

**Генеральная Ассамблея**

Distr.: General
10 August 2020
Russian
Original: English

Семьдесят пятая сессия

Пункт 151 предварительной повестки дня*

**Доклад о деятельности Управления служб
внутреннего надзора****Деятельность Управления служб внутреннего надзора
за период с 1 июля 2019 года по 30 июня 2020 года******Доклад Управления служб внутреннего надзора***Резюме*

Настоящий доклад представляется во исполнение резолюций Генеральной Ассамблеи [48/218 В](#) (п. 5 е), [54/244](#) (пп. 4–5), [59/272](#) (пп. 1–3), [73/275](#) (пп. 10 и 19) и [74/256](#) (пп. 10 и 17). За отчетный период, с 1 июля 2019 года по 30 июня 2020 года, Управление служб внутреннего надзора (УСВН) выпустило 168 докладов о результатах надзорной деятельности (без учета докладов, касающихся миротворческих миссий), включая 9 докладов для Генеральной Ассамблеи. Эти доклады включали 468 рекомендаций по повышению эффективности управления рисками, общего руководства и оперативной деятельности, 16 из которых были отнесены к категории критически важных. Финансовые последствия рекомендаций, вынесенных Управлением в этот период, привели к экономии и возврату средств в объеме 1 076 485 долл. США. В добавлении к настоящему докладу рассматривается ход выполнения рекомендаций и приводится перечень изданных докладов.

* [A/75/150](#).

** За исключением деятельности по надзору за миротворческими операциями. Информация о результатах надзорной деятельности, связанной с миротворческими операциями, за период с 1 января по 31 декабря 2019 года представлена в документе [A/74/305 \(Part II\)](#).

Аналогичная информация за период с 1 января 2020 года по 31 декабря 2020 года будет представлена в документе [A/75/301 \(Part II\)](#).



I. Введение

1. Управление служб внутреннего надзора (УСВН) было учреждено Генеральной Ассамблеей в соответствии с резолюцией 48/218 В для укрепления надзорной функции в Организации. Оно является независимым в оперативном отношении и оказывает помощь Генеральному секретарю в выполнении им своих обязанностей в области внутреннего надзора за ресурсами и персоналом Организации путем проведения внутренних ревизий, инспекций, оценок и расследований.

2. В настоящем докладе приводится обзор деятельности УСВН по надзору в период с 1 июля 2019 года по 30 июня 2020 года. В него не включены результаты деятельности по надзору, касающейся миротворческих операций. В добавлении к настоящему докладу (A/75/301 (Part I)/Add.1) содержится анализ рекомендаций и перечень докладов, выпущенных за этот период.

II. Общие тенденции и проблемы стратегического характера, касающиеся внутреннего надзора в Организации Объединенных Наций

Программные приоритеты

3. УСВН стремится выносить рекомендации по повышению эффективности управления рисками, руководства и оперативной деятельности. Первоочередное внимание в настоящее время Управление уделяет четырем областям: а) осуществлению реформ в Секретариате; б) организационной культуре; в) закупкам и системе снабжения; и г) преобразуемым миссиям. Оно также занимается вопросами укрепления «второй линии защиты», в состав которой входят подразделения, выполняющие централизованные функции и обеспечивающие оптимальные условия для ведения деятельности. Цель заключается в повышении эффективности выполнения функций по обеспечению соблюдения установленных требований и управлению рисками в Секретариате и других поднадзорных Управлению структурах.

Внутренний аудит

4. Прогресс в деле проведения проверок результативности работы привел к заметному увеличению доли рекомендаций, касающихся повышения эффективности и результативности деятельности — с 57 процентов от общего числа рекомендаций, вынесенных в период 2018–2019 годов, до 63 процентов в период 2019–2020 годов. Выводы, сделанные Отделом внутренней ревизии (ОВР) с использованием этого метода, касались: а) проблем с набором персонала; б) отсутствия надлежащих показателей эффективности для отслеживания результатов; в) чрезмерной продолжительности обработки документации по донорам и субсидиям; и г) недостаточно конкретизированных и ориентированных на результаты стратегий.

5. Укрепление «второй линии защиты» в поддержку процесса децентрализации полномочий является одной из ключевых стратегий реформы управления в Секретариате и остается одним из основных направлений внутренней ревизии.

6. Одним из важнейших средств, обеспечивающих условия для результативной работы Секретариата, является система «Умоджа». ОВР продолжал наращивать потенциал в области аналитической обработки данных на базе системы «Умоджа» и в настоящее время занимается составлением комплексной стратегии

аудита информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) с учетом быстро меняющейся природы рисков в области ИКТ, связанных с кибербезопасностью, мобильными приложениями, облачными сервисами и защитой данных. В Управлении Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев (УВКБ ООН) Отдел внутренней ревизии продолжал укреплять потенциал в области проведения проверок и аналитической обработки данных с использованием системы «Управление системами, ресурсами и кадрами» УВКБ.

Инспекции и оценки

7. Отдел инспекции и оценки (ОИО) в 2020 году завершил восьмилетний цикл оценки всех программ Секретариата. Однако эти оценки касались в основном тех видов деятельности по программам, которые связаны с повышенным риском, и не охватывали все подпрограммы. В этой связи Отдел разработал новую методологию, предназначенную специально для оценки подпрограмм, в первую очередь тех из них, которые относятся к компонентам «Мир и безопасность», «Устойчивое развитие», «Права человека» и «Гуманитарная деятельность». Это имеет целью обеспечить проведение оценки всех основных подпрограмм Секретариата в течение восьмилетнего цикла. Проведение оценок подпрограмм может дополняться подготовкой сводных и тематических докладов по конкретным программам для оценки степени согласованности программ Секретариата и уровня координации между ними для целей обеспечения эффективности и результативности.

8. В целях оптимизации своей работы Отдел начал готовить сводные доклады на основе информации, полученной в ходе выполнения предыдущих заданий УСВН. Первый такой доклад, выпущенный в июне 2020 года, был посвящен организационной культуре ([IED-20-004](#)) (см. п. 25).

9. Во взаимодействии с Департаментом по стратегии, политике и контролю в области управления Отдел работал над укреплением функции оценки в Секретариате, занимаясь разработкой политики, предоставляя методические указания и прямую поддержку и участвуя в наращивании потенциала. Кроме того, Отдел продолжал консультировать Канцелярию Генерального секретаря по конкретным проблемам, связанным с проведением независимых общесистемных оценок.

10. В июне 2020 года Отдел выпустил свод инструкций по оценке мер, принятых в Организации Объединенных Наций в порядке реагирования на пандемию коронавирусной инфекции (COVID-19). Кроме того, Отдел разработал теорию изменений в связи с этими мерами реагирования, которую он представил Департаменту по стратегии, политике и контролю в области управления для включения в реестр рисков, составляемый Департаментом для Секретариата, а также Группе Организации Объединенных Наций по оценке для информации.

Отдел расследований

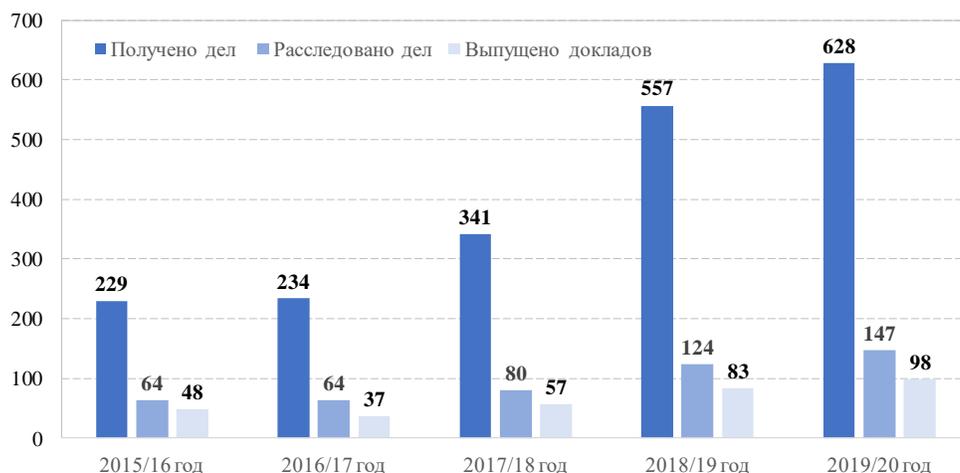
11. Отдел расследований (ОР) провел обзор всех этапов производства своих расследований с целью выявить проблемы, которые могут тормозить завершение расследований, включая проблемы, возникающие: а) на этапе планирования работы; б) при направлении официальных запросов на предоставление материалов электронной переписки и ресурсов Управления информационно-коммуникационных технологий (УИКТ) и в связи с продолжительностью ожидания ответа от подразделений — адресатов таких запросов; в) при запрашивании стенограмм бесед и в связи с продолжительностью времени ожидания ответа от подрядчиков; и д) в связи со сложностью составления докладов по итогам расследования. Отдел принял меры для решения каждой из этих проблем и для

устранения вместе с ними системных барьеров, препятствующих своевременному завершению расследований.

