

GUIDE

GUIDE POUR LA MISE EN ŒUVRE D'UN OBSERVATOIRE URBAIN

VERSION POPULAIRE



ONU  **HABITAT**
POUR UN MEILLEUR AVENIR URBAIN

GUIDE POUR LA MISE EN ŒUVRE D'UN OBSERVATOIRE URBAIN

VERSION POPULAIRE



Table des matières

1. CONTEXTE	7
2. QU'EST-CE QU'UN OBSERVATOIRE URBAIN ?	8
3. TYPES D'OBSERVATOIRES URBAINS	10
a) Les observatoires urbains locaux	10
b) Les observatoires urbains nationaux.....	11
4. COMMENT CRÉER UN OBSERVATOIRE URBAIN ?	12
Phase 1: Démarrage et évaluation de la faisabilité	12
Phase 2: Développement organisationnel.....	13
5. OUTILS ET MÉTHODOLOGIES POUR LES OBSERVATOIRES URBAINS	15
L'indice de prospérité des villes (IPV)	15
Le cadre de suivi de la performance de la ville (CSPV)	16
Les modèles pour l'intégration des données spatiales	16
L'échantillon des villes nationales (ENV)	17
6. COMMENT NOUS POUVONS VOUS AIDER	18



1. Contexte

Dans de nombreuses régions du monde, le manque de données de bonne qualité, pertinentes, accessibles et opportunes sur les villes est un élément crucial qui entrave les progrès en matière de suivi et d'établissement de rapports sur les programmes mondiaux tels que l'Agenda 2030 pour le développement durable et ses Objectifs de développement durable (ODD) connexes, ainsi que le Nouvel agenda urbain (NAU). Le manque de données urbaines de bonne qualité affecte également la formulation de politiques fondées sur des données probantes et la conception de programmes qui répondent aux dynamiques urbaines et aux défis qui y sont liés. En effet, de nombreux pays ont encore besoin d'outils et de capacités pour améliorer leurs pratiques de collecte, de validation et de diffusion des données, ainsi que les liens nécessaires avec les politiques. En conséquence, de nombreux urbanistes et décideurs opèrent dans un environnement d'incertitude, allouant des ressources à des problèmes immédiats et urgents (processus réactifs) plutôt que d'investir dans un changement progressif à long terme.

Conscient des défis posés par les données urbaines dans le monde entier, ONU-Habitat a développé le modèle d'observatoire urbain pour aider les villes et les pays à renforcer leurs capacités en matière de données, et pour les guider dans la collecte, l'analyse et la traduction des données en informations simples à comprendre qui soutiendraient les processus de prise de décision. Les observatoires urbains visent à tirer parti de la technologie, de l'innovation et des capacités analytiques locales tout en soutenant le renforcement des capacités, la connaissance et la sensibilisation sur les données urbaines. Ils cherchent également à gérer les partenariats locaux et la coordination des données provenant des services gouvernementaux, du secteur privé, des organisations non gouvernementales, des médias, des universités et des communautés au sens large, ce qui permet de promouvoir les bonnes pratiques et les principes en matière de partage des données, de données ouvertes et de droits relatifs aux données.

Ce guide présente le modèle d'observatoire urbain et fournit un résumé des principales exigences et étapes de la mise en place d'un observatoire urbain. Plus de détails sur les exigences et les aspects présentés dans cette version résumée sont disponibles dans la version complète du guide intitulée "**Guide pour la mise en œuvre d'un observatoire urbain**" ([lien](#)).



Guide Pour La Mise En Œuvre
D'un Observatoire Urbain, Version
complète

2. Qu'est-ce qu'un observatoire urbain ?

Un observatoire urbain est un réseau local d'acteurs responsables de la production, de l'analyse et de la diffusion des données sur un ensemble significatif d'indicateurs reflétant des questions collectivement prioritaires sur le développement durable dans un domaine ou un pays donné. Les ressources sur les données et l'information produites par le réseau local sont utilisées en appui aux décideurs et aux politiques fondées sur des preuves. Un observatoire urbain constitue également une plateforme par laquelle les données et les informations sont diffusées, les opinions publiques sont sollicitées et les citoyens peuvent suivre les progrès et demander des comptes à leurs structures de gouvernance.

Les observatoires urbains sont conçus pour a) promouvoir la génération de **données urbaines de valeur** et la diffusion d'informations en coordonnant divers secteurs et partenaires au sein de la ville ou du pays, b) **faciliter la participation** des communautés et des acteurs publics et privés au processus de développement de leurs en produisant des données urbaines à l'échelle appropriée, et c) **soutenir les**

Les objectifs spécifiques des observatoires urbains sont notamment de :



Développer, recueillir et analyser les données d'un ensemble d'indicateurs localisés pour assurer le suivi d'un éventail de priorités locales ou nationales – par exemple le développement social, le rendement économique, la fourniture de services, etc.



