

Estos beneficios incluyeron una reducción de los costos de calefacción para los usuarios, un mayor nivel de circulación de recursos en la comunidad, la reducción de los gastos de funcionamiento de un innovador programa

comunitario de vivienda local, la creación de un potencial para utilizar el exceso de capacidades en los invernaderos y la acuicultura, la creación de empleo, la reducción del consumo total de energía en la comunidad, la recuperación de energía a partir de los residuos industriales como una fuente de combustible de bajo costo, y el desplazamiento de las fuentes convencionales de energía de calefacción, eliminando así el consiguiente daño medioambiental.

El sistema complementa el único programa que ofrece vivienda asequible para todos los miembros de la comunidad, diseñado con énfasis en los métodos de construcción de energía eficiente ganador del premio de arquitectura, y de acuerdo con las condiciones naturales del terreno, a fin de reducir los costos del sistema de agua y alcantarillado y asegurar su viabilidad a largo plazo. El objetivo del programa de vivienda local es hacer que la comunidad sea completamente autosuficiente en el sentido más amplio de la sostenibilidad.

EL PRINCE GEORGE NUEVA YORK, ESTADOS UNIDOS

Restaurando el pasado, construyendo el futuro. Nuevas oportunidades a comunidades y edificios en situación de abandono

Como en muchas ciudades del mundo, en Nueva York el principal grupo con dificultades para acceder a una vivienda lo conforman las personas sin hogar y trabajadores de bajos ingresos. La mala calidad de alojamiento y los altos índices de desalojo agravan los problemas causados por la escasez de vivienda, lo cual ha dado lugar a un rápido aumento del número de personas que viven en las calles. *Common Ground* hace frente a estos desafíos al desarrollar soluciones innovadoras para resolver el problema de falta de hogar.

El proyecto se enfoca en la reutilización y restauración del *Prince George*, un gran edificio abandonado que fue otrora un lujoso hotel en la ciudad de Nueva York. Después de muchos años de deterioro, *Common Ground* adquirió el edificio, lo renovó y ahora ofrece 416 apartamentos tipo estudio de alta calidad, en donde confluyen tanto personas de bajos ingresos como personas anteriormente sin hogar y portadores de VIH-SIDA. El *Prince George* combina la provisión de vivienda asequible permanente con servicios de apoyo a los inquilinos, a través de los servicios de asistencia de salud mental, orientación sobre drogadicción, cursos de capacitación, colocación laboral y actividades comunitarias. Todos los residentes pagan por el alquiler 30 % de sus ingresos y muchos participan activamente en los eventos, talleres y en la gestión del edificio.

Esta exitosa y rentable iniciativa ha creado una comunidad que ha obtenido financiamiento de diversas fuentes. Los índices de criminalidad en el barrio han disminuido considerablemente y el sistema integral de apoyo social mejora la situación de autosuficiencia económica y social en los residentes, lo que les permite posteriormente acceder a una vivienda digna. El proyecto ha generado empleos permanentes en el barrio y se han aumentado los ingresos promedios de los inquilinos. Además de brindar una solución a los problemas de las personas sin hogar y al abandono de edificios históricos, el proyecto ha establecido nuevas normas para la preservación histórica, integrando un enfoque de alojamiento que envuelve la actividad comunitaria y la regeneración barrial.

PROGRAMA DE EDUCACIÓN PARA LA ELIMINACIÓN DE AGUAS RESIDUALES

ETHEKWINI, DURBAN, SUDÁFRICA

Aprendizaje interactivo, participativo e innovador en materia de agua y saneamiento

El programa surgió de la necesidad de frenar los altos niveles de contaminación por aguas residuales y los costos de mantenimiento ocasionados por el abuso y mal uso de sistemas de alcantarillado y drenaje en el área metropolitana de Durban. Este programa de educación se ha convertido en un vehículo para ampliar la reconstrucción y el desarrollo social. Dirigido por Metro Servicios del Agua de Durban, la iniciativa parte de asociaciones público - privadas y busca establecer un clima de responsabilidad cívica, convocando a las comunidades y a las empresas a apoyar al gobierno local en la construcción y desarrollo de su entorno.

El principal objetivo del Programa es la educación sobre eliminación de aguas residuales y crear una mejor comprensión del funcionamiento del sistema de alcantarillado en las comunidades, especialmente en los nuevos usuarios del servicio. Esto se hace a través de una serie de intervenciones educativas innovadoras que fomentan el aprendizaje interactivo y participativo. Recursos educativos y juegos de herramientas se han diseñado para uso en las escuelas, en centros de educación informal y clínicas. Eventos rodantes y actuaciones de teatro en las calles se presentan en un ambiente informal para un amplio espectro de la comunidad, llegando a sus miembros menos informados.

El programa de educación ha tenido un impacto cuantitativo. Por ejemplo en Umlazi, una población de 262 mil habitantes, los bloqueos de aguas residuales se han reducido aproximadamente de 1300 a 300 o 400 por mes, en un período aproximado de un año y medio a dos años. Los bloqueos en toda el área metropolitana se han traducido en un ahorro equivalente a USD 200 mil. La campaña de educación ha llegado a 141.646 alumnos y 212.104 adultos. En total el programa de educación se ha introducido en 226 escuelas y numerosas clínicas.

En el plazo de un año, 550 espectáculos callejeros de teatro se llevaron a cabo en el área metropolitana de Durban, llegando aproximadamente a 35.600 adultos y 40 mil niños de las escuelas. El programa está colocando a las comunidades en el centro de los procesos de desarrollo.

MICRO-HORTAS

DAKAR, SENEGAL

Reducción de la pobreza y seguridad alimentaria a través de la agricultura urbana

El proyecto de Micro- Huertos en Dakar se inició en 1999 en el marco de un Programa de Cooperación Técnica entre la Organización para la Agricultura y la Alimentación (FAO) y el gobierno de Senegal. En 2001, se extendió a otras capitales regionales del país a través del Programa Especial para la Seguridad Alimentaria (PESA). En el proyecto se introdujeron nuevas tecnologías para el cultivo hortícola en patios, techos y otros lugares abiertos. El proyecto se

convirtió en un programa en 2004 con el principal objetivo de reducir la pobreza proporcionando verduras frescas a las familias pobres, mejorar el suministro de sus alimentos y su nutrición. El proyecto promueve también la generación de ingresos mediante la venta de excedentes de la producción. Para consolidar el proyecto de micro-huertos y mejorar la seguridad alimentaria en Dakar, un programa complementario de dos años fue firmado en 2006 entre los municipios de Dakar y Milán, Italia.

