



المجلس التنفيذي لبرنامج الأمم المتحدة
للمستوطنات البشرية

الدورة الأولى لعام 2025

نيروبي، 25-27 آذار/مارس 2025

البند 12 من جدول الأعمال المؤقت*

التقرير السنوي عن الإجراءات التي تتخذها المديرية
التنفيذية لتحديث وتحسين الإدارة والسياسات
والإجراءات الداخلية لمونل الأمم المتحدة

إجراءات لتحديث وتحسين الإدارة والسياسات والإجراءات الداخلية لبرنامج الأمم المتحدة
للمستوطنات البشرية**

تقرير المديرية التنفيذية

أولاً- مقدمة

1- يقدم هذا التقرير لمحة شاملة عن المبادرات المتخذة لتعزيز سياسات وإجراءات الإدارة الداخلية لمونل الأمم المتحدة خلال فترة السنتين 2024-2025. وتتماشى هذه الجهود مع الأهداف الاستراتيجية للمنظمة الرامية لتعزيز الكفاءة والشفافية والمساءلة في جميع عملياتها. ويسلط التقرير الضوء على الإنجازات والتحسينات الرئيسية في المجالات الهامة التالية:

- (أ) إدارة الموارد المالية والبشرية
- (ب) تفويض السلطة
- (ج) التوجيهات المتعلقة بالمشتريات
- (د) إدارة سير العمل الرقمي
- (هـ) الإجراءات المتعلقة بالتواصل

* HSP/EB.2025/1.

** لم يُحرر هذا التقرير بصورة رسمية.

(و) الرقابة القانونية والرقابة على الامتثال

(ز) إدارة السياسات والإجراءات الداخلية

ثانياً- إدارة الموارد المالية والبشرية

2- خلال الفترة المشمولة بالتقرير، وبغية ضمان كفاءة إدارة الموارد المالية والبشرية، اتخذت تدابير في المجالات التالية:

(أ) أحرز موئل الأمم المتحدة تقدماً ملحوظاً في تحسين ممارسات الإدارة المالية من خلال إنشاء أداة شاملة للميزانية. وقد سهّلت هذه الأداة التخطيط المالي لموظفي إدارة البرامج من خلال إتاحة إجراء حسابات النفقات المخطط لها في الميزانية. وهي كذلك تدمج عناصر التكلفة في جدول ملخص يتم إنشاؤه تلقائياً، مما يضمن الدقة والاتساق في إعداد الميزانية.

(ب) وضعت وحدة الموارد البشرية والتدريب وثيقة توجيه مفصلة تحدد الطرائق التعاقدية المتاحة في موئل الأمم المتحدة. وتزود هذه الوثيقة المديرين بالمعلومات اللازمة لاختيار الطرائق المناسبة عند إنشاء أو تعديل الوظائف، وكذلك عند تعيين الموظفين أو الخبراء الاستشاريين. وهي تدعم اتخاذ القرارات المستنيرة التي تتماشى مع الأهداف التنظيمية واحتياجات التوظيف.

(ج) قُدمت وثيقة توجيه جديدة بشأن عمليات التوظيف، توفر إطاراً واضحاً لجميع مراحل التوظيف. ويشمل ذلك إنشاء الوظائف والموافقة على الميزانية، وتحليل الوظائف وتصنيفها، وتطوير توصيفات الوظائف، وفحص الأهلية، والتقييم والاختيار النهائي. ومن خلال توحيد هذه العمليات، تضمن الوثيقة الشفافية والكفاءة والامتثال للسياسات التنظيمية.

ثالثاً- تفويض السلطة

3- اتخذت المديرية التنفيذية خطوات استباقية نحو تعزيز تفويض السلطة داخل موئل الأمم المتحدة، مما يشير إلى الالتزام بتمكين الموظفين من تحمل مسؤوليات أكبر في صنع القرار. وتجري حالياً مشاورات مع إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العملي لتحليل الحد الحالي لتفويض السلطة البالغ 50 000 دولار من دولارات الولايات المتحدة واستكشاف فرص تعزيز مسؤوليات اتخاذ القرار داخل المنظمة.

رابعاً- التوجيهات المتعلقة بالمشتريات

4- ركزت الجهود المبذولة لتحسين عمليات الشراء خلال الفترة المشمولة بالتقرير على التبسيط وتعزيز التوجيهات:

أُخذت خطوات مهمة لتعزيز تقديم طلبات الاستشارات التقنية، والتي يمكن تقديمها الآن من خلال نظام iNeed أو مباشرة عبر البريد الإلكتروني المخصص لمركز الخدمات العالمي التابع للأمم المتحدة. وتعمل هذه العملية المبسطة على تسهيل الوصول إلى الدعم وضمان الاستجابة في الوقت المناسب. إضافة إلى ذلك، توفر وحدة إدارة المشتريات في مكتب الأمم المتحدة في نيروبي الآن أرقام تعريف المنتجات المحدثة لمعدات النقل. واستُحدث موقع إلكتروني مخصص للحفاظ على تحديث أرقام تعريف المنتجات لجميع السلع والخدمات، مما يضمن تتبع المشتريات بكفاءة.