Établir des mécanismes permanents pour assurer le suivi des ODD et des indicateurs urbains



Promouvoir l'utilisation des données urbaines dans la planification et la formulation des politiques à l'échelle locale et nationale



Diffuser des informations pour renforcer la responsabilisation et la transparence



Promouvoir au niveau local, l'appropriation des systèmes d'indicateurs urbains et une culture de suivi et d'évaluation.

processus de prise de décision et améliorer la gouvernance au sein du secteur urbain en produisant des informations basées sur les connaissances locales.

Les observatoires urbains sont motivés par la nécessité d'améliorer la coordination de la mesure et du suivi des indicateurs urbains dans des domaines clés, tels que la démographie, le développement socioéconomique, le développement urbain et les questions environnementales, entre autres. Ils sont également motivés par le désir de développer un système d'information basé sur les connaissances qui peut finalement être utilisé pour informer les programmes et politiques urbaines fondés sur des preuves. Les bénéficiaires d'un observatoire urbain sont les décideurs politiques à tous les niveaux et toutes les parties prenantes impliquées dans le développement urbain local durable.

En outre, les observatoires urbains travaillent généralement avec des groupes de partenaires pour développer et utiliser des indicateurs, des indices et des mécanismes d'évaluation appropriés ; ils entretiennent des systèmes d'information et

entreprennent des évaluations et des analyses d'impact à la demande des autorités locales et des groupes partenaires et renforcent les capacités de production, de gestion, d'analyse et de diffusion des données urbaines. Ils produisent également divers produits de connaissance - notamment des rapports généraux et thématiques, des études empiriques, des notes d'orientation, des fiches d'information, des bases de données d'indicateurs, des plateformes de visualisation de données, des bulletins

d'information - qui stimulent le dialogue entre les parties prenantes autour des questions prioritaires. En fin de compte, les observatoires urbains renforcent la base de connaissances urbaines à l'échelle de la communauté, ce qui est essentiel pour les processus de planification et pour promouvoir la reddition des comptes des systèmes de gouvernance.



Une section de la ville de Dar es Salaam, Tanzanie 2019 © ONU-Habitat / Julius Mwelu

3. Types d'observatoires urbains

Il existe normalement deux types d'observatoires urbains : l'observatoire urbain local (OUL) et l'observatoire urbain national (OUN).

a) Les observatoires urbains locaux

Il s'agit d'observatoires au niveau de la ville ou de l'agglomération qui sont généralement hébergés dans un service municipal existant, une organisation non gouvernementale ou une université. Leur objectif est de produire, gérer et analyser des données sur les performances d'une ville sur des indicateurs urbains clés et d'autres questions thématiques, ainsi que de promouvoir l'utilisation des données dans les processus de prise de décision au niveau local. Les principales activités d'un OUL sont les suivantes :

- Travailler en concertation avec des groupes de partenaires pour assurer le développement et l'application des indicateurs appropriés, des indices et des mécanismes d'évaluation de la zone urbaine et ses communautés
- Assurer le maintien des systèmes de gestion de l'information et procéder à des évaluations et à des analyses d'impact à la demande des autorités locales et des groupes de partenaires
- Renforcer les capacités en ce qui concerne la production, la gestion, l'analyse et la diffusion des informations urbaines, y compris des informations empiriques, sur une base régulière et soutenue et utiliser ces informations dans la prise de décision
- Identifier les conditions, les tendances et les questions prioritaires grâce à la recherche et aux processus consultatifs impliquant les responsables locaux et les organisations de la société civile
- Proposer des options en vue de l'harmonisation des politiques et des stratégies sectorielles dans le cadre du plan d'action
- Coopérer avec d'autres observatoires urbains locaux pour assurer le partage de leçons, des ressources, l'échange de connaissances substantielles et méthodologiques et la diffusion des informations sur les plans national, régional et mondial
- Assister d'autres observatoires urbains à développer leur capacité en matière de collecte et d'utilisation des indicateurs urbains
- Assurer le maintien d'une plateforme en ligne de partage de données et d'informations pertinentes sur la ville ; laquelle servira également dans la diffusion des rapports sur les activités de l'observatoire et de ses partenaires
- Produire un rapport en ce qui concerne l'État de la ville, notamment une analyse des avancées dans le cadre du développement durable, des cibles locales des ODD/NAU, des scénarios politiques et des meilleures pratiques en termes d'investissements et d'actions (il est recommandé d'en produire tous les deux ans)

b) Les observatoires urbains nationaux

Les observatoires urbains nationaux (OUN) coordonnent et consolident la collecte de données urbaines au niveau national à l'aide des résultats découlant des politiques formulées sur la base de preuves. Ils peuvent soit coordonner les activités des observatoires urbains du pays, soit produire leurs propres données et des ressources d'informations au niveau national, régional et local. Les principales activités d'un OUN sont les suivantes :