La iniciativa se ha traducido en una mayor participación de las mujeres en la agricultura urbana, con una participación más directa en microempresas de jardinería, que requieren pocas inversiones y proporcionan capacitación gratuita para todos. Los rendimientos anuales han aumentado y los costos de los insumos han reducido. Los productos son promovidos a través de la televisión y por el Instituto de Tecnología Alimentaria (ITA). El proyecto ha establecido marcos de concertación y formación en lo que participan diversos organismos gubernamentales, entre ellos la división de Salud y Acción Social y la división de Educación y Cultura de la municipalidad de Dakar. La división de Espacios Verdes Urbanos del departamento de Desarrollo Urbano se convertirá en una división de Agricultura Urbana, que combinará el suministro de alimentos y el enverdecimiento urbano.

Como complemento a la experiencia nacional en microbiología, fue construida una referencia técnica eficaz para fortalecer la micro-jardinería, aumentar la producción, promover la utilización de sustratos de la agricultura local y facilitar el acceso a las tecnologías de bajo costo. Adicionalmente se han desarrollado asociaciones para ayudar a extender la tecnología y apoyar la enseñanza. El proyecto también apoya la producción sostenible y brinda apoyo para la educación ambiental en las escuelas.

DERECHO DE LA COMUNIDAD AL AGUA – CROW

COMUNIDADE DE IMIOMUZA, ESTADO EDO, NIGÉRIA

El acceso al agua potable es un derecho humano. Una ONG y una comunidad investigan y crean conciencia de sus derechos recopilando datos y mediante una campaña de medios

El objetivo de este proyecto es proveer datos confiables y un modelo que combina la acción pública y el proceso de construcción comunitaria, centrado alrededor de uno de los problemas que ofrecen más presión en el mundo en desarrollo: El acceso seguro al agua potable y al saneamiento.

Imiomuza es una comunidad rural en el estado de Edo, Nigeria; comprende cuatro clanes mayores (sub comunidades) con una población total superior a 20 mil personas. La comunidad se encuentra conectada a la red nacional de provisión de energía eléctrica a través de una red de vías terrestres. Tuberías públicas en estado precario instaladas por el desaparecido gobierno de la región occidental – a partir del cual Edo fue creado – están esparcidas en la comunidad. Existe también un pozo abandonado que fue patrocinado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Las instalaciones de saneamiento son en su mayoría letrinas en hoyos.

El actor principal, además de las personas de la comunidad, es la *Society for Water and Public Health Protection* (SWAPHEP), una organización no gubernamental, no política, sin fines de lucro y de carácter voluntario. La sociedad inició el proyecto en la comunidad presentando un estudio de caso sobre el problema. Los métodos adoptados para este estudio de caso fueron encuestas a los hogares y la comunidad, entrevistas personales, entrevistas a profundidad, discusiones en grupos focales y colecta de información a través de videos y fotografías para así obtener y documentar la información. Los resultados fueron presentados en un video documental, en fotografías y en un informe escrito.

Los miembros de la comunidad están siendo informados acerca del acceso a agua potable como un derecho humano, así como las acciones globales de organizaciones de la sociedad civil para hacer que los gobiernos acepten que el agua es un derecho humano y asegurar que las leyes nacionales garanticen este derecho. SWAPHEP también entregó una plataforma para los diálogos y negociaciones entre la comunidad y el gobierno.

El aspecto relativo a los medios de comunicación de este proyecto ha sacado a público los problemas de la comunidad. El presidente del gobierno local realizó una visita y prometió referirse a los problemas del agua. Además, las comunidades están ahora tramitando una aplicación para obtener fondos del Banco Mundial / Banco Africano de Desarrollo. Otras oportunidades están siendo abiertas. Mientras tanto, la conciencia de la comunidad respecto al derecho al agua está creciendo.

CONCEJO DE VIVIENDA DE PALESTINA – PHC

RAMALLAH, JERUSALEM, PALESTINA

Una estrategia integral y diversificada para responder a las necesidades de vivienda, reducir la pobreza y mejorar la planificación del uso del suelo

Alrededor de 3,5 millones de habitantes palestinos en la Ribera Occidental y Gaza sufren la falta de expansión de las áreas naturales. Esta situación empuja al alza de los precios de las tierras, lleva a la aglomeración de edificios y a la falta de viviendas asequibles especialmente entre las familias de bajos y medianos ingresos.

Ante la gravedad del fenómeno de pobreza y marginalidad y la urgente necesidad de vivienda asequible, se exhortó a las instituciones de la comunidad local para hacer frente a esta tendencia, contando con el financiamiento de PHC, los comités locales, los municipios y las organizaciones sociales voluntarias.

La diversidad de necesidades de los palestinos en el campo de la vivienda hizo necesario que PHC creara varios programas para resolver distintos problemas y servir a las diferentes categorías de la comunidad en función de las encuestas sociales, con la colaboración del ministerio de Asuntos Sociales.

PHC, a través de sus diversos programas, ha mejorado el nivel y las condiciones de vida y ha creado un entorno adecuado para numerosas familias palestinas. Ha reducido el porcentaje de la tasa de ocupación de las viviendas, el costo de construcción y la migración de habitantes de las zonas rurales mediante el

apoyo para la obtención de casas propias en sus aldeas. Además contribuyó para la rehabilitación de viviendas y escuelas y el uso de las necesidades especiales de las personas. PHC ha contribuido a la organización y planificación de tierras. 5.204 familias, es decir 29.657 habitantes han sido beneficiados directamente y en Jerusalén 1.165 habitantes se han beneficiado de cuotas de préstamos, por USD 23 millones.

La iniciativa provocó un aumento razonable en la calidad de vida de las familias afectadas, y la fusión de las personas pobres y marginadas en sus comunidades locales.

PLANIFICACIÓN URBANA EN COLABORACIÓN ENTRE LOS HABITANTES, LOS PROMOTORES Y LAS AUTORIDADES LOCALES KIOTO, JAPÓN

Herramientas participativas construyen un sentido comunitario y generan un nuevo espíritu de renovación en la ciudad

La estructura de la ciudad vieja de Kioto, la sexta más grande de Japón con una población de 1,5 millones, había sido reemplazada después de la Segunda Guerra Mundial por un sistema uniforme de modernos edificios de gran altura. La antigua ciudad desapareció y dio paso a un paisaje urbano normalizado. Los residentes, que siempre habían tenido fuertes vínculos sociales en su ciudad, perdieron contacto a medida que avanzaba la construcción de las nuevas viviendas.

En 1997, la administración de la ciudad dio un primer paso con el establecimiento del casco urbano central en la parte antigua de la ciudad. Un estudio básicamente pre-elaborado por las organizaciones locales y 600 ayudantes voluntarios identificaron 28 mil antiguos edificios "Kyo-Machiya" en Kioto. Los residentes de estos edificios altamente satisfechos con sus condiciones de vida se mostraron dispuestos a participar en su renovación.

En 1999, el plan maestro para Kioto fue aprobado previendo la participación de los pobladores en la planificación y ejecución del desarrollo urbano. En 2001, las directivas para los procesos de participación se convirtieron en vinculantes para establecer un instrumento jurídico único que permitía hacer sostenible la planificación urbana con la participación de las personas.