12. В отчетный период на расследование по одному делу в среднем уходило 10,3 месяца. Следствие по делам о сексуальных домогательствах занимало в среднем девять месяцев. В последние пять лет количество дел, поступающих в УСВН и разбираемых им, неуклонно растет (диаграмма 1). После оценки на этапе приема 147 из 628 дел, поступивших в УСВН, были направлены на расследование, 280 дел были переданы или находились в процессе передачи в другие подразделения, 134 дела было подшито для информации и 201 дело было закрыто по результатам оценки. В общей сложности было подготовлено 98 докладов по итогам расследования и уведомлений о прекращении дела (без учета дел, касающихся миротворческих операций), что почти на 20 процентов больше, чем в предыдущем году.

Диаграмма 1

Динамика количества дел, переданных УСВН и рассмотренных им, в разбивке по финансовым годам, 1 июля 2015 года — 30 июня 2020 года



Воздействие пандемии коронавирусной инфекции на выполнение плана работы

13. Благодаря мерам по обеспечению готовности и устойчивости функционирования, принятым в Секретариате и других поднадзорных ему организациях, УСВН смогло завершить большинство мероприятий, начатых до кризиса.

III. Сотрудничество и координация

14. В отчетный период эффективное содействие УСВН оказывали руководители и сотрудники поднадзорных ему организаций. Независимый консультативный комитет по ревизии и ревизионные комитеты УВКБ и Объединенного пенсионного фонда персонала Организации Объединенных Наций продолжали предоставлять рекомендации и информацию о передовой практике, что способствовало повышению результативности работы Управления.

15. Управление координировало свою работу с Комиссией ревизоров и Объединенной инспекционной группой в целях усиления синергетического взаимодействия и полезной отдачи от их деятельности в рамках выполнения ими своих соответствующих мандатов.

16. Управление также делилось с другими подразделениями, выполняющими функции внутреннего надзора в системе Организации Объединенных Наций, информацией о передовой практике и инновационных методах надзора на совещаниях представителей служб внутреннего аудита организаций системы Организации Объединенных Наций, представителей следственных служб Организации Объединенных Наций и Группы Организации Объединенных Наций по оценке.

17. Отдел расследований участвовал в работе целевой группы Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций по борьбе с сексуальными домогательствами в организациях системы Организации Объединенных Наций и продолжал председательствовать в подгруппе по совершенствованию методов расследования случаев сексуальных домогательств, которая занимается составлением справочного руководства по этому вопросу и учебную программу по расследованию дел о сексуальных домогательствах.

IV. Препятствия

18. В отчетный период УСВН не сталкивалось с неоправданными ограничениями своих полномочий, которые бы препятствовали его работе или угрожали его независимости.

V. Обзор динамики выполнения рекомендаций

19. УСВН выпустило 167 докладов о внутренней ревизии, инспекции, оценке и расследованиях, содержащих 468 рекомендаций для структур (без учета докладов и рекомендаций, касающихся миротворческих операций). Подробная информация представлена в добавлении к настоящему докладу (A/75/301 (Part I)/Add.1).

Принятие рекомендаций руководством

20. Как показывает полное принятие администрацией рекомендаций УСВН, между руководителями и Управлением, как и прежде, не возникало разногласий по поводу областей, требующих дальнейшего улучшения. Девяносто процентов вынесенных рекомендаций касались областей, которые в реестре рисков Секретариата также отнесены к категории высокого риска.

Замедление хода выполнения критически важных рекомендаций

21. Критически важные рекомендации касаются рисков, которые могут иметь существенные или неблагоприятные последствия для деятельности и репутации Организации. По состоянию на 30 июня 2020 года количество критически важных рекомендаций, остающихся невыполненными, составило 31, при этом 17 рекомендаций (55 процентов) оставались невыполненными в течение более 12 месяцев, тогда как в предыдущем отчетном периоде таких рекомендаций было 6 (17 процентов). Такие рекомендации требуют безотлагательного внимания со стороны руководства.

Улучшение показателей оценки хода осуществления

22. УСВН проводит обзор применяемых им методов оценки и отслеживания хода выполнения его рекомендаций. Это делается в целях предоставления администрации более четкой информации о сроках выполнения и действиях, предпринимаемых Управлением в тех случаях, когда его рекомендации не

принимаются. Управление стремится структурировать рекомендации таким образом, чтобы они могли выполняться в более разумные сроки. Кроме того, оно пересмотрело свою позицию по невыполненным рекомендациям: теперь любая рекомендация, которая остается невыполненной более 24 месяцев, считается просроченной. Более подробная информация об этих инициативах приводится в разделе II добавления (A/75/301 (Part I)/Add.1).

VI. Краткая информация о деятельности по надзору и ее результатах

A. Отдельные результаты в приоритетных областях

Закупки

23. В докладе о ревизии стратегического управления закупочной деятельностью (2019/111), подготовленном для Департамента оперативной поддержки и Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления, были рассмотрены сделки на общую сумму в 6 млрд долл. США, заключенные в 2017 и 2018 годах. УСВН установило, что Департамент оперативной поддержки предоставляет полевым миссиям и отделениям эффективные директивные указания по закупочной деятельности, но ему необходимо лучше учитывать факторы оперативной эффективности этих структур при внесении изменений в обязанности по закупке стратегических товаров и услуг. Управление установило также, что следует активнее использовать системные контракты и механизмы совместных закупок с участием других организаций системы Организации Объединенных Наций, что позволило бы гораздо реже проводить длительные и повторяющиеся торги; что система контроля за делегированием полномочий является неудовлетворительной и что существует необходимость в оценке по ключевым показателям эффективности и совершенствовании системы управления рисками мошенничества. Департаменту по стратегии, политике и контролю в области управления необходимо обновить круг ведения Совета по проверке присуждения контрактов и решить вопрос, связанный с исключением из сферы его компетенции предложений, запрашиваемых у подрядчиков полевыми миссиями. Оба департамента обязались выполнить все рекомендации УСВН, уже выполнили одну из них и в настоящее время занимаются выполнением остальных рекомендаций.

24. Закупочная деятельность явилась также одним из приоритетных направлений ревизии в УВКБ. В своем докладе о ревизии управления закупочной деятельностью на местах в УВКБ (2019/120) УСВН отметило, что УВКБ необходимо предоставить полевым операциям дополнительные инструкции и поддержку и, в частности, пересмотреть директиву и административную инструкцию УВКБ по закупочной деятельности (см. также п. 92).

Организационная культура

25. Подготовленный Отделом инспекции и оценки сводный доклад о результатах 37 оценок и инспекций, проведенных УСВН за период 2017–2020 годов по теме организационной культуры (IED-20-004), стал первым в серии таких докладов. Результаты оценки и вынесенные по ее итогам рекомендации были обобщены и резюмированы, и на их основе были сформулированы общие выводы по семи аспектам организационной культуры, включая подотчетность; работу в команде и сотрудничество; лидерство; этика и добросовестность; гендерный аспект; моральный дух; и готовность рисковать. Были выявлены ключевые проблемы, решение которых могло бы способствовать руководителям программ в

укреплении корпоративной культуры, обеспечении эффективного и результативного выполнения мандатов их программ и достижении результатов. Некоторые аспекты организационной культуры были укреплены в рамках реформы Организации Объединенных Наций, другие же пока остаются без внимания.

Осуществление реформ

26. УСВН помогает Управлению по координации деятельности в целях развития оценивать ход реформирования системы координаторов-резидентов. В докладе об оценке Департамента по экономическим и социальным вопросам (IED-19-015) приводятся результаты оценки его усилий по проведению внутренней реформы в контексте общей реформы системы развития Организации Объединенных Наций.

