

مدينة نابلس، الضفة الغربية | فلسطين

القضاء على العنف ضد المرأة في الضفة الغربية وقطاع غزة













تقييم الأماكن العامة على مستوى المدينة

برنامج حياة: هيئة الأمم المتحدة للمرأة، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية، صندوق الامم المتحدة للسكان، مكتب الأمم المتحدة لمكافحة المخدرات والجريمة ودولة فلسطين حقوق الطبع © لبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية UN-Habitat 2020

كل الحقوق محفوظة

برنامج الأمم للمستوطنات البشرية UN-Habitat صندوق بريد: 30030 00100 نيروبي، كينيا. هاتف: 2540207623120 (المكتب المركزي) www.unhabitat.org

تصريح بإخلاء المسؤولية

إن التسميات المستخدمة وطريقة تقديم المواد في هذا التقرير لا تعني بأي حالٍ من الأحوال التعبير عن أي رأي يخص الأمانة العامة للأمم المتحدة فيما يتعلق بالوضع القانوني لأي دولة أو مناطق أو مدينة أو أراضٍ تحت سلطتها، أو فيما يتعلق بترسيم حودها أو جبهاتها، أو فيما يتعلق بنظامها الاقتصادي أو درجة نموها وتطورها. ولا تعكس التحليلات والاستنتاجات والتوصيات التي تضمها هذه الوثيقة بالضرورة وجهات نظر برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية أو مجلسه الحاكم.

كما لا يمثل أي ذِكر أو استخدام في هذه الوثيقة لأية منتجات تجارية أو علامات تجارية أو عمليات أو خدمات أو شركات أو مؤسسات أي نوع من الدعاية أو التوصية أو التفضيل لتلك الأسماء من قبل برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية أو أي من طواقمها. كما أنه لا يعتبر تبنياً من قبل برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية.

نود التأكيد كذلك على أن وجهات النظر التي تعكسها هذه الوثيقة تعبر عن رأي المؤلفين وليست بالضرورة معبرة عن وجهات النظر والسياسات الرسمية لكل من هيئة الأمم المتحدة للمرأة وصندوق الأمم المتحدة للسكان وبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية ومكتب الأمم المتحدة لمكافحة المخدرات والجريمة، والأمم المتحدة أو أي من المنظمات التابعة لها أو أي منظمات تابعة للحكومة الكندية.

جميع الرسوم التوضيحية في هذا التقرير تم تطويرها من قبل برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية ما لم يتم الإشارة بعكس ذلك.

شكر وتقدير

يعتبر هذا التقرير جزء من برنامج حياة الممول من حكومة كندا. ونود أن نعبر عن الامتنان للمساندة المتفانية لجامعي البيانات في مدينة نابلس لكل بيانات الأماكن العامة المقدمة في هذا التقرير. ونود أيضا التقدم بالشكر الخاص من بلدية نابلس ووزارة الحكم المحلي على الدعم الذي قدموه لبرنامج حياة.

لبني شاهين و سيسليا آندرسون مديرات البرنامج: شركة الاحتراف للمساحة المساهمون: سيسليا آندرسون، فرانز إليندر، جوي موتاي، المساهمون في المقر الرئيسي لبرنامج الأمم المتحدة لوسي دونللي للمستوطنات البشرية: لبني شاهين، هيا ماني، وفاء بطمة، رامي أبو المساهمون في برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية في فلسطين: عهود عناية، أفنان شماسنة المساهمون في وزارة الحكم المحلى، دولة فلسطين تحليل ودعم GIS: جوي موتاي تصميم وشكل التقرير: جوي موتاي

مدينة نابلس، الضفة الغربية | فلسطين

مسح وتقييم الأماكن العامة على مستوى المدينة

نحو سلامة النساء والفتيات في الأماكن العامة













فهرس المحتويات

53	تصور رؤية مدينة نابلس
	ورشة تحقق من النتائج
56	الرؤية
	الأهداف والاستراتيجيات
58	تحسين التوزيع المكاني للأماكن العامة
60	تحسين حوكمة وإدارة وصيانة المكان العام – تعزيز الاندماج والتنوع والاستخدام
61	تحسين مقومات الأمان والسلامة والخضرة والراحة في المكان العام
63	الملاحق والمراجع
64	الملاحق
66	معدلات أداء كلٍّ من الأماكن العامة
68	المراجع

6	خلفيه عامهخلفيه عامه
8	الإطار العام العالمي حول السلامة والأمان والنوع الاجتماعي والمكان العام
10	برنامج المكان العام العالمي التابع لبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية
12	برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية UN-Habitat في فلسطين
15	برنامج حياة المشترك
	المقدمة
	لمحة عامة عن محافظة نابلس
	حالة الأماكن العامة
	نطاق وتركيز التقرير: مدينة نابلس
	أهداف ومنهجية المشروع
	الأماكن العامة التي تم تقييمها
33	تحليل الوضع القائم
	الحالة العامة للأماكن العامة المفتوحة
	ما مدى أمان الأماكن العامة؟
	ما هي وسائل الراحة الموجودة في المكان العام؟
	من هم مستخدمو المكان العام؟
	ما هي فرص " الاستمتاع والارتياح" في المكان العام؟
43	 ما مدى إتاحة وإمكانية الوصول للمكان العام؟

التعريفات

التصور حول الأمان والسلامة

حكم معمَّم حول فرص حصول الجريمة. وقد يؤثر في هذا التصور حول الأمان والسلامة اختلاف الأوقات خلال اليوم والموقع الفعلي.

المساحات تعددية الوظائف

المساحات التي تتم فيها أنواع مختلفة من النشاطات في ذات الوقت.

المكان العام

كل المساحات ذات الملكية العامة أو التي تخصص للاستخدام العام والتي تعتبر متاحة ويتمتع بها الجميع بشكل مجاني ودون وجود دافع ربحي. يصنف برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية الأماكن العامة إلى شوارع ومساحات عامة مفتوحة ومرافق عامة.

التحرش الجنسي

إن التحرش الجنسي هو أي تصرف أو طلب جنسي غير مرحب به سواءً أكان لفظياً أم جسدياً أو إيماءة ذات طابع جنسي أو أي تصرف آخر ذي طابع جنسي يمكن بشكل معقول أن يتوقع منه أن يسبب أو يُستَقبل على أنه اعتداء أو إذلال للآخرين.

المشكلات الاجتماعية

تعتبر المشكلة الاجتماعية أي سلوك أو تصرف له تبعات سلبية على عدد كبير من الناس، وعامةً يُرى على أنه سلوك أو حالة تحتاج للمعالجة والتدخل.

الأمان الحضري

لا يعني الأمان أو السلامة انعدام السلوكيات الإجرامية فحسب، بل إنه يعني كذلك انعدام الخوف من العنف والعدوانية. يشير الأمان إلى التيقُّن من حصول الشخص على الاحترام كفرد جسدياً واجتماعياً ونفسياً. ويتجاوز مفهوم الأمان المسارات المختلفة للجريمة والعنف، فهو في الحقيقة وأولاً وقبل كل شيء الأساس لإطلاق القدرات البشرية والحرية والتضامن والتعددية الثقافية والإبداع. ولا يغطي مفهوم الأمان فقط حياة الفرد، ولكنه أيضاً يشمل المجتمع والمدينة. فالأمان هو قيمة اجتماعية، حيث أنه الأساس للمصلحة العامة للمجتمعات، وهو يسمح بالنمو والتطور بشكل عادل ومتساوٍ لجميع أفراد المجتمع. إن الأمان هو أحد ركائز الحكم الرشيد وهو القاعدة للحرية والمساواة للناس جميعاً وبشكل كامل.

"حركة المشاة" أو "إمكانية السير"

توفير مسارات آمنة لحركة المشاة لتسهيل وصولهم للأماكن المختلفة مما يساهم في تعزيز الحياة الإجتماعية بين أبناء المجتمع المحلي و تزيد فرصة مشاركتهم بالفعاليات الثقافية في المدينة مما يساهم في تطور صحتهم النفسية والعقلية والجسدية و بالتالي تحقيق النتمية الإجتماعية.

السلوك المعادي للمجتمع

إن السلوكيات المعادية للمجتمع هي التصرفات التي تثير القلق في المجتمع المحلي. وهي سلوكيات تتراوح بين سوء استخدام المكان العام مثل المشاجرة أو تعاطي المخدرات أو الاتجار بها، وعدم احترام أمان وسلامة المجتمع المحلي مثل السياقة المخاطِرة والسلوكيات التي تحدث تحت تأثير الإدمان على المشروبات الكحولية والسلوكيات غير المتزنة. تشمل الأمثلة الأخرى تصرفات تسبب الضرر للبيئة مثل الرسم على الجدران أو رمي النفايات. ويمكن أن يشمل السلوك المعادي للمجتمع ما هو غير مقبول اجتماعياً إلى ما هو منافِ ومخالف للقانون.

التجارب المتعلقة بالجريمة/ التحرش

التعرض/ المعاناة من أحد أشكال الجرائم أو التحرش.

الانصاف في النوع الاجتماعي

العدل نحوكل من النساء والرجال، وضمان العدالة بحيث يجب أن تكون الاجراءات متاحة لتعويض الظلم وعدم العدالة التاريخيين والاجتماعيين والذين يمنعا النساء والرجال من التواجد والعمل في نفس الميدان. يتم استخدام استراتيجيات الانصاف في النوع الاجتماعي في المحصلة للوصول إلى المساواة في النوع الاجتماعي. فالانصاف هو الوسيلة والمساواة هي النتيجة.

التحرش

إن التحرش هو أي فعل غير لائق وغير مرحب به قد يُعتبر ويتوقع منه أن يسبب الاعتداء أو الإذلال لشخص آخر. وقد يحدث التحرش من خلال الكلمات أو الحركات والإيماءات أو التصرفات التي عادةً ما تسبب الإزعاج والقلق والإساءة والانتقاص والحط من قيمة الآخرين وترهيبهم والإذلال والإحراج لهم أو خلق بيئة ترهيبية ومعادية وعنيفة.

مشكلات البنية التحتية

المشكلات المتعلقة بالحالة المادية الفعلية للأماكن العامة.

المساحات أحادية الوظيفة

هي المساحات التي تعتبر مقيدة لاستخدام أو لنوع نشاط واحد فقط.

المساحات متعددة الوظيفة

المساحات التي تستخدم لأنواع مختلفة من النشاطات في أوقات مختلفة من اليوم.



شارع تجاري في نابلس © Cornersoftheworld

خلفية عامة

- الإطار العام العالمي
- برنامج المكان العام العالمي التابع لبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية
 - برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية في فلسطين
 - برنامج حياة المشترك

7 عقد الشراكات لتحقيق الأهداف

الإطار العام العالمي حول الأمان والسلامة والنوع الاجتماعي والمكان العام

في حين أن المدن هي المحرك القوى للتنمية والابتكار، إلا أنها أيضاً تعتبر موطن العشوائيات والملايين من النساء والفتيات المعرضات للمخاطر. ويتواجد التحرش الجنسي وغيره من أشكال العنف ضد النساء والفتيات في المكان العام في المدن كما يتواجد في المناطق الريفية، وحتى على المكان الرقمي الإلكتروني. وبالتالي، فهو يشكل تهديد لحقوق النساء والفتيات في المدينة وفي التمتع بفرص التطور الحضري. وعادةً ما يكون الإقصاء المبنى على النوع الاجتماعي وغياب المشاركة من قبل النساء والفتيات في التنمية هما النتيجة لذلك.

مع أجندة 2030 ستحتاج الحكومات لأن تختار استراتيجيات وتدخلات لها أعظم الأثر على عدد من الأهداف والمؤشرات. إذ تشمل فكرة "المدينة الآمنة" للنساء حقهن المتساوى للتمتع بالمدينة والمكان العام فيها، وهو يتضمن حقهن بالتنقل في المدينة في أي وقت من اليوم، بالإضافة إلى حقهن في البقاء والوجود في المكان العام دون أي نوع من التهديد بوجود تحرش أو عنف جنسي. وقد اتفق المجتمع العالمي على أن المكان العام يلعب دور أساسي في الوصول الى مدن آمنة، متينة، شاملة، ومستدامة.

هذا يعنى أنه يمكن للتدخلات في المكان العام أنّ تساهم في تحقيق عدد من المؤشرات الأخرى ضمن أجندة 2030. إذ تتضمن أجندة 2030 الى جانب أجندة التطور الحضري المساواة في النوع الاجتماعي، وتدعم بشكل استراتيجي تمكين النساء في كافة أهداف التنمية الاجتماعية. إن البيانات على المستوى المحلى هي عامل مهم في التعامل مع التحديات وتحقيق أماكن عامة شاملة وآمنة للنساء والفتيات في المدن.

هدف التنمية المستدامة رقم 6:

توفير المياه النظيفة والنظافة الصحية-

تلعب النساء والفتيات دور مركزي في والنظافة العامة للمنزل والأسرة

تقديم وادارة وحماية المياه المنزلية

المستدامة للجميع

طاقة نظيفة وبأسعار معقولة - بمكن للنساء كمدبرات لمنازلهن أن يلعبن الدور الأساسي في تحقيق الطاقة

هدف التنمية المستدامة رقم 7:

هدف التنمية المستدامة رقم 17: هدف التنمية المستدامة رقم 15: عقد الشراكات لتحقيق الأهداف -الحياة في البر- تلعب النساء والفتيات تلعب النساء والفتيات دور مركزي في دور مركزي في تقديم وإدارة وحماية تقديم وادارة وحماية المياه المنزلية المياه المنزلية والنظافة العامة للمنزل والنظافة العامة للمنزل والأسرة

































هدف التنمية المستدامة رقم 5:

المساواة بين الجنسين - إن المساواة في النوع الاجتماعي هي عامل مركزي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة التي بغيابها سيعرض تحقيق كافة الأهداف الأخرى للخطر

60%

من كل سكان المدن

في الدول النامية

كانوا ضحايا الجرائم

هدف التنمية المستدامة رقم 11:

مدن ومجتمعات محلية مستدامة - للنساء الحقوق المتساوية بالتمتع بالمدن تحقيق الأمن في الأماكن العامة

هدف التنمية المستدامة رقم 12:

الاستهلاك والانتاج – إن أنماط الإنتاج والاستهلاك غير المستدامة مختلفة بناءً على النوع الاجتماعي، حيث تعانى النساء من الوصول اللامتكافئ بفعل ندرة الموارد والكوارث الطبيعية الناتجة من التغير المناخي









عالمياً، واحد من كل 5 أشخاص هم ضحايا للعنف والجرائم









من الفتيات في عمر المراهقة لا يشعرن بالأمان في مدينة دلھی



فقط من الفتيات يشعرن بالأمان في المكان العام في ليما

2.2%



من الفتيات بلّغن عن تعرضهن للتحرش الجنسي عند استخدامهن وسائل النقل والمواصلات العامة



في كامبالا



في مدينة بورت مورسبي، ما يزيد عن 90 % من النساء والفتيات قد تعرضن لأحد أشكال العنف الجنسي عند استخدامهن وسائل النقل والمواصلات العامة



43 % من النساء الشابات تعرضن لأحد أشكال التحرش خلال السنة الماضية

"سندعم توفير شبكات مصممة بشكل جيد لشوارع وأماكن عامة آمنة ومتاحة للوصول وخضراء ونوعية يمكن للجميع الوصول إليها دون التعرض لأي جرائم أو أي شكل من أشكال العنف بما فيها التحرش الجنسي والعنف المبني على النوع الاجتماعي، ومع الأخذ بعين الاعتبار كل المقاييس والإجراءات الإنسانية التي تسمح بالاستخدام التجاري الأمثل للطوابق الموجودة على مستوى الشارع، وتعزز كلّ من الأسواق والتجارة الرسمية وغيّر الرسمية، بالإضافة إلى تعزيز المبادرات المجتمعية غير الربحية، من أجل جذب الناس للمكان العام وتعزيز قابلية المشي واستخدام الدراجات الهوائية بهدف تحسين الصحة والرفاه".

النساء في فلسطين

بشكل متكرر ولأغراض متنوعة أكثر من الرجال. ويعكس هذا الأدوار والمسؤوليات المتعددة التي يتخذنها داخل وخارج المنزل. ويسمح توفر كلِّ من الأماكن العامة ووسائل النقل والمواصلات الآمنة للنساء للوصول للخدمات الحيوية، وللاستفادة من فرص التشغيل والتوظيف والمشاركة في النشاطات الثقافية والترفيهية. ولا يحسن هذا نوعية الحياة لهن فحسب، بل إنه يعتبر مكون حيوي وضروري في تعزيز مشاركة نساء المدنية من خلال الوصول للمساحات والأماكن المؤسساتية والسياسية المختلفة.

وفقاً لإحصائيات جهاز الإحصاء الفلسطيني المركزي لعام 0202، فإن 11% من الأسر الفلسطينية ترأسها نساء. وعلى الرغم من تمكين النساء في مجالات معينة كما يظهر تقرير جهاز الإحصاء الفلسطيني المركزي لعام 0202، إلا أن حقوق النساء في القطاعات والمجالات الأخرى لا تزال منتهكة ومنقوصة، بما في ذلك جانب تعرضهن للعنف. داخل وخارج المنزل وفي المكان العام. تظهر الإحصائيات انخفاض ملحوظ في معدلات الزواج المبكر والأمية بين النساء الفلسطينيات، إلا أنه لا يزال بين النساء الفلسطينيات، إلا أنه لا يزال

ممكناً تحري الفجوات في المشاركة النشطة للنساء في سوق العمل وفي صنع القرار. إذ شاركت 12% من النساء في عمر العمل فقط في القوة العاملة في فلسطين في عام 8102 وفقاً لإحصائيات جهاز الإحصاء الفلسطيني المركزي. كما أن الأمر يزداد سوء عند النظر إلى واقع النساء ذوات الإعاقة، اللواتي شاركن بنسبة 3% منهن في القوة العاملة في عام 9102.

كما هو الحال في دول أخرى، يتخطى التحرش الجنسي وغيره من أشكال العنف ضد النساء والفتيات في فلسطين الحيز الأسري، ويؤثر على قدرتهن على الوصول للأماكن العامة مثل الحدائق والشوارع ووسائل النقل والمواصلات العامة وأماكن العمل والمدارس.

فيما يتعلق بالعنف في المكان العام، تشير النتائج الأولية للمسح الوطني حول العنف في المجتمع الفلسطيني في عام 9102 إلى أن 5% من الشابات و3% من النساء المتزوجات قد تعرضن للعنف في أماكن التسوق (داخل الأسواق والمحال التجارية). كما أن 4% من النساء بين أعمار 18-46 و 12% من الفتيات بين أعمار 18-46 و 12% من الفتيات بين أعمار 18-46 و 12% من الفتيات بين أعمار 13



تقييم المكان العام

مستوى المدينة مستوى المحافظة مستوى الحي الدولة الموجودة

برنامج المكان العام العالمي التابع لبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (UN-Habitat)

يهدف البرنامج الذي تم إطلاقه في عام 2011 وينشط حالياً في حوالي 40 دولة إلى تحسين نوعية الأماكن العامة في شتى أنحاء العالم. وعلى الرغم من النزعة الحديثة نحو تجاهل والانتقاص من قيمة المكان العام، إلا أنه يعُترف به مرة أخرى من قبل المدن كعنصر أساسي في الشمولية والاستدامة. يتبنى برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية التعريف التالى للمكان العام: هو المواقع المتاحة للوصول والتمتع بها من قبل الجميع دون أي دوافع ربحية، وهي تضم عدة أشكال مكانية بما فيها الحدائق والشوارع والأرصفة والأسواق والملاعب. يعزز المكان العام التماسك المجتمعي

والصحة والسعادة والرفاه والتنشئة السليمة لكل المواطنين. ولذلك يساعد

البرنامج المدن على أن تكون أكثر استدامة من خلال تقديم الاستشارة السياساتية ويناء القدرات وتشارك المعرفة والدعم لإعادة إحياء المكان العام وتحسبنه. ويشكل ملموس أكثر، يضع البرنامج خارطة للأماكن العامة وبعمل مع المدن على تطوير استراتيجياتها العامة وأطر التنمية الحضرية لها. كما تتم مشاركة السياسات والممارسات الجيدة عبر الشبكة العالمية للبرنامج والتي تضم حوالي 100 منظمة



يوفر برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية الإرشادات والتوجيه للحكومات المحلية في تطوير الاستراتيجيات العامة للمدينة، وهي تشكل أساساً لانتهاج طريقة تتمحور حول العمل الاستراتيجي في تنمية المكان العام وادارته، ويمكن لهذه الإرشادات أن تساعد الحكومات المحلية على وضع خارطة توضح الوضع الحالى للمكان العام وتضع أهداف لتحسينه.

يمكن لهذا العمل أن يُترجم إلى خطط عمل سنوبة للمكان العام توفر معلومات تفصيلية للمشاريع المقترحة وأطر الرقابة كذلك. بالإضافة إلى أن الاستراتيجية تدعم الحكومات المحلية في تخصيص الموارد لإدارة وصيانة الأماكن العامة الموجودة والاستثمار في أماكن عامة جديدة خاصةً للمجتمعات الأكثر تهميشاً.



منغوليا

• أولان بتار

• ووشانغ/ ووهان وهان جيانغان/ ووهان

بنغلاديش

تطوير وتحديث المكان العام

يجمع برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية شبكة واسعة من الشركاء العالميين وبكون اتفاقيات ونشاطات مستمرة مع عدد من المنظمات. يتم جمع هؤلاء الشركاء بشكل سنوي إما في المنتدى الحضري العالمي و/ أو في مؤتمر

الشركاء من المجتمع المدني



دولة أفغانستان الإسلامية

• نيروبي

• كيسومو

تنزانيا

الإمارات العربية المتحدة

التكنولوجيا

لتطوير الأماكن العامة.

• خان يونس/ قطاع غزة

• جنين/ الضفة الغربية

• أربحا/ الضفة الغربية • نابلس/ الضفة الغربية

الكاميرون

امیندا •

أوغندا

· کوبو

أروا

في السنوات الأخيرة، أضحى دور التكنولوجيا

الرقمية متزايد الأهمية. ويعترف برنامج الأمم

المتحدة للمستوطنات البشرية بالدور الذي تلعبه

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والفرص التي

يمكن أن تقدمها للمواطنين، خاصة للأطفال

والشباب ليكونوا جزء من عمليات صنع القرار.