Es así como se instalan centros de vecindad para facilitar la comunicación entre los diferentes grupos de población, se planifican los canales de comunicación y la población se organiza para la discusión y puesta en marcha de los procesos locales. Los centros comunitarios se activan en diversas formas; no sólo publican directrices para las acciones de renovación, sino que ofrecen apoyo en asuntos fiscales y de propiedad y apoyo técnico para las renovaciones.

Los esfuerzos del proyecto hacen un énfasis especial en la motivación de los residentes de las diferentes estructuras urbanas, tanto de casas antiguas como de edificios nuevos, y en la comunicación entre ellos, a fin de desarrollar un

mutuo entendimiento que permitiera estructurar en el tiempo el crecimiento de la ciudad. De esta manera las decisiones se toman para mejorar las distintas regiones de la ciudad.

El proyecto es de vital significación para el desarrollo turístico en Japón. Kioto es una de las ciudades más visitadas del país y en consecuencia se debe asegurar su funcionalidad, hacer atractiva y dinámica la ciudad antigua, y esto sin duda favorece su potencial económico. La ciudad proporciona aproximadamente USD 10 millones anuales para el programa.

LA EXPERIENCIA DE SURAT

SURAT, INDIA

Un nuevo estilo de gestión, transparencia y descentralización ayuda a transformar una región metropolitana

Surat ha sido una ciudad industrial desde la década de 1950. En saneamiento, sin embargo, dejaba mucho que desear: Sólo el 35% de la población contaba con suministro de agua corriente, el 33% había cubierto las tuberías de drenaje, y menos del 30% estaban conectados a alcantarillado. En 1994 la peste se desató en las zonas con condiciones sanitarias insuficientes. Después de las elecciones de mayo de 1995, el gobierno y la administración decidieron emprender una amplia campaña ciudadana de rehabilitación, vinculada a una reforma radical de la administración.

Dos reformas estructurales se llevaron a cabo para facilitar el contacto entre la administración y los residentes de la ciudad: "Seis por seis por seis" que significa la descentralización de los departamentos. A cada departamento se le dio su propia administración y presupuesto para ejecutar por su cuenta la gestión de residuos, abastecimiento de agua, alcantarillado y construcción de carreteras, entre otros. Ahora que las tareas se han dividido, el Comisario responsable sólo tiene una sexta parte de la carga de trabajo y es capaz de concentrarse en la toma de decisiones. "AC-TO-DC": Para comprender mejor la situación en los barrios y los altos funcionarios deben hacer trabajo de campo. Esto les ayuda a establecer en el terreno contacto directo con los residentes y éstos pueden presentar quejas que deben ser resueltas dentro de 48 horas. 274 centros se han establecido para reunir regularmente datos pertinentes del sector salud para la pronta aplicación de medidas contra las epidemias.

Medidas menos populares también tuvieron que ser introducidas. Los funcionarios fueron despedidos si su desempeño no mostraba signos de mejora, los edificios construidos sin permiso fueron derribados, una medida no aplicable a los barrios de tugurios, el pago de impuestos de propiedad fue reestructurado y establecido la recaudación en línea. Esta medida generó fondos suficientes para la rehabilitación de instalaciones sanitarias. Por último, se establecieron asociaciones público/privadas para el financiamiento y la cooperación en la construcción de carreteras, tecnologías medioambientales, instalaciones para el uso del tiempo libre y rediseño de las orillas del río.

Ahora los residentes participan activamente en los procesos de decisión y proyectos de planificación local.

PREVENCIÓN DE DAÑOS A LA VIVIENDA POR HURACANES

VIETNAM

Reducción del riesgo de desastres a través de la aplicación de diez principios de construcción resistente a los tifones

Vietnam central es afectado cada año por tifones y grandes inundaciones, la escala y frecuencia de las cuales está aumentando, debido al cambio climático y a la intervención humana directa. Más del cincuenta por ciento de la población vive en partes bajas de la costa y las regiones del delta donde están en continuo riesgo de perder sus casas y su medio de sustento. Cada vez que ocurre un tifón, las familias tienen que hacer frente a la reconstrucción de sus hogares, a menudo pidiendo prestado sumas considerables para cubrir estos costos.

El programa comenzó en el 2000 y se basa en el fortalecimiento preventivo de vivienda nueva y existente, incluyendo los edificios públicos, contra los tifones y las inundaciones. El programa trabaja para que las familias fortalezcan sus hogares con la aplicación de diez principios de construcción resistente a los desastres, las cuales se aplican según la forma del edificio, ubicación, inclinación del techo, refuerzos, puertas herméticas, buenas conexiones entre elementos estructurales, fijación de la cubierta del techo con firmeza, y plantación de árboles. Especial énfasis se da a la comunicación de estos principios a miembros de la comunidad local y a constructores, y se incorporó en actividades para la reducción de riesgos en el currículo de las escuelas primarias.

El programa ha beneficiado directamente a más de 1.900 familias, y 70 edificios públicos han sido construidos o fortalecidos. Cuando un tifón golpea la región, las familias ya no tienen que cubrir con el costo de recuperación, permitiéndoles orientar sus recursos en otras actividades. Habiendo visto la capacidad de resistencia de las casas para soportar los desastres posteriores, otras familias en el área han empezado a aplicar estos principios y fortalecer sus casas. El programa ha contribuido a cambiar la comprensión provincial y nacional respecto al papel que las familias y las comunas pueden jugar en la reducción de la vulnerabilidad y los Planes de Acción Comunal para Desastres desarrollados como parte del programa. Dos mil constructores han sido capacitados y las técnicas de construcción están siendo progresivamente adoptadas por organismos gubernamentales y otras organizaciones a nivel nacional e internacional.



ACADEMIA INTERNACIONAL DE GRUPOS DE MUJERES DE BASE

ABUJA (NIGERIA), BARCELONA (ESPAÑA),
NAIROBI (KENIA), NUEVA YORK
(EUA), SALZGITTER (ALEMANIA)

Un mecanismo para aprender y transferir las Mejores Prácticas, creado por redes internacionales de mujeres de base

La constatación de que nuestro planeta padece problemas persistentes pese a la abundancia de sus recursos naturales y de la información disponible, apunta al hecho de que los sistemas de conocimiento predominantes son inadecuados. A menudo, aunque tengan éxito, las prácticas de los grupos de base de mujeres no están documentadas en los circuitos habituales de transmisión de la información a escala global. Por ello, son vulnerables ante los agentes en situaciones de poder, que poseen mejores herramientas para la recopilación y difusión de la información.

Grassroots Women's International Academy, GWIA (Encuentro Internacional de Grupos de Base de Mujeres), es una forma de intercambio creada por redes mundiales de grupos de mujeres de base, para perfeccionar sus buenas prácticas. GWIA ofrece una estructura para el aprendizaje colectivo, que permite identificar los elementos clave del éxito de las buenas prácticas a nivel mundial para introducirlas en circuitos de mayor difusión. El propósito es redefinir las funciones de gobierno y de desarrollo y reestructurar el empleo del conocimiento y de los recursos, tomando en consideración su eficacia en la práctica.