- Fournir un cadre de coordination pour la collecte, l'analyse et l'application des indicateurs urbains aux niveaux national et local.
- Organiser, conjointement avec d'autres partenaires, des réseaux de formation et d'apprentissage entre pairs parmi les agences, les autorités locales et les organisations de la société civile engagées dans l'amélioration des conditions de vie, ainsi que des concours nationaux et des expositions sur les meilleures pratiques.
- Organiser des programmes de renforcement des capacités sur la production et l'utilisation de données et de preuves empiriques, pour les décideurs politiques et les agents techniques aux niveaux national et local.
- Mener de larges consultations pour revoir ou formuler le Plan d'action national (PAN) en tenant compte des engagements et des recommandations du nouvel agenda urbain et des priorités exprimées dans le cadre des processus consultatifs.
- Proposer un cadre national de politique urbaine pour orienter la mise en œuvre du PAN et la formulation et l'exécution des Plans d'action locaux (PAL).
- Proposer des options en vue de l'harmonisation des objectifs sectoriels, sur la base des indicateurs urbains et de l'analyse des meilleures pratiques.
- Assurer le maintien d'un programme d'indicateurs permettant de faire le suivi des PAN
- Coordonner l'évaluation et la fourniture de ressources de renforcement des capacités pour la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation des PAN et des PAL.
- Maintenir une plateforme d'échange d'informations et de données et une newsletter sur la ville et aux fins de rapports d'activités sur l'OUN et ses partenaires.
- Produire tous les deux ans, un rapport sur l'État des villes de la nation, y compris une analyse des avancées du développement durable, des cibles des ODD/NAU, des scénarios politiques et des meilleures pratiques en termes d'investissements et d'actions.

4. Comment créer un observatoire urbain ?

Une série d'actions clés sont nécessaires pour réussir à mettre en place un observatoire urbain, que ce soit au niveau local ou national. Ces actions vont de la mise en place de la structure administrative et

institutionnelle à la garantie de la durabilité à long terme de l'observatoire par le biais du financement et de l'obtention de l'adhésion politique. La figure ci-dessous résume le processus de mise en place d'un

observatoire urbain, qui est divisé en deux grandes phases : a) le lancement et l'évaluation de la faisabilité et b) le développement organisationnel.

Phase 1: Démarrage et évaluation de la faisabilité

Cette phase comprend l'identification du rôle de l'observatoire, des besoins en données et en informations (indicateurs), l'évaluation des sources de données potentielles, la définition des rôles des partenaires, l'identification des sources de financement et des autres ressources pour l'observatoire. Un rapport de faisabilité doit être produit à la fin de la phase.



Figure 1 : Étapes de la mise en place d'un observatoire urbain

Phase 2: Développement organisationnel

Cette phase comprend le fonctionnement effective de l'observatoire, notamment par la définition des objectifs et de la portée de l'observatoire, l'élaboration d'un plan d'action, l'engagement d'un réseau de parties prenantes, la dotation en personnel de l'observatoire, la garantie d'un financement durable et l'obtention l'appui institutionnel et politique.



ONU-Habitat fournit un soutien technique tout au long du processus et certifie les observatoires urbains qui suivent des directives spécifiques pour le développement d'indicateurs, le suivi et le rapportage.

De nombreux observatoires urbains n'ont pas réussi à s'imposer comme ressources essentielles de la ville et du pays où ils sont localisés, à cause notamment des problèmes rencontrés dans la phase de démarrage du processus. La liste suivante

énumère certains des problèmes communs auxquels les observatoires urbains sont confrontés.