يستخدم البرنامج تقنيات مثل اداة جمع البيانات

"kobo" لمسح الأماكن العامة ولعبة الفيديو

(Minecraft) « ماين كرافت» كأداة تشاركية

• عنقود بيت لحم/ الضفة الغربية

يختار برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية في كل عام عدد من مشاريع تطوير وتحديث الأماكن العامة من خلال دعوة عالمية للتعبير عن الاهتمام. يتم توزيع الأماكن المختارة جغرافياً على كل مناطق العالم، ولكن التركيز الرئيسي هو على دول الجنوب العالمي. إن تطوير الأماكن العامة يتم بشكل تشاركي من المجتمع المحلى ومستخدمي تلك الأماكن.

جمهورية الدومينيك

سانتو دومینغو

كولومبيا

أوروغواي

الإكوادور

سوينكا

بورتوفيو

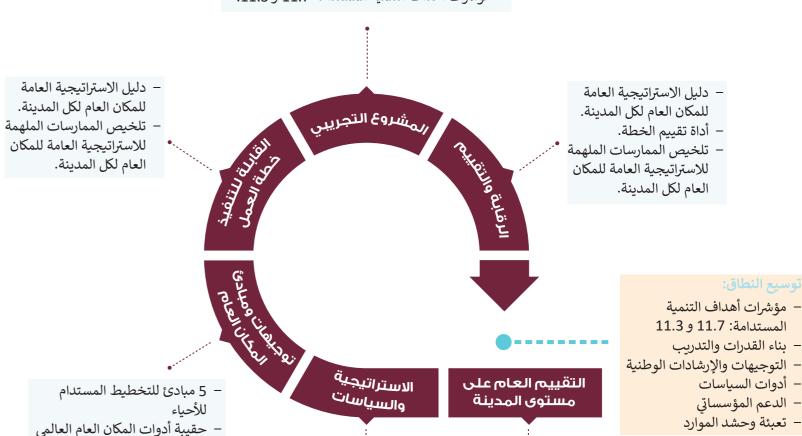
• كويتو

يدعم برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية الحكومات الوطنية في ترويج وتعزيز المكان العام في السياسة الحضرية الوطنية، كما يدعم الحكومات المحلية في تطوير الأطر والسياسات واستراتيجيات التنفيذ الخاصة بها لتنمية الأماكن العامة. فالغاية هي أن يتم التأثير في اعتراف المدن بأهمية السياسات الحضرية الخاصة بالمكان العام لكل المدينة والتي تعتبر موائمة للسياق المحلى، من أجل تعميق الفهم لأدوار ومسؤوليات الحكومات المحلية في تنمية المكان العام، ومن أجل زبادة نسبة المساحات العامة في المدينة وكذلك زبادة مستوى الأمان فيها. يعتبر هذا كاستراتيجية توجيهية للحكومات المحلية التي يعتبر المكان العام محوراً أساسياً فيها.

توسيع النطاق:

عمليات وأدوات برنامج المكان العام العالمي التابع لبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية

- لعبة Minecraft «ماين كرافت» لمشاركة المجتمع.
 - أداة تحليل الأماكن العامة.
 - مخططات التصميم.
- مؤشرات أهداف التنمية المستدامة 11.7 و 11.3.



- حقيبة أدوات برنامج المكان العام العالمي

- دليل استراتيجية الأماكن العامة على

- التخطيط الحضري لقادة المدينة

مستوى المدينة

المكان العام والتخطيط الحضري الوطني

أداة التوسع المخطط له للمدينة

- أداة تقييم المكان العام.
- ملف تعريف المدينة.
 - أداة تقييم الخطة.
- التوجيهات والإرشادات الدولية حول التخطيط الحضري والاقليمي.

كىف نعمل؟

طور برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية نهجا متكاملا للمكان العام يغطى المدن والأحياء والمواقع الفردية، ويطبق طريقة مستهدفة لكل نطاق. يتضمن هذا النهج المعياري أدوات معيارية وتشغيلية وطرق ومنهجيات وممارسات تدعم الحكومات والمنظمات الأخرى في سعيها لجعل المكان العام أكثر أماناً وشمولا واتاحةً وخضرةً. تتضمن الأدوات تقييمات على مستوى المدينة وأخرى على مستوى الموقع، بالإضافة إلى مبادئ التصميم واستراتيجيات وسياسات التصميم والمشاركة الرقمية والتخطيط العملي والرقابة.

تقييم المكان العام على مستوى المدينة

إن التقييم الشامل للمكان العام على مستوى المدينة هو أداة رقمية تستخدم استبيان منظم يمكن تعديله لملاءمة أى سياق ولتقييم الأولوبات لأى مدينة. وهو يستخدم التطبيق المجاني المفتوح المعروف باسم Kobo Collect. يعتبر هذا التطبيق أداة سربعة وفعالة لجمع البيانات، إذ أنه يحد من أخطاء التعداد، وهو أداة شمولية لعملية جمع البيانات من بدايتها إلى التحليل والتصميم. يساعد هذا التقييم في تحديد الاحتياجات أو المجالات الموضوعية التي تجب معالجتها والتعامل معها في المدينة، كما يساعد في توضيح كيف يمكن لهذه العمليات أن تتوائم وتتماشى مع العمليات الأخرى التي تتم أو المخطط لها. إن هدف هذه المواءمة هو أن يتم تحديد المجالات المحتملة للتجسير، وتحديد المؤسسات والمنظمات والوكالات وغيرها من دوائر البلديات التي قد تكون جهات شربكة أو ذات علاقة محتملة، بالإضافة إلى تحديد الاستراتيجيات الأساسية والوثائق المرجعية والشركاء المحتملين وغير ذلك. فيجب أن يتم وضع خارطة للقضايا والتحديات الرئيسية (إن وجدت) في الخطة الاستراتيجية الموجودة وأن يتم تحليلها. تساعد هذه الأداة على الإجابة على سؤال «أين نحن» في ما يتعلق بالمكان العام. وسيعمل البحث الأولى على إنتاج توصيات حول التدخلات المتعلقة بالمكان العام في المدينة. ولا يقتصر هذا على أنواع التدخلات، وانما أيضاً يشمل المجالات التي يجب أن تُعطى الأولوية في تطوير الأماكن العامة الجديدة.

برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية UN–Habitat في فلسطين

تفتقر المدن الفلسطينية إلى المكان العام الآمن والشامل. فقد أثرت عوامل عدة منها الوضع الجغرافي السياسي الذي أدى الى فصل المناطق بالإضافة إلى غياب التخطيط المناسب والاستثمار في الأماكن العامة بشكل غير مدروس مما اثر على نوعية البيئة الموجودة. كما أدى النقص في توفر الأماكن العامة والحدائق والملاعب والبنية التحتية والخدمات العامة إلى تدهور نوعية الحياة اليومية للمجتمعات الفلسطينية في الضفة الغربية وقطاع غزة، خاصةً للأطفال والنساء.

يلجأ الكثير من الأطفال للعب في الشوارع، مما يجعل غياب الملاعب خطر على الحياة. وفي ظل هذا السياق المحدد، قد بدأ برنامج المستوطنات البشرية الخاص بالشعب الفلسطيني منذ عام 2014 بتقديم الدعم للمجتمعات المحلية في القدس الشرقية والمناطق المصنفة (ج) وقطاع غزة لتطوير أماكن عامة آمنة والظروف المعيشية للشعب الفلسطيني والظروف المعيشية للشعب الفلسطيني وتقديم مستويات أعلى من الأمان والرفاه وتقديم مستويات أعلى من الأمان والرفاه تعزيز التماسك الاجتماعي والتفاعل الثقافي والمواطنة.

للمستوطنات البشرية أدوات ومنهجيات مختلفة لتصميم وتنفيذ تطوير المكان العام في فلسطين، بما في ذلك التخطيط التشاركي والمشاركة المجتمعية ودعم المبادرات التي تقودها المجتمعات واستخدام التكنولوجية المبتكرة لتعزيز قيادة الشباب. إن القدرة على الالتقاء والاستجمام وأخذ استراحة في مساحات خضراء نظيفة مفتوحة ومتاحة للجميع هي حاجة أساسية

للجميع. على الرغم من ذلك، لا يمكن توقع

المتحدة

استخدم برنامج الأمم

الحصول على هذه الحاجة الأساسية كأمر مسلَم به في بعض الأجزاء من العالم. ينطبق هذا على قطاع غزة الذي تأثر في الصميم بسنوات طويلة من الحرب. فقد أدت 10 سنوات من الحصار وعدة دورات من العنف المتكرر إلى تأثيرات خطيرة على قطاع غزة الذي لا يزال يحمل الجروح الإنسانية والمادية للعمليات العدائية في صيف عام والمادية للعمليات العدائية في صيف عام التي تبعتها. فقد تضررت آلاف المنازل التي تبعتها. فقد تضررت آلاف المنازل والمدارس والمساجد تحت القصف. ولكن والمدارس والمساجد تحت القصف. ولكن تحدث الآن، نادراً ما يتم إشراك النساء والشباب في التخطيط الحضري، وخاصةً في قضية الأمان في المكان العام.

لقد كانت مشاريع تطوير المكان العام قادرة على تعزيز دور وموقع النساء والشباب في المجتمع من خلال إشراك المجتمعات المهمشة، كما نجحت في ذات الوقت بإيجاد مساحات مجتمعية تهدف إلى الحد من العنف المبني على النوع الاجتماعي. كما ساعد التعاون مع المهندسات المعماريات وتوظيفهن أثناء عملية التصميم في تعزيز المهمة بشكل أكبر، مما أدى إلى المزيد من الفرص الآمنة للجميع في قطاع غزة.

واعتبرت المشاركات أن تجاربهن في عمليات التصميم والتنفيذ كانت فريدة من نوعها وخاصة، فهي تمثل أفكارهن لتلبية احتياجاتهن وتحسن من إحساسهن بملكية النتائج. وقد شعرن بأن هذه الحدائق المجتمعية هي ملك لهم جميعاً وعليهم أن يعتنوا بها وأن يصونوها وأن يحافظوا على نظافتها وترتيبها.



حديقة شيماء المجتمعية، قطاع غزة، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية UN-Habitat ©

عدد المستفيدين	السنة	الجهة المانحة	شركاء التنفيذ	الموقع	الوصف	التدخل			
21،500	2015	حكومة مملكة بلجيكا	بيمكوم – المخططون من أجل حقوق التخطيط، مركز المجتمع المحلي في صور باهر.	صور باهر - القدس الشرقية	يدعم هذا المشروع المبادرة المجتمعية لتصميم ملعب للأطفال في صور باهر. لعب المجتمع المحلي خصوصاً الشباب وبالتعاون مع مركز صور باهر المجتمعي دوراً رئيسياً في تصميم وتنفيذ ملعب للأطفال. تم تنفيذ هذه المبادرة كجزء من مشروع "تطوير وتعميق دعم التخطيط في المجتمعات الفلسطينية في القدس الشرقية" الذي يهدف إلى تيسير التحسين الفوري للظروف المعيشية للمجتمعات الفلسطينية في القدس الشرقية.	حديقة صور باهر المجتمعية			
17،000	2017	برنامج المكان العام العالمي التابع لبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية	بيمكوم – المخططون من أجل حقوق التخطيط، مركز العناية المجتمعي، مجموعة المساجد الخضراء الشبابية.	وادي الجوز - القدس الشرقية	كان هذا المشروع يهدف إلى إيجاد حديقة مجتمعية دامجة تخدم حي وادي الجوز في القدس الشرقية. وقد استخدم المشروع لعبة -Mine craft الإلكترونية كأداة لإشراك الشباب في عملية التصميم. تم تنفيذ المشروع كجزء من برنامج المكان العام العالمي التابع لبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية.	حديقة وادي الجوز المجتمعية			
14،500	2019	الوكالة الإسبانية للتعاون الدولي الإنمائي	بيمكوم – المخططون من أجل حقوق التخطيط، مجموعة نسائية محلية.	راس العامود -القدس الشرقية	تم تنفيذ الملعب ضمن إطار مشروع "دعم حق الفلسطينيين بالتنمية في القدس الشرقية" الذي كان يهدف إلى دعم وتنفيذ تدخلات ملموسة من شأنها أن تحسن من نوعية البيئة المعيشية للسكان، خاصةً للنساء والفتيات. ساهم المشروع في دعم مبادرة المجموعة النسائية الفلسطينية في حي راس العامود. تم تصميم الملعب بناءً على نهج تشاركي انخرطت فيه النساء في جلسات تصميم من خلال مجموعات بؤرية. فسرت النساء في هذه الجلسات كيف يجب على المكان العام أن يستجيب لاحتياجاتهن واحتياجات أطفالهن الضرورية. نجح المشروع من خلال التصميم المشترك مع مجموعة النساء في انشاء ملعب جديد في حي راس العامود، وهو الأمر الذي يبين ويبرهن بأنه يجب إشراك النساء و واستشارتهن بشكل أكبر في عمليات صنع القرار التي تمس بيئتهن.	ملعب راس العامود			
16،000	2017	حكومة مملكة بلجيكا	هيئة الأمم المتحدة للمرأة، مجلس الإسكان الفلسطيني، جمعية عايشة للنساء، حماية الطفل، ومؤسسة Gateway.	مدينة الشوكة قطاع غزة	تم تطوير الحدائق المجتمعية في كل من الشوكة والزوايدة والشيماء كجزء من مشروع «استخدام الأدوات الرقمية لتعزيز حقوق الإنسان وخلق أماكنعامة آمنة وشاملة في قطاع غزة». و كان الهدف الرئيسي للمشروع هو تعزيز القيادة والمشاركة الشبابية، وتطوير المهارات والمعارف لدى الشباب ليقوموا بصنع قرارات واعية حول حياتهم وبيئتهم المحيطة. استخدم المشاركون لعبة Minecraft الإلكترونية لتصميم حدائقهم				
100،000	2017	حكومة مملكة بلجيكا	هيئة الأمم المتحدة للمرأة، مجلس الإسكان الفلسطيني، جمعية عايشة للنساء، حماية الطفل، ومؤسسة Gateway.	مدينة بيت لاهيا قطاع غزة	المجتمعية. نجحت المشاريع الثلاثة بإيجاد مساحات عامة آمنة وشاملة في كل من مدن الشوكة والزوايدة وبيت لاهيا في قطاع غزة، كما ساعدت في تحسين البيئة الحضرية والظروف المعيشية للسكان خاصةً من الأطفال والشباب.	حديقة الشيماء المجتمعية			
23،000	2018	حكومة مملكة بلجيكا	هيئة الأمم المتحدة للمرأة، مجلس الإسكان الفلسطيني، جمعية عايشة للنساء، حماية الطفل، ومؤسسة Gateway.	مدينة الزوايدة قطاع غزة		حدائق الزوايدة المجتمعية			
1،300	2018	الاتحاد الأوروبي	وزارة الحكم المحلي، المجلس القروي في تعنك، شركة الحمدية للمقاولات العامة.	تعنك	عمل هذا المشروع على إيجاد مكان عام يقع بين مدرستين في بلدة تعنّك، إذ كان هدفه الرئيسي هو إيجاد مساحة عامة متاحة وسهلة الوصول خاصةً لطلبة المدرسة وكذلك للمجتمع المحلي بشكل عام، تخدم في ذات الوقت كملعب ومساحة ترفيه وراحة. تم تنفيذ المشروع ضمن برنامج "تعزيز الأمن والصمود المستمر للمجتمعات الفلسطينية من خلال التدخلات في التخطيط المكاني الاقتصادي في المناطق المصنفة ج".	مشروع تطوير الاماكن في تعنك			
1،000	2018	الاتحاد الأوروبي	وزارة الحكم المحلي، المجلس القروي في وادي النيص، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية.	وادي النيص	تمت التدخلات في مركز القرية، الذي يربط المجمعات الأربعة الرئيسية: مبنى المجلس القروي والمسجد الرئيسي والعيادة الطبية والمدرسة الرئيسية. حسّن المشروع شبكة الأرصفة مع التركيز على سلامة حركة المشاة في كل الموقع. و تم إنشاء مطبات تخفيف السرعة والميادين الدوّارة لتيسير حركة السيارات وتخيف الازدحام. كما شملت الأرصفة المقاعد لتكون محطات استراحة تظللها الأشجار. وقد تم تنفيذ هذا المشروع ضمن إطار برنامج "تعزيز الأمن والصمود المستمر للمجتمعات الفلسطينية من خلال التدخلات في التخطيط المكاني الاقتصادي في المناطق المصنفة ج".	تأهيل أرصفة في وادي النيص			

عدد المستفيدين	السنة	الجهة المانحة	شركاء التنفيذ	الموقع	الوصف	التدخل
2،670	2018	الاتحاد الأوروبي	وزارة الحكم المحلي، مجلس الولجة القروي، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية - UN-Habitat.	الولجة	تطوير المدخل الرئيسي لقرية الولجة من خلال جعله أكثر أماناً وراحة لحركة المشاة. تمت إعادة تأهيل منطقة الموقف الرئيسي للباص، وترصيفها وتظليلها بالأشجار. تم تصميم التدخلات والتصاميم التفصيلية للمشروع بحيث تكون غير مكلفة من خلال توظيف المهارات والمواد المحلية المتوفرة في السياق المحلي. تم تنفيذ المشروع ضمن إطار برنامج "تعزيز الأمن والصمود المستمر للمجتمعات الفلسطينية من خلال التدخلات في التخطيط المكاني الاقتصادي في المناطق المصنفة ج".	الولجة
330	2019	الأمم المتحدة	وزارة الحكم المحلي، مجلس التواني القروي، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية - UN-Habitat.	التواني	تم تطوير التدخلات والتصاميم وكل تفاصيلها بعملية تعاونية مع المجتمع المحلي وبناءً على احتياجاته بشكل غير مكلف مالياً. ركزت التصاميم كذلك على الموارد والمهارات المحلية للحصول على أفضل النتائج بأقل التكاليف، ولضمان المحافظة على التدخلات في الوقت الحاضر وفي المستقبل. وكان المكان العام الذي تم تطويره في هذا المشروع عبارة عن مساحة ترفيهية ومنطقة ألعاب للأطفال ولسكان قرية التواني. تم تنفيذ المشروع ضمن إطار برنامج "تعزيز الأمن والصمود المستمر للمجتمعات الفلسطينية من خلال التدخلات في التخطيط المكاني الاقتصادي في المناطق المصنفة ج".	منطقة ألعاب للأطفال في التواني
350	2019	الاتحاد الأوروبي	وزارة الحكم المحلي، مجلس العقبة القروي، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية - UN-Habitat.	العقبة	تم تطوير التدخلات والتصاميم وكل تفاصيلها بعملية تعاونية مع المجتمع المحلي وبناءً على احتياجاته بشكل غير مكلف مالياً. ركزت التصاميم كذلك على الموارد والمهارات المحلية للحصول على أفضل النتائج بأقل التكاليف، ولضمان المحافظة على التدخلات في الوقت الحاضر وفي المستقبل. وكان المكان العام الذي تم تطويره في هذا المشروع عبارة عن ساحة لعب للأطفال في الروضة في قرية العقبة. تم تنفيذ المشروع ضمن إطار برنامج "تعزيز الأمن والصمود المستمر للمجتمعات الفلسطينية من خلال التدخلات في التخطيط المكاني الاقتصادي في المناطق المصنفة ج".	تطوير ساحة في العقبة
4,050	2018	الإعانة الإسلامية فرنسا	وزارة الحكم المحلي، مجلس بروقين القروي، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية - UN-Habitat.	بروقين	كان التدخل ضمن هذا المشروع هو عبارة عن ساحة تقع بين المدرستين والمجلس القروي وملعب كرة القدم. سيتم استخدام المساحة كمنطقة للجلوس واللعب والترفيه لكل من الطلبة والأسر. بالإضافة إلى ذلك، سيتم استخدام المساحة لمختلف المناسبات والفعاليات الخاصة بالمجتمع المحلي. تم تنفيذ المشروع ضمن إطار مشروع "خلق مكان عام صديق للأطفال في كل من حارس وبروقين".	تطوير ساحة في بروقين
4,140	2018	الإعانة الإسلامية فرنسا	وزارة الحكم المحلي، مجلس حارس القروي، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية - UN-Habitat.	حارس	شمل هذا التدخل مساحة تربط بين المدرسة والمجلس القروي والمسجد، من أجل تحسين مركز القرية وإيجاد مساحة آمنة ومناسبة للطلبة والأسر. ركز المجتمع المحلي بشكل أساسي على العناصر التي تدعم تلبية احتياجاتهم (مقاعد ومظلات وما إلى ذلك). تم تنفيذ المشروع ضمن إطار مشروع "خلق مكان عام صديق للأطفال في كل من حارس وبروقين".	تحسين مركز قرية حارس
900	2015	الاتحاد الأوروبي	وزارة الحكم المحلي، مجلس راس الواد القروي، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية - UN-Habitat.	راس الواد	هدف المشروع إلى التحسين الملموس للظروف المعيشية ونوعية الحياة من خلال خلق مكان عام وتحسين الأمان للمارّة حول المدرسة والمسجد على الخط الرئيسي للقرية، وفي ذات الوقت تشجيع وتوعية السكان بأهمية الحفاظ على مجتمعهم المحلي. تم تنفيذ المشروع ضمن إطار برنامج "دعم التخطيط المكاني للمجتمعات الفلسطينية في المناطق المصنفة ج في الضفة الغربية".	تحسين رصيف مشاة في راس الواد
170	2015	الاتحاد الأوروبي	وزارة الحكم المحلي، مجلس عبدالله اليونس القروي، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية - UN-Habitat.	عبدالله يونس	هدف المشروع إلى التحسين الملموس للظروف المعيشية من خلال إيجاد ممرات مشاة ومساحة عامة للسكان للجلوس والاستمتاع، وفي ذات الوقت تعزيز مشاركة السكان وتشجيعهم وتوعيتهم حول أهمية الحفاظ على مجتمعهم المحلي. تم تنفيذ المشروع ضمن إطار برنامج "دعم التخطيط المكاني للمجتمعات الفلسطينية في المناطق المصنفة ج في الضفة الغربية".	تحسين رصيف مشاة في عبدالله اليونس
280	2015	الاتحاد الأوروبي	وزارة الحكم المحلي، مجلس امنيزيل القروي، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية - UN-Habitat.	امنيزل	هدف المشروع إلى التحسين الملموس للظروف المعيشية من خلال إيجاد ملعب صغير للأطفال في المنتزه وتحسين الملعب في المدرسة وتحسين محيطها، بالإضافة إلى تحسين اتاحة الوصول وفي ذات الوقت تعزيز مشاركة السكان وتشجيعهم وتوعيتهم حول أهمية الحفاظ على مجتمعهم المحلي. كما هدف المشروع إلى تقريب المجتمع لبعضه البعض من خلال تشجيع المواطنين على المشاركة في قضايا تنمية وتطوير المجتمع المحلي والحصول على المعرفة حول المشاركة والملكية للمساحات المحلية. تم تنفيذ المشروع ضمن إطار برنامج "دعم التخطيط المكاني للمجتمعات الفلسطينية في المناطق المصنفة ج في الضفة الغربية".	تطوير ملعب أطفال في امنيزيل
260	2015	الاتحاد الأوروبي	وزارة الحكم المحلي، مجلس عزبة الطبيب القروي، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية - UN-Habitat.	عزبة طبيب	هدف المشروع إلى التحسين الملموس للظروف المعيشية من خلال تحسين اتاحة الوصول إلى المدرسة وتحسين فضاء الشوارع في الخط الرئيسي للقرية. بالإضافة، هدف المشروع إلى تعزيز مشاركة السكان وتشجيعهم وتوعيتهم حول أهمية الحفاظ على مجتمعهم المحلي. كما هدف المشروع إلى تقريب المجتمع لبعضه البعض من خلال تشجيع المواطنين على المشاركة في قضايا تنمية وتطوير المجتمع المحلي والحصول على المعرفة حول المشاركة والملكية للمساحات المحلية. تم تنفيذ المشروع ضمن إطار برنامج "دعم التخطيط المكاني للمجتمعات الفلسطينية في المناطق المصنفة ج في الضفة الغربية".	تحسين الأرصفة في عزبة الطبيب