El GWIA ofrece una metodología específica para recoger y reproducir las buenas prácticas de las organizaciones de mujeres de base que mejoran las condiciones de la vida cotidiana de sus familias y comunidades. Aporta espacios reconocidos y oportunidades a los grupos innovadores, especialmente de mujeres, que normalmente carecen de ellos, para articular y compartir sus experiencias y desarrollar las herramientas necesarias para su difusión.

Hasta el momento se han llevado a cabo diez Encuentros GWIA, que han contribuido al intercambio productivo y a la transferencia de buenas prácticas, de norte a sur y de sur a norte, de este a oeste y viceversa, así como entre grupos de la misma región que se hallaban aislados entre sí.

RECICLAJE Y REUTILIZACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS

DISTRITO DE NUEVO PUNDONG, SHANGHAI, CHINA

Enfoque integral de los residuos. Reducir, reciclar, reutilizar y eliminar en forma segura

Es una iniciativa que se centra en la gestión de residuos mediante la reducción, reciclaje y reutilización. Desde 1990, los residuos generados en el distrito de Nuevo Pundong aumentaron de menos de mil toneladas por día en 1990 a dos mil toneladas en el 2000 aumentando la contaminación ambiental y la degradación del suelo. Para realizar este proyecto, diez estudios de viabilidad se llevaron a cabo con la participación de instituciones académicas y de investigación de China, alrededor de 20 empresas y la Asociación China de Saneamiento Ambiental Urbano.

Después de analizar los estudios, el distrito de Nuevo Pundong decidió formular un plan de acción sobre gestión de residuos integrando los organismos ambientales, e identificando los mejores métodos de reciclaje y reutilización. Los residuos fueron gestionados a través de una tecnología integrada para el tratamiento biológico, la conversión de desechos en energía, y los vertederos.

El departamento de Manejo de Residuos Sólidos del distrito de Nuevo Pundong fue creado en 2001 para gestionar la eliminación de residuos. Un pretratamiento biológico se desarrolló de manera económica para descomponer los materiales orgánicos biodegradables y eliminar la humedad, el 80% de materia orgánica biodegradable se descompone y el 50% de humedad se elimina en diez días. El 80-90% de materiales reciclables son clasificados y recuperados por el sistema de clasificación mecánica y los residuos son eliminados de forma segura mediante incineración o vertedero.

Entre 2000 y 2005, un total de 200 mil toneladas de materiales reciclables fueron recuperados de los residuos, se produjeron 71 mil toneladas de compost, se generaron 387 millones de kw/h de electricidad y 120 mil toneladas de cenizas de la incineración fueron reutilizados como abono de estiércol. En la actualidad la tasa anual de crecimiento promedio de generación de residuos se ha reducido del 8% al 5% y la vida útil de los vertederos se ha extendido a otros cinco a seis años.

RED DE CIUDADES POR EL CLIMA

ESPAÑA

Una red de ciudades conecta acciones regionales, políticas nacionales y el protocolo de Kioto

Siguiendo las directrices de la Unión Europea para cumplir con los objetivos del Protocolo de Kioto, los municipios españoles formaron una red para crear un marco estable, fomentando políticas de desarrollo sostenible a nivel municipal. El compromiso por el clima entre el ministerio español de Medio Ambiente y la Federación de Municipios y pueblos españoles se creó en 2005.

El objetivo fue reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y la planificación ambiental estratégica, identificada como una herramienta para evaluar los impactos de las actividades humanas y para adoptar las soluciones correctas para su prevención. Como ocurre con cualquier iniciativa pionera, la primera dificultad encontrada fue la falta de conciencia, y cuando se propuso la creación de la red pocos consideraron el importante papel que los gobiernos locales podían desempeñar contra el cambio climático. Otra de las dificultades que hubo que superar fue la necesidad de transversalizar las políticas de cambio climático, incluyendo un cambio en la movilidad, el urbanismo, la arquitectura y las estrategias económicas no sólo para acciones ambientales.

La Red se concibió como una herramienta para establecer modelos de políticas, apoyo técnico y coordinación. Varios estudios de casos y directrices han sido publicados, conferencias y seminarios de aprendizaje fueron herramientas adicionales para la Red. El ministerio proporcionó un modelo de marco de política, mientras que los gobiernos locales desarrollaron normas y planes para alcanzar los objetivos. Un gran énfasis se hizo en la relación entre la Red y los procesos de Agenda Local 21 para asegurar una participación pública más amplia. Los anuncios de televisión y materiales educativos fueron diseñados para aumentar la conciencia pública como fue con "Nosotros Podemos", una campaña creada por la Red.

El trabajo de la Red Española de Ciudades por el Clima ha permitido comparar las dificultades que enfrentan los municipios españoles al iniciar las acciones en favor del clima. La experiencia de los municipios que ya han puesto en práctica las acciones es de gran valor, ya que permite que los obstáculos sean superados. La red está apoyada por el ministerio español de Medio Ambiente, con un aporte de EUR 1,5 millones por año. Los municipios pagan una suma simbólica de EUR 300 para asegurar la propiedad del programa.

CONCURSO PARA PROMOTORES DE VIVIENDA

VIENA, AUSTRIA

Como asegurar estándares de vivienda de energía baja o pasiva, equidad social y de género para viviendas sociales, a través de una competencia entre constructores

En la ciudad de Viena, un grupo de trabajo integrado por funcionarios de la ciudad, el Fondo para la Construcción de Vivienda y Renovación Urbana, arquitectos, expertos medioambientales y sociales, ha desarrollado un conjunto de criterios básicos que deben cumplir los promotores en proyectos de viviendas subsidiadas. En el proceso de evaluación, estos criterios se tienen en cuenta para hacer una evaluación comparativa de los proyectos presentados, dándole igual atención a los aspectos económicos y ecológicos como a los de planificación y arquitectura.

La clave de las exigencias se refiere tanto a la preocupación ecológica y las medidas ambientales, como a los criterios sociales. Los estándares para las viviendas consideran aspectos que van desde la normativa para los balcones y la tecnología para la construcción con madera, hasta la integración social, las posibilidades de vivienda asistida para diversos grupos generacionales, y

los criterios para la organización ambientalmente racional de los lugares de la construcción.

Hasta la fecha, 37 concursos se han llevado a cabo para 139 lugares, y alrededor de 750 proyectos han sido evaluados para un volumen total de 74 mil unidades de vivienda desde 1995. En todos los casos se ha introducido el factor "Bajo Estándar de Energía", más conocido como "Estándar para Vivienda Pasiva", referido a una vivienda que produce su propia energía gracias a la utilización de contadores de agua individuales para cada piso y al uso de energía solar y térmica. De esta manera, solamente los consumos de energía en las edificaciones se han logrado reducir al 50-60%.

