



联合国

HSP/EB.2026/20



联合国人居署

联合国人类住区规划署

Distr.: General
15 September 2026

Chinese
Original: English

联合国人类住区规划署执行局

2026 年第二次会议

2026 年 11 月 24 日和 25 日，内罗毕

临时议程*项目 6

人居署规范和业务活动的最新情况，
包括在受冲突和灾害影响的地区的活动

联合国人类住区规划署的规范和业务活动，包括老挝人民民主共和国和肯尼亚国家方案、全球水运营商伙伴关系联盟以及城市危机预防和应对举措的最新情况

执行主任的报告

一、 导言

1. 本报告概述了联合国人类住区规划署（人居署）的规范和业务活动。第二、三和四节概要介绍了人居署向中等收入国家提供的支持，例证是老挝人民民主共和国和肯尼亚的国家方案以及全球水运营商伙伴关系联盟（GWOPA）全球方案。第五节提供了 2026 年 1 月至 6 月期间人居署在受冲突和灾害影响地区提供援助的最新情况。该报告附有两份资料文件：

(a) 执行主任关于人居署 2026 年 1 月至 6 月期间活动的报告（HSP/EB.2026/INF/11），其中重点介绍了这一期间的次级方案活动；

(b) 关于加沙地带人类住区重建工作进展情况的报告（HSP/EB.2026/INF/12）。

二、 老挝人民民主共和国国家方案的最新情况

2. 报告本节介绍了人居署在老挝人民民主共和国开展规范和业务活动的最新情况。该国约 40%¹的人口居住在城市地区，在经济增长、区域互联互通和基

* HSP/EB.2026/17。

基础设施投资的推动下，城市化进程正在加速。首都和二级城市正在成为经济中心，同时也面临着与气候变化、灾害以及基础设施和土地利用问题相关的压力。

A. 国家方案的情况和背景

3. 老挝人民民主共和国可持续地脱离最不发达国家地位²，突显了规划良好的城市化对包容性增长和韧性的作用。该国仍然极易遭受河流洪水、山洪暴发和干旱等气候灾害，这些灾害会对城市基础设施、住房、公共服务和生计产生格外严重的影响。

4. 为了应对这些挑战，该国政府通过国家规划进程加强了城市政策框架，包括第十个国家社会经济发展五年计划（2026–2030 年）、城市发展战略、国家自主贡献³和国家适应计划⁴下的气候承诺，以及《新城市议程》⁵和《2030 年可持续发展议程》⁶的执行工作。

5. 人居署已在老挝人民民主共和国工作了二十多年，累计项目投资约 3 000 万美元。人居署的工作已从通过基础方案（例如亚洲城市水资源项目和湄公河区域水和环境卫生）⁷专注于水和环境卫生发展到涵盖气候韧性、城市规划、住房、公共空间、安全、地方治理和减少灾害风险的综合项目组合。

6. 人居署与国家政府的合作有助于应对关键的系统性城市发展优先事项，包括获得水和环卫服务、城市和土地使用规划、机构和地方能力、气候韧性和抗灾能力以及用于循证决策的城市数据。经验表明，虽然基于项目的干预措施会产生切实成果，并展示创新和可复制的解决方案，但要实现大规模转型，就需要将此类投资与更广泛的政策、规划、融资和体制框架日益挂钩。在这些成就的基础上，并根据人居署 2026–2029 年战略计划，国家方案将把地方示范项目和投资与国家框架和机制联系起来，以便通过政府和发展伙伴来扩大规模，从而加强过渡，同时更加强调适当住房、公平获得土地和基本服务以及精心规划的城市增长。在老挝的背景下，城市发展的特点是独特的住区和行政结构，重点和主要挑战将是支持弱势和服务不足的城市和城市边缘社区，同时加强规划和土地管理，以促进包容性、韧性和城市可持续发展。

¹世界银行，“城市人口（占总人口的百分比）——老挝人民民主共和国”。可查阅 <https://data.worldbank.org/indicator/SP.URB.TOTL.IN.ZS?locations=LA>（2026 年 9 月 21 日访问）。

²联合国，最不发达国家门户——对最不发达国家的国际支持措施，“老挝人民民主共和国脱离最不发达国家地位的状况”。可查阅 <https://www.un.org/ldcportal/content/lao-pdr-graduation-status>（2026 年 9 月 21 日访问）。

³老挝人民民主共和国，《国家自主贡献》（2021）。可查阅 <https://unfccc.int/NDC/2022-06/LaoPDR.pdf>（2026 年 9 月 21 日访问）。

⁴老挝人民民主共和国，农业和环境部，《国家适应计划》（万象，2025）。可查阅 https://unfccc.int/sites/default/files/resource/NAP_Lao_P.D.R_2025.pdf（2026 年 9 月 21 日访问）。

⁵联大第 71/256 号决议，附件。

⁶联大第 70/1 号决议。

⁷人居署，《湄公河区域水和环卫倡议第一阶段推广工作评估报告》（2010）。可查阅 <https://unhabitat.org/the-mekong-region-water-and-sanitation-initiative-mek-watsan-assessment-report-for-the-roll-out-phase-1-2>（2026 年 9 月 21 日访问）。

B. 老挝人民民主共和国规范和业务活动的重点

1. 城市韧性、气候适应和基本城市服务

7. 人居署利用全球方法，包括城市韧性分析工具⁸、东南亚国家联盟（东盟）可持续城市化战略⁹、医院安全指数和具有气候韧性的城市规划方法，支持国家和地方有关部门将国际承诺转化为因地制宜的城市解决方案。¹⁰

8. 人居署改善了城市基础设施、水安全和社区韧性。¹¹ 对气候韧性供水系统的投资扩大了安全用水的获取范围，加强了抵御洪水和干旱的系统承受能力，¹² 并辅之以机构能力建设。¹³

9. 通过芒赛、琅勃拉邦和凯山·丰威汉的综合城市诊断，关于城市韧性的规范工作取得了进展。该诊断结合了空间分析、气候评估和利益攸关方咨询，确定了洪水管理、排水、基于自然的解决方案、废水处理和关键基础设施保护方面的优先干预措施，并提供了可复制的规划模型。¹⁴

10. 人居署加强了重要公共基础设施的备灾能力。通过医院安全指数，评估了 22 个卫生设施的结构和功能完备情况，¹⁵ 以及加强教育设施安全性和灾害防备的补充举措。这些行动确保了紧急情况期间基本公共服务的连续性。

11. 人居署国家方案的第二个支柱是综合城市规划，用于管理快速城市化，同时提高韧性、可及性和生活质量。在全球规范框架的基础上，人居署支持国家和地方有关部门将战略目标转化为实际的规划和投资决策，这表明韧性需要强有力的治理、协调的土地利用和公众参与。¹⁶