برنامج حياة المشترك القضاء على العنف ضد المرأة فى الضفة الغربية وقطاع غزة

إن برنامج حياة الذي يحمل اسم «القضاء على العنف ضد المرأة في الضفة الغربية وقطاع غزة» هو برنامج مشترك على مدار خمس سنوات تموله حكومة كندا، ويتم تنفیذه بشکل مشترك بین کل من برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (UN-Habitat) وهيئة الأمم المتحدة للمرأة (UN Women) وصندوق الأمم المتحدة للسكان (UNFPA) ومكتب الأمم المتحدة لمكافحة المخدرات والجريمة

ذات العلاقة بما فيها منظمات المجتمع المدنى والجهات المختصة الحكومية. الهدف العام للبرنامج هو بناء مجتمعات

(UNODC)، بالتعاون مع عدد من الجهات

عادلة وآمنة للنساء والفتيات في الضفة الغربية وقطاع غزة، وسيتم تحقيقه من خلال التقدم في ثلاثة مخرجات رئيسية تركز على ما يلي: 1). الحد من الممارسات والتوجهات الضارة التي تبرر وتعطى

شرعية للعنف ضد النساء والفتيات في الأسر والمجتمعات المحلية المستهدفة، 2). اتاحة وصول أكبر للنساء والفتيات إلى خدمات مستجيبة للنوع الاجتماعي فيما يتعلق بمناهضة العنف ضد النساء (خدمات اقتصادية وطبية ودعم نفسي واجتماعي وخدمات الأمن والحماية في البيوت الآمنة) دون أي نوع من أنواع التمييز، 3). تعزيز القدرات المؤسساتية لتطوير وتنفيذ أطر قانونية تشريعية

وسياساتية لتعزيز وحماية النساء والفتيات من العنف ضد النساء. ضمن إطار المخرج رقم (1)، هناك تركيز خاص على بناء بيئة سياساتية ممكنة لمناهضة العنف ضد النساء ورفع المعرفة تعزيز القدرات للقيام بتدخلات محلية شمولية لمنع والاستجابة للعنف ضد النساء من قبل السلطات المحلية والبلديات.

من خلال هذا البرنامج يعمل برنامج الأمم

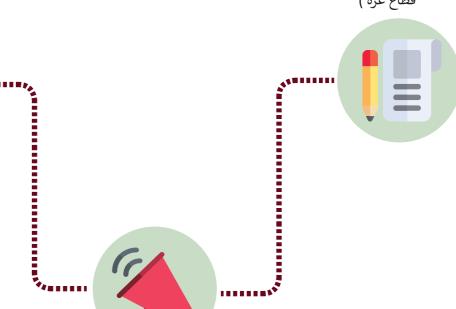
تطوير وتجديد خمسة أماكن عامة

آمنة وشاملة في المدن المستهدفة.

العامة، ج). بناء القدرات للبلديات حول كيفية تصميم أماكن عامة آمنة وشاملة، د). تطوير و إعادة تأهيل خمسة أماكن عامة آمنة وشاملة في المدن المستهدفة أماكن، ه). تطوير سياسة مستجيبة للنوع الاجتماعي تختص بالمكان العام ومنهجية لتطوير المكان العام الآمن والدامج، و). تطوير المناهج بالاشتراك مع الجامعات المحلية حول كيفية تصميم الأماكن العامة الآمنة والشاملة.

تطوير أماكن عامة آمنة وشاملة للجميع من خلال:

مسوحات الأمان التي تقيم سلامة المرأة في الأماكن العامة في خمس مدن (4 في الضفة الغربية، 1 في قطاع غزة)



حملة للتوعية والدعوة لتعزيز سلامة المرأة في الأماكن العامة.

بناء القدرات للبلديات حول كيفية تصميم أماكن عامة آمنة وشاملة.

تطوير اطار سياساتي لضمان تطوير أماكن عامة شاملة للجميع وبالأضافه الى تطوير منهجية لتصميم الأماكن العامة الأمنة والشاملة.

المتحدة للمستوطنات البشرية على تعزيز

معارف وقدرات السلطات والبدليات

المحلية لتنفيذ تدخلات محلية شمولية

لمنع العنف ضد النساء والاستجابة له

من خلال تحقيق مجموعة من النتائج:

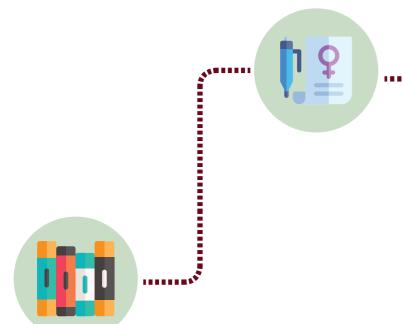
أ). مسوحات الأمان التي تقيم مدى

شعور النساء بالأمان في 5 مدن (أربع منها

في الضفة الغربية وواحدة في قطاع غزة)،

ب). حملات الضغط والتوعية لدعم

وتعزيز الأمان والسلامة للنساء في الأماكن

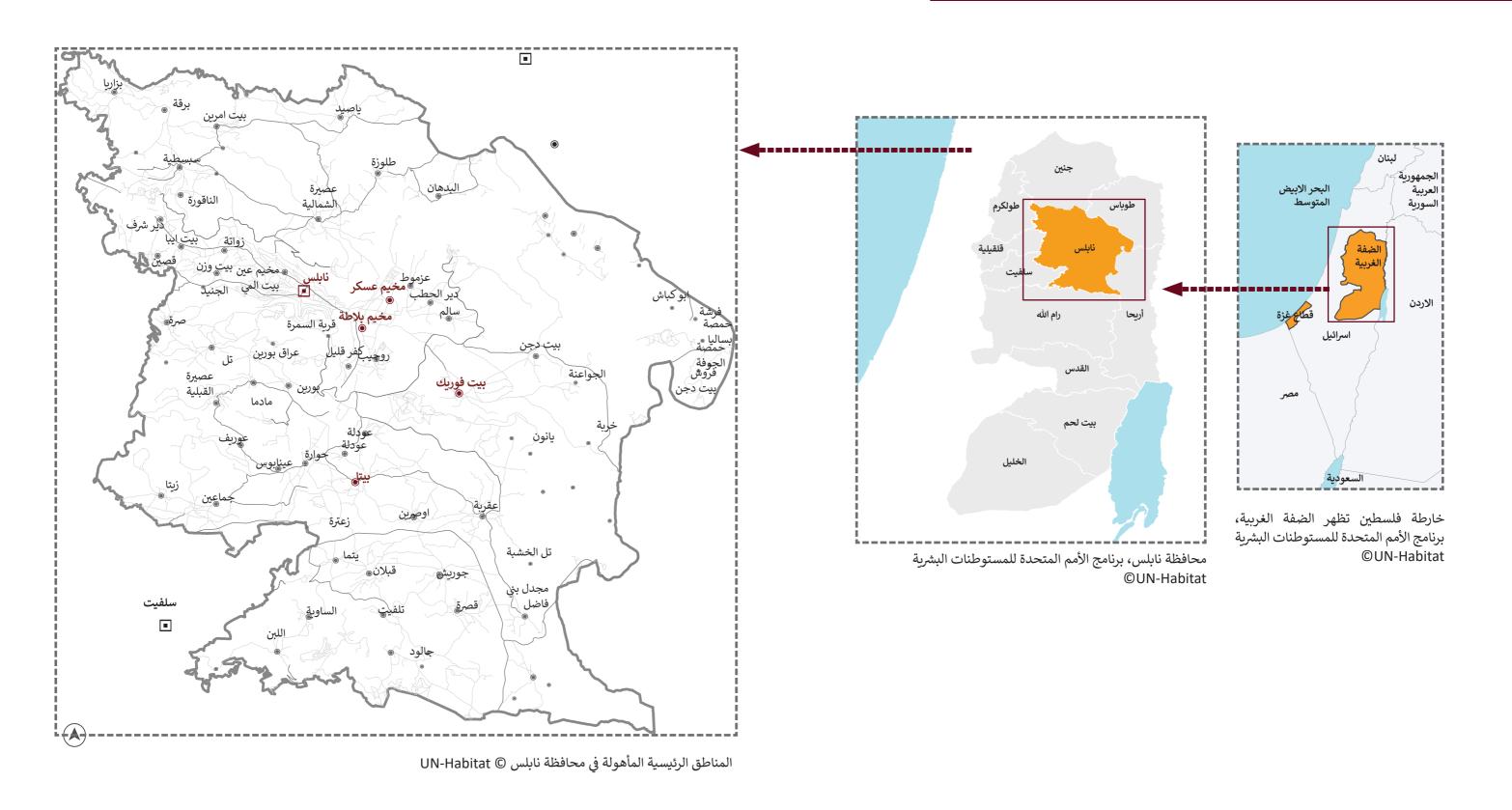


تطوير المناهج بالاشتراك مع الجامعات المحلية حول كيفية تصميم الأماكن العامة الآمنة والشاملة.



- لمحة عامة عن محافظة نابلس
- حالة وواقع الأماكن العامة فيها
 - النطاق والتركيز
 - الأهداف والمنهجية

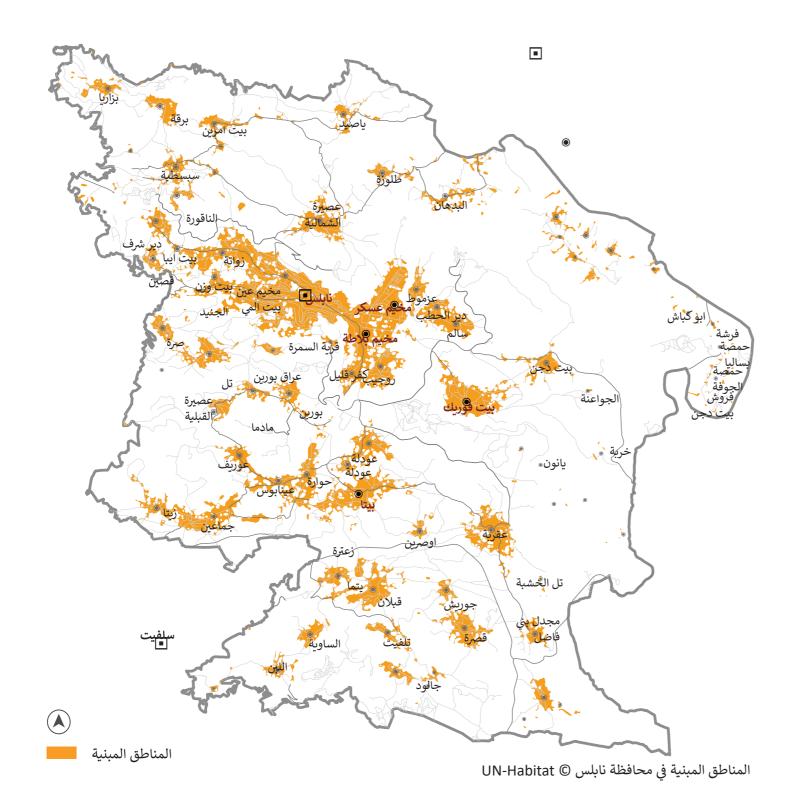
موقع مدينة نابلس



التوسع الحضري في الضفة الغربية

يتميز التوسع الحضري في فلسطين بالنمو السريع، إذ يُقدّر عدد السكان في المناطق الحضرية بما نسبته 75% من اجمالي عدد السكان في فلسطين. و يصل معدل التوسع حضري إلى %3.2 وهو تقريباً ضعف معدل التوسع الحضري العالمي (1.7%). منذ تأسيس السلطة الفلسطينية وظهور تصنيفات الأراضي وفقاً لتبعيتها والصلاحيات للأطراف عليها وفقاً لاتفاقيات أوسلو (1993 – 1995)، تقيد التوسع الحضري بشكل كبير بالعوامل الجيوسياسية التي تجعل توسع السكان الفلسطينيين داخل الضفة الغربية يقتصر على المناطق المصنفة أوب وفقاً لاتفاقات أوسلو، وهو ما يعادل %39 فقط من إجمالي مساحة الضفة الغربية. وقد أدى ذلك إلى توزيع غير متوازن للسكان في المناطق الحضرية، وزيادة الكثافة السكانية في المراكز الحضرية وانخفاضها كلما ابتعدنا عن المدن الفلسطينية الرئيسية في الضفة الغربية. يرافق هذا التوسع الحضري غير المتوازن حلول تخطيط ضعيفة وشبكات بنية تحتية غير مُرضية، مما يفرض الضغوطات على الأرض والبيئة، ويهدد القابلية العامة للمعيشة الحضرية بما فيها نوع المكان العام المفتوح في المدن الفلسطينية.





جانب من مدينة نابلس، Flicker، أودون بيكي آندرسون©

منها الحكومة الفلسطينية في منطقتها دون كونها مستوى تخطيطي واضح بحد ذاته. أما على المستوى المحلي، فتعتبر البلديات والمجالس القروية مخولة بإدارة قضايا التخطيط والتطوير على مستوى المجتمعات المحلية الفردية، بالإضافة إلى إدارة تنفيذ أنظمة التخطيط والبناء بما فيها

فيما يخص الإطار القانوني، فإن القوانين الرئيسية التي تنظم عمل وحدات الحكم المحلية هي:

إدارة الأماكن العامة المفتوحة.

- قانون الهيئات المحلية رقم (1) لعام 1997 والذي يصف قواعد القانون في 40 مادة تركز على المسؤوليات الرئيسية لوزارة الحكم المحلي والمهام المتعلقة بالهيئات المحلية والواجبات التي يجب عليهم القيام بها.
- قانون التخطيط والبناء رقم (79) لعام 1966 (قانون التخطيط الأردني) الذي يستمر في نفاذه في الضفة الغربية وخاصةً في المناطق المصنفة ج.
- قانون الاستملاك رقم (2) لعام 1953.

الإدارة الحضرية في الضفة الغربية

يدير التخطيط الحضري والتطوير الحضري في فلسطين نظام متعدد الطبقات من الهيكليات الإدارية والتنظيمية. من حيث الشكل التنظيمي تعتبر وزارة الحكم المحلي الجهة الرئسيسة المخولة بالرقابة على صنع السياسات وتنسيق التدخلات المنفذة في التخطيط الحضري في المدن الفلسطينية، وتدعمها في ذلك وزارات الاختصاص وصندوق تطوير وإقراض البلديات الذي يعتبر جسم تنفيذي مسؤول عن تنفيذ مشاريع التحسين الحضري وتدخلات البنية التحتية ضمن وحدات الحكم المحلي الفلسطينية. أيضاً هناك الجمعية الفلسطينية للهيئات المحلية التي تمثل وحدات الحكم المحلى وتدعم مصالحها، إلا أن هذه الجمعية لم تكن نشطة على مدار السنوات الماضية بسبب الأوضاع

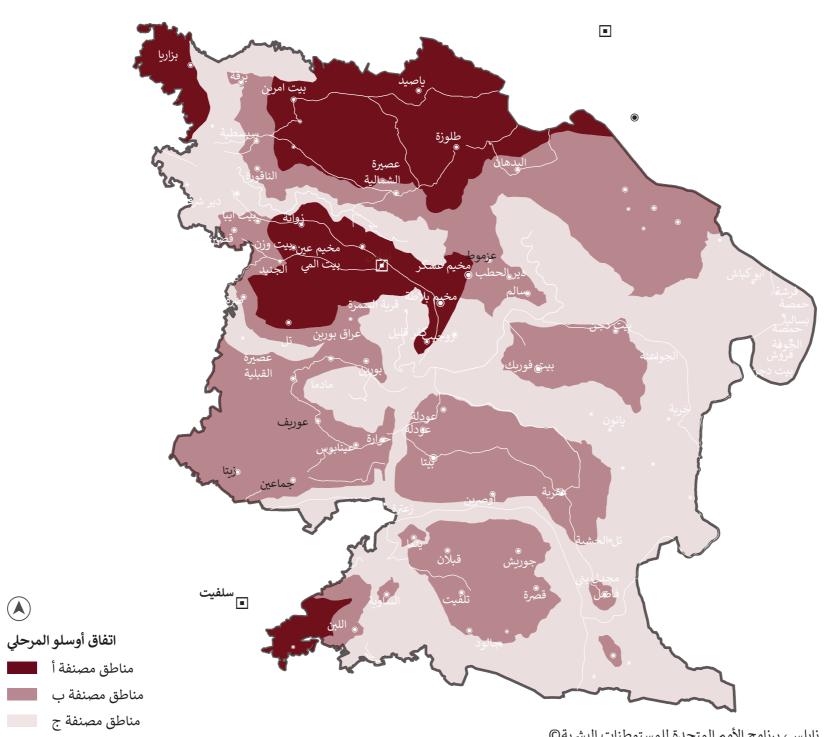
من الناحية الإدارية، تعتبر الحكومة الفلسطينية ممثلةً بمختلف وزارات الاختصاص مسؤولة عن إصدار السياسات ووضع الموازنات السنوية على المستوى الوطني. أما على مستوى الأقاليم، فهناك 11 محافظة في الضفة الغربية تمثل كل

الأراضي والإسكان في الضفة الغربية

في الضفة الغربية، تعتبر فرص السكن الملائم محدودة، خاصةً في المناطق المصنفة (ج) والقدس الشرقية المحتلة. وهناك طُلب عال على السكن خاصةً في مراكز المدن. ويترافق ذلك مع غياب التخطيط والحلول التنظيمية الجيدة، بالإضافة إلى القيود الكبيرة بفعل العوامل الجيوسياسية وأدوات إدارة الأراضي القديمة. إذ أدت كل هذه العوامل مجتمعةً إلى ظهور التطورات العشوائية غير المنظمة التي تتسم بمناطق ذات كثافة سكانية عالية ضمن المراكز الحضرية في المناطق المصنفة (أ) و (ب) و أيضا في القدس الشرقية المحتلة. يُجبر الفلسطينيون على البناء ضمن مساحات مقيدة جداً ومغلقة وذلك بسبب محدودية الأراضى المتاحة، حيث تخلق قلة الأراضي خيارات سكن مكلفة جداً لا تستجيب بشكل جيد للطلب والإمكانيات لدى الأسر الفلسطينية. وقد أشارت الدراسات إلى أن %61 من الأسر الفلسطينية ستحتاج وحدات سكنية جديدة في العقد القادم حتى تستبدل الوحدات القديمة المتهالكة، وذلك بالإضافة إلى الوحدات السكنية اللازمة ضمن النمو الطبيعي. إن طبيعة السكن في فلسطين تتسم إما بمنازل منفصلة فردية أو حرة (تختلف في ارتفاعها من طابق إلى 3 طوابق وعادةً ما تشغلها أسرة واحدة) أو مبانِ مكونة من عدة شقق تشغلها أسر مختلفة. وتختلف أشكال السكن من مدينة فلسطينية لأخرى وتعتمد على مدى كثافتها السكانية وتضاربسها ومعدلات النمو فيها والأحوال الاجتماعية الاقتصادية لسكانها. تدير أنواع الإسكان عادةً المخططات الرئيسية المحلية وأنظمة استخدامات الأراضي.

ملكية الأراضي في الضفة الغربية

لا تزال إدارة الأراضي في فلسطين تعتبر قطاع متأخر، وهو قطاع تحكمه عدد من القوانين والأنظمة الموروثة من حقب مختلفة توالت على إدارة التخطيط في فلسطين (بشكل أساسي: الفترة العثمانية والانتداب البريطاني والإدارة الأردنية والاحتلال العسكرى الإسرائيلي والسلطة الوطنية الفلسطينية). وقد أثرت القوانين العثمانية للأراضي بشكل كبير على أنظمة الأراضي في فلسطين. ولكن الملاحظة المهمة هنا هي أن قوانين الأراضي في فلسطين كانت قد خضعت للتلاعب والتأثير من الأوامر العسكرية الإسرائيلية التي استخدمتها كأدوات لتقييد التنمية للفلسطينيين ومصادرة أراضيهم وإثقال أدوات إدارة الأراضي بالمزيد من التحديات. إن عملية تسجيل الأراضي في مناطق الضفة الغربية هي عملية بطيئة تبدأ من دائرة المياه والأراضي التي تعمل تحت إطار سلطة الأراضي.