Вторая линия защиты

27. Отдел внутренней ревизии оказал помощь Управлению по планированию программ, финансам и бюджету в составлении заявления о внутреннем контроле. Ожидается, что Генеральный секретарь подпишет первое такое заявление по всем операциям Секретариата за 2020 год в марте 2021 года. Отдел предоставлял консультации по матрицам рисков и контрольных процедур, блок-схемам процессов и контрольным листам самооценки. Он также провел оценку хода внедрения системы общеорганизационного управления рисками и, в частности, проверил ее применение в миротворческих миссиях. По итогам проведенной проверки Отдел пришел к выводу, что существующая в Секретариате система общеорганизационного управления рисками нуждается в дальнейшем укреплении.

28. Аудит ИКТ помогает оценить механизмы общего руководства и управления рисками в сфере ИКТ, а также функции, поддерживаемые ИКТ. Проверка процессов разработки и закупки программного обеспечения в Секретариате (2020/003) выявила необходимость улучшения директивной базы, процедур делегирования полномочий руководителям подразделений и отделов, положения дел с соответствием программных приложений требованиям безопасности в области ИКТ, политики в области охраны интеллектуальной собственности Организации на программное обеспечение, а также планирования приобретения программного обеспечения. УИКТ приступило к осуществлению рекомендаций УСВН.

29. В ходе аудита системы управления людскими ресурсами «Инспира» (2019/119) было выявлено несколько неучтенных рисков конструкции и производительности системы, в связи с чем встает важный вопрос о выборе между дальнейшей доработкой или заменой системы. Предполагалось, что в ходе управленческой реформы будут уточнены вопросы владения рядом процессов, связанных с людскими ресурсами. Поскольку этого сделано не было, пробелы в области контроля и недостатки в системе не были своевременно выявлены и устранены. Секретариат принял эти рекомендации и впоследствии внес ясность в порядок распределения ответственности за кадровые процессы и определил шаги для устранения пробелов в области контроля и недостатков системы.

30. В ходе аудита защищенной инфраструктуры связи и смежной телекоммуникационной инфраструктуры в Секретариате Организации Объединенных Наций и безопасности, архитектуры и дизайна системы «Умджа» были рассмотрены области высокого риска и проведены оценки уязвимостей и устойчивости к угрозам кибербезопасности. УСВН вынесло рекомендации о путях усиления модели безопасности системы «Умджа» и механизмов защищенной связи в Секретариате, и Секретариат начал работу по их осуществлению. (Ввиду

чувствительного характера содержащейся в них информации эти доклады не размещены в открытом доступе).

31. УСВН установило, что УВКБ необходимо укрепить свою систему управления ИКТ и усилить общий мониторинг и контроль за соблюдением требования путем пересмотра и консолидации существующих руководящих указаний по управлению ИКТ и проведения оценки необходимости создания региональных структур управления ИКТ (см. п. 93). УВКБ приступило к работе по устранению этих проблем и приняло меры по укреплению управления проектами на основе улучшенных данных о производительности.

В. Отдельные результаты по структурам

Департамент по экономическим и социальным вопросам

32. Для Департамента по экономическим и социальным вопросам УСВН выпустило два доклада о ревизии (2019/086 и 2019/130), один доклад об оценке (IED-19-015) и один доклад по итогам расследования.

33. Департамент осуществляет надзор за деятельностью трех отделений по проектам в Республике Корея и Японии, а именно: Центра по проектам Организации Объединенных Наций в области государственного управления, Отделения Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию (ООНУР) и Центра Организации Объединенных Наций по региональному развитию (ЦРРООН). В ходе своей ревизии (2019/086) УСВН установило, что мандаты и цели ООНУР и ЦРРООН не обновлялись и не соответствовали приоритету Департамента по оказанию поддержки государствам-членам в осуществлении Повестки дня на период до 2030 года. Проектные отделения не разработали надлежащую логическую основу, а ЦРРООН не располагал эффективными механизмами управления для надзора за его деятельностью. Департамент обязался выполнить эти рекомендации.

34. В своем докладе об оценке (IED-19-015) УСВН установило, что Департамент эффективно поддерживает усилия государств-членов по осуществлению Повестки дня на период до 2030 года, содействуя принятию межправительственных решений. В ходе оценки особое внимание было уделено усилиям Департамента по комплексному выполнению программ и были рассмотрены подпрограммы 2, 3, 4 и 6. Было подтверждено, что Департамент удовлетворительно поддерживает многие мандаты и эффективно выполняет роль глобального организатора по вопросам развития, включая цели в области устойчивого развития. Он мог бы добиться большей отдачи от использования своих исследовательских и аналитических продуктов и своей работы по развитию потенциала за счет совершенствования процессов мониторинга и оценки результатов. Планирование работы в Департаменте улучшилось, однако его можно было бы сделать еще более всеобъемлющим и стратегическим, с тем чтобы полностью интегрировать его подпрограммы. Департамент обязался выполнить все рекомендации УСВН.

Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению

35. Для Департамента по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению УСВН подготовило один доклад по итогам расследования дела о сексуальных надругательствах над несовершеннолетним лицом со стороны одного из сотрудников.

Департамент глобальных коммуникаций

36. Для Департамента глобальных коммуникаций УСВН выпустило один доклад об оценке (IED-19-018), два доклада по итогам расследования и два уведомления о прекращении расследования.

37. В докладе об оценке была дана оценка деятельности в рамках трех подпрограмм (Канцелярия Специального советника по Африке, Экономическая комиссия для Африки (ЭКА) и Департамент глобальной коммуникации) по осуществлению программы «Новое партнерство в интересах развития Африки» (НЕПАД). Был сделан вывод о том, что поддержка программы со стороны Секретариата является значимой и востребованной. Вместе с тем было отмечено, что улучшения в области стратегического планирования, координации, взаимодействия с заинтересованными сторонами и контроля за осуществлением обеспечили бы большую согласованность, эффективность и ответственность за результаты в рамках программы. Соответствующие подразделения обязались выполнить эти четыре критически важные рекомендации.

Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления

38. УСВН выпустило семь докладов о ревизии (2019/069, 2019/111, 2019/112, 2019/119, 2020/002, 2020/003 и 2020/13), три доклада по итогам расследования, один консультативный доклад по итогам расследования и два уведомления о прекращении расследования для Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления. Расследования касались случаев мошенничества и других видов запрещенного или неудовлетворительного поведения.

39. В одном случае в ходе расследования было установлен факт раскрытия одним сотрудником конфиденциальной информации, касающейся другого сотрудника.

Департамент оперативной поддержки

40. УСВН выпустило шесть докладов о ревизии (2019/069, 2019/111, 2019/112, 2019/119, 2020/002, 2020/003), два доклада по итогам расследования и два уведомления о прекращении расследования для Департамента оперативной поддержки.

41. В одном из докладов о ревизии (2019/069) УСВН отметило, что Департаменту необходимо совместно с Департаментом по стратегии, политике и контролю в области управления обеспечить управление рисками, связанными с недостаточным финансированием, исполнением бюджета, задержками в реализации проектов и перерасходом средств против сметы, а также с ухудшением состояния важнейших активов. Система оценки работы по эксплуатации помещений также была признана неудовлетворительной. Оба департамента обязались выполнить все рекомендации УСВН.

Департамент по вопросам охраны и безопасности

42. УСВН выпустило один доклад о ревизии (2019/065), шесть докладов по итогам расследования, один консультативный доклад по итогам расследования и два уведомления о прекращении расследования для Департамента по вопросам охраны и безопасности.

43. В одном из докладов о ревизии (2019/065) был исследован вопрос об эффективности и результативности деятельности по профилактике и снятию стресса в связи с серьезными инцидентами в Секретариате. Департамент доработал и распространил несколько инструкций по вопросам борьбы со стрессом

в критических ситуациях, включая оказание психосоциальной помощи сотрудникам Организации Объединенных Наций на местах. Некоторые инструкции пока еще не изданы. Департаменту необходимо укрепить свою систему планирования работы и оценки результатов деятельности, с тем чтобы облегчить контроль за деятельностью и проведение периодических оценок эффективности координации и поддержки, оказываемой им в контексте реагирования на критические ситуации. Департамент заявил, что многие из затронутых в докладе проблем будут устранены, когда выйдет в свет его руководство для полевых отделений и заработает платформа для мониторинга и оценки (оба этих инструмента в настоящее время находятся в стадии разработки).