Si una tecnología similar se aplicara en todo Austria, la reducción de energía para calefacción permitiría al país para alcanzar los objetivos del Protocolo de Kioto. Entre tanto, como resultado del concurso, los costos de la energía estándar se han reducido o mantenido a nivel constante durante un período muy largo. Los gastos operacionales para el "Concurso para Promotores de Vivienda" son cubiertos por el Fondo de Viena para la Construcción de Viviendas y Renovación Urbana. El valor es de EUR 70 mil.

ECOPASS

MILÁN, ITALIA

Peaje urbano en la zona metropolitana para los vehículos contaminantes, reduce el tráfico y las emisiones de partículas finas

El Programa ECOPASS es concebido por el ayuntamiento de Milán como una medida de emergencia para enfrentar el aumento de la contaminación del aire, el detrimento de la salud y la congestión de las carreteras al interior de la ciudad. Siguiendo el ejemplo de varias ciudades europeas como Londres y Estocolmo, Milán desarrolló su propio programa de impuestos de circulación con base en datos sobre emisiones de vehículos, especialmente de partículas finas (PM10).

Cinco clases de vehículos han sido identificados sobre la base del factor de emisión PM10. Los vehículos que entran en las dos primeras clases o menos contaminantes, pueden entrar en la zona Ecopass de forma gratuita, los demás tienen que pagar una multa que puede oscilar entre EUR 2 a 10. No hay cargo para los ciclomotores, motos y motocicletas y están previstas exenciones para categorías específicas (discapacitados, vehículos de emergencia y transporte público). El sistema opera automáticamente con peajes y con cámaras en las entradas, los días laborables durante las horas de trabajo.

Muchas otras medidas complementarias también se han realizado. Se destacan las nuevas vías reservadas para el transporte público, la mejora de la frecuencia del servicio tanto durante y fuera de las horas críticas, y la extensión a la regulación del estacionamiento.

En 2006, ECOPASS fue parte del programa electoral del alcalde de Milán. Los resultados positivos de ECOPASS son utilizados por las autoridades municipales para una amplia campaña de conciencia sobre recaudación. Como resultado, el tránsito cayó 20% y los accidentes disminuyeron considerablemente. Los niveles permitidos de las emisiones de contaminantes bajaron a la mitad y el

número de personas que utilizan el transporte público en la zona ECOPASS aumentó 9%.

Londres, la otra ciudad europea con graves problemas de tráfico, ha visto una reducción del tráfico del 22%. El tráfico no sólo ha bajado en las respectivas áreas, toda la ciudad ha experimentado un cambio en el transporte público.

ZUKUNFTSWERKSTADT

LEINEFELDE-WORBIS, ALEMANIA

Transformación urbana y social como producto de una activa participación. Proceso continuo desde una perspectiva integral del desarrollo

La reunificación de Alemania en los años noventa afectó fundamentalmente a la pequeña ciudad industrial de Leinefelde-Worbis en la región Eichsfeld, llevando al colapso de la industria textil y destrozando su base económica. Con índices crecientes de desempleo muchos habitantes abandonaron la ciudad, marchándose a regiones más prósperas de Alemania y dejando sus apartamentos vacíos. Introducido por la municipalidad en 1993, el proyecto de ZukunftsWerkStadt Leinefelde se comprometió con los retos que suponían la despoblación, fortalecer la economía y ocupar una gran cifra de viviendas vacías y deterioradas, a través de una propuesta participativa, integrada e innovadora.

Desde su comienzo el proyecto fue concebido como una estrategia de regeneración y de desarrollo urbano integrado, considerando en conjunto cuestiones organizativas, sociales, económicas y medioambientales. A través de un proceso participativo de planificación, desarrollo y gestión urbana, se han tomado medidas activas hacia la mejora del ambiente urbano y el uso de técnicas innovadoras para la renovación de los edificios habitacionales prefabricados, incluyendo el uso de energía renovable y tecnologías económicas para su desmantelamiento. Además de la provisión de servicios públicos de alta calidad, un sistema de transporte público eficiente y la disposición de instalaciones deportivas y recreativas, se han utilizado diferentes tamaños y tipologías habitacionales para alentar la integración social y la creación de espacios públicos, semi-privados y privados.

El enfoque fomenta la estabilidad social y económica en un tiempo difícil de cambio y ajuste para la población local y promueve una activa vida en comunidad. Se crearon nuevas oportunidades de empleo, la infraestructura urbana y el medio ambiente fueron mejorados considerablemente, y actualmente más de 2,500 apartamentos han sido restaurados. Ahora, gracias a la combinación de procesos reguladores de apoyo y a la disposición de escenarios atractivos que crean un clima positivo para nuevas inversiones, el nuevo entorno urbano atrae nuevos residentes a la ciudad, enfrentando así con éxito la decadencia demográfica y ayudando a estabilizar la base financiera de la municipalidad.

NEGOCIOS DE LAS MUJERES

TASHKENT, UZBEKISTAN

Formación empresarial y un sistema efectivo de micro-financiamiento concebido por una ONG, permiten que 12 mil mujeres gestionen sus propios negocios

70 % de los uzbekos viven en el campo y el 40 % trabajan en la agricultura, las cifras de desempleo son altas y las mujeres representan por lo menos el 90 %. La economía del país fue en gran medida influenciada por la planificación estatal y por los primeros intentos de liberalización del mercado que comenzaron en 1994 y resultaron frustrados en 1997. De manera particular la situación financiera de las mujeres fue dramática ya que no tenían acceso a los servicios sociales ni al sistema bancario.

Tadbirkor Ayol, una ONG de mujeres que estaba estudiando de manera exitosa los conceptos de micro-financiamiento (a la manera del Proyecto DIA en Ahmedabad/India), inició un análisis de la situación y de las necesidades de las mujeres en su propio país. La ONG recopiló una serie de módulos de formación para las pequeñas empresas y negoció con la legislación federal un plan para establecer un sistema de micro-financiamiento con el apoyo de países del mundo financiero. La asistencia fue concedida por la ONU, el Banco Asiático de Desarrollo, y por la Cámara Alemana de Artesanía de Rheinhessen. Una red de información fue creada para llegar a un público objetivo muy disperso y se hizo especial hincapié en motivar a las mujeres enraizadas en la tradición.

Desde el lanzamiento del programa, en 1996, los resultados son impresionantes: Más de 12 mil mujeres entrenadas y capaces de gestionar su propio negocio. Ellas evalúan periódicamente los cursos de formación y los adaptan a las necesidades cambiantes. Actualmente, las participantes están mostrando un gran interés en fabricar productos de valor cultural local, por ejemplo, la cría de gusanos de seda.

Hay 13 tipos diferentes de micro-financiamiento para apoyar estas empresas. El plazo para un promedio de USD 130 dólares de préstamo es entre cuatro y diez meses, con tasas de interés del 6%. Los préstamos se otorgan contra la seguridad proporcionada por cinco a siete personas en el entorno social del prestatario. Préstamos conjuntos están disponibles para grupos de tres a cuatro. Los depósitos son invertidos en una suma global por los grandes bancos en el mercado internacional. Alianza Bautista Mundial (BWA), está trabajando con el gobierno de Uzbekistán, la Comisión Europea y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) para elaborar un concepto que permita alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio, como reducir la pobreza de 1990 a la mitad para el año 2015 en la región de Kara-Kalpak. BWA Tayikistán presentó una transferencia exitosa en el 2005.