نابلس، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية ©

حالة الأماكن العامة

أثر أنظمة التخطيط والتطوير على الأماكن العامة

توثر أنماط التوسع والنمو الحضري في الضفة الغربية بشكل سلبي على تنمية وتطوير أماكن عامة ذات نوعية جيدة. لقد عجزت الأنظمة واللوائح الخاصة بالتخطيط في فلسطين عن تيسير توفير مساحات عامة مفتوحة، وركزت بشكل أساسي على تطوير المناطق المعمورة أهمل ولم يتم إدماجه في المخططات الرئيسية ولوائحها. بالإضافة إلى أنه لا يوجد حالياً أية سياسات معممة ضمن نظام التخطيط المكاني الفلسطيني ترشد وتوجه عمليات التخطيط والتصميم والإدارة للأماكن العامة المفتوحة في المدن والبلدات.



صورة هوائية لمدينة نابلس، Flicker أودون بيكي آندرسون©

النطاق والتركيز: مدينة نابلس

مخطط مدينة ناباس الهيكلي PLAN OF NABLUS CITY The state of the s SCALE 1-10000 بلدية اللاس

المخطط الهيكلي لمدينة نابلس، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية @

الجوانب الاجتماعية والاقتصادية

تضم مدينة نابلس تجمع كبير من مراكز التسوق التجارية والمطاعم بالإضافة إلى الأسواق التقليدية النشطة في البلدة القديمة. كما استمرت في المدينة الصناعات والحرف التقليدية بما في ذلك إنتاج الصابون وزيت الزيتون والحرف اليدوية الصغيرة. تضم نابلس أيضاً مؤسسات أكاديمية وثقافية وطبية واقتصادية رئيسية في فلسطين أبرزها جامعة النجاح الوطنية.

الخصائص الجغرافية والسكانية (الديموغرافية)

تقع مدينة نابلس في الجزء الشمالي من الضفة الغربية، وهي تمتد على طول واد ضيق بين جبل عيبال وجبل جرزيم. تاريخياً، سهل الموقع الجغرافي لمدينة نابلس تطور المدينة كتجمع ثقافي وتجاري رئيسي في الضفة الغربية. أما ديموغرافياً، فإن التعداد السكاني الكلي للمدينة هو فإن التعداد السكاني الكلي للمدينة هو يصل إلى 190،447 نسمة في عام 2019، ويتوقع أن يصل إلى 2030 نسمة في عام 2030.



مسجد في مدينة نابلس، Flickr©



مقام أحد الأولياء في مدينة نابلس، Flickr©



التعداد السكاني لمدينة نابلس:

190,447

259,141 (2030)

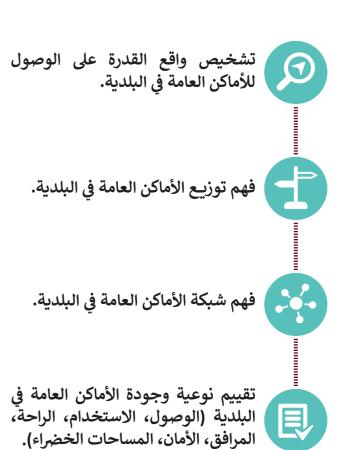


الكثافة السكانية في نابلس **6,568** Persons/Km²

أهداف ومنهجية المشروع

أهداف تقييم المكان العام المفتوح

تم تنفيذ مسح وتقييم الأماكن العامة المفتوحة في مدينة نابلس بهدف أن تثري نتائج التقييم التوصيات الاستراتيجية والسياساتية، خاصةً فيما يتعلق بالسلامة والأمن ووصول ودمج النساء والفتيات.



التحقق من حصة الأراضي الحضرية التي يتم استخدامها كمكان عام مفتوح في البلدية.

المرحلة التحضيرية قبل العمل:

1

تطوير أداة التقييم

طور فريق برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية UN-Habitat بالتعاون مع وزارة الحكم المحلي استبيان منظم ليقود عملية تصنيف وتحليل الأماكن العامة المفتوحة الموجودة حالياً.

القسم (أ): تقييم المكان العام

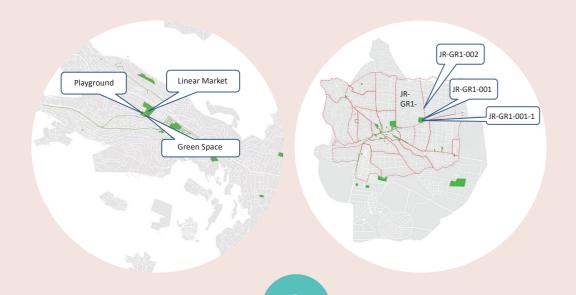
الجزء الأول: تعريف المكان العام المفتوح.
الجزء الثاني: أنواع تقييم المكان العام.
الجزء الثالث: تقييم المرافق المبنية.
الجزء الرابع: تقييم إمكانية الوصول.
الجزء الخامس: تقييم الاستخدام.
الجزء السادس: تقييم الراحة.
الجزء السابع: تقييم تغطية المساحات الخضراء.

القسم (ب): تقييم الأمان.

الجزء الثامن: تقييم الأمان.

الجزء التاسع: مفهوم وتصور الأمان.

و من ثم تم تحميل الاستبيان إلى تطبيق صندوق أدوات Kobo الذي هو عبارة عن مورد رقمي مفتوح يسمح بالتحقق من البيانات على الأرض والإدارة عن بعد والعمل تحت ظروف مختلفة.



إعداد خارطة الأساس على نظام المعلومات الجغرافية GIS

بالتعاون مع البلديات تم إعداد المسودة الأولى من خارطة الأساس في نظام GIS بما في ذلك عدد من الطبقات مثل: الحدود الإدارية، الأماكن العامة المفتوحة الموجودة حالياً، الشوارع الرئيسية، المرافق العامة، استخدامات الأراضي، وحدود الأحياء.

وقد كان تحديث خارطة الأساس أمر مهم جداً قبل البدء بجمع البيانات. وكان الهدف الرئيسي من هذه المهمة هو التحقق من الأماكن العامة الموجودة حالياً من حيث الموقع والمساحة والملكية والاستخدام، وكذلك تحديد الأماكن العامة الأخرى الموجودة والتي لا تعكسها خارطة الأساس. للتحقق الإضافي، تم تقديم خارطة الأساس لطاقم البلدية لتأكيد ما ورد فيها.

4

جلسات التدريب

تم عقد مجموعتين من التدريب في شهر كانون الثاني/ يناير 2019 في كل من رامالله وأريحا، وفي شهر أيلول/ سيبتمبر 2019 في كل من رام الله وبيت لحم ونابلس، وذلك لتقديم فهم أوضح حول المهمة المطلوبة. تم تقسيم التدريب إلى جزئين رئيسيين:

أ. الجزء النظري: تم التركيز في هذا الجزء على الأهداف الرئيسية للمشروع ونطاقه والنتائج المخططة له. بالإضافة إلى ذلك، تم تعريف المشاركين على كيف يتم تحديد وتعريف الأماكن العامة عالمياً، وما هي المعايير والاجراءات التي يجب أن تتخذ لضمان أن تكون هذه الأماكن آمنة وشاملة ومستجيبة للنوع الاجتماعي. وفي القسم النهائي من هذا الجانب، تم التعريف بأداة جمع البيانات kobo toolbox وكيفية عملها، بالإضافة إلى محتوى كل قسم من أقسام الاستبيان وكيفية الإجابة عليه.

ب. الجزء التطبيقي العملي: ركزت هذه الجلسة على كيفية إعداد وتجهيز أداة جمع البيانات kobo toolbox على هواتف المشاركين النقالة وكيف يمكن تعبئة وتعديل والتحقق من وإرسال النماذج المكتملة. وتبعت هذه الخطوات تجريب عملي للتطبيق في المنطقة المفتوحة المحاذية، ومن ثم تمت مناقشة القضايا والتحديات المحتملة التي قد تظهر خلال العمل الميداني.



3

حشد وتعبئة فريق التقييم

تم التعاقد مع شركة استشارية لدعم عملية تقييم الأماكن العامة في كافة المدينة، مع التركيز الخاص على مستوى الأمان والدمج والوصول في الأماكن العامة للنساء والفتيات، خاصةً من المجتمعات المهمشة والضعيفة. كانت الشركة مسؤولة عن قيادة وتيسير مسح تدقيق الأمان والسلامة في مدينة نابلس، وعن مناقشة وتقديم النتائج من التقييم للجهات الرئيسية ذات العلاقة.

جمع البيانات وفحص الجودة وتنقيح البيانات

5

6

تنقيح وتحديث البيانات

تم تنقيح البيانات والتحقق منها لضمان تحليل دقيق للبيانات للحصول على نتائج موثوقة. تضمن ذلك إزالة المدخلات المكررة لنفس الزيارة الميدانية، والمدخلات الي للأماكن العامة ذات الملكية الخاصة، والمدخلات التي تم تحميلها مسبقاً أثناء جلسات التدريب. بعد التحقق الدقيق والمركز، كان العدد الإجمالي للأماكن العامة المفتوحة المحققة في مدينة نابلس هو 61 مكان عام ومن ثم تم استخدام الهوية الخاصة لكل مكان عام لربط البيانات التي تم جمعها من الميدان مع المكان لعام العام على الخارطة و داخل التطبيق.



عدد الأماكن العامة في مدينة نابلس





جمع البيانات

جمع الفريق البيانات في مدينة نابلس. وقد تضمن الاستبيان المستخدم طرق متعددة لجمع البيانات المطلوبة للتقييم الجيد وذي المصداقية للمكان العام. أ. المشاهدات/ الملاحظات: تم إدخال البيانات المتعلقة بالعناصر المادية للأماكن العامة وأعداد مستخدميها بناءاً على مشاهدات أعضاء الفريق في الميدان.

ب. الصور: كان الحد الادنى هو وجود 3 صور على الأقل لاستكمال النموذج. وكانت الصور مفيدة جداً لتقييم طبيعة المكان العام والتحقق من البيانات المرتبطة به.

ت. تقييم الأصوات: تمكن الفريق من عكس مستويات الضوضاء من خلال خيار تسجيل الصوت والذي يعتبر مؤشر على مستوى الراحة في الأماكن العامة.

ث. المقابلات شبه المنظمة: لتقييم مستوى الأمان من وجهة نظر المستخدمين، قام الفريق بإجراء عدد من المقابلات لكل مُدخل من مُدخلات الإستبيان، و في حال خلو المكان العام من المستخدمين تم اجراء المقابلات مع الأشخاص القاطنين بجوار المكان العام مكان العام أثناء الزيارات الميدانية . كما تم إجراء المقابلات مع الأطفال حول تصورهم ووجهة نظرهم بمفهوم الأمان.

لتيسير العمل الميداني والتأكد من أن البيانات التي يتم جمعها وتوفيرها من الميدان هي بيانات مناسبة ومرتبطة بالبيانات المكانية المتوفرة في خارطة الأساس في نظام المعلومات الجغرافية GIS، تم تعيين هوية واسم لكل مكان عام وتم توزيعها على مجموعات العمل. بالإضافة إلى ذلك، تم تزويد كل فريق بخارطة جوية للأحياء التي تتضمن الأماكن العامة. تمت زيارة غالبية المواقع خلال أيام العطلة الاسبوعية وخلال الفترة المسائية (ساعات الذروة).



تحليل البيانات والتقرير

تم تحليل البيانات الكمية والكيفية التي جمعت خلال المسح الميداني وتصنيفها في مواضيع. كما تم تحليل البيانات باستخدام صندوق أدوات Kobo ونظام المعلومات الجغرافية GIS وبرنامج Excel وغيرها من برمجيات التحليل الإحصائي. وكانت المعالجات الإحصائية هي الوسط الحسابي والنسب وعوامل التحليل. كما تم استخدام الرسومات البيانية والتوضيحية لتقديم النتائج. تمت مقارنة المعلومات التي تم جمعها بتحليل الخرائط والوثائق والمشاهدات مع الوضع الحقيقي والمقابلات. ويقدم الفصل اللاحق نظرة على النتائج.

7

خارطة نظام المعلومات الجغرافي GIS

تم تحديث قاعدة البيانات قبل البدء بتحليل البيانات. وقد تضمن ذلك إعادة تشكيل عدد من الأماكن العامة وحذف البعض الآخر منها لأنها كانت خارج نطاق تركيز المشروع. تضمنت قاعدة بيانات نظام المعلومات الجغرافية هوية المكان العام المفتوح التي تعتبر الخلية الأساسية التي تربط البيانات المكانية بالبيانات التي يتم جمعها ميدانياً واستخراجها من صندوق أدوات Kobo.



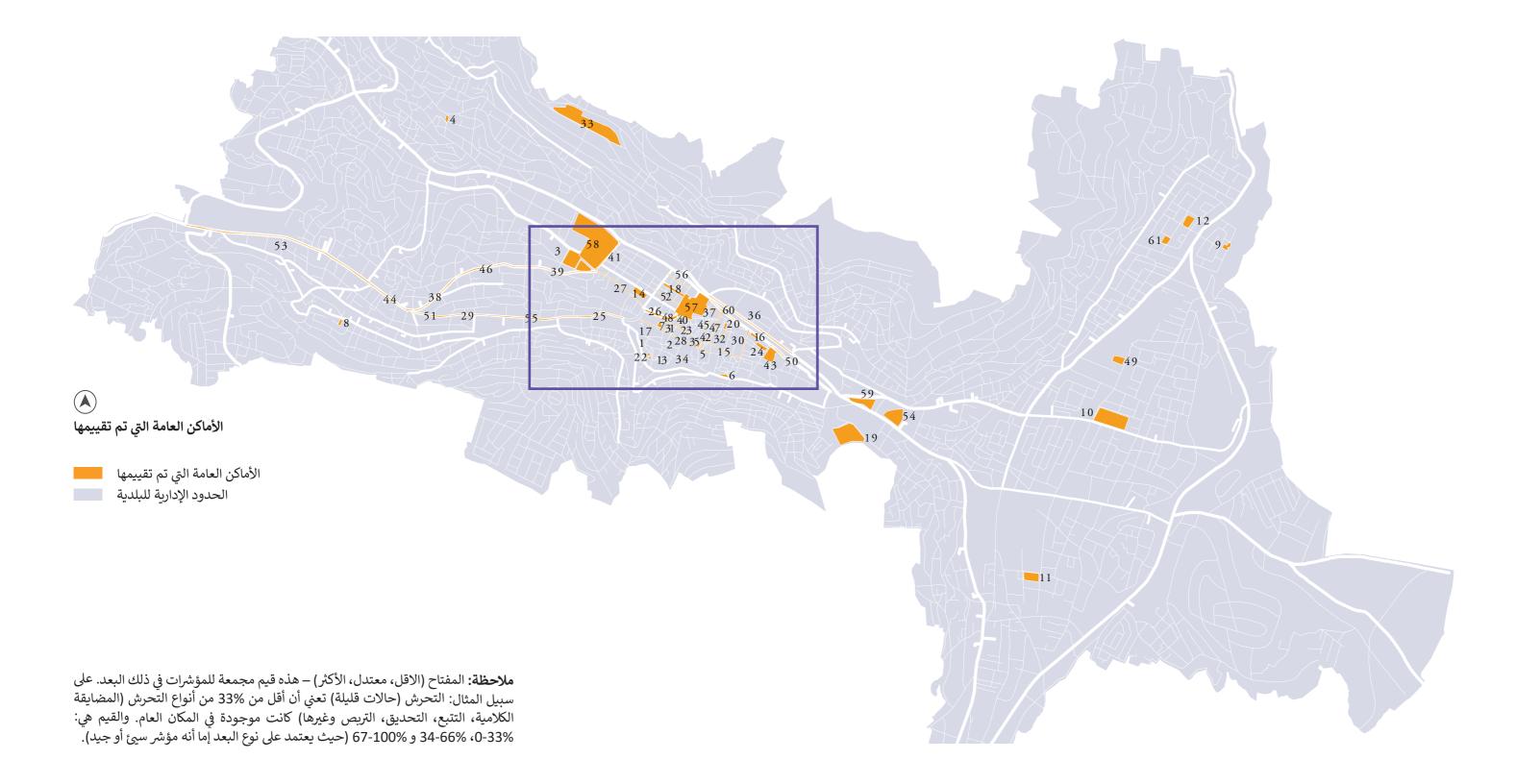
الأماكن العامة التي تم تقييمها

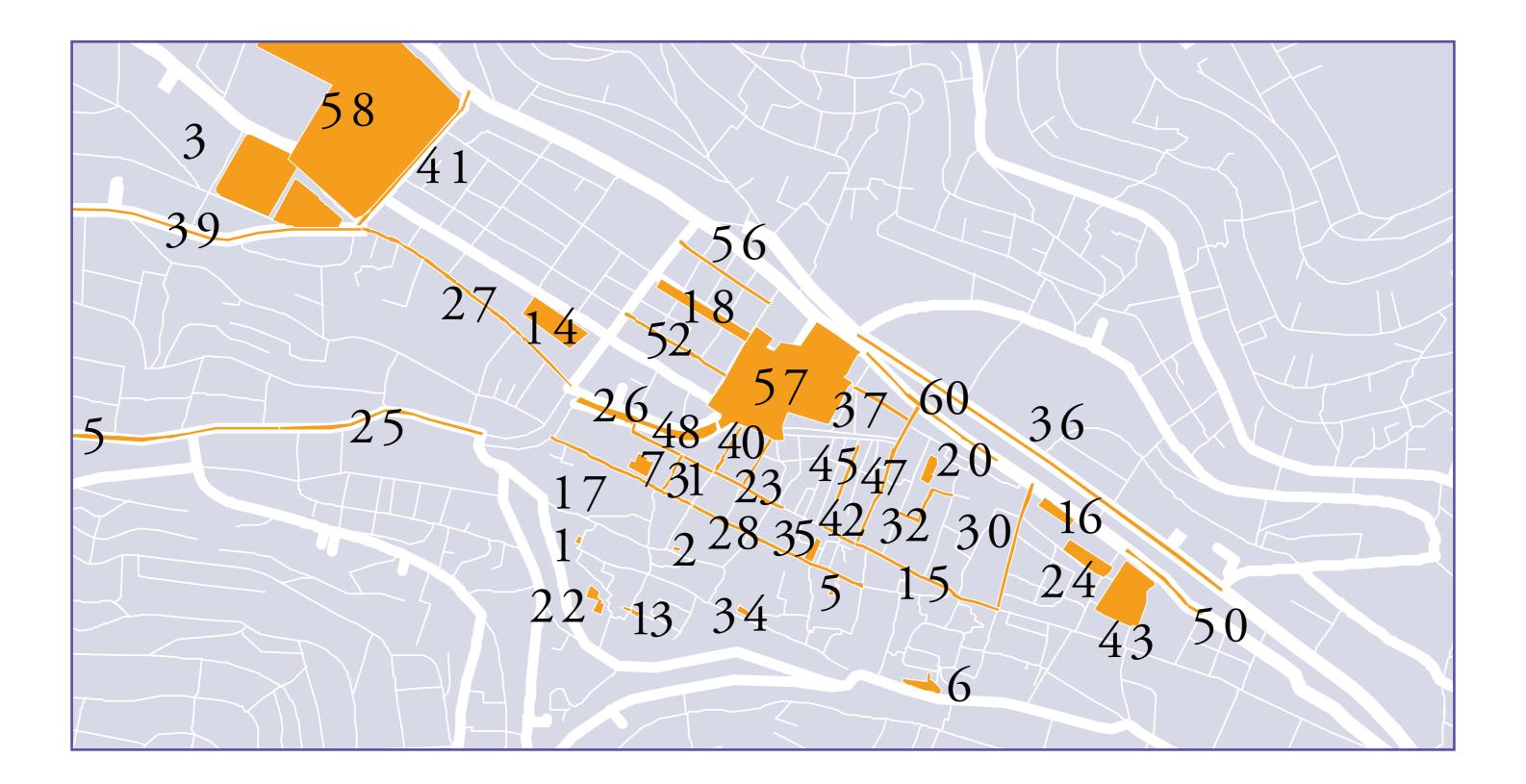
الأولوية في التحسين	مؤشر المساحات الخضراء	مؤشر المرافق المادية	مؤشر الاستخدام	مؤشر المستخدم	مؤشر الوصول	مؤشر الراحة	مؤشر الأمان	نطاق المكان العام	الإدارة	الملكية	اسم المكان العام	الرقم
22.3	0	25	37.5	0	16.1	66.7	10.6	حديقة صغيرة	حكومية	حكومية	ميدان الياسمينة	1
23.7	0	20	50	0	12.9	75	7.8	حديقة صغيرة	حكومية	حكومية	ميدان الياسمينة	2
26.9	0	30	37.5	33.3	6.5	66.7	14.4	مستوى المدينة	حكومية	حكومية	ملعب البلدية	3
27.1	27.3	20	50	0	9.7	75	7.6	حديقة صغيرة	حكومية	حكومية	حديقة البيارة	4
27.3	0	20	50	0	16.1	100	4.8	حديقة صغيرة	حكومية	حكومية	حوش الجيطان	5
28.5	18.2	10	37.5	0	12.9	100	20.8	مستوى الحي	حكومية	حكومية	المدرج الروماني	6
28.7	0	20	50	22.2	22.6	75	10.8	مستوى المدينة	حكومية	حكومية	ميدان الصبانة	7
29.5	27.3	20	37.5	22.2	12.9	75	11.5	مستوى الحي	حكومية	حكومية	حديقة الدوابشة (حديقة الصحة)	8
29.8	0	20	37.5	66.7	12.9	55.6	16.2	مستوى الحي	حكومية	حكومية	المساكن الشعبية المطلة	9
30.2	0	50	37.5	22.2	12.9	68.2	20.9	مستوى المدينة	حكومية	حكومية	شارع حسبة نابلس	10
30.6	27.3	20	50	0	9.7	100	7.6	مستوى الحي	غير حكومية	غير حكومية	حديقة الفينيق	11
30.8	0	10	37.5	44.4	12.9	75	35.7	مستوى الحي	حكومية	حكومية	المساكن الشعبية، الميدان المجاور لمسجد عمر بن الخطاب	12
31.4	0	10	37.5	77.8	12.9	75	6.6	حديقة صغيرة	حكومية	حكومية	درج حمام السمرة	13
33.5	18.2	35	37.5	44.4	16.1	77.8	5.6	مستوى الحي	حكومية	حكومية	سوق الحسبة	14
33.8	0	15	50	88.9	12.9	50	19.6	مستوى الحي	حكومية	حكومية	شارع خالد بن الوليد	15
36	0	30	37.5	66.7	35.5	57.1	24.9	حديقة صغيرة	حكومية	حكومية	سوق الحسبة الشرقية	16
36.8	0	30	50	88.9	12.9	69.2	6.7	مستوى الحي	حكومية	حكومية	شارع المدخل الغربي	17
37.6	0	20	62.5	66.7	29	66.7	18.2	مستوى الحي	حكومية	حكومية	شارع محمد تفاحة	18
38	27.3	30	50	22.2	16.1	100	20.1	مستوى الحي	حكومية	حكومية	منتزه الحرش	19
38.1	18.2	20	50	44.4	29	100	4.8	حديقة صغيرة	حكومية	حكومية	ميدان حبلة	20
38.2	0	30	37.5	100	25.8	57.1	17.1	حديقة صغيرة	حكومية	حكومية	سوق البصل	21
38.7	18.2	40	50	55.6	16.1	77.8	12.9	مستوى الحي	حكومية	حكومية	ممر الشهداء	22
39	0	30	37.5	44.4	25.8	100	35.2	مستوى الحي	حكومية	حكومية	سوق الخان	23
39.4	18.2	35	50	55.6	29	44.4	43.9	حديقة صغيرة	حكومية	حكومية	السوق الشرقي	24
40	27.3	30	37.5	77.8	16.1	75	16.2	مستوى الحي	حكومية	حكومية	شارع المقبرة الشرقية	25
40.2	0	20	62.5	88.9	32.3	66.7	11	مستوى الحي	حكومية	حكومية	شارع غرناطة	26
41	18.2	45	50	55.6	25.8	76.9	15.5	مستوى الحي	حكومية	حكومية	شارع الهموز	27
41.3	0	40	50	66.7	19.4	100	13.3	مستوى الحي	حكومية	حكومية	شارع النصر	28
41.4	27.3	50	37.5	22.2	32.3	100	20.7	مستوى الحي	حكومية	حكومية	شارع الجامعة القديمة	29
41.8	18.2	20	50	66.7	29	75	33.9	حديقة صغيرة	حكومية	حكومية	السوق الشرقي المدخل للبلدة القديمة – مسجد الأنبياء	30
42.1	0	30	50	100	16.1	88.9	9.4	مستوى الحي	حكومية	حكومية	شارع حزمة البلدة القديمة	31