12. 人居署与公共工程和运输部以及地方有关部门合作，支持芒赛、琅勃拉邦和凯山·丰威汉的规划工作。诊断结果为整合气候适应、减少灾害风险和环

⁸ 见人居署，“城市韧性分析工具”。可查阅 <https://urbanresiliencehub.org/wp-content/uploads/2018/02/CRPT-Guide.pdf>（2026 年 9 月 21 日访问）。

⁹ 东盟秘书处，《东盟可持续城市化战略》（雅加达，2018）。可查阅 <https://asean.org/wp-content/uploads/2018/11/ASEAN-Sustainable-Urbanisation-Strategy-ASUS-1.pdf>（2026 年 9 月 21 日访问）。

¹⁰ 亚洲及太平洋经济社会委员会，“行动框架：制定老挝人民民主共和国的国家自主贡献 3.0 路线图”（2025）。可查阅 <https://www.unescap.org/kp/2025/framework-action-developing-lao-pdrs-ndc-30-roadmap>（2026 年 9 月 21 日访问）。

¹¹ 人居署，《多层次脆弱性评估和城市韧性讲习班报告》（2026）。可查阅 <https://unhabitat.la/download/multi-layered-vulnerability-assessment-and-urban-resilience-workshop-report>（2026 年 9 月 21 日访问）。

¹² 人居署，“老挝人民民主共和国阿速坡省、色贡省和沙拉湾省小规模供水系统的运营评估”（2025）。可查阅 <https://unhabitat.la/download/operational-assessment-of-small-scale-water-supply-systems-in-attapue-sekong-and-saravane-provinces-in-lao-pdr/>（2026 年 9 月 21 日访问）。

¹³ 适应基金，“建设老挝人民民主共和国脆弱小城镇的气候韧性和抗灾能力——适应基金”。可查阅 <https://www.adaptation-fund.org/project/building-climate-disaster-resilience-capacities-vulnerable-small-towns-lao-pdr-3/>（2026 年 9 月 21 日访问）。

¹⁴ 人居署，“加快落实东盟可持续城市化战略凯山城市诊断报告”（2025）。可查阅 <https://unhabitat.la/download/asus-kaysone-city-diagnostic-report/>（2026 年 9 月 21 日访问）。

¹⁵ 人居署，“人居署：加强卫生保健韧性：在老挝人民民主共和国采用医院安全指数”（2024）。可查阅 <https://unhabitat.la/download/implementation-of-the-hospital-safety-index-in-lao-pdr>（2026 年 9 月 21 日访问）。

¹⁶ 人居署，《城市与区域规划国际准则》（2015）。可查阅 https://www.uclg.org/sites/default/files/ig-utp_english.pdf（2026 年 9 月 21 日访问）。

境管理的城市韧性行动计划提供了参考，并强调普遍无障碍、步行基础设施和交通连通性，以确保建设包容性和宜居城市。这些方法为面临类似挑战的城市提供了可复制的模型。¹⁷

13. 该方案加强了规划过程中对城市安全和社会包容性的关注。人居署借鉴全球加强城市安全方案和促进性别平等的规划方法，¹⁸ 支持将安全考虑纳入公共空间设计、出行规划和居民区改善举措中。参与式安全评估让妇女、儿童、老年人和残疾人参与确定安全通道和行动能力的障碍，为改善照明、更安全的行人环境、无障碍交通设施和包容性公共空间方面的建议提供参考。¹⁹

14. 人居署在老挝人民民主共和国的工作展示了二级城市和小城市如何成为可持续城市化创新的实验室，而综合诊断、参与式规划和试点投资的采用为国家政策对话提供了参考，同时为其他东盟成员国提供了实际经验教训。

2. 城市数据、循证治理和可持续发展目标本地化

15. 根据《新城市议程》和可持续发展目标 11，人居署支持国家和地方政府加强城市信息系统、空间分析和监测框架，以改善规划、投资优先顺序和政策实施。²⁰

16. 城市对人口趋势、基础设施、住房、流动性、环境条件、灾害风险和服务提供进行了全面评估。地理信息系统、空间分析和参与性数据收集使地方有关部门能够查明基础设施差距、气候脆弱性和需要优先投资的领域。

17. 人居署还支持通过城市诊断和监测、自愿地方评估宣传动员工作和地方政府的能力发展来加强可持续发展目标本地化的努力，²¹ 帮助地方政府更好地了解趋势并使规划与国家承诺保持一致。

3. 区域合作、政策对话和知识交流

18. 通过将国家经验与区域和全球规范进程联系起来，人居署国家方案加强了知识交流，推进了南南合作，并促进了使国际良好做法适应国家和地方情况

¹⁷ 人居署，《2025 年老挝国家城市论坛会议纪要》（万象，2025）。可查阅 <https://unhabitat.la/download/lao-national-urban-forum-2025-proceedings-2>（2026 年 9 月 22 日访问）。

¹⁸ 人居署，《性别问题指南：城市规划和设计》（内罗毕，2012）。可查阅 <https://unhabitat.org/sites/default/files/download-manager-files/Gender%20Responsive%20Urban%20Planning%20and%20Design.pdf>（2026 年 9 月 22 日访问）。

¹⁹ 人居署，《加强城市安全项目完成报告：针对老挝人民民主共和国最近 2019 冠状病毒病社区爆发的干预措施》（2024）。可查阅 <https://unhabitat.la/download/safer-cities-completion-report/>（2026 年 9 月 21 日访问）。

²⁰ 人居署，人居署老挝人民民主共和国 2025 年年度报告（2025）。可查阅 https://unhabitat.la/wp-content/uploads/2025/12/UN-Habitat_Annual_Report_2025_lowres.pdf（2026 年 9 月 22 日访问）。

²¹ 经济和社会事务部，“可持续发展目标落实工作自愿地方评估的全球指导要素”（2021 年）。可查阅 https://unhabitat.org/sites/default/files/2021/07/globalguidingelementsforvlrs_final.pdf（2026 年 9 月 22 日访问）。

的工作。这些努力加强了该国在东盟和更广泛的亚太区域推进实现韧性城市发展的综合方法方面的作用。²²

19. 通过支持老挝国家城市论坛，²³ 国家政策对话得到加强；参与该论坛的有一系列利益攸关方，包括发展伙伴、学术界、民间社会和私营部门。得到推动的讨论涉及城市韧性、气候变化、住房、国家以下各级气候资金、减少灾害风险和可持续基础设施，使国家优先事项与《新城市议程》保持一致，同时展示本地创新。