44. По итогам одного из проведенных расследований был установлен факт совершения одним из сотрудников физического нападения на своего супруга, также являющегося сотрудником Организации Объединенных Наций. В качестве защитной меры потерпевшей стороне была оказана помощь в переселении. Субъект был направлен в административный отпуск, и по просьбе потерпевшей стороны в его отношении в рамках гражданского производства был издан запрет на приближение. В результате нападения потерпевшей стороне были причинены множественные телесные повреждения, потребовавшие проведения реконструктивных операций. УСВН препроводило свои выводы Управлению людских ресурсов для принятия надлежащих мер и Управлению по правовым вопросам для возможной передачи данного дела национальным властям.

Канцелярия Генерального секретаря

45. УСВН выпустило один доклад о ревизии (2019/130) для Канцелярии Генерального секретаря.

46. Ревизия управления Целевым фондом мира и развития Организации Объединенных Наций (2019/130) показала, что Департамент по экономическим и социальным вопросам и Канцелярия Генерального секретаря проводили информационно-пропагандистские мероприятия в целях повышения осведомленности общественности о Целевом фонде, организовывали «мозговые штурмы» с учреждениями-исполнителями и соблюдали требования доноров в отношении представления отчетности. Ввиду большого разнообразия приоритетных областей Канцелярия и Департамент, возможно, пожелают изучить возможность выделения небольшого количества ключевых направлений в рамках приоритетов Целевого фонда, что помогло бы учреждениям в составлении тщательно проработанных предложений с долговременной отдачей. Было установлено, что процесс рассмотрения проектных предложений занимает много времени и это может сказаться на своевременной реализации проектов. Необходимы также указания по вопросам планирования ежегодных оценок и выделения бюджетных средств на их проведение. Канцелярия и Департамент принимают меры для выполнения рекомендаций УСВН.

Международный остаточный механизм для уголовных трибуналов

47. В отношении Международного остаточного механизма для уголовных трибуналов УСВН выпустило один доклад о ревизии (2019/136), один доклад об оценке (S/2020/236), один доклад по итогам расследования, один консультативный доклад по итогам расследования и два уведомления о прекращении расследования.

48. В своем докладе об оценке УСВН исследовало ход выполнения ранее вынесенных УСВН рекомендаций, касающихся внутреннего планирования и управления людскими ресурсами. Управление заключило, что Механизм продемонстрировал эффективность в сокращении расходов и гибком распределении

персонала в зависимости от рабочей нагрузки. Механизм добился увеличения общей доли женщин среди сотрудников и превысил целевые показатели гендерной сбалансированности. Он продолжает принимать меры для достижения этого показателя в отдельных секциях и работает над расширением географического разнообразия. Механизму необходимо улучшить координацию и обмен информацией между тремя органами и представлять ясные и конкретные прогнозы сроков завершения разбирательств по делам в его производстве. Механизм обязался выполнить эти две важные рекомендации.

Канцелярия Высокого представителя по наименее развитым странам, развивающимся странам, не имеющим выхода к морю, и малым островным развивающимся государствам

49. В отношении Канцелярии Высокого представителя по наименее развитым странам, развивающимся странам, не имеющим выхода к морю, и малым островным развивающимся государствам УСВН выпустило один доклад об оценке (IED-20-003). Предметом оценки была эффективность и результативность деятельности Управления Высокого представителя по оказанию поддержки трем указанным группам стран в осуществлении ими их соответствующих программ действий.

50. УСВН заключило, что в рамках выполнения своего мандата на информационно-просветительскую деятельность Канцелярия Высокого представителя оказывает наиболее уязвимым членам Организации существенную поддержку, обеспечивая им возможность участвовать и быть услышанными в межправительственных процессах. Канцелярия выполняет свой мандат по представлению отчетности, своевременно выпуская качественные доклады, но необходимо дополнительное информирование о полезности этих публикаций. В рамках подпрограммы по малым островным развивающимся государствам эффективно задействуются партнерские связи и сетевые объединения для координации осуществления программ действий. Канцелярия Высокого представителя обязалась выполнить вынесенные в ее адрес четыре важные рекомендации, а Канцелярия Генерального секретаря обязалась выполнить одну важную рекомендацию.

Канцелярия Специального советника по Африке

51. УСВН выпустило один доклад об оценке (IED-19-018) в отношении Канцелярии Специального советника по Африке.

52. УСВН заключило, что поддержка, оказываемая Канцелярией Специального советника по Африке НЕПАД, является значимой и востребованной. Вместе с тем было отмечено, что улучшения в области стратегического планирования, координации, взаимодействия с заинтересованными сторонами и контроля за осуществлением обеспечили бы большую согласованность, эффективность и ответственность за результаты в рамках программы. Соответствующие подразделения (Канцелярия Специального советника по Африке, ЭКА и Депа Департамент глобальных коммуникаций) обязались выполнить вынесенные в их адрес четыре критически важные рекомендации.

Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека

53. УСВН выпустило два доклада о ревизии (2019/064 и 2019/071) в отношении Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека (УВКПЧ).

54. Ревизия странового отделения УВКПЧ в Колумбии (2019/071) показала, что, несмотря на положительные отзывы заинтересованных сторон, подтверждающие решающее значение усилий УВКПЧ для поощрения прав человека в этой стране, отделению необходимо активизировать свое взаимодействие со страновой группой Организации Объединенных Наций. Необходимо пересмотреть и усилить организационную структуру и систему контроля странового отделения, равно как и механизмы контроля в области закупок, управления активами и разработки планов повышения устойчивости функционирования. УВКПЧ согласилось с вынесенными рекомендациями и принимает меры по их выполнению.

55. Ревизия странового отделения УВКПЧ в Мавритании (2019/064) показала, что усилия отделения были направлены на осуществление тематических компонентов плана управления УВКПЧ на 2018–2021 годы, которые включают поддержку системы правозащитных механизмов Организации Объединенных Наций, комплексный учет прав человека в процессах устойчивого развития и укрепление равенства и противодействие дискриминации. Страновому отделению необходимо составить реалистичную программу работы с учетом роли других ключевых субъектов и извлеченных уроков. Необходимо укрепить аспекты управления программами и административно-финансового надзора. УВКПЧ согласилось с вынесенными рекомендациями и принимает меры по их выполнению.

Экономическая комиссия для Африки

56. В отношении ЭКА УСВН выпустило два доклада о ревизии (2019/147 и 2020/013), один доклад об оценке (IED-19-018), один доклад о трехгодичном обзоре (E/AC.51/2020/5) и два уведомления о прекращении расследования.

57. В ходе ревизии управления в отдельных центрах по вопросам политики ЭКА (2019/147) были проведены проверки в Африканском центре торговой политики, Африканском центре климатологической политики, Африканском центре по вопросам земельной политики и Африканском центре по освоению минеральных ресурсов. Деятельность этих центров регулируется тремя panaфриканскими организациями (Африканский союз, Африканский банк развития и ЭКА) на основе трехстороннего соглашения. Хотя структура управления основной деятельностью центров официально оформлена, какая-либо основа для их внутреннего администрирования, включая отношения с подрядчиками и мобилизацию ресурсов, отсутствует. В результате отсутствует достаточный потенциал для выполнения утвержденных планов работы. Управление поддержки объединенного секретариата, которое призвано повышать слаженность и содействовать сотрудничеству между тремя panaфриканскими организациями на рабочем уровне, не располагало достаточными ресурсами. ЭКА обязалась выполнить все пять рекомендаций УСВН.

58. В своем трехгодичном обзоре осуществления рекомендаций, вынесенных по итогам тематической оценки региональных комиссий 2017 года, в рамках которой оценивалась их статистическая работа по оценке реализации согласованных целей в области развития, УСВН установило, что пять региональных комиссий полностью выполнили все четыре рекомендации.

Европейская экономическая комиссия

59. Для Европейской экономической комиссии (ЕЭК) УСВН выпустило два доклада о трехгодичном обзоре (E/AC.51/2020/2 и E/AC.51/2020/5). УСВН установило, что все девять рекомендаций, содержащихся в двух предыдущих докладах об оценке — одном докладе об оценке актуальности и эффективности программ

ЕЭК и одном докладе о тематической оценке статистической работы региональных комиссий — были выполнены.

Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна

60. УСВН выпустило один трехгодичный обзорный доклад ([E/AC.51/2020/5](#)) для Экономической комиссии для Латинской Америки и Карибского бассейна (ЭКЛАК), в котором был рассмотрен ход выполнения рекомендаций по итогам тематической оценки региональных комиссий, проведенной в 2017 году. Было установлено, что ЭКЛАК полностью выполнила все четыре рекомендации.

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана

61. УСВН выпустило один доклад о ревизии ([2019/072](#)), один доклад о трехгодичном обзоре ([E/AC.51/2020/5](#)) и один доклад по итогам расследования для Экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО).

62. В ходе ревизии управления целевыми фондами УСВН обратило внимание на то, что ЭСКАТО поддерживает деятельность по проектам в соответствии со своим мандатом и кругом ведения и выполняет применимые требования в отношении представления отчетности для доноров. Однако ей необходимо обновить некоторые директивные и процедурные документы в этой области. Комиссия могла бы сделать свои доклады более предметными в целях повышения эффективности информационно-разъяснительной работы и привлекать внимание к историям успеха и достижениям в ходе мероприятий в области развития потенциала. Ей необходимо также обновить оценку потребностей в поддержке усилий по обеспечению готовности к климатическим изменениям и бедствиям, с тем чтобы деятельность по оказанию технической помощи носила более адресный и конкретный характер. Комиссия устранила выявленный в ходе ревизии пробел, создав механизм для оценки потребностей в услугах консультантов в рамках проектов по укреплению потенциала с целью обеспечить, чтобы консультанты не привлекались для выполнения функций штатных сотрудников. Комиссия выполнила все рекомендации УСВН с установленным сроком исполнения к июню 2020 года или ранее.

Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии

63. Для ЭСКЗА УСВН подготовило два доклада о трехгодичном обзоре ([E/AC.51/2020/2](#) и [E/AC.51/2020/5](#)).

64. Первый из этих обзоров касался пяти важных рекомендаций, вынесенных ЭСКЗА по итогам проведенной в 2017 году оценки деятельности Комиссии в целом с точки зрения ее актуальности и эффективности. УСВН установило, что четыре рекомендации были выполнены и одна была выполнена частично.

Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде

65. Для Программы Организации Объединенных Наций по окружающей среде (ЮНЕП) УСВН выпустило два доклада о ревизии ([2019/095](#) и [2019/139](#)), четыре доклада по итогам расследования и два уведомления о прекращении расследования.

66. В докладе о ревизии секретариата Конвенции о биологическом разнообразии ([2019/095](#)) было указано, что секретариату необходимо повысить эффективность управления ресурсами и внедрить метод управления по результатам и механизмы управления рисками. ЮНЕП и секретариату необходимо документально зафиксировать выводы, сделанные из неудачной закупочной операции по аренде новых служебных помещений, и установить ответственность за закупку

товаров на сумму 77 500 долл. США, произведенную без оформления письменного контракта и проведения конкурсных торгов. Им необходимо также принять меры в связи с жалобами и озабоченностью сотрудников и исследовать основные причины высокой текучести кадров и больших задержек в наборе персонала. Секретариату необходимо разработать директивный документ и механизм для облегчения оценки хода выполнения его многолетней программы работы. ЮНЕП и секретариат принимают меры для выполнения рекомендаций УСВН.

67. В ходе проведенного расследования было установлено, что один из сотрудников ЮНЕП поставил под угрозу охрану и безопасность персонала Организации Объединенных Наций, работающего в условиях повышенного риска, попытался присвоить средства ЮНЕП, препятствовал другим сотрудникам Организации Объединенных Наций в выполнении ими своих обязанностей и не выполнил должным образом изданные предписания начальства. УСВН препроводило свои выводы Управлению людских ресурсов для принятия надлежащих мер и Управлению по правовым вопросам для возможной передачи данного дела национальным властям.

Бюро по вопросам этики

68. УСВН выпустило один доклад о ревизии (2019/083) для Бюро по вопросам этики.

69. УСВН установило, что со времени запуска программы диалогов с руководством в период 2012–2013 годов Бюро по вопросам этики добилось положительных результатов, включая расширение участия персонала и увеличение числа сообщений о предполагаемых проступках после обсуждения соответствующих тем. Проведение диалогов с руководством, число участников которых составило более 30 000 человек при минимальных дополнительных расходах, было признано наиболее эффективным форматом учебной подготовки по вопросам этики. УСВН рекомендовало пути совершенствования учета растущего влияния диалога с руководством на организационную культуру, и Бюро по вопросам этики обязалось выполнить вынесенные рекомендации.

Программа Организации Объединенных Наций по населенным пунктам

70. УСВН выпустило один доклад о ревизии (2019/093), один доклад по итогам расследования и один консультативный доклад по итогам расследования для Программы Организации Объединенных Наций по населенным пунктам (ООН-Хабитат).

71. В ходе ревизии Регионального бюро ООН-Хабитат для Африки (2019/093) УСВН указало на необходимость усиления механизмов контроля, связанных с осуществлением программ, отслеживанием хода их осуществления и представлением соответствующих докладов. Региональному бюро необходимо ускорить разработку плана действий для обеспечения эффективного и результативного осуществления программы работы в странах Африки к югу от Сахары. Необходимо пересмотреть систему контроля и отчетности, с тем чтобы привести отчетность в соответствие с ожидаемыми результатами и обеспечить надлежащее представление информации о ходе осуществления мероприятий и ожидаемых достижениях. Региональному бюро необходимо принять меры к тому, чтобы оценка его проектов проводилась в соответствии с политикой ООН-Хабитат в области оценки и чтобы решения об отборе партнеров-исполнителей и продолжении сотрудничества с ними принимались с соблюдением требований должной осмотрительности и на основе регулярного проведения проверок эффективности работы. Необходимо проводить периодические обзоры проектов, с тем чтобы оперативно принимать меры по закрытию завершенных проектов.

Региональное бюро для Африки принимает меры для выполнения рекомендаций УСВН.

Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве

72. УСВН выпустило два доклада о ревизии (2019/094 и 2019/101) и один доклад по итогам расследования для Отделения Организации Объединенных Наций в Женеве.

73. По итогам проверки 9 из 10 контрактов, заключенных в рамках проекта стратегического плана сохранения наследия по состоянию на 31 декабря 2018 года, предельной совокупной стоимостью в 118 млн швейцарских франков (2019/094) УСВН установило, что в этих контрактах имеются пункты и приложения, необходимые для управления качеством работы поставщиков. Отделению Организации Объединенных Наций в Женеве необходимо усилить механизмы контроля, касающиеся проведения обзоров исполнения контрактов и внесения в них изменений, а в случае с контрактом на организацию гибкого рабочего пространства и связанные с этим услуги документировать результаты оценки работы с использованием контрольного листа для отслеживания выполнения предусмотренной деятельности. Ему следует также улучшить механизмы контроля в отношении обработки счетов-фактур с тем, чтобы выставляемые в счетах-фактурах суммы были надлежащим образом подкреплены информацией о проделанной работе и были правильно рассчитаны. Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве сообщило, что по состоянию на 30 июня 2020 года им были выполнены две рекомендации, касающихся указанных аспектов. УСВН пока не подтверждает эту информацию.

74. В ходе ревизии Службы устного перевода в Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве (2019/101) было отмечено, что, несмотря на наличие механизмов оперативного планирования и контроля за использованием персонала, некоторые из ключевых показателей эффективности в годовом плане работы носят общий характер и с трудом поддаются объективной оценке и контролю. Отделению Организации Объединенных Наций в Женеве необходимо: улучшить ведение учета рабочего времени и посещаемости; обеспечить, чтобы планы работы, содержащиеся в документах об оценке работы персонала, содержали четкие, конкретные и поддающиеся оценке критерии успеха и включали планы повышения квалификации; и обеспечить своевременное представление заявлений на поездки в целях оптимизации путевых расходов. По состоянию на 1 апреля 2020 года Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве выполнило все пять рекомендаций.

75. В ходе проведенного расследования было установлено, что один из сотрудников Отделения Организации Объединенных Наций в Женеве пригласил стажера выпить кофе и сделал нежелательные замечания. УСВН направило результаты расследования в Управление людских ресурсов для принятия надлежащих мер.