القيم في الجدول هي نسب مئوية. النسبة المئوية الأعلى تعني أداء أفضل

الأولوية في التحسين	مؤشر المساحات الخضراء	مؤشر المرافق المادية	مؤشر الاستخدام	مؤشر المستخدم	مؤشر الوصول	مؤشر الراحة	مؤشر الأمان	نطاق المكان العام	الإدارة	الملكية	اسم المكان العام	الرقم
42.2	18.2	30	37.5	77.8	29	75	27.6	مستوى الحي	حكومية	حكومية	ممر الفقوس	32
42.2	27.3	50	50	44.4	16.1	100	7.5	مستوى المدينة	حكومية	حكومية	منتزه سما نابلس	33
42.8	18.2	20	50	77.8	29	100	4.8	مستوى المدينة	حكومية	حكومية	ميدان التوتة	34
43	18.2	30	50	77.8	12.9	100	12.3	مستوى الحي	حكومية	حكومية	باب الساحة	35
43.1	18.2	50	37.5	66.7	22.6	88.9	17.6	مستوى الحي	حكومية	حكومية	شارع فيصل بجانب المستشفى الوطني	36
43.5	18.2	45	50	44.4	32.3	100	14.8	حديقة صغيرة	حكومية	حكومية	شارع عمر المختار	37
44	27.3	30	50	100	12.9	66.7	21.3	مستوى الحي	حكومية	حكومية	رفيديا – مبنى الزكاة	38
44.4	18.2	10	62.5	100	25.8	77.8	16.8	مستوى الحي	حكومية	حكومية	رفيديا – تقاطع شارع النجاح القديم	39
44.5	0	40	62.5	88.9	25.8	77.8	16.4	حديقة صغيرة	حكومية	حكومية	البلدة القديمة – مدخل جروان	40
44.6	27.3	30	50	88.9	16.1	77.8	21.8	مستوى الحي	حكومية	حكومية	شارع المنتزه ومسجد السلام	41
45.1	0	30	50	88.9	25.8	100	20.8	مستوى الحي	حكومية	حكومية	الخان	42
45.3	27.3	60	37.5	44.4	29	100	18.6	مستوى الحي	حكومية	حكومية	المجمع الشرقي	43
45.4	27.3	20	50	100	16.1	77.8	26.3	مستوى الحي	حكومية	حكومية	رفيديا – تقاطع تونس وطلعة عبد الرحيم محمود	44
46.1	0	30	62.5	88.9	29	100	12.1	مستوى المدينة	حكومية	حكومية	سوق الذهب	45
46.1	27.3	30	50	88.9	25.8	77.8	23.1	مستوى المدينة	حكومية	حكومية	رفيديا – مدخل شارع رفيديا	46
46.2	0	30	62.5	100	35.5	75	20.7	مستوى المدينة	حكومية	حكومية	شارع حطين	47
46.2	0	30	62.5	100	16.1	100	14.4	مستوى الحي	حكومية	حكومية	خان الوكالة	48
46.5	72.7	70	62.5	0	16.1	100	3.9	مستوى المدينة	غير حكومية	غير حكومية	حديقة الشهيد ياسر عرفات	49
46.5	18.2	30	62.5	100	29	66.7	19.1	مستوى الحي	حكومية	حكومية	شارع فيصل، بجانب عيادة الرحمة	50
46.9	27.3	35	50	55.6	29	100	31.8	مستوى الحي	حكومية	حكومية	شارع رفيديا	51
47	18.2	35	87.5	88.9	22.6	66.7	9.9	مستوى الحي	حكومية	حكومية	شارع فلسطين	52
48.5	27.3	50	50	88.9	16.1	77.8	29.7	مستوى الحي	حكومية	حكومية	شارع أكاديمية رفيديا – سجن الجنيد	53
48.6	27.3	70	37.5	77.8	22.6	100	4.8	مستوى الحي	حكومية	حكومية	مركز إسعاد الطفولة	54
48.6	36.4	70	50	55.6	32.3	66.7	29.1	مستوى الحي	حكومية	حكومية	شارع الجامعة القديمة – مستشفى نابلس التخصصي	55
48.8	18.2	30	62.5	100	38.7	69.2	23	مستوى الحي	حكومية	حكومية	 شارع سفیان	56
51.8	27.3	50	50	100	32.3	88.9	14	مستوى الحي	حكومية	حكومية	مركز المدينة	57
53.5	45.5	50	50	88.9	22.6	100	17.5	مستوى المدينة	إدارة مشتركة	حكومية	منتزه العائلات	58
53.6	54.5	70	62.5	55.6	25.8	100	6.6	مستوى المدينة	حكومية	حكومية	شارع ضريح شهداء المحافظة	
53.7	45.5	50	62.5	88.9	38.7	66.7	23.9	مستوى المدينة	حكومية	حكومية	شارع البلدية	
53.9	54.5	60	62.5	66.7	25.8	100	7.5	مستوى الحي	حكومية	حكومية	منتزه العروبة/ الإسكان العام	

القيم في الجدول هي نسب مئوية. النسبة المئوية الأعلى تعني أداء أفضل







- ما هي وسائل الراحة الموجودة في المكان العام؟
 - كيف يستخدم الناس المكان العام؟
 - من هم مستخدمو المكان العام؟
- ما هي فرص «الاستمتاع والارتياح» في المكان العام؟
 - ما مدى إتاحة وإمكانية الوصول للمكان العام؟
- ما هي المخاوف المتعلقة بالأمان في المكان العام؟
 - ما هي أبعاد القوة في المكان العام؟

الحالة العامة للأماكن العامة المفتوحة

حصة الأماكن العامة المفتوحة من الأراضي

تعتبر الأماكن العامة مهمة جداً لتكون مدن شاملة وصحية وفعالة ومنتجة. وتوفر الأماكن العامة فرصاً لممارسة الرباضة والاسترخاء والترفيه وتعزيز العلاقات الاجتماعية، وفي ذات الوقت هي تساهم في تحقيق طابع المنطقة و هوبتها بطبيعة كونها مفتوحة لجميع الناس بغض النظر عن النوع الاجتماعي أو العرق أو الإثنية أو العمر أو الحالة الاجتماعية الاقتصادية، وهی تلبی احتیاجات مدی واسع ومتنوع

1.5 m² / Person - 2030 assessment

مساحة المكان العام المفتوح لكل

نسمة بحسب المسح الميداني

من النشاطات. وقد أظهرت الأماكن العامة، خاصةً عندما تم أخذ العوامل المتعلقة بالنوع الاجتماعي بالحسبان، قدرتها على بناء الاقتصاد والروابط الاجتماعية والرضا الإنساني وحس الانتماء.

إجمالا، تبلغ مساحة المكان العام المفتوح 0.4 كيلومتر مربع، وتمثل 1.3٪ فقط من الأراضي الحضرية. لكن هذه المساحة تتعارض مع الحد الأقصى الموصى به دوليًا وهو 20/-15 والذي يدعمه أيضًا برنامج

الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية. عند حساب عدد السكان، يبلغ نصيب الفرد من الأماكن العامة المفتوحة في المدينة 2.1 متر مربع. ومن المتوقع أنّ ينخفض هذا المعدل إلى 1.5 متر مربع بحلول عام 2030 إذا لم تتخذ المدينة استراتيجيات لإنشاء أماكن عامة جديدة. فهذه دعوة لإيقاظ المدينة للشروع في توفير المزيد من الأماكن العامة.

ضعف شبكة الأماكن العامة

تُعد الأماكن العامة بمثابة بنية تحتية

حضربة مهمة لتعزيز الاستمرارية وترتيب

المناطق. لذلك، فهي عنصر هيكلي رئيسي

في المدن والبلدات والقرى. كما وأن الأماكن

العامة تتمتع بقدرة متأصلة وتعزز الهوية

المحلية بشكل قوى بالإضافة إلى خلق

جودة بيئية وتنافسية اقتصادية وشعورًا

بالحس الجماعي. من خلال هيكلها، يمكن

استخدام الأمآكن العامة لإعادة ربط

المدينة المجزأة، مما يضمن عدم تجاهل

أى مكان أو أى أحد. تتكون شبكة الأماكن

العامة من الساحات والملاعب والمتنزهات والحدائق والروابط فيما بينها. يمكن أن تكون الروابط الأساسية على سبيل المثال أنظمة الأنهار، طرق النقل العامة، والبنية التحتية والممرات الآمنة والمخصصة للمشي وركوب الدراجات.

في نابلس، يتوفر فقط لما يقارب شخص واحد من بين كل خمسة أشخاص مكان مكان عام يمكنه الوصول اليه في غضون خمس دقائق سيراً على الأقدام من المكان

الذي يقطن فيه، ويتعين عليهم المشي أكثر من عشر دقائق للوصول إليه. تشير الدراسات إلى أن متوسط المسافة التي يرغب معظم الناس عادة في السير عليها قبل التوجه لاستخدام المركبات تعتبر 400 متر، ويمكن عبورها في خمس دقائق. يقطع البعض الآخر 1000 متر خلال عشر دقائق. وتجدر الإشارة أيضًا إلى أن الكثير من الناس، وخاصة النساء والفتيات، لن يمشوا إلا إذا كان المشي أسهل وأكثر أمانًا



190,447 - 2019

259,141-2030

29.4 Km²

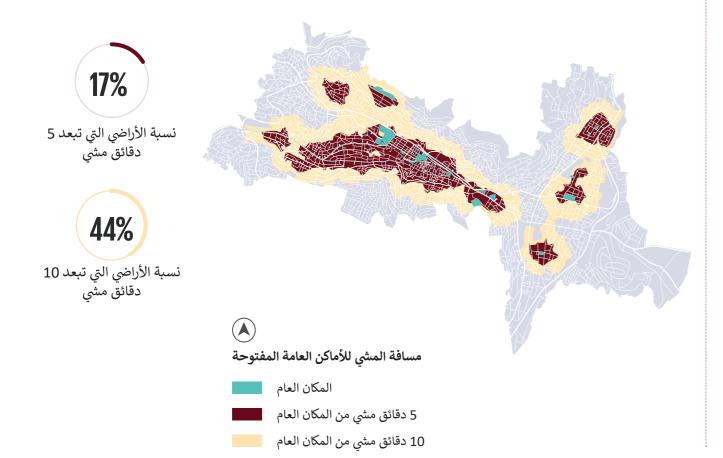


2019 / نسمة ₋₂₀₁₉

2030- نسمة / m² 1.9



مساحة المكان العام المفتوح لكل نسمة بحسب المخطط الهيكلي



ضعف شبكة الشوارع

عند الحديث عن شبكة الربط بين الشوارع، يجب أخذ عاملين بعين الاعتبار هما: كثافة التقاطعات ومعدل طول الشوارع. يتعلق الترابط القوي بين الشوارع بشكل إيجابي بالحركة النشطة (المشي واستخدام الدراجات والمواصلات العامة والمواصلات التي لا تتضمن المركبات الخاصة)، ويحدث هذّا كلما زاد عدد التقاطعات التي تقود لمسافات أقصر بشكل عام بين الوجهات المختلفة. أما المستوى العالى من الحركة النشطة فهو يقود إلى النمو الاقتصادي والمزيد من الرقابة الطبيعية لتحسين الشعور العام بالأمان. كما أنها تشجع أنماط

حياة أكثر نشاطاً وهو الأمر الذي يساهم في تعزيز الصحة الجسدية والنفسية. يوصى برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية بالطول المثالي للشارع وهو 18 كيلو متر لكل كيلو متر مربع مع مقاطع أصغر. وقد وجد المسح الميداني أن معدل طول الشوارع في مدينة نابلس هو 17 كيلو متر لكل كيلو متر مربع، كما وبعتبر مركز مدينة نابلس أكثر ارتباطًا من الأجزاء الأخرى في المدينة.

بالاضافة الى اتصال الشوارع، تعد كثافة التقاطع مقياسًا آخر لمدى إمكانية المشي

في المدينة. كثافة تقاطع الشوارع هي

تأتى الأماكن العامة بأشكال وأحجام المائية والملاعب. ٪34 من الأماكن العامة مختلفة. وهي تشمل المتنزهات والحدائق تعتبر مساحات سوق و 21٪ مواقف والملاعب والساحات / الأفنية المجتمعية سيارات وحوالي 19٪ حدائق ومناطق وغيرها. يوجد في نابلس سبعة أنماط ترفيهية. 18٪ من الأماكن العامة تعتبر حواجز مرتفعة. ما يقرب من 15٪ حدائق مختلفة للأماكن العامة بما في ذلك الحدائق والساحات والأسواق والمراكز مجتمعية وحوالي 13٪ ساحات وميادين ومرافق عامة. أقل من 10٪ عبارة عن التجاربة وأماكن النقل العام والمسطحات

الحدائق والساحات أكثر الأماكن العامة أهمية

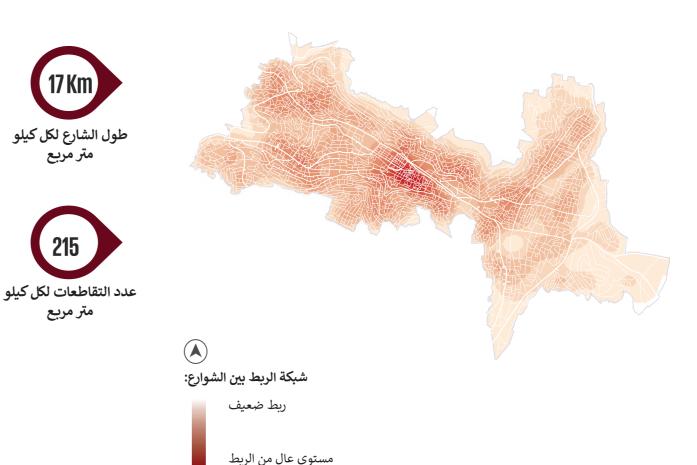
أرصفة عريضة متواصلة وأقل من 15% من الأماكن العامة عبارة عن محطات نقل ومساحات فارغة ومسطحات مائية وساحات وملاعب رياضية.

مقياس لعدد التقاطعات (العقد) لكل كيلومتر مربع من الأرض. يعمل العدد الكافي من التقاطعات داخل منطقة حضرية على زيادة النقاط حيث يمكن للمركبات وراكبي الدراجات والمشاة الانضمام إلى الشوارع التي تتحرك في اتجاهات مختلفة، وبالتالي تقليل المسافة. وخلصت التقارير إلى أن عدد تقاطعات الشوارع في الكيلومتر المربعة في نابلس هو 215. والمدينة متصلة بشكل جيد عند النظر إلى طول الشارع وتقاطعات الشوارع لكل كيلومتر

متر مربع

متر مربع

محطات مواصلات (محطة باصات أو موقف سيارات أجرة) ملعب مفتوح أو معبُّد منتزه أو منطقة ترفيهية مساحات فارغة أسواق ساحة أو ميدان مجتمعي جوانب للبنية التحتية أو جوانب حدائق أرصفة مرفوعة (أرصفة مرفوعة بعرض واجهات مسطحات مائية أكثر من 2 متر وخالية من المركبات ومصممة لحركة المشاة فقط) أرصفة ممتدة (غير مرتفعة عن مستوى الشارع) مرافق عامة بعرض أكثر من 2 متر خالية من حركة المركبات ومصممة لحركة المشاة فقط ميدان أو ساحة مواقف مركبات



الحالة العامة للأماكن العامة المفتوحة

من يمتلك ويدير الأماكن العامة؟

تتطلب الأماكن العامة إدارة مستمرة مثل التخلص من النفايات والصيانة للموجودات وإزالة الرسوم عن الجدران إذا كانت لا تنطوي تحت خانة التصليح. يمكن لمظهر المكان العام الذي يوحي بإدارته وصيانته بشكل مستمر أن يقلل من الشعور بالخوف ومن حدوث الجرائم، فهو يعطي رسالة بأن هناك من يعتنى بالمكان ويمتلكه. وفي ذات

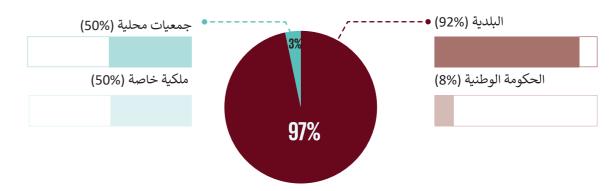
الوقت، يجذب هذا الأمر الناس للمكان ويجعلهم يبقون فيه لفترات أطول وهو الأمر الذي يعزز الاهتمام والتحفيز والراحة. بالإضافة، احتمالية البقاء أكبر إذا كانت هناك مقاعد وحماية من الظروف الجوية وإضاءة وإذا كان هناك غياب للنفايات والروائح الكريهة. لحدوث ذلك لابد من وجود ملكية واضحة وإدارة عملية.

تعود ملكية الأماكن العامة في نابلس في الأساس للحكومة، فأغلبية هذه الأماكن ترجع ملكيتها للبلدية. %3 مملوكة لجمعيات محلية أو ذات ملكية خاصة. مع العلم، أن إدارة هذه الأماكن تقع بيد البلدية. ما يقرب من %3 من هذه الأماكن تدار بشكل مشترك و %3 أخرى تدار من قبل الملكك مشترك و %3 أخرى تدار من قبل الملكك أنفسهم.

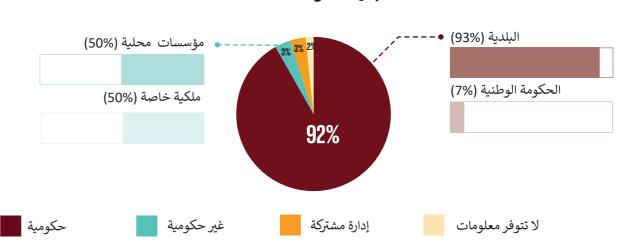
نطاق خدمة الأماكن العامة مستوى الأحياء تستخدم بشكل عام من تصنف الأماكن العامة في مدينة نابلس إلى 3 فئات عامةً: أماكن تخدم على مستوى قبل الناس الذين يعيشون في الأحياء التي يوجد ضمنها المكان العام. أما الأماكن المدينة وأخرى على مستوى الأحياء وأخرى تعتبر حدائق صغيرة. تصنف الأماكن العامة العامة التي تخدم على مستوى المدينة فهي تصل إلى نطاق أوسع (يستخدمها الناس من التي تخدم على مستوى المدينة ومستوى مختلف أرجاء المدينة). ومن جهة أخرى، الأحياء بناءً على موقعها ونطاق خدمتها، وتصنف الحدائق الصغيرة بناءً على حجمها تعتبر الحدائق الصغيرة هي المساحات فقط. إن الأماكن العامة التي تخدم على الأقل من 400 متر مربع، وجد المسح أن

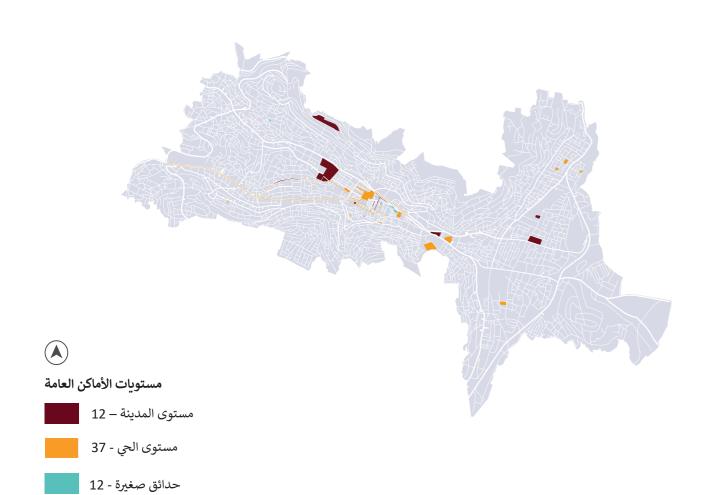
من بين 61 مكاناً عاماً في نابلس، 25 منها كانت على مستوى المدينة، و 37 على مستوى الحي و 43 كانت حدائق صغيرة. إن توفر مجموعة متنوعة من الأماكن العامة بمقاييس مختلفة يقدم خيارات أكثر للسكان ويوفر مجموعة من الطرق للناس للتجمع والتفاعل مع المجتمع.