20. 除了全国对话之外，该方案还为区域和全球知识产品及政策进程作出了贡献。该方案在气候适应、韧性评估和城市规划方面的经验为有关《新城市议程》和可持续发展目标的区域指导和国家报告提供了参考；同时，通过参加世界城市论坛和城市十月²⁴等论坛提高了国家知名度和与面临类似挑战的国家的知识交流。老挝人民民主共和国为区域学习作出贡献，同时受益于应对复杂发展挑战的经验。²⁵

C. 伙伴关系、协作和经验教训

21. 在国家层面，人居署与外交部、公共工程和运输部、农业和环境部、财政部、教育和体育部、劳动和社会福利部、卫生部以及其他相关部委密切合作，支持制定政策、加强体制以及落实综合城市发展举措。与省、区和城市有关部门的合作将国家政策转化为地方规划和投资，加强跨部门协调和地方能力。

22. 该方案利用与多边开发银行、双边机构和气候资金机构的战略伙伴关系。通过与适应基金、世界银行和多个联合国机构的合作，该方案扩大了具有气候韧性的基础设施、韧性能力规划和能力发展，支持协调一致地执行联合国可持续发展合作框架。²⁶

23. 与大学、专业机构、民间社会组织和地方社区的伙伴关系通过促进创新、知识创造和参与式规划加强了国家方案。²⁷ 社区参与是确保规划符合当地优先事项以及干预措施涵盖妇女、年轻人和老年人、少数族裔语言群体和残疾人的关键。这些伙伴关系加强了当地自主权，同时加强了方案成果的相关性、成本效率和长期可持续性。²⁸

²² 东盟，“落实《东盟与联合国全面伙伴关系联合宣言》的行动计划（2026–2030）”。可查阅 <https://asean.org/wp-content/uploads/2025/10/ASEAN-UN-POA-2026-2030-Final.pdf>（2026年9月22日访问）。

²³ 见 <https://unhabitat.la/urban/>。

²⁴ 见 <https://unhabitat.org/urban-october>。

²⁵ 人居署，“老挝人民民主共和国：2022–2026年人居署国家方案文件”（2024）。可查阅 <https://unhabitat.la/download/hcpd-2022-2026/>（2026年9月22日访问）。

²⁶ 联合国减少灾害风险办公室，“老挝人民民主共和国的多灾害早期警报系统”，2024年11月14日。可查阅 <https://www.undrr.org/resource/case-study/multi-hazard-early-warning-systems-lao-pdr>（2026年9月22日访问）。

²⁷ 人居署，《我们的城市计划：城市规划的增量和参与性工具箱》（内罗毕，2024）。可查阅 <https://unhabitat.org/our-city-plans-an-incremental-and-participatory-toolbox-for-urban-planning>（2026年9月22日访问）。

²⁸ 人居署，《让公众有意义地参与空间规划过程》（内罗毕，2023）。可查阅 https://unhabitat.org/sites/default/files/2023/01/final_enabling_meaningful_public_participation_in_spatial_planning_processes.pdf（2026年9月22日访问）。

24. 老挝人民民主共和国国家方案通过将总部的规范性专业知识与区域能力和业务交付相结合，体现了“同一人居署”方法。这种方法持续了二十多年（起源于亚洲城市水资源项目和湄公河区域水和环境卫生方案），确保全球规范性专业知识为国家一级的交付提供参考，同时国家经验丰富了区域和全球知识与规划。肯尼亚、老挝人民民主共和国和全球水运营商伙伴关系联盟最近在自来水公司方面的合作，进一步证明了这种综合模式在将规范能力与国家一级的切实影响联系起来方面的价值。

D. 结论

25. 人居署在老挝人民民主共和国的经验表明了规范和业务活动如何通过相互作用加强可持续城市发展。²⁹ 通过整合政策咨询、技术援助、能力建设和示范项目，该方案加强了国家和地方机构，以便在整个城乡连续体中提供更具包容性、韧性和可持续的城市服务、基础设施和公共空间。

26. 与国家和地方政府、发展伙伴、联合国机构、学术机构和民间社会的合作加强了国家主权和问责制，同时能够调动技术专长、财政资源和创新。此类伙伴关系还促进了政策对话并加强了跨部门协调，提高了干预措施的有效性和可持续性。

27. 老挝人民民主共和国国家执行工作和全球规范工作之间的反馈循环显示了规范性专业知识如何转化为交付，而国家经验反过来又为更广泛的人居署工作提供参考：展望未来，城市综合发展对于执行《第十个国家社会经济发展五年计划（2026–2030 年）》³⁰ 和《新城市议程》并加快实现可持续发展目标仍然至关重要。

28. 人居署的综合做法和在老挝人民民主共和国建立的强有力的伙伴关系与联合国 80 周年倡议改革的总体目标保持一致，有助于建立一个协调一致、高效和更负责任的联合国系统，并加强人居署业务支持与国家需求之间的协调一致，重点关注为人民带来更好的成果和国家层面的影响。社区参与制度化对于提高城市干预措施的质量、合法性和长期可持续性至关重要。这些地方一级的经验会为国家政策制定和区域知识提供重要的反馈循环，从而实现人居署相辅相成的双重任务。³¹

三、 肯尼亚国家方案的最新情况

29. 本节重点介绍人居署在肯尼亚的规范和业务活动，肯尼亚的城市增长率很高，为每年 4.3%，预计到 2050 年，总人口的一半将生活在城市地区。³²

²⁹ 人居署，“人居署 2026–2029 年战略计划”（2025）。可查阅 <https://unhabitat.org/un-habitats-strategic-plan-2026-2029>（2026 年 9 月 22 日访问）。

³⁰ 老挝人民民主共和国，《第十个国家社会经济发展五年计划（2026–2030 年）》（万象，2025）。可查阅 https://rtm.org.la/wp-content/uploads/2025/11/10th_NSEDP_10112025_Eng.CLN1.pdf（2026 年 9 月 22 日访问）。

³¹ 人居署，“新兴二级城镇具有气候韧性的城市化：老挝人民民主共和国的经验教训”。可查阅 <https://unhabitat.la/article/climate-resilient-urbanisation-in-emerging-secondary-towns-lessons-from-lao-pdr/>（2026 年 9 月 22 日访问）。

³² 肯尼亚国家统计局，《2019 年肯尼亚人口和住房普查：城市化分析报告》，第九卷（内罗毕，2022 年 4 月）。可查阅 [2019 年肯尼亚人口和住房普查城镇化分析报告第九卷](#)。

A. 国家方案的情况和背景

30. 肯尼亚国家方案在可持续发展合作框架下运作，并以《2023–2027 年肯尼亚人居国家方案文件》为指导，该文件借鉴了肯尼亚政府 2023–2027 年第四个中期计划，即“自下而上的包容性增长经济转型议程”。该国家方案文件是与土地、公共工程、住房和城市发展部联合制定的，将支持国家城市发展政策，并通过以下四个成果领域在国家层面落实联合国人居署 2026–2029 年战略计划：改善获得住房的机会、优质城市基本服务和基础设施，以及贫民窟和非正规住区升级改造；改善土地管理和可持续规划的人类住区；促进城市经济和融资创新机制；气候变化、韧性和灾害风险管理。