"GREEN CROWN OF THE CITY"

LVIV, UCRÂNIA

Una iniciativa comunitaria lucha por el espacio público y contra la privatización

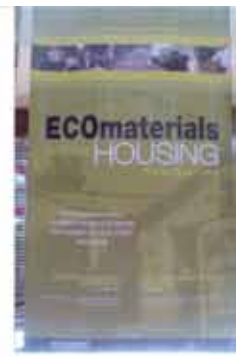
La planificación urbana en Lviv no tenía una estructura sostenible. Después del modelo socialista, la inversión privada fue estimulada y en poco tiempo esa estrategia terminó mal. Con la puesta en marcha de un modelo insostenible de desarrollo urbano y responsabilidades no claramente divididas entre la administración de la ciudad, la sociedad civil y la comunidad de negocios privados, la situación perdió el control y pronto se convirtió en un obstáculo para el desarrollo sostenible de los asentamientos.

Irritados por la pasividad y la falta de visión de la administración de la ciudad, los residentes del distrito Znesinnaya Park decidieron lanzar una iniciativa ciudadana como un primer paso para lograr más espacios verdes. La idea fue apoyada por notables organizaciones no gubernamentales como la *Lion Society* entre otras. Pronto la iniciativa en sí misma se convirtió en una ONG donde arquitectos, planificadores, arqueólogos, geógrafos, así como los funcionarios y miembros del gobierno local, participaron en el proceso. Como medida complementaria, la administración de la ciudad, el municipio y la comunidad empresarial firmaron un acuerdo de cooperación y asociación. Uno de los principales objetivos del proyecto, fue asegurar las áreas públicas de recreo y sensibilizar a los ciudadanos sobre las cuestiones ambientales.

El modelo fue tomando forma gradualmente, reorientando la administración de la ciudad, alejado de una mentalidad estrictamente económica y convirtiéndose en un proveedor de servicios para los ciudadanos.

Znesinnaya Park fue un proyecto piloto para Ucrania. La sostenibilidad del programa es posible gracias a la participación activa de los ciudadanos y a la asignación de parte del presupuesto de la ciudad para el rediseño del parque Znesinnaya-Park fue galardonado con el premio LIA-MIA por el ICLEI en el 2000. Ha sido premiado con financiamiento de la Unión Europea en el marco de los Fondos Tacis CBC para Pequeños Proyectos de la Comisión Europea en 2003, en cooperación con la ciudad de Viena y la ciudad de Sanok, en Polonia.







**II ENCUENTRO IBEROAMERICANO
DE MEJORES PRÁCTICAS URBANAS**



TALLER DE PROYECTOS CONCEPTUALES

*Antecedió al Segundo Encuentro,
movilizó 80 estudiantes de cuatro países
que elaboraron propuestas para la
renovación del centro histórico
de San Salvador.*

El Segundo Encuentro Iberoamericano de Mejores Prácticas fue antecedido por el Taller de Proyectos Conceptuales. Coordinado por CENVI y FUNDASAL, ambas entidades miembros del Foro Iberoamericano y del Caribe sobre Mejores Prácticas, con el apoyo del viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano de El Salvador, fue integrado por más de 80 estudiantes y docentes provenientes de ocho universidades y tres facultades de arquitectura de cuatro países. Fue una estrategia conjunta con una serie de actores, factores y propuestas que se tradujeron en la elaboración de seis esquemas conceptuales de renovación del centro histórico de San Salvador y la oportunidad de ampliar y dar continuidad, en El Salvador, a las discusiones y estrategias de recuperación de la centralidad de la ciudad.

ENTREGA DE LOS PROYECTOS

Durante el Segundo Encuentro, se hizo entrega oficial de los resultados del Taller Conceptual de Proyectos al viceministro de Vivienda y Desarrollo Urbano de El Salvador, Edín Martínez. Como consecuencia de ese éxito, el ministro sugirió que se debe institucionalizar un taller de este tipo en El Salvador.

Se recordó como el proceso de recuperación de la centralidad de la ciudad nació, hace 20 años en San Salvador, con la red Ciencia y Tecnología para el Desarrollo (CYTED) y como, en este espacio, se empezó a pensar la ciudad construida separada de la ciudad en crecimiento, generar un interés de reflexión sobre los centros vivos y entender otra expresión de la pobreza en la ciudad.

Cuando se proyectó el Segundo Encuentro Iberoamericano de Mejores Prácticas, en San Salvador, se planteó que no sería un encuentro auto-complaciente y si innovador, que permitiera presentar Buenas y Mejores Prácticas. Así, surgió la idea de realizar Talleres Conceptuales, convocar la juventud y replicar la experiencia organizada por la Junta de Andalucía, implementada exitosamente en México, en 2008, y en Quito, en 2009.

Un proyecto conceptual es una prefiguración de lo que va a ser una propuesta de un proyecto ejecutivo. Implica en estudiar el problema, analizarlo, generar una serie de alternativas preliminares, tomar decisión sobre una de ellas y construir una propuesta dentro de un plazo determinado.



Este trabajo aporta una serie de ideas y de propuestas que se ofrece a la autoridad local o nacional para que tome en cuenta y empiece a tener motivos para discutir, avanzar, desarrollar propuestas, que se materialicen en obras, en planes y en políticas públicas sobre el centro histórico, el regreso a la ciudad construida, la recuperación y uso del Patrimonio construido.

Este taller se realizó en cinco espacios del centro histórico de San Salvador. Participaron estudiantes y docentes de ocho universidades: Seis de San Salvador (Universidad Politécnica, UES, U. José Matías Delgado, UCA, U. Albert Einstein, U. Tecnológica), una de México (Universidad Nacional Autónoma de México, con dos profesores y cuatro estudiantes), una de Costa Rica (Universidad de Costa Rica, con un profesor y tres estudiantes) y tres profesores de las escuelas de arquitectura de Andalucía (Escuela de Málaga, de Granada y de Sevilla).

Al finalizar las sesiones de trabajo, los estudiantes presentaron los resultados y expusieron seis propuestas de renovación del centro histórico de San Salvador.

Una propuesta de renovación del complejo habitacional Mesón Mayen donde viven actualmente, en condiciones precarias, 26 familias organizadas en una cooperativa de vivienda, por estudiantes de la Universidad Dr. José Matías Delgado de El Salvador.

Dos propuestas de diseño de una plaza en memoria al Monseñor Oscar Arnulfo Romero, en el terreno que ocupa el ex cine Libertad. Una por estudiantes de la Universidad Centroamericana (UCA) y otra de la Universidad Politécnica de El Salvador.