ملكية الأماكن العامة



إدارة الأماكن العامة





الاستخدامات الرئيسية للأراضي المحاذية للأماكن العامة

يمكن لاستخدامات الأراضي المحاذية للأماكن العامة أن تؤثر بشكل كبير على مستخدميها وتصوراتهم للأمان ضمن هذه المساحات، وهو الأمر المهم خاصةً للنساء والفتيات. بعض استخدامات الأراضي تتلاءم مع وجود المكان العام مثل المحال التجاربة ونشاطات السكان، وعادةً ما تعزز التصور الإيجابي للأمان لهذه الأماكن العامة. وهي طريقة للرقابة الطبيعية. والعكس صحيح، فإن هناك بعض

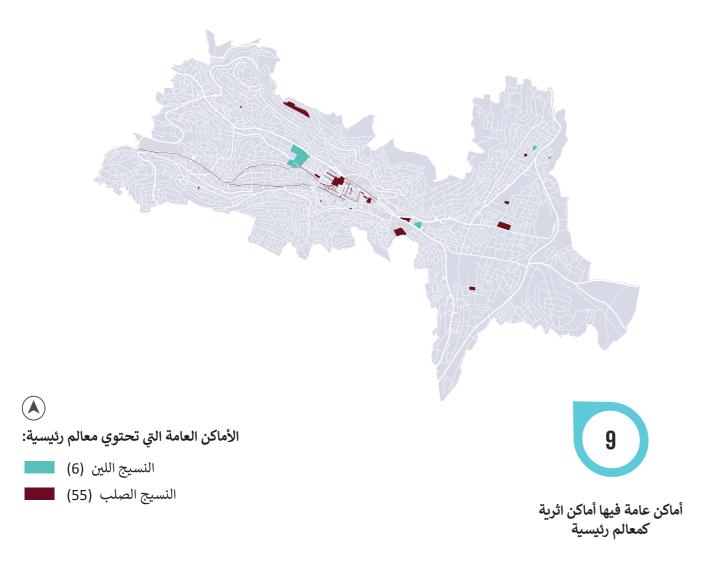
استخدامات الأراضي قد تعتبر غير ملائمة إذا كانت تسبب ضجيج عال وروائح كريهة أو إحساس بالعزلة. وفقاً للمسح، تبين أن أكثر من %60 من الأماكن العامة في نابلس تقع في أماكن ذات كثافة سكانية متوسطة. ولهذا، فمن الممكن لهذه الأماكن العامة أن يكون لها تأثير عال على السلامة للنساء والفتيات لأنها قريبة من بيوتهم. وهذا يعني أيضا وجود الأطفال تحت مراقبة الأهالي

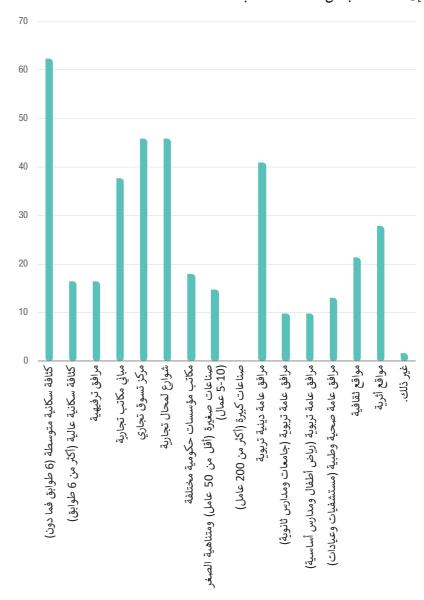
تقع مساحة كبيرة من الأماكن العامة بالقرب من المناطق التجاربة مثل مراكز التسوق ومبانى المكاتب والشوارع التجارية، ومع ذلك، هناك عدد قليل من الأماكن العامة القريبة من المرافق التعليمية. لكن وجود أماكن عامة قريبة من المدارس يعد أمر مهم خاصة للشباب. فهو يعزز أسلوب حياة نشط في سن مبكرة بين الأطفال الذين يذهبون إلى المدرسة.

يشير نسيج المكان العام الى طبيعة الأسطح وتغطيتها سواء صلبة (كالمساحات المبلطة) أو لينة (كالمساحات الخضراء والمسطحات المائية). ومن المهم وجود تنوع في نسيج المكان العام لتلبية الاحتياجات المختلفة للمجتمع المحلى. تلعب الأماكن العامة ذات النسيج "اللين" دور هام في تبريد المدينة و تصريف المياه السطحية. وكجزء من البنية التحتية

ماهي المعالم الرئيسية الموجودة في المكان العام وطبيعة تغطية الأسطح فيه؟ الخضراء في المدن، تقدم هذه الأماكن فرص لإدارة المياه الحضربة وتعزيز مخزون المياه الجوفية. عندما يتم التخطيط بشكل جيد على مستوى شبكة المدينة الأوسع من الأماكن الخضراء (واللينة)، فإن هذا يقلل المخاطر على البنية التحتية الرمادية مثل الفيضانات. كما ييسر هذا الإدارة المستدامة للأراضي واعادة إحيائها وبناء المنعة ضد الأحوال الجوية الشديدة. في

نابلس هناك 5 أماكن عامة فقط ذات نسيج ليّن و 56 منها ذات نسيج صلب. وهذا قد يشكل خطرًا على إدارة المياه في المناطق الحضرية. يمكن للمعالم الرئيسية الموجودة في الأماكن العامة أن تعطي هوية لتعريف المدينة والمساعدة في معرفة الاتجاهات والطرق. كما أنها إحدى أهم العناصر المحددة للمكان العام. على المستوى الكلى، يمكن أن يكون المكان العام بحد ذاته معلماً.





ما هو مستوى الأمان في الأماكن العامة؟

ما هي وسائل الراحة الموجودة في المكان العام؟

تحسن وسائل الراحة و العناصر الموجودة في المكان العام من جودته و تجذب الناس لاستخدامه، وتساهم في اغناء تجربة استخدام المكان. و إذا تم تصميم هذه العناصر وصيانتها بشكل جيد، يمكن لها أن تجعل الناس يشعرون بالأمان والاسترخاء والترحيب والاندماج في المكان العام. ومن جهة أخرى، فإن التصميم والصيانة الضعيفين لهذه العناصر تزيد من الشعور بالخوف وقد تجعل المكان العام يبدو مهجوراً، مما يجذب النشاطات المعادية للمجتمع التي قد تؤدي إلى اختيار النساء والفتيات لعدم استخدام هذا المكان العام الذى يجعلهن عرضة للتحرش والاعتداء والعنف والجريمة. فعلى سبيل المثال، عدم وجود إضاءة ملائمة أو وجود جدران تمنع الرؤية أو مناطق توفر مخبأً للمعتدين قد تتسبب في مثل هذه المواقف غير المرغوبة. وبالتالي تعطى المساحات غير المصانة بشكل جيد شعور بعدم الأمان وتقود إلى عدم استخدام المكان وهجره

وبالتالى زيادة الفرص لحدوث الجرائم.

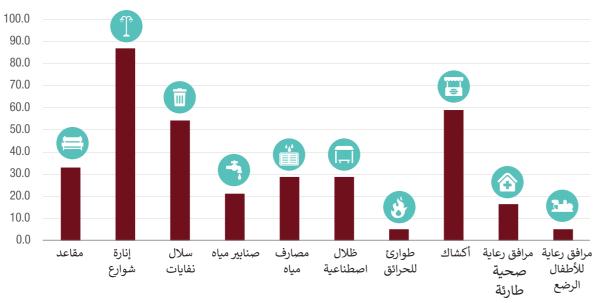
ي تحسين السعور برسان العامة أكثر المقاعد العامة فيجعل الأماكن العامة أكثر سهولة للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن والأهالي. والأكشاك يمكنها جذب عدد كبير من الناس وجعل المكان العام متعدد

ومع ذلك، يمكن ايجاد وسائل الراحة مثل المقاعد بنسبة (%30)، وصنابير المياه بنسبة (%30)، والصرف الصحي بنسبة (%30)، والظلال الاصطناعية بنسبة (%30) في أقل من نصف الأماكن العامة. أما طوارئ الحريق (%5) والمرافق الصحية (%51) ومرافق رعاية الأطفال الرضع

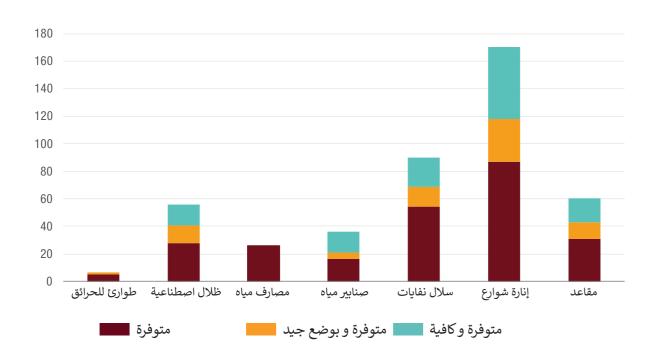
(5%) فيمكن ايجادها في حالات قليلة فقط. اعتمادًا على المستخدم، فإن وسائل الراحة المختلفة لها أهمية متفاوتة. بالنسبة لإمكانية وصول النساء والفتيات، قد يكون وجود الإنارة ومرافق رعاية الأطفال ذي أهمية أكبر لخلق إحساس بالأمان.

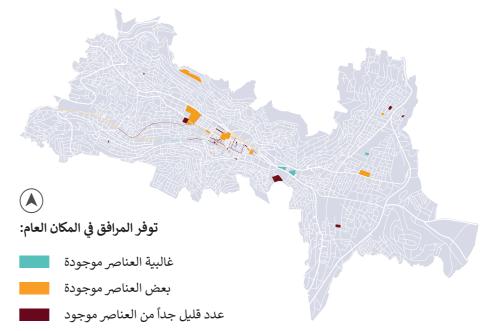
مؤشر المرافق المادية	اسم المكان العام	الرقم
10	المدرج الروماني	1
	المساكن الشعبية	
	بالقرب من مسجد عمر	
10	بن الخطاب	2
10	درج حمام السمرة	3
10	رفيديا – شارع النجاح القديم	4
15	شارع خالد بن الوليد	5
20	حارة الياسمينة	6
20	منتزه البيارة	7
20	حوش الجيطان	8
20	منطقة الصبانة	9
20	حديقة علي دوابشة (حديقة الصحة)	10
20	المساكن الشعبية المطلة	11
20	حديقة الفنيق	12
20	شارع محمد تفاحة	13
20	منطقة الحبلة	14
20	شارع غرناطة	15
20	السوق الشرقي – مدخل البلدة القديمة – مسجد الانبياء	16
20	ساحة التوتة	17
20	رفيديا – تقاطع شارع تونس وطلعة عبد الرحيم محمود	18

النسبة المئوية للأماكن العامة ذات المرافق المختلفة



نسبة الأماكن العامة التي تتنوع فيها العناصر والمرافق



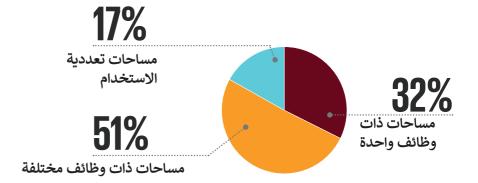


استخدام الأماكن العامة: الأقل نشاطاً نشاط معتدل الأكثر نشاطاً الأماكن العامة

كيف يستخدم الناس المكان العام؟

يتم استخدام الأماكن العامة لعدد واسع من النشاطات، بعضها يتأثر بما هو متوفر من عناصر وموجودات في المكان العام، وبعضها إما فريد من نوعه أو عفوي. وهذه النشاطات هي ما يجعل المكان العام حيوياً ونابضاً بالحياة. إن جدولة عدد متنوع من الأنشطة في مختلف أوقات اليوم في المكان العام يجعله مكاناً آمناً وأكثر جذباً للناس لقضاء الوقت فيه.

معظم الأماكن العامة في نابلس متعددة الوظائف، بينما ما يقرب من واحد من كل



والسلامة.

خمس منها فقط يعتبر متعدد الوظائف. أكثر من %30 من جميع الأماكن العامة لا

تزال تعمل بوظيفة أحادية. يشير هذا إلى

أن أكثر من ثلث هذه الأماكن لها استخدام واحد فقط. مما يعني أنها مهجورة في

أوقات معينة من اليوم، مما قد يؤثر سلبا

على تصور النساء والفتيات للسلامة فيها.

لكن إذا تم استخدام هذه المساحات في أوقات مختلفة من اليوم، فستكون لدى

النساء والفتيات فرصة أكبر للشعور بالأمن



أطفال يلعبون في نابلس، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية © UN-Habitat

34% - 66%

من هم مستخدمو الأماكن العامة؟

يمكن للأماكن العامة أن تكون متنوعة جداً لتقدم العديد من الفرص للسكان لتعزيز العلاقات الاجتماعية والاسترخاء وكذلك توفير منصات للعمل السياسي والتظاهر والنضال. وهي أماكن للمساواة المدنية، و أماكن يمكن للناس فيها أن يذهبوا لينظروا على ما يجري ولأن يكونوا هم أيضاً جزءاً من الحدث، أيضاً هي أماكن يتفاعل فيها الناس من مختلف مسارات الحياة كسكان مدنيين متساوين. وجد المسح أن معظم سكان



نابلس يميلون إلى زيارة الأماكن العامة التي تقع في وسط المدينة. حيث تميل الشابات

إلى زيارة الأماكن العامة بصحبة مجموعات

من الفتيات وليس بمفردهن أو في مجموعة

واحدة. على الرغم من أن الرجال والنساء

يتمتعون بحضور كبير في الأماكن العامة في نابلس، إلا أن نسبة وجود الرجال أكبر.

... وهذا واضح بغض النظر عن الفئة العمرية.

أما بالنسبة للأشخاص دوي الإعاقة فهم تقريباً مغيبون في الأماكن العامة.

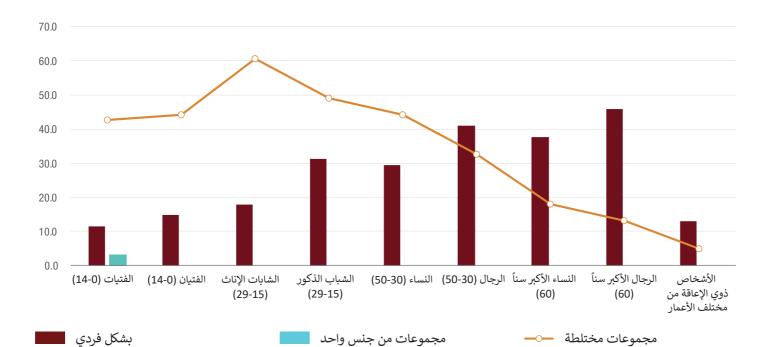
التسوق في نابلس، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية © UN-Habitat

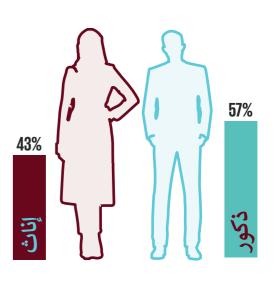


شارع تجاري في نابلس، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية © UN-Habitat

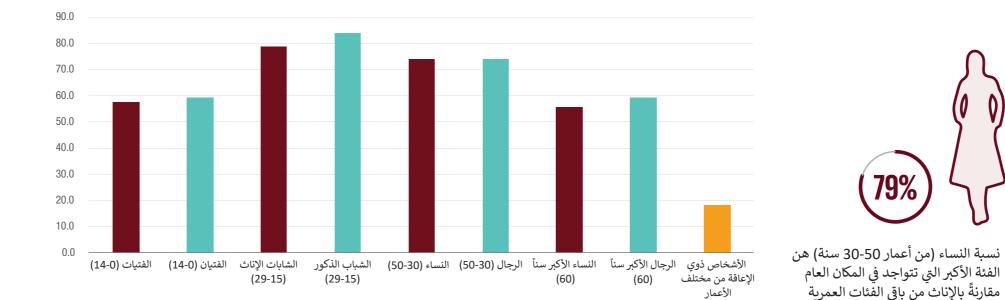
عدد الأماكن العامة وتوزيع كيفية ظهور المستخدمين فيها:

توزيع مستخدمي المكان العام حسب الجنس:





نسبة الأماكن العامة التي تضم مستخدمين من فئات عمرية مختلفة:





مقارنةً بالإناث من باقي الفئات العمرية

من الأماكن العامة تظهر أن الشباب الذكور من أعمار ما بين 29-15 هم الأكثر تواجداً في المكان العام

الشابات (29-15 سنة)

هن الإناث الأكثر تواجداً في مجموعات مختلطة من

الجنسين في المكان العام

83%

الشباب الذكور (من أعمار 15

- 29 سنة) هم الفئة الأكثر تواجداً في المكان العام ضمن

مجموعات مختلفة

ما هي فرص الاستمتاع والارتياح في الأماكن العامة؟

يلبي المكان العام المصمم بشكل جيد احتياجات جميع فئات المجتمع ويوائم تلبيتها بغض النظر عن الجنس أو العمر أو القدرات أو الإعاقة، وبالتالي فهو يصبح وجهة لجميع هذه الفئات. ويحدّد مستوى الشعور بالراحة في المكان العام من خلال عدد من العوامل منها الشعور بالأمان فيه ونظافته و جودة الروائح فيه وتنوع مستخدميه وتنوع استخداماته، بالإضافة إلى المناخ المحلى والمشاهد الصوتية الطبيعية وتوفر العناصر والمرافق الخدماتية. كما أن وجود برنامج للنشاطات الإجتماعية (تصميم برنامج الأنشطة الإجتماعية والفعاليات التي تحصل في المكان العام) وإدارته كذلك ترتبط ارتباطًا مباشرًا بالتمتع وجودة الإقامة في الأماكن العامة. أما المكان العام الذي لم يصمم وفقاً للمعايير التصميمية ولم تتم إدارته وصیانته بشکل جید، یمکن أن یصبح موقع للجريمة والتحرش والشعور بعدم الأمان، لكن إذا تم تصميمها بشكل جيد، تصبح هذه الأماكن العامة "نبض" المدينة وبؤر للأنشطة المختلفة.

العوامل التي تؤثر على اختيار الأشخاص للبقاء أو عدمه في المكان العام، الرائحة ومظهر القمامة والضوضاء. في أكثر من ثلثي من الأماكن العامة، تظهر القمامة غير المجمعة ملقاة على الأرض. وبالمثل، توجد الضوضاء في أكثر من 140٪ من الأماكن العامة بينما الرائحة الكريهة فهي تتواجد في خمس الأماكن العامة.

توجد الأشجار في أكثر من 60% من الأماكن العامة في مدينة نابلس. إن الأشجار والمساحات الخضراء تعمل على تحسين جودة الأماكن العامة وتساعد على تقليل الضّوضاء والرائحة الكريهة. أقل من 10% من المساحات في نابلس تتوفر فيها زراعة حضرية.

مؤشرات تأثير الراحة في المساحات العامة



نفايات متراكمة (63%)



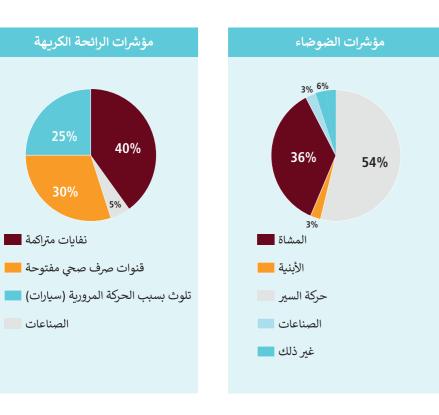


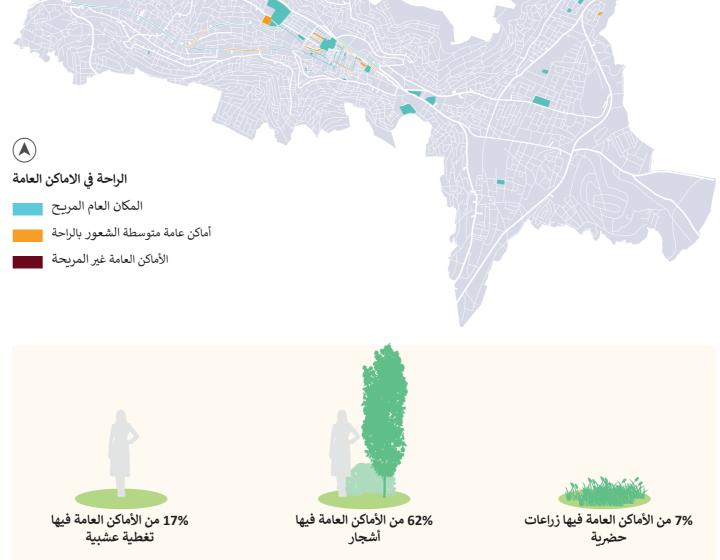
30%

نفايات متراكمة

الصناعات







ما مدى إمكانية الوصول للأماكن العامة؟

يجب أن يكون المكان العام متاحاً وسهل الوصول لكافة السكان في المدينة، بغض النظر عن الجنس أو العمر أو الإعاقة أو القدرات. فالمكان العام الذي يوجد له مداخل واضحة وسهلة الاستخدام وسهلة العثور عليها ورؤبتها هو مكان أكثر ترحيباً وشمولا واتاحةً للوصول. أظهرت نتائج المسح في نابلس أن أكثر من 10% من الأماكن العامة ليس لها مداخل محددة بوضوح. في حين أن 30% من الأماكن العامة لا تحتاج مداخل، وأن أقل من خمسها لها مداخل محددة بوضوح.