31. 肯尼亚城市地区正在经历快速的人口和空间转型。城市化步伐的加快需要积极主动、可持续的规划，以减轻基础设施赤字并促进包容性增长。根据肯尼亚政府的发展议程，人居署正在 22 个郡带头开展 33 个战略项目和活动。人居署在其项目组合中采取了双轨方法：规范影响，重点关注有利环境、政策框架和能力建设；业务交付，包括有形的实地基础设施安装。

32. 人居署在肯尼亚的参与已经朝着更系统地应对该国结构性城市挑战的方向发展，包括持续的住房短缺、贫民窟和非正规住区的普遍存在以及基本服务的获取途径不足。较早期干预措施的经验凸显了碎片化、以项目为导向的方法在实现大规模转型方面的局限性，促使多个郡转向更加一致、以项目为主导的干预措施。³³ 这一转变得到了与联合国国家工作队和方案管理小组更有力参与，这加强了人居署在更广泛的联合国系统中的整合，并使其能够与联合国粮食及农业组织（粮农组织）、国际劳工组织、联合国开发计划署（开发署）和联合国环境规划署（环境署）等机构进行更大规模的联合方案拟定。在这些经验教训和伙伴关系的基础上，以最新的人居署战略计划为基础的强化国家方案提供了一个机会，用以巩固这种以方案为主导的方法，并大规模应对肯尼亚的城市挑战，更加注重扩大获得充当住房、土地和基本服务的机会，并加快贫民窟和非正规住区的改造。

33. 过去 15 年来，人居署在肯尼亚筹集并交付了价值超过 5 300 万美元的城市发展投资，展示了强大的执行能力以及与政府和国际发展伙伴的持久伙伴关系。在相关的 51 个项目中，38 个的业务现已结束。仍在运行的 13 个项目总价值为 2 900 万美元，其中 2 230 万美元的项目组合由非洲区域办事处领导，560 万美元的项目组合由全球解决方案司领导。在四个外地业务办事处和一个由 17 名工作人员组成的团队的支持下，人居署继续推进这些活动，以符合政府对可持续城市化的承诺。

34. 该项目组合包括：肯尼亚北部达达布市和卡库马市的肯尼亚城市支持方案第二阶段项目“难民和收容社区窗口”，由政府资助，世界银行参与（590 万美元）；欧洲联盟促进非洲稳定和从根源上解决非洲非正常移民和流离失所者问题紧急信托基金的“为肯尼亚北部的难民和收容社区的韧性创造机会”（420 万美元）；执行《新城市议程》伙伴关系（800 万美元）；大布西亚都市区项目，由丹麦国际开发署（DANIDA）资助（400 万美元）；图尔卡纳水基础设施改善项目，由日本国际协力机构（JICA）资助（430 万美元）；纳库鲁自愿地方评估，与荷兰王国经济事务和气候政策部合作（103 883 美元）；

³³ 人居署，《肯尼亚新城市议程国家进展报告》（2025）。可查阅 <https://www.urbanagendaplatform.org/node/2737>（2026 年 9 月 25 日访问）。

基利菲综合城市发展计划，由非洲贸易和市场组织资助（95 000 美元）；走向蓝色项目成果领域 2，由欧洲联盟资助（700 万欧元）。

B. 肯尼亚规范和业务活动的重点

35. 在过去的十年里，人居署已从实施小规模城市试点发展到管理专注于以下主题领域的大型综合项目：

1. 规范政策一体化

36. 从规范角度来看，肯尼亚国家方案继续成为采用人居署全球规范工具（包括城市繁荣指数）的试点项目。肯尼亚的城市地区，包括霍马湾、基安布、基苏木、蒙巴萨、内罗毕、纳库鲁和泰塔塔维塔，特别受益于通过人居署智慧减废城市工具提供的城市废物政策制定支持；该工具是一种数据收集方法，为城市一级的政策和决策提供固体废物数据集。国家环境管理局正在使用这些城市地区的汇总废物数据集来加强国家塑料废物基线，并支持国家塑料行动伙伴关系框架内的循证政策和规划。

37. 通过人居署在城市规划方面的规范工作，已为肯尼亚陆地和沿海管辖区制定了地域、大都市和跨境框架。这些框架包括霍拉市 2025–2035 年本地实体空间和土地利用发展计划、基利菲市 2024–2034 年综合战略城市发展计划、莫亚莱本地实体空间和土地利用发展计划以及《蒙巴萨沿海和港口水上交通可行性研究》，这项研究确定了该市海岸线客运的可行路线。《肯尼亚城市地区街道设计手册》为在泛非非机动出行行动计划框架内进行内罗毕包容性街道设计提供了参考，人居署还支持内罗毕公交线路网络的数字制图。

38. 人居署规范性出版物《热带气候的可持续建筑设计：东非的原则和应用》是肯尼亚政府马沃科经济适用房项目下住房类型设计的基础模型。此外，人居署通过为与政府建立的公私伙伴关系提供 55 英亩用地，并提供相关技术咨询服务，推动了马沃科市 5 360 套经济适用房的发展。

2. 关键方案支柱和业务：气候韧性和可持续城市化

39. 在业务层面，人居署为肯尼亚某些郡材料回收设施的开发和地理信息系统的应用提供了支持。根据《新城市议程》关于促进安全、包容、无障碍、绿色和高质量公共空间的承诺，人居署在基利菲和拉穆两市建立了此类空间。此外，人居署还以多模式整合为基础，为非机动交通设施（例如步行/骑行设施）和电动出行提供了技术设计支持。这项举措是实现肯尼亚国家自主贡献目标的实用途径，因为减少与交通相关的排放有助于实现该国到 2030 年将温室气体排放量减少 32% 的气候目标。³⁴ 走向蓝色项目为人居署提供了一个独特的机会，用以展示可持续城市化如何释放沿海和海洋生态系统的经济、社会和环境潜力。通过这些举措，人居署加强了协助城市和社区从分散的沿海干预措施过渡到综合方法的能力。

³⁴ 见肯尼亚环境、气候变化和林业部，《2023–2027 年国家气候变化行动计划（NCCAP）》（内罗毕，2023），可查阅 <https://faolex.fao.org/docs/pdf/ken229355.pdf>（2026 年 9 月 22 日访问）；和《2022–2050 年国家长期低排放发展战略》（内罗毕，2022），可查阅 <https://kcckp.go.ke/media/LTLED%20Strategy%20for%20Kenya%202021-2050%20-%20Final%20DRAFT%20FINAL.pdf>（2026 年 9 月 22 日访问）。