PRESENTACIÓN DE LOS PROYECTOS CONCEPTUALES



Una propuesta de rehabilitación de una manzana multifuncional (habitacional y comercial) situada en el centro histórico de San Salvador y ubicada a una cuadra del cine Libertad (al costado poniente del cuartel de la PNC, 6ª calle poniente y 8ª av. Sur), por estudiantes de la Universidad Albert Einstein de El Salvador.

Una propuesta de integración de dos plazas fundacionales del centro histórico de San Salvador con el fin de recuperar el espacio de plaza pública: La plaza Morasal y el parque Ula Ula, dos puntos de fundación originales de la ciudad, que se encuentran actualmente invadidos por el comercio informal. Propuesta desarrollada por estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

Una propuesta de diseño de un entorno adecuado de la manzana que ha ocupando la Universidad Técnica con el propósito, entre otros, de seguir preservando las construcciones originales, por estudiantes de la Universidad Tecnológica de El Salvador.





II ENCUENTRO IBEROAMERICANO DE MEJORES PRÁCTICAS URBANAS

CONCLUSIONES

Seis ideas centrales se destacaron con el propósito de reorientar los mecanismos de identificación, implementación, difusión y transferencia de Buenas y Mejores Prácticas urbanas.

El Segundo Encuentro Iberoamericano de Mejores Prácticas Urbanas permitió debatir y analizar temas claves para repensar el desarrollo urbano y ambiental de forma sustentable inclusiva y equitativa en la región Iberoamericana.

1 REPENSAR LA CENTRALIDAD URBANA, EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE, EN UN CONTEXTO DE BRECHA SOCIO-ECONÓMICA

Un diagnóstico compartido por todos. Importantes problemas nacen en América Latina, como resultado de una concentración de la población en las ciudades (el 41% de los latinoamericanos vivían en núcleos urbanos en 1950 frente al 79% en 2010), así como por un crecimiento real, universal y continuo de los asentamientos urbanos precarios (en los últimos diez años pasaron de cien millones de habitantes a un billón).

Además, está apareciendo otra tendencia preocupante: La proliferación de asentamientos precarios en zonas rurales que nacen de una atracción generada por inversiones económicas (fuentes de empleos) sin que existieran las condiciones de habitabilidad.

Como consecuencia, en toda América Latina, encontramos ciudades divididas con la presencia de una brecha socio-económica urbana muy grande entre nuevos desarrollos, en especial los turísticos, y peores asentamientos precarios sin infraestructura ni servicios.

En este contexto, es necesario repensar la centralidad urbana y su regeneración, integrando la realidad de la fragmentación. Es necesario reinventar una centralidad que vaya mucho más allá de lo obvio, de lo básico, de lo histórico. Lo anterior significa replantearse las preguntas frente a las centralidades. Actualmente, lo importante de las centralidades no es la plaza del tiempo de las Leyes de Indias, lo importante es “¿Cómo armar centralidad en un suburbio? ¿Cómo integrar habitantes procedentes de varios municipios y constituir un área metropolitana? ¿Cómo integrar los servicios públicos para que no se queden en la centralidad física y realmente estén dando servicio a todas las comunidades que transitan cotidianamente por este punto central? De igual forma: ¿Cómo entender el corazón de la centralidad en las construcciones de nuevas viviendas que adelantan las inversiones privadas sin alma, sin cuerpo y sin corazón?

Para integrar este planteamiento y generar nuevos tipos de centralidad, se recomienda tomar en cuenta tres factores:

1. Los nuevos desarrollos de las economías que están fuera de la ciudad son los que realmente están generando los nuevos polos. Es necesario reconocer que ya no existe “la centralidad” de la ciudad sino dos ciudades divididas, y que parte de la población labora en una y habita en la otra. El debate actual sobre la gran ciudad, la recuperación de su espacio público y de su centralidad, debe enfocarse a buscar nuevas centralidades en estos nuevos polos.
2. Desde la óptica de los organismos internacionales para el desarrollo, la prioridad actualmente es detener la creciente aparición de nuevos asentamientos precarios, a la vez que se trabaja en mejorar las condiciones de vida en los existentes (Meta 11 de los Objetivos de Desarrollo del Milenio).

3. Es tiempo de hacer ciudades “con los pobres” más que “para los pobres”, con una gestión conjunta que permita integrar las diversidades para que la gente se reconozca en ella, con espacios públicos inversamente proporcionales al tamaño de las viviendas y al poder adquisitivos de sus habitantes.

EQUILIBRAR “FUNCIONALIDAD” Y “HABITABILIDAD” ES IMPRESCINDIBLE PARA LA RECUPERACIÓN SOSTENIBLE Y EQUITATIVA DE LAS CENTRALIDADES

2

Frente al proceso de desdoblamiento de casi todas las centralidades de las ciudades de América latina, se reconoce que una parte importante de la solución consiste en generar un equilibrio entre “funcionalidad” y “habitabilidad”, tanto en los sectores históricos como en otras centralidades.

A través de los análisis de los procesos vividos en varias ciudades de Iberoamérica, se han formulado las siguientes conclusiones:

1. La habitación es parte muy importante de la recuperación de las centralidades. En los casos exitosos de recuperación de ciudades iberoamericanas, la población se mantuvo en el centro.
2. Es fundamental que esa habitación se entienda unida a la productividad. El sentido de la habitabilidad debería generar la productividad a partir de la vivienda como tal. La habitabilidad va complementada con la productividad del desarrollo local, y esta tendría que ser la raíz y el alma nuevamente de la ciudad. Se deben priorizar los usos mixtos: Uso comercial en los primeros pisos y vivienda en las partes altas, evitando las centralidades de uso exclusivamente comercial que generan centros al estilo “boutique”.
3. Hay que reforzar la relación entre habitabilidad, productividad y gobernabilidad, que son la base de cómo realmente generar de forma sustentable comunidades, ciudades y poblaciones. Existen modelos de regeneración de centros concebidos desde la gente, con la gente y para la gente.

ES URGENTE REPENSAR EL MODELO DE CIUDAD DESDE EL ENFOQUE DEL MEDIO AMBIENTE URBANO

3

La sobre-urbanización es responsable, en gran parte, de la degradación de nuestro planeta a escala global, extendiendo sus efectos negativos cada vez más lejos y más profundamente. Esto se evidencia con la depredación de suelos vírgenes muy valiosos, transformados en urbanizaciones, muchas veces innecesarias.

En España, y en menor medida en el resto de Europa, la sobre-urbanización (evidenciada por decrecimientos poblacionales concomitantes a crecimientos urbanísticos), genera el riesgo de perder la idea, la cultura y la tradición de cómo se hace la ciudad europea. La amplitud de la sobre-urbanización es tal que las

áreas urbanas pueden ser gran parte tanto del diagnóstico de los problemas como de las soluciones.