Управление по координации гуманитарных вопросов

76. УСВН выпустило три доклада о ревизии (2019/126, 2020/005 и 2020/012), один трехгодичный обзорный доклад (E/AC.51/2020/6) и пять докладов по итогам расследования для Управления по координации гуманитарных вопросов.

77. В ходе ревизии деятельности Управления по координации гуманитарных вопросов в Йемене, Ираке и Сомали (доклады 2019/126, 2020/005 и 2020/012) были рассмотрены три главные области: механизмы межучрежденческой координации, управление страновыми гуманитарными фондами и

административное управление страновыми отделениями. Механизмы межучрежденческой координации в Йемене необходимо упорядочить, с тем чтобы свести к минимуму дублирование функций и обязанностей. Страновому отделению в Йемене необходимо также увеличить объем помощи, оказываемой координатору по гуманитарным вопросам и гуманитарной страновой группе, в целях улучшения директивной и пропагандистской поддержки в области координации между гражданскими и военными. Национальная структура по координации гуманитарной деятельности в Ираке работает как положено. В Сомали координация гуманитарного реагирования затрудняется нечеткостью оперативных структур, целевых показателей и требований в отношении отчетности. Гуманитарная страновая группа в этой стране не проводит активного обсуждения вопроса о путях реализации стратегии обеспечения центральной роли защиты.

78. При управлении йеменским гуманитарным фондом страновому отделению в Йемене необходимо ужесточить процедуры выявления нарушений, допускаемых партнерами-исполнителями в отношении обменных курсов, указываемых в отчетности об операциях, совершаемых в местной валюте. Из-за разницы между официальным курсом и курсом параллельного рынка возникают курсовые прибыли, которые не находят должного отражения в финансовых ведомостях по проектам. Соблюдение партнерами Организации Объединенных Наций требований о своевременном представлении финансовых и описательных отчетов не отслеживалось в должной мере, а оценка результатов деятельности поставщика услуг мониторинга хода выполнения йеменского плана гуманитарного реагирования не была проведена в установленные сроки. Структура управления иракским гуманитарным фондом была признана надлежащей, но страновому отделению необходимо предоставить руководящие указания по вопросам использования консорциумного подхода, с тем чтобы увеличить объем субсидий, выделяемых национальным неправительственным организациям в соответствии с обязательствами по локализации в рамках «большой договоренности», а также пересмотреть процедуры оформления заказов на проведение судебно-бухгалтерских экспертиз. В целом адекватными признаны планирование, распределение и осуществление проектов сомалийского гуманитарного фонда, но для максимального использования потенциала системы управления субсидиями в контексте управления деятельностью партнеров-исполнителей необходимы улучшения.

79. Все три страновых отделения принимают меры для предотвращения сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств. Всем им необходимо провести имитационные учения по выполнению плана повышения устойчивости функционирования в целях обеспечения бесперебойного выполнения важнейших функций в случае чрезвычайных ситуаций или других неблагоприятных событий. Управлению по координации гуманитарных вопросов необходимо также окончательно доработать меморандум о взаимопонимании с Отделением Организации Объединенных Наций по поддержке в Сомали, с тем чтобы официально оформить порядок оказания последним помощи сомалийскому страновому отделению.

80. Управление по координации гуманитарных вопросов обязалось выполнить все рекомендации УСВН, вынесенные по итогам трех проведенных ревизий.

81. В результате проведенного расследования выяснилось, что один из сотрудников Управления по координации гуманитарных вопросов вел себя неподобающим образом в отношении по меньшей мере 11 женщин, среди которых были его коллеги и домашние работницы. Девять из десяти опрошенных женщин, чьи заявления были признаны заслуживающими доверия, сообщили, что чувствовали себя неуютно или испытывали необходимость проявлять осторожность в

его присутствии. УСВН направило результаты расследования в Управление людских ресурсов для принятия надлежащих мер.

82. По итогам трехгодичного обзора выполнения рекомендаций, вынесенных в ходе оценки деятельности Управления по координации гуманитарных вопросов в 2017 году (предметом которой была его информационно-разъяснительная работа), было установлено, что одна из трех ранее вынесенных рекомендаций была выполнена, а еще одна была выполнена частично. Третья рекомендация была снята при том понимании, что руководство принимает на себя риск, связанный с ее невыполнением.

Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности

83. Для Управления Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности (УНП ООН) УСВН выпустило один доклад о ревизии (2019/107), один доклад об оценке (IED-19-016), два доклада по итогам расследования и два уведомления о прекращении расследования.

84. В ходе ревизии было отмечено, что Региональное отделение УНП ООН для Западной и Центральной Африки располагает хорошо проработанным документом по стратегическому планированию деятельности по осуществлению мандатов в Западной Африке и что в настоящее время разрабатывается стратегия для Центральной Африки. Вместе с тем Региональному отделению необходимо активизировать свое взаимодействие с системой развития Организации Объединенных Наций, разработать стратегию в области мобилизации ресурсов и коммуникации и обеспечить выполнение требований о проведении оценок соблюдения политики должной осмотрительности в вопросах прав человека при работе с силами безопасности, не относящимися к Организации Объединенных Наций. Необходимо также усилить механизмы контроля в отношении деятельности в области наращивания потенциала, обеспечения безопасности и управления системой снабжения. УНП ООН согласилось с вынесенными рекомендациями и принимает меры по их выполнению.

85. В своем докладе об оценке УСВН пришло к выводу, что программная деятельность УНП ООН способствует укреплению потенциала и выработке законодательных мер борьбы с транснациональной организованной преступностью и незаконным оборотом. Однако повысить ее эффективность помогут меры, направленные на укрепление интеграции и согласованности программ на стратегическом уровне, более тесное сотрудничество с партнерами и более рациональное использование ограниченных ресурсов. УНП ООН обязалось выполнить эти три важные рекомендации.

Секретариат (другие подразделения)

86. В ходе проведенного расследования была установлена причастность одного из сотрудников Канцелярии Председателя 69-й сессии Генеральной Ассамблеи к совершению ряда действий, включая нецелевое использование средств, ненадлежащее использование активов и злоупотребление служебным положением. Сотрудник использовал свое служебное положение в личных интересах и интересах третьих сторон, принимал подарки, не декларируя их получение, испрашивал средства, которые затем зачислялись на неофициальные счета, и занимался несанкционированной деятельностью вне Организации. УСВН препроводило свои выводы Управлению людских ресурсов для принятия надлежащих мер и Управлению по правовым вопросам для возможной передачи данного дела национальным властям.

87. В ходе проведенного расследования выяснилось, что один из сотрудников запросил у постоянного представительства пожертвование в размере 15 000 долл. США и другие пожертвования, а затем перенаправил эти суммы на контролируемые им банковские счета. Было установлено также, что сотрудник сначала вообще ничего не сообщил о пожертвованиях, затем занижил полученные суммы, поручил коллеге подделать документацию и представил поддельные счета-фактуры в обоснование произведенных расходов. УСВН препроводило свои выводы Управлению людских ресурсов для принятия надлежащих мер и Управлению по правовым вопросам для возможной передачи данного дела национальным властям.

Центр по международной торговле

88. УСВН подготовило для Центра по международной торговле (ЦМТ) один доклад о его проектах в Афганистане, финансируемых Европейским союзом (2019/060). В этом докладе отмечается, что постановка целей, представление докладов о ходе работ и контроль осуществляются надлежащим образом, но необходимо повысить эффективность реализации проектов и улучшить координацию институциональной практики взаимодействия со страновыми группами. ЦМТ обязался выполнить вынесенные рекомендации.

Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев

89. УСВН подготовило для УВКБ 19 докладов о ревизии (2019/068, 2019/073, 2019/077, 2019/080, 2019/081, 2019/088, 2019/091, 2019/102, 2019/103, 2019/106, 2019/110, 2019/115, 2019/117, 2019/118, 2019/120, 2019/125, 2019/133, 2019/140 и 2019/142) и один доклад о трехгодичном обзоре (E/AC.51/2020/8).