- 1  Manque de mission, de vision ou d'objectifs clairs
- 2  Manque d'appui politique et des liens clairs entre l'observatoire urbain et les cadres de prise de décisions
- 3  Manque de durabilité financière et appui institutionnel
- 4  Indicateurs non directement liés aux préoccupations locales
- 5  Trop d'indicateurs urbains
- 6  Manque de produits clairs et d'une bonne stratégie de communication
- 7  Manque de coordination parmi les acteurs
- 8  Manque d'investissements dans le domaine de la formation



5. Outils et méthodologies pour les observatoires urbains

ONU-Habitat a développé plusieurs outils et méthodologies pour aider les villes et les pays à harmoniser leur suivi urbain et à identifier les aspects clés des politiques et des investissements. L'Initiative sur la prospérité des villes, le Cadre de Suivi de la Performances des Villes (CSPV), les modèles pour l'intégration des données spatiales et l'échantillon national des villes (ENV) sont quelques-uns des outils qui ont été utilisés conjointement avec le modèle d'observatoire urbain pour promouvoir le suivi urbain et l'urbanisation durable.



Charrette de conception à Johannesburg © ONU-Habitat

■ L'indice de prospérité des villes (IPV)

L'IPV est un cadre flexible développé pour faciliter la conception, l'exécution et le suivi des politiques et des pratiques du développement durable. Elle avait pour objet d'accroître la prospérité et la durabilité des villes. L'IPV intègre les indicateurs des ODD pour aborder, à l'intérieur d'un seul cadre, les composantes environnementale, sociale, et économique de la prospérité et de la durabilité des villes. L'IPV se fonde sur six dimensions contextuellement spécifiques et similaires sur le plan mondial : **la productivité, le développement des infrastructures, la qualité de vie, l'équité et l'inclusion sociale, la durabilité environnementale, la gouvernance et la législation urbaines**. Chaque dimension a un ensemble d'indicateurs qui sont produits au niveau de la ville. Le niveau de prospérité d'une ville se mesure par le niveau qu'elle atteint dans sa réalisation de tous ces six dimensions de prospérité. En adoptant l'indice de prospérité de la ville, les observatoires urbains pourront faire le suivi de la prospérité de la ville aux niveaux des résultats et de l'impact ; ce qui peut permettre aux autorités locales de déterminer les opportunités futures de développement urbain ainsi que les problèmes et contraintes éventuels pour prévenir et faire face aux conséquences imprévues. À cet égard, les observatoires urbains peuvent utiliser le cadre de l'IPV pour établir les rapports sur l'état des villes qui fournissent une analyse actualisée des avancées vers le développement durable, ou des progrès faits vers l'atteinte des cibles des ODD / NAU aux niveaux local et national.



Le cadre de suivi de la performance de la ville (CSPV)

Le CSPV est un cadre facilitant le suivi des ressources et des résultats/produits associées à la mise en œuvre des plans nationaux de développement à l'intérieur des villes. Il s'agit d'un système adapté de suivi de la performance de la ville qui couvre les différents niveaux de gouvernance et de secteurs ; il permet également le suivi de la mise en œuvre des plans et programmes de développement urbain des villes, grâce à un ensemble de 100 indicateurs. Le CSPV s'appuie sur un réseau de dirigeants et de gestionnaires, et en utilisant une plateforme TIC de qualité pour garantir le suivi en temps réel et efficace des progrès. Il favorise une plus grande responsabilité, une meilleure évaluation de performance et une coordination efficace du gouvernement central/local avec des instances gouvernementales régionales ou locales/sous-nationales. Les observatoires urbains peuvent adapter le CSPV pour permettre aux villes ou aux régions dans lesquelles ils fonctionnent de prendre des décisions appropriées au sujet des meilleures actions à adopter et de suivre les changements, tout en documentant systématiquement leur performance aux niveaux des ressources/produits et de les relier tous directement aux niveaux des résultats et de l'impact.