40. 内罗毕河系统的工作展示了大规模的河流改造如何支持环境、经济和社会价值。人居署通过向内罗毕河流委员会提供技术咨询并采取小规模干预措施来支持这一系统转型；这些措施以社区为中心，旨在通过数据收集、河流维护和废物回收为参与性方法提供切实机会。

3. 人居署针对非洲跨境经济走廊的创新方法

41. 通过国家方案，人居署提供走廊城市空间规划、住房和土地系统、智慧城市和数字治理、地方经济发展、大都市协调、韧性规划以及可持续发展目标 11 本地化方面的专业知识。

42. 跨越肯尼亚与乌干达边境的大布西亚都市区项目的“发挥财产权的作用”元素正在落实，以加强土地保有权保障并改善非正规贸易部门妇女和青年的生计。在报告所述期间，建立了关键的机构基金会，包括签署谅解备忘录和组建联合技术委员会来提供监督。此外，还完成了包括性别评估和保有权保障分析在内的基线研究。针对大布西亚都市区城市观测站的数据收集和利益攸关方培训也已最终完成，该观测站将于 2026 年第四季度正式启动。

43. 对大布西亚都市区的综合政治经济分析发现，布西亚不仅仅是一个边境口岸，而是一个功能性跨境城市经济体，占据战略地位，是东非和中非贸易、物流、出行和区域一体化的关键节点。尽管非正规贸易商具有经济上的重要价值，但其面临持续的挑战，包括产权薄弱、经营场所缺乏保障、对正规贸易程序的认识有限、融资渠道受限、易受骚扰、遭遇不规范收费、机构体系碎片化和缺乏跨境协调。

4. 加强收容社区和难民社区，以支持肯尼亚难民综合包容社会经济中心计划

44. 肯尼亚城市支持方案是推进可持续城市化、加强市政机构和改善城市基础设施交付的重要国家平台。第一阶段由肯尼亚政府与世界银行合作启动，以加强城市治理、机构能力和基础设施投资。在此基础上，第二阶段由政府领导，人居署提供技术援助，更加强调有韧性的城市基础设施和服务、更强大的城市机构、私营部门参与城市规划以及难民营向综合收容社区和难民定居点的过渡。

C. 伙伴关系、协作和经验教训

45. 肯尼亚人居署项目平台已成为非洲最强大的项目之一，吸引了大量双边和多边投资。该项目组合反映了捐助者的强烈信心，并使肯尼亚成为扩大创新城市解决方案规模的成熟中心。过去一年，人居署通过各种伙伴关系获得了资金，包括：欧洲联盟（1 600 万美元）；日本国际协力机构（430 万美元）；丹麦国际开发署（400 万美元）；盖茨基金会（200 万美元）和意大利政府（50 万美元）。

46. 为了加强内部和外部合作，人居署成立了肯尼亚方案协调工作队。该工作队以《2023–2027 年肯尼亚人居国家方案文件》为指导，该文件是各级政府调动资源和执行方案的重要工具。通过促进全机构协商并简化人居署非洲区域办事处与全球解决方案司之间的沟通，工作队扩大现有的内部协调机制，并加强国家、区域和全球各级的综合规划和问责模式。

47. 人居署还与开发署和联合国减少灾害风险办公室合作，参与由肯尼亚驻地协调员领导的联合方案拟订工作（例如可持续发展目标联合基金），以扩大实施与城市贫民共同建设气候韧性举措以及全球环境基金第八次充资下的内罗

毕可持续城市综合方案，该方案汇集了环境署、人居署、国家住房和城市发展部以及国家环境和气候变化部。

48. 正在针对 20 多个非洲国家调整这些模型，这些国家表示有意参与“与城市贫民共同建设气候韧性”区域筹备方案。这些国家制定了详细的逻辑框架，并确定了需要干预的具体城市居民区。

D. 结论

49. 在资源萎缩和联合国 80 周年倡议改革的新背景下，人居署肯尼亚国家方案成功采用了新的融资模式，作为释放额外资源机会的催化工具，以可持续发展目标联合基金为代表。该模型加强了国家一级举措的影响力，同时充分调整和支持联合国 80 周年倡议的目标，即建立一个更高效、更协调一致的联合国系统，其中伙伴关系和综合方法有助于实现更大的影响。

50. 以东道国增加的自愿捐款以及国家住房和城市发展部借调的国家专业知识人员为基础，人居署与肯尼亚政府之间独特的协同效应表明，一个强大的伙伴关系平台如何增强人居署方案的影响力，同时使问责制原则一直处于人居署在肯尼亚业务的核心地位。这种伙伴关系在高层政治承诺的支持下，使国家优先事项与《新城市议程》和联合国改革的更广泛全球目标保持一致。

51. 通过将住房、土地和基本服务集中于国家城市发展，目前的人居署项目组合直接推进 2026–2029 年战略计划的执行，展示了政府支持与总部设在该国、实地部署和技术专长如何共同促进全球城市可持续发展目标。肯尼亚国家方案的复杂性也为人居署制定更协调一致的方案提供了机会。

52. 鉴于人居署肯尼亚项目组合的规模和多样性，努力提高国家和区域办事处之间以及国家和全球能力之间的互补性仍是实施协调一致的人居署方案拟订工作的关键。因此，人居署的综合方法有助于国家一级的明确治理、区域和全球能力的互补作用，以及通过有效调动不同层面业务的专业知识来克服分散的交付方法，同时保持问责制原则的核心地位，与联合国 80 周年倡议改革步调一致。

四、全球水运营商伙伴关系联盟的最新情况

53. 本节介绍了全球水运营商伙伴关系联盟的规范和业务活动，该联盟由人居署管理，总部位于德国波恩。全球水运营商伙伴关系联盟系根据秘书长水和卫生咨询委员会的建议于 2009 年成立，旨在促进非营利的同行支持伙伴关系，以加强公用事业。水运营商伙伴关系推动实现可持续发展目标 6 和《新城市议程》的一项承诺，即加强公共水和环卫设施，以改善和扩大服务提供。

A. 情况和背景

54. 截至 2024 年，有 21 亿人缺乏得到管理的饮用水，34 亿人没有安全的环卫设施，目标 6 的实现仍然严重偏离正轨。³⁵ 对于受住房不足影响的 28 亿人和生活在非正规住区的 11 亿人而言，³⁶ 水和环卫服务往往缺失、不安全、断断续续

³⁵ 人居署，《全球水和环卫服务提供者展望：可持续城市的供水》（2025）。可查阅 <https://gwopa.unhabitat.org/resources/library/global-outlook-water-and-sanitation-service-providers-water-sustainable-cities>。