90. По результатам ревизий 11 страновых операций были выявлены периодически возникающие проблемы, связанные с защитой, деятельностью по оказанию денежной помощи, управлением партнерствами и закупочной деятельностью, а также управлением системой снабжения. Было указано на необходимость: а) повысить качество услуг и процедур в области защиты детей, борьбы с сексуальным и гендерным насилием, регистрации беженцев и поиска долгосрочных решений; б) обновить стратегии оказания денежной помощи, пересмотреть формат и порядок предоставления денежной помощи и повысить эффективность оценки качества, достаточности и действенности денежной помощи, с тем чтобы удостовериться в том, что мероприятия по оказанию денежной помощи приносят желаемую отдачу; в) повысить эффективность управления партнерскими связями в целях устранения системных недостатков в процессах отбора и удержания партнеров, подготовки соглашений и проведения оценки возможностей партнеров осуществлять закупочную деятельность в интересах УВКБ; и д) усилить механизмы контроля, связанные с планированием закупочной деятельности, отслеживанием показателей работы поставщиков и управлением контрактами.

91. Кроме того, УСВН провело семь ревизий, включая ревизию штаб-квартиры, тематические ревизии и аудит ИКТ, а также один обзор. В ходе проверки процедур подтверждения результатов аудита деятельности партнеров-исполнителей (2019/068) УСВН пришло к выводу о необходимости укрепления механизмов проверки качества с целью снизить риск вынесения не соответствующих установленным требованиям аудиторских заключений и повысить качество оценки работы аудиторов. В ходе ревизии процедур набора международного персонала (2019/091) УСВН сочло, что они нуждаются в совершенствовании с целью обеспечить, чтобы набор персонала осуществлялся на справедливой,

единообразной и транспарентной основе. Следует разработать инструкции по составлению объявлений о вакантных должностях, предусматривающие включение в объявления надлежащего описания условий деятельности. В ходе тематической ревизии программ по охране здоровья (2019/125) УСВН заключило, что страновым операциям необходимы стратегии в области здравоохранения. Также необходимо усилить контроль и процедуры представления отчетности в отношении данных о состоянии здоровья персонала и улучшить надзор за распределением ресурсов на программы в области здравоохранения.

92. В своем докладе о ревизии управления закупочной деятельностью УВКБ на местах (2019/120) УСВН представило сводный анализ повторных замечаний ревизоров за период 2016–2018 годов. При осуществлении закупочной деятельности в полевых отделениях УВКБ не всегда удавалось добиться максимальной отдачи от затраченных средств, что порой объяснялось недостаточным планированием, несоблюдением процедур закупок, отсутствием такого рода управления деятельностью поставщиков, которое обеспечивало бы эффективную конкуренцию, и отсутствием проверки со стороны соответствующего комитета по контрактам. Эти проблемы носят системный характер, и УВКБ необходимо предоставить полевым отделениям дополнительные указания и поддержку и, в частности, пересмотреть директиву и административную инструкцию УВКБ по закупочной деятельности. УВКБ обязалось выполнить все три рекомендации УСВН и уже выполнило одну из них.

93. УСВН провело четыре ревизии в области ИКТ по следующим вопросам: устаревание технологий (2019/077), Служба общеорганизационной технической поддержки (2019/080), модернизированный модуль начисления заработной платы в системе «Управление системами, ресурсами и кадрами» (2019/106) и система управления ИКТ (2019/140). В ходе проверки системы управления ИКТ УСВН пришло к выводу о необходимости ее укрепления и активизации усилий в области мониторинга и контроля за соблюдением установленных требований в целом путем пересмотра и сведения воедино существующих руководящих указаний и проведения оценки потребностей в создании региональных структур управления ИКТ. УСВН выявило также необходимость: повысить качество отчетности по бюджетам и расходам по проектам и по информационным панелям проектов в области ИКТ; обеспечить проведение оценок результатов в контрольных точках и после завершения проектов; и наладить систематическое использование стандартного хранилища документации по проектам в области ИКТ. УВКБ принимает меры по выполнению рекомендаций, касающихся ИКТ, и 8 из 17 рекомендаций, вынесенных в вышеупомянутых докладах, на сегодняшний день выполнены.

94. Из 107 рекомендаций, вынесенных по итогам ревизии, УВКБ выполнило 62, включая две критически важные рекомендации.

95. В своем трехгодичном обзоре (E/AC.51/2020/8) УСВН установило, что все пять рекомендаций, вынесенных по итогам оценки деятельности УВКБ в 2017 году (в ходе которой была рассмотрена роль УВКБ в деле регистрации беженцев и просителей убежища), были выполнены.

Структура Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин

96. УСВН подготовило один доклад об инспекции (IED-19-012), шесть докладов по итогам расследования и один консультативный доклад по итогам расследования, а также одно уведомление о прекращении расследования для Структуры Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин (Структура «ООН-женщины»).

97. В своем докладе об инспекции (IED-19-012) УСВН установило, что старшее руководство Структуры «ООН-женщины» и другие заинтересованные стороны считают общеорганизационные оценки актуальными и полезными для процесса управления преобразованиями. Было отмечено высокое качество политики организации в области оценки, однако было признано, что она нуждается в обновлении. На момент проведения инспекции работа над пересмотренным вариантом политики находилась на завершающей стадии. Качество выпускаемых докладов об оценке в целом было признано высоким; качество общеорганизационных оценок было выше в сравнении с качеством децентрализованных оценок. Структура «ООН-женщины» обязалась выполнить рекомендации УСВН.

98. Проведенное расследование показало, что в связи с требованиями об оплате путевых расходов одного из старших сотрудников Структуры «ООН-женщины» были произведены дополнительные расходы в размере 5598 долл. США. Кроме того, этот сотрудник не сообщил о конфликте интересов и проявил фаворитизм при присуждении двух контрактов отдельным поставщикам. УСВН препроводило свои выводы Структуре «ООН-женщины» для принятия надлежащих мер.

Рамочная конвенция Организации Объединенных Наций об изменении климата

99. УСВН подготовило два доклада о ревизии (2019/070 и 2019/122) и один доклад по итогам расследования для Рамочной конвенции Организации Объединенных Наций об изменении климата (РКИКООН).

100. В ходе ревизии программы Службы по вопросам конференций (2019/070) было установлено, что, хотя программная деятельность осуществляется в соответствии с бюджетом по программам и при соблюдении установленных показателей эффективности, необходимо улучшить планирование конференционного обслуживания в целях максимального использования конференционных помещений. Ревизия поддержки и услуг, оказываемых органам РКИКООН (2019/122), показала, что предусмотренные их регламентами положения о предотвращении потенциальных конфликтов интересов нуждаются в согласовании. Необходимо также полностью обеспечить комплексный учет гендерной проблематики в их работе. РКИКООН принимает меры по выполнению вынесенных рекомендаций.

Объединенный пенсионный фонд персонала Организации Объединенных Наций

101. УСВН подготовило четыре доклада о ревизии (2019/113, 2019/123, 2019/128 и 2019/132) и одно уведомление о прекращении расследования для Объединенного пенсионного фонда персонала Организации Объединенных Наций.

102. Ревизия процесса составления финансовой отчетности и соответствующих систем в Пенсионном фонде (2019/113) выявила необходимость интеграции систем, используемых в процессе составления финансовой отчетности, что позволит повысить эффективность учета финансовых операций. Из-за системных ограничений учет обязательств по выплатам пособий производился вручную в ходе закрытия счетов на конец года и выверку данных о взносах отдельных лиц также приходилось производить вручную. Было указано на необходимость усиления механизмов контроля за составлением финансовых ведомостей в целях защиты финансовой отчетности нынешнего и прошлых периодов от несанкционированного доступа. Пенсионному фонду необходимо создать контрольный

журнал для предотвращения несанкционированного внесения изменений в конфигурацию приложений. Пенсионный фонд приступил к выполнению вынесенных рекомендаций.

103. В ходе проверки услуг, предоставляемых одним из учреждений Организации Объединенных Наций секретариату Пенсионного фонда (2019/132), было установлено, что необходимы более надежные механизмы контроля за регулированием этих услуг, которые предоставляются без проведения конкурсной процедуры, как того требует резолюция 63/269 Генеральной Ассамблеи. Анализ рынка в целях оценки разумности стоимости услуг центра телефонной связи не проводился, а также всеобъемлющая оценка потребностей не была проведена. Были выявлены недостатки в порядке разграничения обязанностей и в области управления проектами. Информация о потребностях в ресурсах по проектам была рассредоточена по нескольким соглашениям, что не упрощало распределение бюджетных средств и осуществление мониторинга и контроля. Пенсионный фонд не проводил выверку данных о запрошенных и оказанных услугах, и предусмотренные в бюджете средства для оплаты услуг, предоставляемых обслуживающим учреждением, были рассчитаны неточно. В контракты с учреждением не были включены показатели эффективности для проверки качества обслуживания. Секретариат принимает меры для выполнения вынесенных рекомендаций.