En reacción a estos fenómenos, emerge un nuevo tipo de estrategia territorial urbana, que trata de preservar el suelo como lo que es: Un recurso natural, escaso y casi no renovable. Nació en Europa con el siglo XXI una fuerte concientización que se tradujo recientemente con la adopción de dos documentos cruciales: La Carta de Leipzig de 2007 y la Declaración de Toledo de 2010. En estos, prima lo compacto frente a lo disperso, lo eficiente energéticamente frente al despilfarro de recursos, la visión integral e integrada frente a lo estrictamente puntual, la rehabilitación y la regeneración de la ciudad ya existente frente a la nueva transformación de suelos no transformados.

En un marco especialmente significativo en estos momentos, donde se habla sin parar del cambio climático, de la necesidad de adoptar medidas de eficiencia energética y de promover un consumo responsable de nuestros recursos naturales.

De igual forma, muchas de las Buenas y Mejores Prácticas Iberoamericanas presentadas mostraron como la ingeniería y la arquitectura avanzan en procesos de conciencia ambiental sobre los impactos de la urbanización, como las ventajas tecnológicas de acceso al conocimiento se ponen al servicio de la defensa del entorno ambiental, incluso en contraposición a intereses económicos que imponen obras de magnitud importante, y como, frente a la necesidad de armonizar el desarrollo con el medio ambiente, comunidades encontraron en la tecnología alternativas eficientes a la urbanización.

4

LA IMPORTANCIA DEL VÍNCULO ENTRE GOBERNANZA, SEGURIDAD Y CIUDADANÍA

Se planteó en varios espacios, la interrelación necesaria entre gobernanza, seguridad y ciudadanía, generando reflexiones que aportan al Derecho a la Ciudad desde los siguientes aspectos:

1. El tema de la seguridad atañe, actualmente, de manera directa el concepto de calidad de vida urbana. En este sentido la seguridad desde la óptica del desarrollo humano abre una serie de aspectos relacionados con la superación de la pobreza.
2. La seguridad es a la vez una percepción que tiene otra dimensión en las cifras reales y las estadísticas. Por esta razón, los análisis de seguridad en las ciudades deben trascender los aspectos físicos referidos a espacios seguros, iluminación y seguridad frente a la delincuencia. El miedo se ha convertido en un instrumento determinante en la construcción de algunas ciudades y sirve a diversos intereses privados relacionados con el mercado de la seguridad y de los medios de comunicación como generadores de miedo y opinión.
3. La seguridad ciudadana es vista con una concepción más amplia y relacionada con la forma como se da la relación cotidiana de los ciudadanos con la ciudad.

4. La seguridad es el resultado de una serie de medidas y acciones que surgen de la gobernanza democrática, incluyendo aspectos relacionados con las distintas ramas del poder en las democracias actuales.

Finalmente cabe resaltar que la violencia se expresa en ciudades con fuertes desigualdades, más que en ciudades en donde se encuentran niveles altos de pobreza.

EL SENTIDO DE TRABAJAR EN LA DIFUSIÓN Y TRANSFERENCIA DE LAS BUENAS Y MEJORES PRÁCTICAS

5

Se ha planteado en varios de los espacios el debate sobre la difusión y transferencia de Buenas y Mejores Prácticas, resaltando los siguientes puntos:

1. La necesidad de que este tipo de encuentro sea una oportunidad de aprendizaje horizontal, que se identifique con las problemáticas y expectativas de la región Iberoamericana, permitiendo transferir conocimiento sobre la ciudad.
2. Las Buenas y Mejores Prácticas se han dado en contextos particulares, razón por la cual la transferencia de estos aprendizajes se debe dar entendiendo este aspecto. Las Buenas y Mejores Prácticas no se replican en su totalidad, sino que se adaptan a nuevos contextos, de forma que no se adquieren las soluciones en sí, sino su respuesta eficiente a unas situaciones específicas.
3. Más que transferir proyectos, es importante divulgar los procesos (dificultades, retos, negociaciones, alianzas, entre otros) que se dan en estos y que constituyen las claves de una réplica exitosa. La “replicabilidad” de la metodología de una Buena Práctica se enriquece con los aportes de cada lugar.
4. Con el fin de irradiar capacidades y difundir de una manera organizada el conocimiento acumulado de las Buenas Prácticas, con base a demandas sociales concretas, el Foro Iberoamericano creó el programa de transferencia. Este incluye un concurso de transferencia en Dubái, cuya finalidad es identificar prácticas que respondan efectivamente a demandas locales concretas y apoyar su implantación en el terreno. Se apoyaron exhibiciones itinerantes de Mejores Prácticas Urbanas, presentadas durante el Segundo Encuentro Iberoamericano por la Fundación Hábitat Colombia.

6 CONTINUAR TRABAJANDO PARA ALCANZAR EL DERECHO A LA CIUDAD

El Derecho a la Ciudad ha sido el objeto de una reflexión transversal a todo el Encuentro y ha sido definido como “el más importante derecho de todos los ciudadanos”.

Tanto la sociedad civil como gobiernos regionales, nacionales y locales vienen generando instrumentos jurídicos que buscan normatizar los derechos humanos en el contexto urbano.

Este nuevo derecho fue definido como “el usufructo equitativo de las ciudades dentro de los principios de sustentabilidad, democracia, equidad y justicia social” (Carta Mundial por el Derecho a la Ciudad) y se plantea como respuesta social, contrapunto a la ciudad-mercancía y como expresión del interés colectivo. Es un derecho complejo.

Entre muchas reflexiones acerca del Derecho a la Ciudad, se destacaron:

1. El Derecho a la Ciudad se enmarca en buscar la nueva ciudad, otra ciudad posible.
2. La recuperación de la ciudad como un espacio colectivo en que a la ciudadanía se le reconoce derechos específicos.
3. El Derecho a la Ciudad tiene un componente central: La organización y la participación ciudadana.
4. Las Buenas Prácticas mostraron que los ciudadanos tienen derecho a la participación y a la inclusión. El Derecho a la Ciudad se aplica a todos y a todas.
5. El Derecho a la Ciudad es también el derecho a vivir fuera de la ciudad, con tecnología y calidad de vida.



El Segundo Encuentro Iberoamericano de Mejores Prácticas Urbanas se centró en el análisis y en la discusión de la relación entre la ciudad en expansión y la ciudad construida. De esta actividad resultaron valiosos aportes en la construcción del proceso de recuperación de la primera centralidad de la ciudad.

Dentro del escenario de las Buenas y Mejores Prácticas urbanas y ambientales que contribuyen al desarrollo sostenible de la ciudad, el evento reunió actores con intereses y responsabilidades semejantes en la búsqueda de objetivos comunes.

HS/063/11E
ISBN 978-92-1-132357-3

ONU-HABITAT

Rua Rumânia 20, Rio de Janeiro,
RJ – Brasil. CEP 22240-140

Tel.: +55 21 3235-8550

Fax.: +55 21 3235-8566

rolac@onuhabitat.org

www.onuhabitat.org

Publicado en Brasil