خامساً- إدارة سير العمل الرقمي

5- نفذت المديرية التنفيذية خلال الفترة المشمولة بالتقرير استراتيجيات تهدف إلى تعزيز العمليات التنظيمية من خلال الرقمنة. وتشمل هذه المبادرات التدابير المتخذة لتبسيط العمليات على جميع مستويات المنظمة:

(أ) قامت فرقة العمل المعنية بالتحول الرقمي داخل موئل الأمم المتحدة بمراجعة وتخطيط جميع تدفقات العمل الحالية داخل المنظمة بهدف رقمنة العمليات الحالية من خلال التعاون الاستراتيجي مع مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة مما سيؤدي في نهاية المطاف إلى تطوير مساحة العمل الرقمية.

(ب) جمّع فريق العمل المعني بالعمليات الداخلية مستودعاً لإجراءات التشغيل الموحدة الحالية لتركيز الموارد والمساعدة في أرشفتها في المستقبل. وقد يسر هذا المستودع الوصول السهل إلى سير العمل التنظيمي وعزز الامتثال للبروتوكولات المعمول بها.

(ج) حُوت جميع قوائم المراجعة المتاحة على شبكة Habnet إلى تنسيقات تطبيق Microsoft Planner السهلة الاستخدام. وحيثما كان ذلك مناسباً، تمت زيادة رقمنة قوائم المراجعة الثنائية والمتعددة الاختيارات باستخدام نماذج مايكروسوفت، لضمان الاتساق عبر عمليات سير العمل وتحسين إمكانية وصول المستخدم النهائي.

سادساً- الإجراءات المتعلقة بالتواصل

6- جرى تحسين عمليات التواصل لتعزيز التنسيق الداخلي والمشاركة الخارجية:

(أ) أطلق فريق الاتصالات بوابة مركز ومجموعة أدوات الاتصالات (CHAT)، التي تجمع المواد والتوجيهات وإجراءات التشغيل الموحدة في منصة واحدة يسهل الوصول إليها. وتوفر هذه الأداة دعماً شاملاً لاحتياجات التواصل العام.

(ب) اكتمل إعداد وثيقة تحدد إجراءات التواصل مع الدول الأعضاء وجرى تعميمها. ويعمل هذا الدليل على توحيد ممارسات المشاركة، مما يضمن توجيه رسائل واضحة ومتسقة.

سابعاً- الرقابة القانونية والرقابة على الامتثال

7- اتخذ موئل الأمم المتحدة الإجراءات التالية لتعزيز الأطر القانونية وأطر الامتثال:

(أ) جرى استعراض استراتيجية التنفيذ لسياسة الشركاء وإجراءات التشغيل الموحدة المصاحبة لها وجرت مشاركتها مع مكتب الشؤون القانونية للمصادقة عليها. وستوجه الوثائق النهائية مشاركة الشركاء بما يتماشى مع السياسات التنظيمية.

(ب) جُمعت تعليقات من الزملاء الذين يستخدمون العقود المجتمعية، ويجري العمل على مراجعة السياسات وإجراءات التشغيل الموحدة. وستضمن الوثائق المحدثة الوضوح والاتساق في إدارة العقود المجتمعية.

(ج) وُضعت اللمسات الأخيرة على المبادئ التوجيهية بشأن استخدام نماذج الاتفاقيات القانونية المختلفة وتفويض السلطة ذات الصلة، وهي بانتظار المراجعة من قبل رئيس الشؤون القانونية. وتهدف هذه المبادئ التوجيهية إلى توحيد الممارسات القانونية على نطاق المنظمة.

ثامناً - إدارة السياسات والإجراءات الداخلية

8- اتخذ موئل الأمم المتحدة خطوات مهمة لتحسين عملياته التنظيمية، ولكن غياب إطار تنظيمي شامل يسلط الضوء على فرصة القيام بعمل أفضل. وتوجد العديد من الأدوات التنظيمية - بما في ذلك السياسات والمبادئ التوجيهية وإجراءات التشغيل القياسية. وتعمل مجموعة عمل بقيادة وحدة الرقابة والضوابط الداخلية على تطوير إطار تنظيمي سيكون بمثابة أداة إرشادية لتبسيط عملية إنشاء الوثائق التنظيمية ونشرها والامتثال لها على نطاق المنظمة.

تاسعاً - خاتمة

9- تعكس هذه المبادرات الالتزام بتعزيز الكفاءة التنظيمية والمساءلة. ومن خلال الابتكار المستمر والالتزام بأفضل الممارسات، فإن موئل الأمم المتحدة في وضع جيد لتحقيق أهدافه التشغيلية وتنفيذ ولايته بفعالية.