Le processus de suivi de performance des villes par le CSPV

Les modèles pour l'intégration des données spatiales

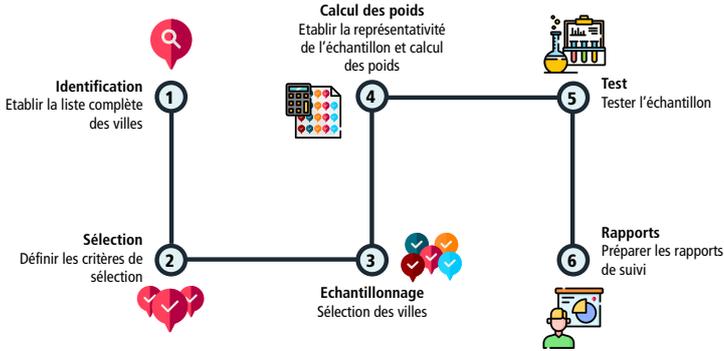
Les technologies d'observation de la Terre et d'informations géospatiales (OT et GI) sont devenues une nécessité dans toute stratégie de gestion des données à tous les niveaux. ONU-Habitat considère que ces technologies constituent une composante cruciale de tous les efforts déployés pour faire le suivi de du processus de développement urbain et informer la prise de décision basée sur les données, et encourage leur intégration dans l'architecture centrale des plateformes de gestion des données de tout observatoire urbain. Pour les observatoires urbains, ces technologies ont ouvert une nouvelle ère de données librement accessibles - allant de l'imagerie satellitaire à des bases énormes de données géospatiales produites par des volontaires, qui peuvent être rapidement et facilement analysées au niveau de la ville à un coût minimal. D'autre part, la capacité de ces technologies à convertir des données multi-indicateurs en produits visuels aide les décideurs, non seulement à comprendre les tendances sans avoir à se servir de longs rapports et des chiffres complexes, mais elles leur permettent d'identifier les zones de pauvreté et la distribution spatiale des besoins, et en retour d'être en mesure d'élaborer des politiques urbaines ciblées. ONU-Habitat et ses partenaires, développent en permanence des lignes directrices détaillées et des outils exécutables, et des formations sont régulièrement organisées pour présenter les nouveaux outils aux producteurs et générateurs de données au niveau des villes et des pays.



Utilisation du SIG pour obtenir des données utiles pour les planificateurs et les décideurs

L'échantillon nationales de villes (ENV)

L'échantillon national de villes consiste en un échantillon de villes minutieusement élaboré qui considère les caractéristiques spécifiques des villes et leurs différences à l'échelle sous-régionale, dans le but de faire le suivi du schéma prédominant des villes de façon agrégée dans un pays donné. L'ENV est l'un des mécanismes qui se propose de créer des conditions pour suivre et faire les rapports sur un ensemble consistant de villes ; permettant ainsi d'effectuer une analyse de séries chronologiques, et donc de mesurer les progrès nationaux de manière plus systématique et scientifique. L'ENV est établi à l'aide de méthodologies statistiques et scientifiques solides, reposant sur un nombre de critères/caractéristiques propres à la ville et en tenant compte des contextes précis des pays, pour que l'échantillon soit consistant, reflète les réalités du territoire, de la géographie, de la taille, de l'histoire, etc. d'un pays donné. Les pays peuvent utiliser l'ENV pour déterminer dans quelles villes ou zones urbaines il conviendrait d'établir les observatoires urbains à long terme, comme faisant partie du cadre du processus de suivi et de production de rapports.



Comment construire une ENV



6. Comment nous pouvons vous aider

ONU-Habitat fournit depuis des années des conseils systématiques sur la mise en place des observatoires urbains dans de nombreux pays, qui constituent aujourd'hui le Global Urban Observatory- le réseau mondial d'observatoires urbains (GUO-Net) - un réseau mondial d'information et de renforcement de capacités pour faciliter la mise en œuvre du Nouvel agenda urbain aux niveaux national et local. Le GUO-Net offre, entre autres, une plateforme pour le partage des meilleures pratiques, l'apprentissage et la collaboration entre pairs, ainsi qu'un cadre pour le développement continu des capacités et le soutien direct d'ONU-Habitat sur

divers aspects du suivi du développement urbain. Cette masse critique d'observatoires urbains est un atout très important pour le suivi et la production de rapports dans le cadre des programmes internationaux tels que le NAU et les ODD, du fait qu'ils guident les engagements locaux en matière de collecte, d'analyse et d'interprétation des données sur les indicateurs urbains à travers des processus consultatifs et inclusifs.

ONU-Habitat fournit l'assistance technique dans le développement de nouveaux observatoires au niveau national ou local. Cet appui commence dès les

étapes embryonnaires et englobe le renforcement de capacités, le partage de meilleures pratiques, des outils de gestion de connaissances et l'assistance technique nécessaire pendant les phases de conception et de développement organisationnel de l'observatoire, ainsi que le développement du cadre des indicateurs, le renforcement des capacités en matière de collecte, de gestion et d'analyse des données.

Pour toute clarification, orientation et soutien, contactez-nous à l'adresse suivante :

Adresse :

Data and Analytics Section | Section Données et Analyses,
Knowledge and Innovation Branch | Département de la Connaissance et de l'Innovation,
United Nations Human Settlements Programme | Programme des Nations Unies pour les Établissements Humains
UN-HABITAT | ONU-HABITAT.

P.O. Box 30030,
Nairobi, 00100, Kenya.

Tel: 254-20-762 3342.

Fax: 254-20-762 6741.

Site web: www.unhabitat.org



ONU  HABITAT