Администрация Реестра Организации Объединенных Наций для регистрации ущерба

104. УСВН подготовило один доклад о ревизии (2020/006) для Администрации Реестра Организации Объединенных Наций для регистрации ущерба, в котором оно отметило, что, хотя стратегическое планирование, управление программами и механизмы предоставления административных услуг в целом являются удовлетворительными, необходимо повысить эффективность мер по исправлению положения дел с неурегулированными требованиями и прохождением обязательных учебных курсов.

Ближневосточное агентство Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ

105. УСВН выпустило один доклад о трехгодичном обзоре (E/AC.51/2020/4) и пять докладов по итогам расследования для Ближневосточного агентства Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ (БАПОР).

106. В ходе проведенных УСВН расследований были выявлены нарушения в процессе набора некоторых старших должностных лиц; факты возможного нарушения тремя сотрудниками применимого национального законодательства об использовании частных автотранспортных средств с дипломатическими номерными знаками; факт осуществления одним из старших должностных лиц несанкционированной внешней деятельности; и факт нераскрытия одним из сотрудников, вопреки установленным требованиям, информации о получении финансовой помощи от частного лица для оплаты обучения состоящего на его иждивении ребенка. УСВН препроводило результаты своих расследований в Канцелярию Генерального секретаря для принятия надлежащих мер.

107. В своем докладе трехгодичном обзоре (E/AC.51/2020/4) УСВН заключило, что обе рекомендации, вынесенные по итогам оценки деятельности БАПОР в 2017 году (которая касалась принимаемых им мер по обеспечению достойного уровня жизни палестинских беженцев), были выполнены.

Колледж персонала системы Организации Объединенных Наций

108. Для Колледжа персонала системы Организации Объединенных Наций УСВН выпустило один доклад о ревизии (2019/092) в отношении предоставления административных услуг Программой развития Организации Объединенных Наций.

Университет Организации Объединенных Наций

109. УСВН подготовило один доклад о ревизии (2019/141) для Института Университета Организации Объединенных Наций по вопросам компьютерных технологий и общества по итогам ревизии управления его деятельностью и одно уведомление о прекращении расследования для Университета Организации Объединенных Наций.

VII. Требования, касающиеся обязательного представления отчетности

A. Строительные работы

110. В ходе ревизии проектов по ремонту Дома Африки и строительству центра для посетителей в ЭКА (2020/013) УСВН пришло к выводу, что задержка в осуществлении этих проектов, составившая почти два года, была вызвана главным образом неудачами в закупочной деятельности и ненадлежащим управлением проектами. ЭКА была вынуждена в январе 2020 года расторгнуть контракт на производство основных строительных работ после того, как совместное предприятие, с которым он был заключен, не выполнило свои контрактные обязательства. Многоэтапный процесс запрашивания предложений для заключения нового контракта на выполнение основных работ, инициированный на основе специального разрешения помощника Генерального секретаря по управлению цепями снабжения, в апреле 2020 года еще продолжался. Объявленный двумя годами ранее прием заявок для заключения контракта на выполнение работ по реставрации произведений искусства также не увенчался успехом. ЭКА обязалась выполнить рекомендацию УСВН и ввести в состав группы по проекту специалиста по закупкам, в том числе для консультирования ее членов по вопросам стратегий в области закупок и поддержания связи с Отделом закупок.

111. УСВН провело три ревизии проекта повышения сейсмостойкости и замены отслужившего свой срок оборудования в ЭСКАТО — в 2017 году (2017/049), 2018 году (2018/054) и 2019 году (2019/044). Проверка касалась работ по предварительному планированию строительства и планированию и проектированию, проведенных в период с января 2016 года по февраль 2019 года. Из-за ограничений на поездки, введенных в связи с началом пандемии COVID-19, УСВН отложило проведение ревизии, запланированной на 2020 год. На этапе предварительного планирования ревизии было установлено, что тендер на заключение договора на выполнение основных строительных работ не привлек достойных соискателей. Это обстоятельство, а также потенциальное воздействие пандемии COVID-19 на проект — это те риски, которые группа по проекту должна учитывать. УСВН проведет оценку эффективности механизмов контроля, предназначенных для смягчения этих рисков, в ходе ревизии, запланированной на конец 2020 года, если позволят условия.

112. В ходе ревизии управления проектами ремонта и эксплуатационно-технического обслуживания капитальных активов в Секретариате Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке (2019/069) УСВН отметило, что Департаменту

по стратегии, политике и контролю в области управления и Департаменту оперативной поддержки необходимо управлять такими рисками, как недостаточное финансирование, исполнение бюджета, задержки с осуществлением проектов и перерасход средств, а также ухудшение состояния важнейших активов. Система оценки работы по эксплуатации помещений была также признана недостаточной. Оба департамента обязались выполнить все рекомендации УСВН.

В. Компенсационная комиссия Организации Объединенных Наций

113. В ходе проведенной УСВН проверки (2020/007) было установлено, что по состоянию на 31 января 2020 года из присужденных в порядке компенсации 52,4 млрд долл. США было выплачено 49,2 млрд долл. США, в результате чего непогашенный остаток составил приблизительно 3,2 млрд долл. США. В январе 2020 года ожидалось, что остаток будет полностью выплачен до конца 2021 года. Однако этот прогноз может быть скорректирован ввиду воздействия пандемии и рыночных факторов на объемы поступлений в Компенсационный фонд. Механизмы учета поступлений в Компенсационный фонд и обработки платежей по требованиям по-прежнему функционировали надлежащим и эффективным образом.

С. Объединенный пенсионный фонд персонала Организации Объединенных Наций

114. В своей резолюции 74/263 Генеральная Ассамблея просила представить доклад о запланированной УСВН ревизии управления в Управлении инвестиций. УСВН завершило ревизию в начале июля 2020 года и планирует представить ее на рассмотрение Ассамблеи в ходе основной части ее семьдесят пятой сессии. В ходе ревизии были рассмотрены: а) структура управления инвестированием активов Пенсионного фонда; б) организационная структура Управления инвестиций и его внутренних комитетов; в) разработка и осуществление инвестиционной стратегии Фонда; г) управление служебной деятельностью и подотчетность; и е) механизмы контроля в Управлении инвестиций. УСВН вынесло две критически важные и восемь важных рекомендации. Канцелярия Генерального секретаря принимает меры для выполнения рекомендаций УСВН в координации с Управлением инвестиций.

Д. Международный компонент чрезвычайных палат в судах Камбоджи

115. Ревизия была проведена во исполнение резолюции 73/279 Генеральной Ассамблеи. В целом международный компонент чрезвычайных палат в судах Камбоджи содействовал завершению разбирательств по трем делам, изыскивая возможности для экономии ресурсов и эффективного смягчения проблем с финансированием и постепенно сокращая свою штатную численность. В рамках проекта «Помощь Организации Объединенных Наций судебным процессам над «красными кхмерами»» были приняты меры по сокращению расходов и рационализации процессов с учетом меняющихся оперативных потребностей. Вместе с тем необходимо следить за соблюдением требования о том, что адвокаты защиты должны быть членами ассоциаций адвокатов своих стран, и провести обзор и пересмотр меморандума о взаимопонимании с ЭСКАТО об оказании административной поддержки. Представители проекта «Помощь Организации

Объединенных Наций судебным процессам над “красными кхмерами”» обязались выполнить вынесенные УСВН рекомендации.

Е. Закупки

116. Во исполнение требований своего мандата (резолюция [72/266 В](#) от 5 июля 2018 года) УСВН провело ревизию системы стратегического управления закупочной деятельностью в Секретариате Организации Объединенных Наций (2019/111, см. п. 23). Кроме того, Управление приступило к проведению ревизии процессов планирования спроса и выбора источников поставок товаров и используемых для этих целей систем управления информацией в рамках процесса управления системой снабжения в миссиях по поддержанию мира, а также к проверке ограничений, налагаемых на сотрудников, участвующих в закупочной деятельности, в период после прекращения службы. О результатах этих ревизий будет сообщено в 2021 году.