وبالمثل، يمكن أن يكون الفارق في البنية

(52) من الأماكن العامة ذات مداخل غير مقيد 10% (6) من الأماكن العامة ذات وصول محدود مكانين عامين يتحكمان في الوصول مكان عام واحد فيه وصول مقيد

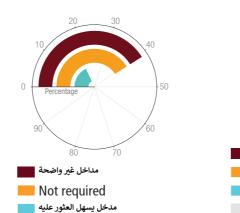
أماكن عامة مع تسهيلات لتقييد حركة المركبات

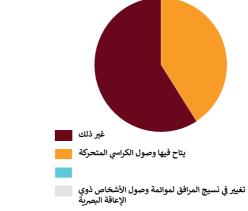
أماكن عامة مع مواقف مركبات

أماكن عامة مع مواقف للدراجات الهوائية

ثلث الأماكن العامة يقيد حركة المركبات. ومع ذلك، لا يوجد موقف للدراجات الهوائية في أي منها. 14 من الأماكن العامة في نابلس يمكن الوصول إليها بواسطة الكراسي المتحركة. ومع ذلك، لا يمكن الوصول إليها بشكل سهل أو لم يتم تنفيذ تغييرات في مرافقها لتسهيل الحركة للأشخاص ذوى الإعاقة البصرية. علاوةً على ذلك، فإن 15٪ من الأماكن العامة يمكن الوصول إليها بشكل محدود. تلعب هذه العوامل دورًا في وصول النساء والفتيات إلى الأماكن العامة والشعور

الوصول والشمولية في الأماكن العامة. التصميم الشامل، على سبيل المثال، مثل تصميم الممرات والمداخل ووسائل الراحة والمراحيض يمكن أن يعزز وصول الأشخاص ذوى الإعاقة البصرية وكبار السن والأطفال والأشخاص ذوى الإعاقة الذين يستخدمون الكراسي المتحركة. ومع ذلك، في المدينة، لا يزال هناك الكثير مما يتعين القيام به لتعزيز إمكانية الوصول الشامل. إن جعل المدينة في متناول المشاة بشكل عام يخلق ببئة أكثر أمانًا للنساء والفتيات بالأمان فيها. بشكل خاص. وجد الاستطلاع أن أكثر من





التحتية إما عاملاً أو عائقًا أمام إمكانية



بالغين وأطفال في مكان عام كبير في نابلس، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية © UN-Habitat



سهولة الوصول إلى الأماكن العامة

الأماكن العامة

الأماكن العامة الأكثر اتاحةً ووصولاً

الأماكن العامة الأقل اتاحةً للوصول

الأماكن العامة متوسطة الاتاحة والوصول

ما هي المخاوف المتعلقة بالأمان في المكان العام؟

يجب أن يكون كل فرد من السكان قادراً على التمتع بالمدينة دون أي خوف من الجرائم والتحرش. ينقسم الشعور العام بالأمان إلى عدة عناصر منها التصور للأمان والشعور به، ومعايشة الجرائم، والمشكلات في البنية التحتية، وانتشار السلوكيات المعادية للمجتمع. وتتطرق الأقسام اللاحقة لهذه العناصر المحددة.

تشعر النساء والفتيات بشكل خاص بالخوف من أن يصبحن ضحايا للجريمة والتحرش. فالعنف ضد النساء والفتيات هو ليس تهديد فقط للحقوق الإنسانية

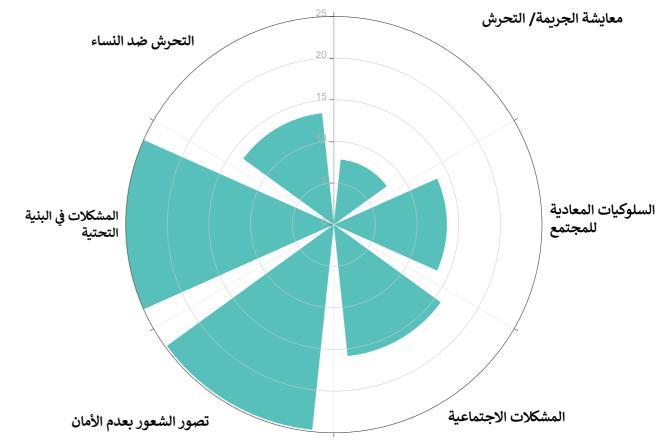
الأساسية وانما أيضاً هو تهديد لتحقيق المساواة في النوع الاجتماعي والمكتسبات المتعلقة بتمكين النساء والفتيات. تتضمن العوامل الرئيسية المساهمة في التحرش ضد النساء والفتيات عوامل اجتماعية وثقافية والعادات والتقاليد التي عادةً ما تحد من قدرة النساء على اتخاذ القرارات والخيارات الخاصة بهن.

أظهرت نتائج المسح في نابلس، أن ربع

الأماكن العامة تعتبر غير آمنة أو فيها مشكلات في البنية التحتية. ما يقرب من 15 ٪ من الأماكن العامة توصف بأن بها

الاجتماعية أو السلوك المعادى للمجتمع أو بسبب المضايقات الموجهة ضد النساء. أكثر من 5٪ من الأماكن العامة يعتبرها الناس غير آمنة بسبب معايشتهم لتجارب مرتبطة بالجريمة و / أو المضايقات والتحرش. من أجل إلهام التغيير الثقافي نحو بناء مجتمع يمكن أن تشعر فيه النساء والفتيات بالأمان والتفاعل مع نظرائهن من الرجال على قدم المساواة في المجتمع المدني، هناك حاجة إلى تضافر الجهود لتعزيز الأماكن العامة كأماكن شاملة، وخاصة للنساء والفتيات.

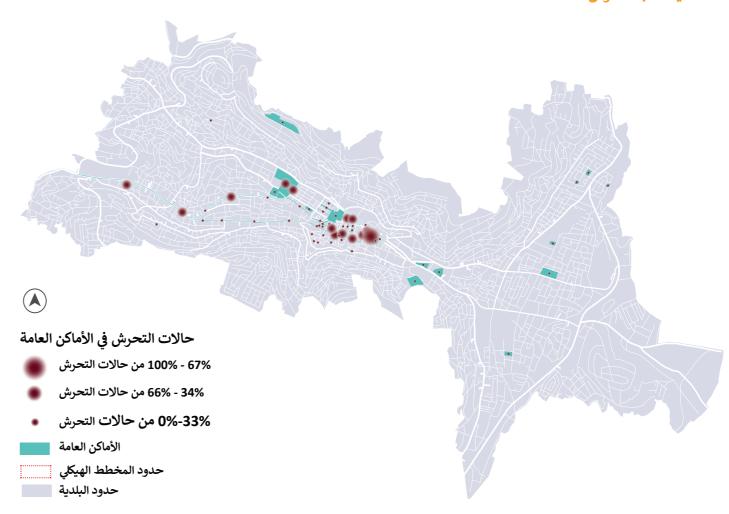
المخاوف المرتبطة بالأمان في الأماكن العامة



أطفال يلعبون وكبار يجلسون في مكان عام، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية © UN-Habitat

مخاوف تتعلق بالسلامة بسبب المشكلات

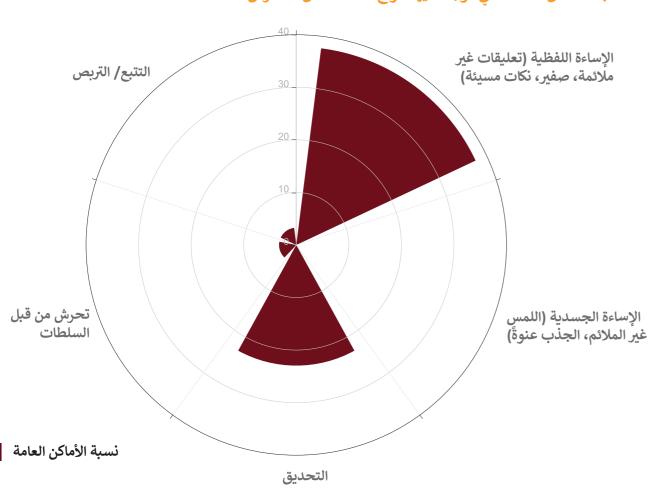
المضايقات/ التحرش





شارع تسوق في نابلس، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية © UN-Habitat

نسبة الأماكن العامة التي توجد فيها أنواع مختلفة من التحرش



تتعامل النساء باستمرار مع الخوف

تتعامل النساء والفتيات على مدار حياتهن

ومنذ الصغر مع التحرش المستهدف

لهن بما في ذلك التحرش الجنسي اللفظي

والجسدى. وعليهن دائماً التعامل مع التعليقات غير الملائمة والنكات المسيئة

التي قد تتطور إلى التربص والتتبع وحتى

الاعتداء الجسدي. يثير هذا التساؤل حول

مكان النساء في المدينة ويجعل النساء

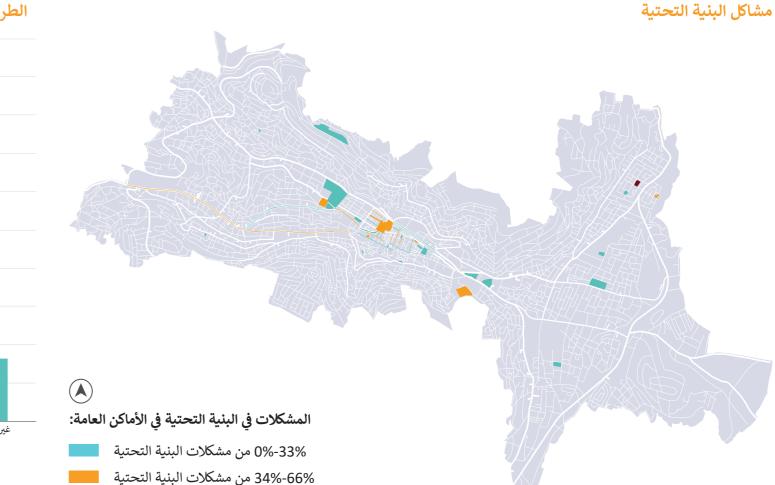
یشککن بمدی تساویهن کمواطنات مع

غيرهن وما إذا كنّ يستحقن التمتع بنفس الفوائد والمنافع من المكان العام في

وامكانية التحرش في الأماكن العامة. في نابلس، تتعرض النساء للإساءة اللفظية مثل التعليقات غير اللائقة والصفير والنكات المسيئة في ما يقرب من 10% من الأماكن العامة. فمثلا الغمز، والتحديق غير المناسب، لوحظ في أكثر من خمس الأماكن العامة. وتمت ملاحظة المطاردة أو التتبع والترصد والمضايقات من قبل السلطات في حوالي 1⁄2 من الأماكن العامة. ووجد أن غَالبية حالات التحرش تحدث في وسط نابلس بالقرب من المناطق التجارية. وتؤدي

للنساء والفتيات. كما تبين أنه يُنظر إلى النساء والفتيات على أنهن غرباء في الأماكن العامة في نابلس. لذلك تحتاج السلطات إلى اتخاذ خطوات مدروسة لتعزيز إشراك المرأة في الأماكن العامة، وخلق ثقافة تحترم المرأة وحقها في استخدام هذه الأماكن بشكل خاص والمدينة بشكل عام والتمتع

هذه المضايقات إلى تقليل الشعور بالأمان



67%-100% من مشكلات البنية التحتية

الطرق السيئة هي مشكلة البنية التحتية الرئيسية في الأماكن العامة في مدينة نابلس 50.0 45.0 40.0 35.0 30.0 25.0 20.0 15.0 10.0 5.0 نقص في التصاميم التي تراعي وتشمل النوع الاجتماعي (لا مساحة إنارة ضعيفة/سيئة الحفر / الطرق أرصفة يشغلها الباعة ضعف إدارة حركة السير المباني والمنازل



شارع تسوق في نابلس، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية © UN-Habitat

إن التصميم الحضري السيئ، والتنظيم غير الملائم وتوزيع الخدمات الأساسية الحضرية، والوظائف الحضرية يخلق أعباء يجب على المرأة تحملها. تتجلى هذه عادة في الشوارع المظلمة ضعيفة الإضاءة، والأماكن العامة المهجورة، والمرافق العامة والأراضي الفارغة، والأماكن العامة التي لا يتم صيانتها بشكل جيد، والمرافق الحضرية، واللافتات غير الكافية، ونقص

(الاشارات الضوئية،

48%

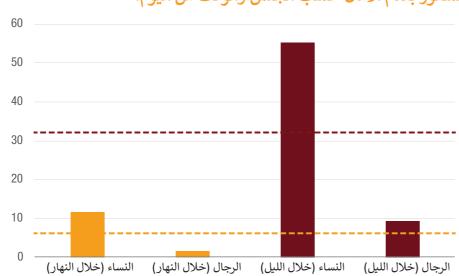
أماكن عامة تحوي حفر/طرق سيئة

يُظهر مسح مشكلات البنية التحتية في المراحيض العامة أو سوء صيانتها.

نابلس أن سوء حالة الطرق وسوء إنارة الشوارع أو انعدامها هي المشاكل الرئيسية. يمكن العثور على هذه المشكلات في ما يقرب من نصف الأماكن العامة. ويتبع ذلك عدم وجود تحكم في حركة المرور (مطبات السرعة وإشارات المرور) والأرصفة التي يشغلها البائعون والتي يمكن العثور عليها في أكثر من ثلث الأماكن العامة. وهذا يخلق بيّئة غير آمنة لكل من النساء والأطفال والفتيات الصغيرات.

وللنساء مع اطفالهن)

الشعور بعدم الأمان حسب الجنس والوقت من اليوم:



%55 من النساء يشعرن

تشعر بعدم الأمان في الأماكن العامة أثناء الليل T 13%

تشعر النساء بعدم

الأمان في الأماكن ٰ

العامة أكثر من

الرجال

13% من الأماكن العامة لا تتوفر فيها إنارة

43% من الأماكن العامة لا تتوفر فيها كاميرات مراقبة

16% من الأماكن العامة لا يتوفر فيها مدى رؤية جيد



57% من الأماكن العامة لا يتواجد فيها



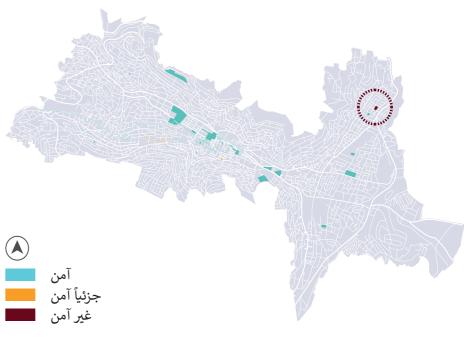
إن الخوف من الجريمة والشعور بعدم الأمان في مكان ما يخلقان مشاعر عدم الأمان. قالشعور بانعدام الأمن له تأثير كبير على كيفية تحرك النساء والفتيات في المدينة وممارسة حياتهن اليومية. ولذلك، غالبًا ما يتم دفع النساء والفتيات إلى اتخاذ بعض التدابير الاحترازية مثل تجنب الذهاب إلى أماكن معينة بمفردهن أو في الليل أو حتى اتخاذ بعض التدابير مثل حمل السلاح. يقلل هذا الواقع من حرية حركة النساء والفتيات وقدرتهم على المشاركة في المدرسة والعمل والحياة العامة. فهو يحد من وصولهن إلى الخدمات الأساسية وتمتعهم بالفرص الثقافية والترفيهية. كما أنه يؤثر سلبًا على صحتهن ورفاههن.

من الأمور التي تؤثر على الشعور بالأمان، الإنارة في الشوارع ووجود أفراد الأمن وكاميرات المراقبة ومجالات الرؤبة الواضحة. لكن تفتقر أكثر من ثلث الأماكن العامة في نابلس إلى مجالات رؤية واضحة. كما ويمكن العثور على إحصاءات مماثلة بسبب غياب عناصر الأمن. لا يوجد في خُمس الأماكن العامة كاميرات مراقبة.

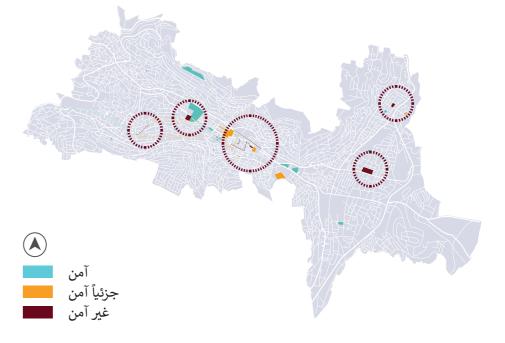
يُظهر الشعور بعدم الأمان حسب الجنس والوقت أن أكثر من عُشر النساء يشعرن بعدم الأمان أثناء النهار وأكثر من نصفهن يشعرن بعدم الأمان أثناء الليل. يمكن مقارنة هذا بالرجال الذين يشعرون بعدم الأمان بمستوى أقل، فأقل من عُشرهم يشعرون بعدم الأمان أثناء الليل وتقريبًا لأ أحد منهم يشعر بعدم الأمان أثناء النهار. بالنظر إلى الخريطة، من الواضح أن الرجال يشعرون بعدم الأمان في منطقة محددة جدًا من المدينة. بينما تشعر النساء بعدم الأمان في جميع أنحاء نابلس، بغض النظر ان كان الموقع مركزيًا أم معزولاً.

الشعور بالأمان:





تصور الشعور بعدم الأمان لدى المستخدمات الإناث:



المشكلات الاجتماعية والسلوك المعادي للمجتمع في الأماكن العامة

تعد الجرائم (بما في ذلك الجرائم الانتهاز والترعيب مثل الخطف) والدعارة والضوضاء والعنف جميعها عوامل اجتماعية تقلل مؤشرات السلامة والأمن في المدن والأحياء. توفر مثل هذه المشكلات الاجتماعية أيضًا منصة لتفشى الجريمة. يمكن للفقر أن يدفع الناس إلى حافة الهاوية حيث يقومون بارتكاب أعمال إجرامية بما في ذلك من خطف وسرقة أجزاء من المركبات عندما تكون متوقفة. تؤدي هذه الحوادث إلى زبادة الشعور بانعدام الأمان في الأماكن

العامة. أما المشكلات الاجتماعية الموجودة في نابلس فتتعلق بالقاء النفايات بشكل غير قانوني، والضوضاء الصاخبة والحفلات، والتسول في الشوارع والاعتداء والتحرش الجنسي في الأماكن العامة، وعدم الامتثال لقواعد الشارع والعنف والنهب / السرقة.

الأسباب الجذربة للجرائم. تركز الوقاية

من الجريمة على الظروف الاجتماعية

والاقتصادية التي تساهم في حدوث السلوك

العنيف والإجرامي في المجتّمع. كما أنها تركز

على الفئات المعرضة للخطر والتي تشمل

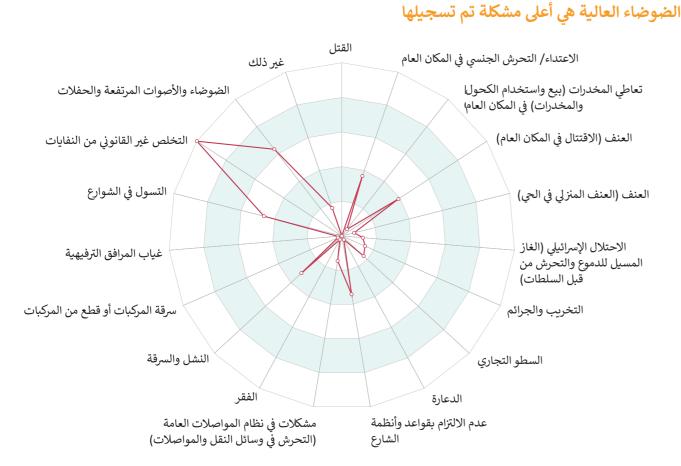
النساء والشباب. تشمل حلول الوقاية من

الجرائم الاجتماعية النشاطات التي تقام في

المكان العام للأطفال والشباب المهمشين

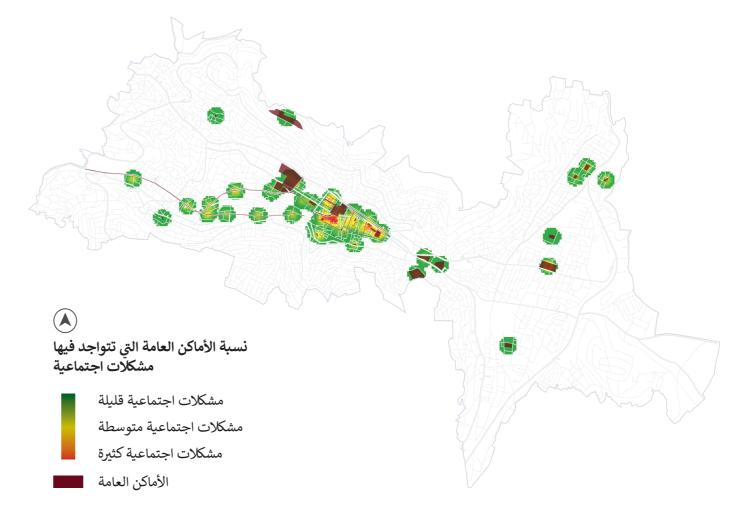
وفي المدارس والأماكن العامة الآمنة للنساء

تسعى جهود الوقاية من الجريمة ومنعها إلى البحث والتأثير في العوامل المسببة لها والدوافع الإجرامية، وقد تبين أن هذه الجهود هي إحدى أنجح الطرق لتتبع





سيدة تمشى مع طفلها في نابلس، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية © UN-Habitat جوي موتاي



حالات السلوكيات المعادية على المكان العام: للمجتمع في المكان العام: | 100% - 67% من الحالات (الحالات (الكاكن العامة (الكاكن (



نساء مشاة في نابلس، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية © UN-Habitat

نسبة الأماكن العامة التي تحتوى أنواع مختلفة من المشكلات

يشمل مفهوم السلوك المعادى للمجتمع

مدى متنوع من السلوكيات من الجنح الثانوية

إلى الجرائم الأكثر خطورةً. ويتضمن السلوك المعادي للمجتمع كل الأفعال السلبية

من سلوكيات الشغب (الصراخ والشتيمة

والتصرف تحت تأثير الكحول والمخدرات)

إلى التخريب (الرسم على الجدران وتخريب

المرافق) إلى التحرش المقصود من خلال التهديد أو الاعتداء اللفظي. تعتبر هذه

السلوكيات عادةً جرائم "ناعمة / بسيطة"

فهى أقل خطورةً بطبيعتها مقارنةً بالسرقة

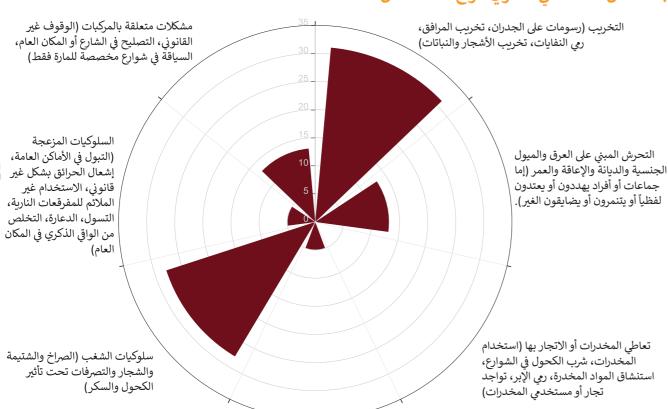
والنشل والسطو والاعتداء الجنسي والقتل.