³⁶ 人居署，《2024 年年度报告》（2025）。可查阅 <https://unhabitat.org/annual-report-2024>。

续或负担不起，这加剧了健康风险和面对气候影响的脆弱性。冲突和流离失所会给对生存、尊严、公共卫生、稳定和恢复至关重要的服务提供者带来巨大的压力。

55. 住房、土地、水和环卫以及其他基本服务密不可分，贫民窟和非正规住区的改造对于实现可持续城市发展至关重要，因此改善当地水和环卫服务会直接支持人居署 2026–2029 年战略计划在住房方面的远大目标。

56. 目标 6 和目标 11 的进展取决于地方和区域政府以及被授权提供服务的供水和环卫运营商。全球 285 000 多家公用事业机构中的许多家面临着持续挑战，包括基础设施不足、资金有限、城市快速增长和气候压力不断上升。加强这些机构对于实现人权至关重要，不仅是水和环卫方面的人权，而且包括住房方面的人权。

57. 全球水运营商伙伴关系联盟通过加强服务提供商、使其成为可持续城市发展的推动者来执行人居署的任务。水运营商伙伴关系是加强公用事业机构和促进城市繁荣的实用有效方法，符合秘书长对多层次治理、本地化和《未来契约》的强调。

58. 全球水运营商伙伴关系联盟发展全球会员，包括 300 多名机构会员和 2 300 名个人会员。其中，公用事业机构占大多数，还有发展合作机构和金融机构、民间社会组织、工会、国家和地方政府、学术机构和监管机构。

B. 规范和业务活动的重点

59. 全球水运营商伙伴关系联盟开展了一场全球水运营商合作伙伴关系运动，通过 493 个合作伙伴关系使全球至少 388 家公用事业机构受益，其中 59%是同一区域运营商之间的合作伙伴关系。

60. 哥伦比亚、德国和荷兰王国等国正在全球水运营商伙伴关系联盟的支持下将伙伴关系制度化。全球水运营商伙伴关系联盟与联合国儿童基金会（儿基会）合作，在埃塞俄比亚建立了国家水运营商合作平台，并将很快在乌克兰建立同样的合作平台。欧洲联盟承诺通过一项为期 10 年、耗资 2 300 万欧元的全球水运营商伙伴关系联盟方案建立伙伴关系，以支持非洲、拉丁美洲和加勒比地区的公用事业机构。40 多个捐助方和金融机构已支持伙伴关系或利用它们来支持投资，其中包括亚洲开发银行参与支持的超过 11 亿美元的投资。

61. 凭借运营经验，全球水运营商伙伴关系联盟推动了关于水运营商合作伙伴关系做法的研究议程，包括出版《全球水和环卫服务提供者展望：可持续城市的供水》和《供水、环境卫生和个人卫生促进发展杂志》关于水运营商合作伙伴关系的特刊。

62. 全球水运营商伙伴关系联盟观测站跟踪全球水运营商合作伙伴关系类型和趋势，例如南南合作伙伴关系的增加。其合作伙伴管理平台被包括美洲开发银行和德国公用事业平台在内的领先从业者使用。

63. 全球水运营商伙伴关系联盟利用规范性证据，倡导同时推进公用事业机构和水运营商伙伴关系，以实现可持续发展目标。全球水运营商伙伴关系联盟在六届两年一次的全球水运营商伙伴关系大会上召集了不断壮大的全球社区。该联盟促进公用事业在世界城市论坛、多边环境协定（包括气候和荒漠化协定）缔约方大会以及联合国水事会议等论坛中的代表权。

64. 欧洲联盟方案的第一阶段支持了 20 个国家为 5 300 多万人供水的 35 家公用事业机构，具体做法是提高这些机构的运营效率、财务可持续性和环境绩效。该方案使 368 997 人获得了改善的饮用水源，28 145 人获得了改善的环卫服务。运营商培训了 7 976 名员工，并利用了约 600 万美元的对口捐款。
65. 影响评估表明，机构能力的变化为取得具体成果创造了条件。2022 年至 2025 年间，欧洲联盟水运营商伙伴关系使运营商得以梳理埃塞俄比亚、肯尼亚、索马里和乌干达的资产网络并规划资产维护；监测并减少肯尼亚、马里、巴基斯坦和南非因泄漏和未计费供应而造成的非收益水损失；监测索马里和乌干达的饮用水质量；处理巴基斯坦、索马里和赞比亚的客户投诉和计费问题；为埃塞俄比亚和塞拉利昂低收入地区的家庭供水接入提供资金。在肯尼亚，基苏木供水和环卫公司支持五家同行公用事业机构梳理低收入地区，将扶贫服务提供评分从 52% 提高到了 84%。塞拉利昂古马谷供水公司批准了一项供水接入优惠政策和扶贫战略计划。在埃塞俄比亚巴赫达尔，采用了面向低收入家庭的融资手册，用于新建供水接户设施及其筹资工作。印度尼西亚马辰、肯尼亚蒙巴萨和赞比亚基特韦的运营商加强了环卫监管和粪便污泥管理。在巴基斯坦，通过协商支持了行业监管，展示了伙伴关系如何为有利环境作出贡献。
66. 在联合国发展账户项目下，在老挝人民民主共和国和尼泊尔实施了以环卫为重点的水运营商伙伴关系，将同行指导与城市环卫计划和国家政策审查相结合，以应对气候韧性、性别平等和为低收入社区提供服务方面的问题。
67. 制度变革会转化为绩效。在欧洲联盟伙伴关系方案的运营商中，有 94% 称在运营、社会或财务领域取得了改善，79% 称组织能力得到了加强，65% 将气候变化、人权或性别层面纳入了工作中，八个运营商获得了用于基础设施或运营改进的额外资金。
68. 要使绩效改善体现为持续的服务覆盖，需要多层治理、监管和融资框架作为支撑。这是全球水运营商伙伴关系联盟的修订版 2025 年战略计划成果中的第三个工作支柱，也是其不断扩大的一个工作领域。

C. 伙伴关系、协作和经验教训

69. 目前，对全球水运营商伙伴关系联盟的财政支持来自德国和荷兰王国政府、欧洲联盟以及联合国合作伙伴，包括儿基会和联合国经济和社会事务部。与包括欧洲复兴开发银行在内的开发银行和金融机构的伙伴关系正在将水运营商伙伴关系纳入公共基础设施融资中。
70. “同一人居署”方法将全球规范工作与国家运营联系起来，确保通过水运营商伙伴关系项目中的协作来相互学习。通过参与联合国全系统水和环境卫生战略，人居署在科索沃、尼泊尔和秘鲁利用了催化资金，倡导水运营商伙伴关系。
71. 对联合国全系统集体行动的贡献，包括致力于将水运营商伙伴关系方法纳入经济和社会事务部、亚洲及太平洋经济社会委员会和联合国人权事务高级专员办事处的工作。全球水运营商伙伴关系联盟对 2023 年水行动议程的承诺鼓励世界各国政府、金融家和公用事业机构到 2030 年落实至少 100 个新的伙伴关系，其中 40 个截至 2026 年 8 月已经启动。
72. 从“2020–2024 年全球水运营商伙伴关系联盟战略中期审查”中吸取的几项经验教训重申了水运营商合作伙伴关系方法的价值：

(a) 如果公用事业能力通过供水接入优惠政策或收费标准等制度工具得到巩固，水运营商伙伴关系就会显示持久的变化；

(b) 地方和区域政府的大力参与对于持续改善服务提供至关重要，因为长期结果取决于支持性的治理、规划和融资框架；

(c) 通过合作伙伴关系建立的能力可以随时应用、扩展和共享到项目之外，使水运营商伙伴关系具有高度可扩展性；

(d) 环卫合作伙伴关系需要扩大行为体的范围，包括监管机构和小规模服务提供商，全球水运营商伙伴关系联盟为此调整了其方法。

D. 结论

73. 全球水运营商伙伴关系联盟下的工作展示了全球方案如何将规范性专业知识和全球网络与国家需求和交付系统联系起来，同时确保国家经验反馈到全球知识中。

74. 此外，全球水运营商伙伴关系联盟还展示了规范性引领、召集力和业务交付如何相互加强，共同支持人居署的任务，特别是在以当地伙伴关系为依托、以数据和证据为指导的情况下。

75. 通过证据生成、知识交流和同行伙伴关系，全球水运营商伙伴关系联盟会加强负责提供服务的机构，同时为实现可持续发展目标 6 和 11、《新城市议程》以及相关的可持续城市化目标作出贡献。2026 年联合国水事会议以世界城市论坛第十三届会议为基础，将全球对水和环境卫生的承诺转化为住房和城市的可衡量改善。

76. 根据以伙伴关系和综合方法作为联合国行动更有效、一致和协调的关键驱动力的原则，全球水运营商伙伴关系联盟方案表明，强有力的伙伴关系对于确保人居署方案对人们的生活产生影响仍然至关重要。该方案不仅展示了创新和本地驱动解决方案的力量，确保服务的可持续性，而且仍然是将规范性专业知识与国家需求联系起来的典范。

五、城市危机预防和应对举措的最新情况

A. 规范性支持方面的进展

77. 人居署继续支持人道主义重置，包括推出住所、土地和居住点协调群组，重点关注基于地区的方法以及住房、土地和财产。人居署还与粮农组织、国际志愿机构理事会、红十字会与红新月会国际联合会以及开发署合作，包括支持从阿拉伯叙利亚共和国和喀麦隆开始向恢复过渡。

78. 人居署致力于整合与危机相关的工具，包括城市和居民区概况，以实现更加灵活、本地化和因地制宜的应对措施。人居署加强了国家一级业务与全球规范制定之间的联系，确保业务经验为工具和指导提供参考，并确保将实地经验教训转化为得到改进的方案拟订。

79. 人居署通过全球解决方案工作组推动流离失所环境中的城市和住房解决方案，在国家一级应用城市地区境内流离失所问题解决方案框架。该框架现已提供阿拉伯文、英文、法文和西班牙文版本。

B. 向危机中国家提供支持方面的进展情况

80. 2026 年 1 月至 6 月，人居署在多个国家支持了受冲突和灾害影响的人类住区，如下表所示。

81. 通过日内瓦技术中心 2.0，³⁷ 人居署就布隆迪、中非共和国和乍得的状况评估和规划提供技术咨询，以增强收容流离失所者的定居点的气候韧性。

82. 人居署在乌克兰完成了两个项目：包容性和韧性城市恢复项目以及联合国城市创新技术加速器合作的数字化工具和能力项目。持续的参与是通过由全球水运营商伙伴关系联盟和儿基会支持的水运营商伙伴关系以及在斯洛伐克资助下新成立的乌克兰城市恢复支持中心来维持的。

83. 为了响应乌克兰政府支持该国前线冲突地区重建工作的呼吁，人居署与其他机构共同制定了两个项目提案：与难民署共同制定，关于为哈尔科夫境内流离失所者提供住房解决方案；与儿基会共同制定，关于第聂伯罗州的城市重建和韧性规划。这两个项目旨在将水和环境卫生规划纳入更广泛的重建战略。人居署还与乌克兰政府就可能的空间重建和发展框架进行了接触，以确定重建投资的优先领域。正在与日本、波兰、西班牙、波斯湾国家和国际金融机构等捐助方进行接触，以调动所需资源，继续参与城市重建。执行主任在 2026 年 6 月 25 日和 26 日在波兰格但斯克举行的乌克兰重建会议上与乌克兰政府、联合国机构以及潜在的金融和技术合作伙伴讨论了这些参与领域。

C. 截至 2026 年 4 月 30 日人居署在乌克兰的资金状况最新情况

84. 由于资金限制，人居署已过渡到 2026 年 7 月至 12 月期间在乌克兰派驻人员有限的状况，由一名中层国际工作人员和三名本国工作人员组成。这几名工作人员在伊斯坦布尔东欧和中亚区域办事处以及内罗毕区域方案司的协助下支持方案制定和资源调动。由于目前可用的资源不足以维持在该国全面派驻人员，人居署正在探索根据联合国 80 周年倡议按需提供专业知识的备选方案。

³⁷ 见 <https://www.unhcr.org/sites/default/files/legacy-pdf/62c7f9204.pdf>。

国家	区域办事处	预防	冲突应对	自然灾害应对	被迫流离失所	人居署新活动（2026年1月至6月）
阿富汗	亚洲及太平洋区域办事处	X	X	X	X	社区驱动的项目、支持了住所、住房、土地和财产、基本服务和具有气候韧性的基础设施，促进境内流离失所者/回返者融入返回人口较多地区和地震灾区。
布基纳法索	非洲区域办事处		X		X	为境内流离失所者和收容社区提供先进的可持续解决方案，加强另外三个城市的本地能力。与马里和尼日尔合作开展的跨境区域性投资规划继续推进，以获得正式批准。
哥伦比亚	拉加办事处				X	通过对非正规住区进行的技术梳理、管理计划和临时租金补贴建议，支持了受害者赔偿。利用“我们的城市计划”和“她的城市”工具加强对流离失所者的多层次治理。
埃塞俄比亚	非洲区域办事处	X			X	在索马里和奥罗米亚地区的九个流离失所者安置点，通过住区规划、住房、土地和财产、社区凝聚力和基于地区的方法支持了就地安置。在贝尼尚古-古木兹和阿姆哈拉地区，支持措施涵盖了绘制危险区图、土地适宜性评估、住房、土地和财产认证以及固体废物管理。
几内亚比绍	非洲区域办事处		X			通过地域分析、冲突监测、社区调解和参与性规划，加强了冲突预防和自然资源管理，提高了妇女的参与程度，同时通过重新造林和水基础设施促进了巴法塔、加布和通巴利区域的和平共处。
伊拉克	阿拉伯国家区域办事处	X	X	X	X	推进了住房政策和土地改革，包括电子地籍和土地电子登记册，以加强境内流离失所者和回返者的保有权保障。法律支持应对了赔偿主张和获得所有权契约的问题，同时社会住房项目继续进行。
老挝人民民主共和国	亚洲及太平洋区域办事处	X		X		通过六个项目中基于气候信息的城市规划支持了灾害预防和应对，同时通过机构间机制加强了灾害风险管理协调。
黎巴嫩	阿拉伯国家区域办事处	X	X	X	X	支持了针对境内流离失所者的恢复工作，包括编写一份关于流离失所问题对收容市镇所产生的影响的空间立场文件，以及指导住房重建。
马里	非洲区域办事处		X		X	为境内流离失所者和收容社区提出了解决方案，加强当地能力。协助推进了与布基纳法索和尼日尔合作开展的跨境区域性投资规划，以获得正式批准。
毛里塔尼亚	非洲区域办事处	X			X	推进了为东胡德区域的区域空间计划调动资源的工作，以促进难民自力更生和融入收容社区。

国家	区域办事处	预防	冲突应对	自然灾害应对	被迫流离失所	人居署新活动（2026 年 1 月至 6 月）
莫桑比克	非洲区域办事处	X	X	X	X	灾后需求评估为政府洪灾重建计划提供了参考。城市韧性行动规划方法确定了五个城市的韧性优先事项。与国际移民组织和境内流离失所问题联合概况调查处一起完成了城市流离失所者概况分析，而建设和平基金的支持加强了德尔加杜角省的土地管理和参与性规划。
缅甸	亚洲及太平洋区域办事处		X	X		通过改善水和环卫设施获取（人人享有饮水、环境卫生和个人卫生项目）以及作为疏散避难所和安全空间的韧性社区设施，支持了受地震影响的社区。
尼泊尔	亚洲及太平洋区域办事处	X		X		支持了社区主导的基础设施重建，为经济振兴和公共服务的连续性作出贡献，增强妇女参与重建的能力。
尼日尔	非洲区域办事处	X	X		X	协助推进了与马里和布基纳法索合作开展的危机预防和应对跨境区域性投资规划，以获得正式批准。
尼日利亚	非洲区域办事处	X	X		X	与国际移民组织和难民署一起支持了四个州的境内流离失所者和收容社区解决方案，包括空间发展战略、城市规划和定居点设计以及能力建设。
巴基斯坦	亚洲及太平洋区域办事处	X		X		为与地区不稳定和跨境流离失所有关的应急规划作出了贡献。对非正规住区和市政基础设施进行了风险评估，并支持了具有气候韧性和冲突敏感性的住区规划。
菲律宾	亚洲及太平洋区域办事处	X	X	X		支持了邦萨摩洛区域的最新空间开发计划，为因台风“雷伊”而流离失所的土著家庭保持和平以及提供更有韧性且符合其文化的住房和可持续生计。
索马里	非洲区域办事处	X	X	X	X	利用国家住房目录推进了住房解决方案。在博萨索，30 个家庭受益于得到改善的居民区基础设施、住房和占用权证书。在乔哈尔支持了土地管理和争议解决，在布尔奥和阿夫戈耶支持了空间经济发展战略。
南苏丹	非洲区域办事处		X	X	X	在乌韦勒和马拉卡勒与难民署一道完成了综合住区规划，支持境内流离失所者重返社会和住区扩展规划。支持了政府间发展组织支持平台，以制定关于冲突和气候变化引起的流离失所问题的准则。
巴勒斯坦国	阿拉伯国家区域办事处		X		X	为加沙地带制定了联合国国家工作队住房、土地和财产战略框架。完成了社区主导的住房维修和水井重建，并与开发署一道开展了一个关于住房、土地和财产文件、参与式梳理和争议解决的

国家	区域办事处	预防	冲突应对	自然灾害应对	被迫流离失所	人居署新活动（2026 年 1 月至 6 月）
苏丹	阿拉伯国家区域办事处	X	X		X	住房、土地和财产试点项目。完成了加沙地带城市概况分析和三项居民区功能评估。 在杰济拉州帮助弱势境内流离失所者、回返者和收容社区获得供水服务，同时支持改善学校中的水、环境卫生和个人卫生状况以及为卫生设施安装太阳能系统。在卡萨拉，支援工作集中于城市数据和恢复规划，与关于冲突和气候变化引起的流离失所问题的区域准则。
阿拉伯叙利亚共和国	阿拉伯国家区域办事处	X	X		X	进行了国家住房概况分析，开发了损害评估方法、恢复工具和综合损害情况数据库。通过基于地区的恢复方法促进了可持续的返回家园和重返社会，同时加强了本地的恢复计划和土地管理能力。
乌克兰	东欧和中亚区域办事处		X		X	通过国家住房战略、城市发展法规以及与八个城市在城市规划、数字工具和资本投入项目方面的合作，在政策和地方层面支持了重建工作。
也门	阿拉伯国家区域办事处	X	X		X	支持了亚丁、拉赫季和塔伊兹的综合重建工作，包括水、环境卫生和个人卫生方面的恢复以及针对水短缺和洪水的应急服务。设立了一项赠款，用于三个省的住房单元重建工作。

缩略语：难民署——联合国难民事务高级专员公署。

六、 结论

85. 本报告提供信息说明了老挝人民民主共和国记录在案的进展情况、肯尼亚国家方案的战略演变、全球水运营商伙伴关系联盟的全球影响力，以及人居署应对城市危机的措施，确认了综合方法的业务可行性，这种方法以实地层面的执行工作为全球政策提供参考，并以全球专门知识加强实地层面的影响。

86. 所举实例体现了人居署的规范和业务双重任务如何转变为国家层面的影响。人居署以这些经验以及 2026–2029 期间战略计划为基础，有机会逐步加强这一综合业务模式，即通过更加清晰的治理和问责制来将规范性专业知识、区域和国家能力、伙伴关系、风险管理和业务交付联系起来。

87. 此外，得到加强的规范和业务综合方法仍是确保采取更加灵活和重点突出的联合国行动的关键，在联合国改革及其目标这一更宽泛的轨道中对人居署进行定位。