إن معاملة السلوك المعادى للمجتمع على

أنه جريمة ناعمة والفشل في معالجته هو

أمر خطر حيث أنه بشكّل استنتاجاً بأن

الشعور بالخوف وعدم الراحة خاصةً للنساء والفتيات هو ليس بالأمر الجلل. يمكن لهذه



عدم احترام رفاه المجتمع المحلي والرفاه الشخصي للأفراد (الضجيج من المركبات، النوادي، المشاريع الاقتصادية المجاورة للمكان العام، التنبيهات، الموسيقي العالية)

نسبة المكان العام

الجرائم الناعمة أن تتطور بسرعة إلى جرائم أكثر خطورةً حيث أن البيئة الحاضنة لها قد تواجدت بالفعل. يظهر هذا النمط الشائع كيف تتحول الأماكن العامة تدريجياً إلى حالة من الإهمال والإحباط إذا لم يكن هناك نظام للعقوبات وادارة وتعزيز سيادة القانون وزيادة الحس بملكية المكان للمجتمع. إذا كان المكان العام غير مصان بشكل جيد (على سبيل المثال لا تتم تصليحات الموجودات المخرية أو إزالة الرسومات على الجدران) فإن هذا يبعث رسالة مفادها أنه لا يوجد من يتحمل المسؤولية أو من يهتم بأمر هذا المكان. يمكن لهذا الأمر أن يشجع المعتدين على الانخراط في المزيد من السلوكيات المعادية للمجتمع، فهم يرون أنهم يفلتون من تبعات وعواقب أفعالهم المعادية للمجتمع سابقاً.

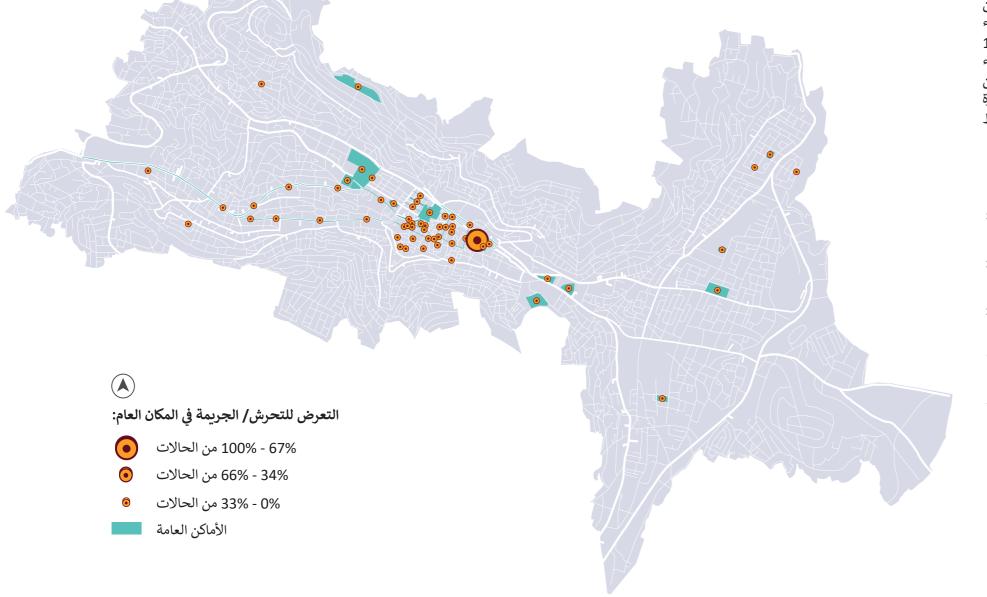
وجد المسح أن السلوكيات الأساسية المعادية للمجتمع الموجودة في نابلس هي التخريب مثل الكتابة على الجدران، والحاق الضرر بالمرافق وما إلى ذلك، والسلوك المشاغب. يتم ملاحظة هذه السلوكيات المعادية للمجتمع في ثلث الأماكن العامة تقريبًا. يتحرش المعتدون بالأفراد بسبب العرق أو الميول الجنسي أو الجنس أو الدين أو العمر وهو موجود في أكثر من 10٪ من الأماكن العامة. أخيرًا، يتواجد الإزعاج المرتبط بالسيارات في أكثر من 10% من الأماكن العامة. من الجدير بالذكر أن التقاعس المستمر من قبل القائمين على هذه الأماكن قد يؤدي إلى زبادة الحوادث أو حتى جرائم أكثر خطورة بما في ذلك السرقة مع العنف وحتى الاغتصاب.

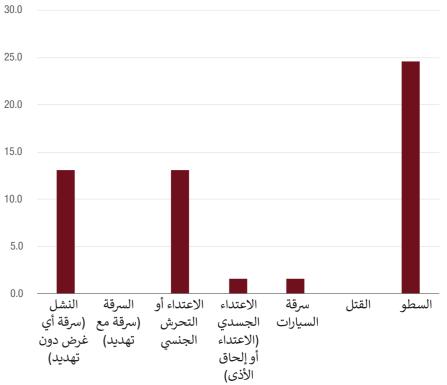
للتخفي) أن تعطى ميزات إضافية للمعتدين. تعتبر السرقة في مدينة نابلس من أكثر الجرائم انتشاراً والتي توجد في ربع الأماكن العامة. ويتبع ذلك الخطف والاعتداء الجنسي والتحرش الذي لوحظ في 15% من الأماكن العامة. بينما لوحظ الاعتداء الجسدي واختطاف السيارات في أقل من 5% من الأماكن العامة. وتجدر الإشارة

تخشى النساء والفتيات بشكل خاص من أن يصبحن ضحايا للعنف والجرائم والتحرش. فمعايشة الجريمة والخوف منها يؤثر بشكل كبير على الحياة اليومية للنساء والفتيات في المدن، فهو يجبرهن على اتخاذ قرارات تقيد حريتهن من أجل حماية أمنهن وسلامتهن الشخصية. عادةً ما تصبح الأماكن المهجورة مواقع للجريمة بسبب أن المعتدين يرون فيها فرصة للوصول للضحايا المحتملين. يمكن لخصائص معينة في المكان العام (مثل غياب الإنارة

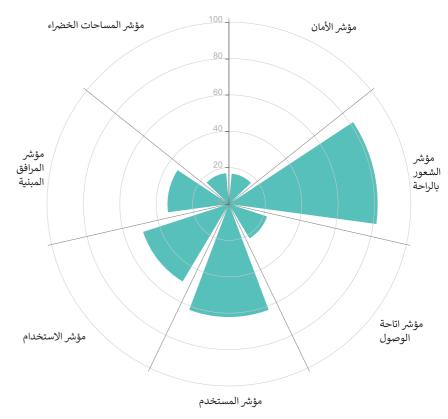
تجارب الجريمة / المضايقة

أو وجود أماكن أو مبان معينة تعطى فرصة إلى أن غالبية الحالات لوحظت في وسط المدينة في منطقة واحدة ظاهرة.





ما هي أبعاد القوة في المكان العام؟



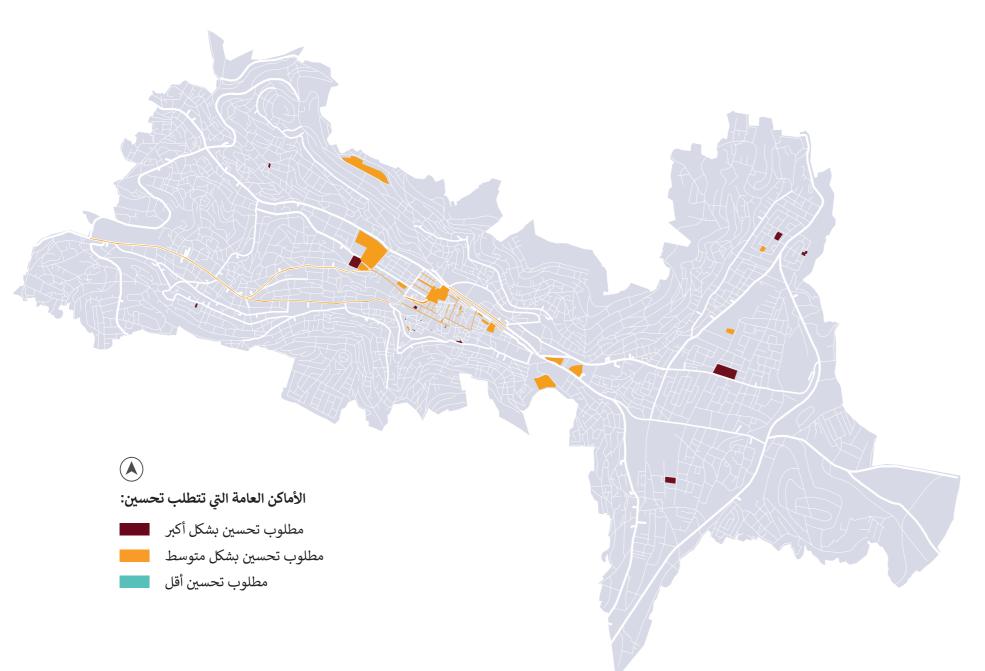
نسبة الأماكن العامة

ومؤشر إمكانية الوصول، ومؤشر الغطاء الأخضر، ومؤشر الأمان. يجب أن يشير هذا للسلطات المحلية إلى أن مؤشر السلامة وإمكانية الوصول والمساحات الخضراء هي من الأولويات عندما يتعلق الأمر بالتدخلات.

من منظور جغرافي، فإن الأماكن العامة المركزية بحاجة إلى إعادة تأهيل وتحسينات عاجلة لبعضها خارج المركز.

تم تطوير هذه المؤشرات من أجل قياس جودة الأماكن العامة في نابلس. بناءً على المعايير والمؤشرات التالية: الاستخدام، والمستخدمين، والمساحات الخضراء، والراحة، وإمكانية الوصول، والمرافق المادية والسلامة.

يلاحظ أن الأبعاد القوية لنابلس تتمثل في الراحة بنسبة %80، ومؤشر المستخدم %60، ومؤشر الاستخدام بنسبة %50. الأبعاد الأضعف هي مؤشر المرافق المادية،





تصوّر رؤية نابلس

- ورشة تحقق
- الرؤية والأهداف لمدينة نابلس
- التوصيات الاستراتيجية وسُبُل المضي قدماً

ورشة تحقق

الغروب في مدينة نابلس، بلدية نابلس © Nablus Municipality

توصيات من ورشة المصادقة

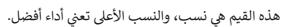
لتقديم نتائج مسح تقييم المكان العام على مستوى المدينة، عُقدت ورشة عمل للتحقق الإلكتروني بمشاركة أعضاء نشطين من المجتمع المحلي بما في ذلك الجمعيات النسائية والصحفيين والمنظمات غير الحكومية المحلية والمنظمات غير الحكومية الدولية والجمعيات ذات الصلة بذوي الاعاقة ووزارة التربية والتعليم، والناشطين الشباب. بالإضافة إلى برنامج الأمم المتحدة وبلدية نابلس وممثلي الجامعات المحلية.

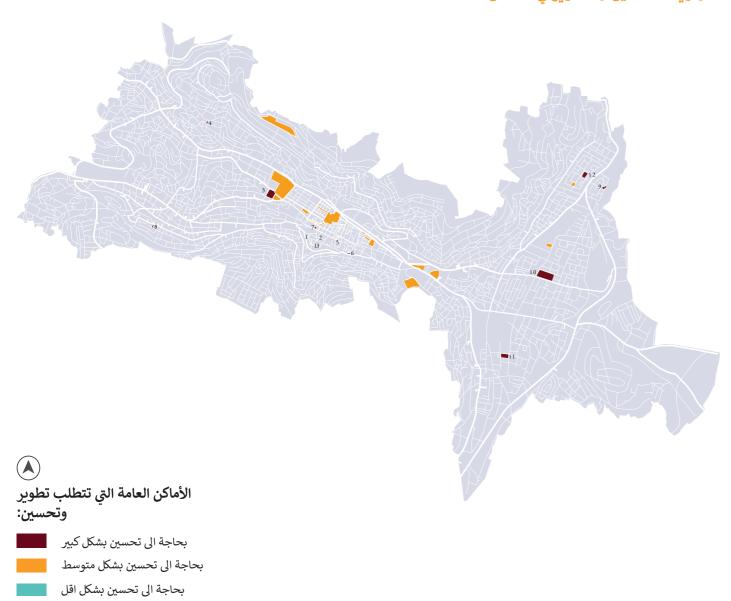
- تحسين البنية التحتية للشوارع بما في ذلك الأرصفة وإنارة الشوارع والمرافق.
- تحسين كفاءة الأماكن العامة لاستضافة أكثر من نشاط ومجموعة واسعة من المستخدمين في اليوم الواحد.
 - تحسين اتصال الشوارع خارج وسط المدينة.
- زيادة المساحات الطبيعية والخضراء داخل الأماكن العامة في المدينة وتحسين مؤشرها في المساحات الخضراء.
 - تحسين آليات الإدارة للمحافظة على نظافة الأماكن العامة.
- تحسين مؤشر الأمان (على سبيل المثال من خلال وجود حراس أمن في الأماكن العامة لتجنب السرقة والتخريب فيها).
 - تحسين توافر المرافق وجودة البنية التحتية المادية في الأماكن العامة.
- اعتماد منهجية وإرشادات للتخطيط كمرجع حول كيفية تصميم وتنفيذ وصيانة الأماكن العامة الآمنة والشاملة.
 - توفير مواقف سيارات عامة.
- إطلاق حملة توعية حول أهمية وآليات وجود أماكن عامة آمنة وشاملة في مدينة نابلس.

الأولوية للتحسين والتطوير في الأماكن العامة

الجدول 4: أهم 13 مكان عام ذو أولوية للتحسين والتطوير







تظهر الخريطة الأماكن العامة في مدينة التي تتطلب التحسين بشكل كبير، متوسط، وقليل. وقد تم تحديد ذلك من خلال العلامة التي حصل عليها كل مكان عام في فئات الأمان والوصول والراحة والاستخدام والمستخدمين والمرافق المبنية والمساحات الخضراء (يمكن الرجوع للجدول رقم 4). فكلما كانت العلامة أقل كلما كان التحسين والتطوير مطلوب بشكل أكبر.



الأهداف والاستراتيجيات

لا يمكن اعتبار التوصيات الواردة في هذا القسم كخطة شاملة. فيجب أن يتم البناء عليها وتطويرها وتصميمها من قبل كل بلدية في نابلس مع مجتمعاتها المحلية



تحسين التوزيع المكاني للأماكن العامة



- زيادة النسبة وضمان التوزيع العادل للمساحات العامة
- تحسين توافر المرافق وجودة البنية التحتية المادية في الأماكن العام
 - تحسين شبكة الشوارع والبنية التحتية للشوارع
 - تحسين الاستخدام متعدد الوظائف للأماكن العامة

تحسین حوکمة، وإدارة، وصیانة المكان العام- تعزيز الاندماج والشمول والتنوع والاستخدام

• الاستفادة من البنية التحتية الخضراء في إنشاء ممرات خضراء وتعزيز التنوع البيولوجي

هدف 3:

تحسين مقومات الأمان

والراحة في المكان العام

والسلامة والمساحات الخضراء

• تعزيز السلامة

- وضع المعايير والمبادئ التوجيهية لإنشاء أماكن عامة
 آمنة وشاملة
 - تحسين إدارة وصيانة الأماكن العامة في الأحياء
 - إطلاق حملة توعوية



تحسين التوزيع المكاني للأماكن العامة

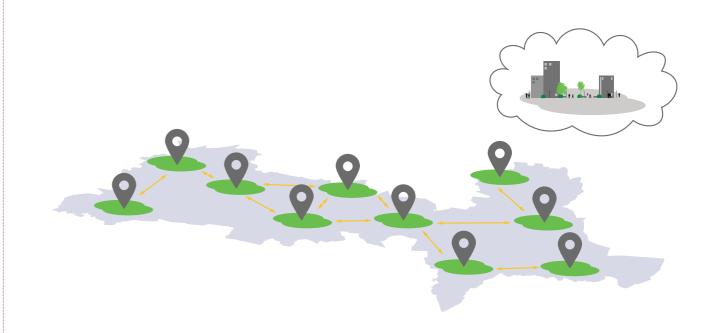
زبادة النسبة وضمان التوزيع العادل للمساحات العامة

تم تخصيص %1.1 فقط من الأراضي الحضرية كأماكن عامة مقارنةً بالنسبة الموصى بها وهي %15-12 من الأراضي التي يجب أن تكون مخصصة للأماكن والمرافق العامة. يمكن القيام بذلك من خلال أدوات التخطيط المختلفة مثل التخطيط الهيكلي والتجديد الحضري وإعادة التطوير وإعادة تصنيف الأراضي. ستؤدي زيادة مساحة الأماكن العامة إلى زيادة نسبة نصيب الفرد من السكان فيها والتي تبلغ في الوقت الحالي 2.1 متر مربع لكل شخص ومن المتوقع أن تنخفض إلى 1.5 متر مربع للفرد بحلول عام 2030 إذا لم تتبنى المدينة استراتيجيات لخلق مساحات جديدة. تساهم حصة الأرض التي تخصصها المدينة للشوارع والأماكن العامة بشكل كبير في الأبعاد الاجتماعية وصحة وسلامة سكانها. إن ضمان وجود نظام توزيع جيد للأماكن العامة، يعزز إمكانية الوصول ويشجع على استخدامها، مما يساهم في تحسين نوعية الحياة اللناس في جميع أنحاء المدينة. في الوضع المثالي، يجب أن تقع جميع مناطق المدينة على مسافة 5 دقائق سيرًا على الأقدام (400 متر) من أماكن عامة ومريحة. كما ويجب أن يعطي المجلس البلدي الأولوية للأحياء التي تتطلب وجود أماكن عامة وأن يضع إطارًا للعمل مع المجتمعات للمشاركة في إنشاءها في الأماكن التي لا توجد أو غير كافية فيها.

تحسين توافر المرافق وجودة البنية التحتية المادية في الأماكن العام

يجب التأكد من أن الأماكن العامة هي أماكن مرغوبة ومحببة للناس وأن الأشخاص من جميع أطياف الحياة، ومن مختلف الأعمار والأجناس والأديان والطبقات الاجتماعية والاقتصادية والأعراق لديهم الفرصة للبقاء فيها. يمكن أن يؤدي تحسين جودة وكمية وسائل الراحة المتاحة في الأماكن العامة إلى جذب الناس إليها وبقائهم لفترة أطول فيها. كما ويجب صيانة المرافق الحالية ومتابعتها، وتحديد وسائل الراحة المقاعد والإضاءة وصناديق القمامة والمظلات والمقاهي والأكشاك الجديدة وفقًا لاحتياجات السكان المحليين. يمكن أن تشمل وسائل الراحة المقاعد والإضاءة وصناديق القمامة والمظلات والمقاهي والأكشاك والمراحيض العامة ومناطق اللعب ومعدات التمرين ومرافق رعاية الأطفال. لتحسين توافر وجودة البنية التحتية المادية في الأماكن العامة، يمكن الرجوع الى أدلة التصميم لإنشاء أماكن عامة أكثر أمانًا وشمولية ويمكن الوصول إليها، واقتراح حلول منخفضة التكلفة وإنشاء أطر لإشراك المجتمعات في التصميم والمشاركة في إنشاء هذه الأماكن واعتباره أمرًا أساسيًا بالنسبة للبلدية والمجتمع المحلي.





تحسين شبكة الشوارع والبنية التحتية للشوارع

يعد تحسين مستوى ترابط الشوارع بالبنية التحتية أمرًا أساسيًا في تعزيز المشي وركوب الدراجات الهوائية. يجب تخطيط وجود أرصفة للمشي وممرات للدراجات الهوائية وبنائها في شبكة تغطي المدينة لزيادة الربط بين أطرافها ولتعزيز وتشجيع المشي واستخدام الدراجات بشكل أكبر. يمكن لبلدية نابلس أن تصمم وتبني أرصفة عريضة بما فيه الكفاية ذات أسطح مستوية وأن توفر الظلال للمشي من خلال زراعة الأشجار. ستتشجع النساء والفتيات على المشي إذا كنّ يعشن في أحياء يشعرن فيها بالأمان والراحة الكافيين. يمكن تعزيز مشي النساء والفتيات في الشوارع التي تصطف على جوانب أرصفتها الأشجار المظللة والتي تكون أرصفتها عريضة بما فيه الكفاية لتنقل عربات الأطفال وللأطفال الصغار للمشي إلى جانب رعاتهم، والتي تكون مستوية الأسطح ومبلطة بمواد ملائمة للمشي، والتي تحتوي على ممرات مائلة للعربات، والتي تقع في شوارع منتظمة مكتملة، والتي توفر ممرات لعبور المشاة مع حماية من حركة المركبات. يجب أن تولي نابلس اهتمامًا خاصًا للسلامة والراحة والثقافة للأشخاص الذيم يمشون على أقدامهم، وتحسين إضاءة الشوارع وتوفير فرص جلوس للنساء للتواصل الاجتماعي أو لكبار السن للراحة أثناء الخروج. بالإضافة الى توفير مواقف عامة للسيارات في مناطق استراتيجية يمكن تحويلها إلى مكان تزلج للأطفال أو سوق أسبوعي مؤقت عند عدم استخدامها.

تحسين الاستخدام متعدد الوظائف للأماكن العامة

تبين نتائج المسح في مدينة نابلس أن ثلث الأماكن العامة هي عبارة عن مساحات أحادية الوظيفة، مما يشير إلى أن الأماكن قد تكون مهجورة في أوقات معينة من اليوم، مما قد يعرض سلامة النساء والفتيات للخطر خلال هذه الأوقات. أما الأماكن العامة التي تُستخدم لعمل مجموعة في أوقات واسعة من الأنشطة تجعل المساحات هذه أكثر أمانًا وحيوية ومليئة بالحياة وهذا يتطلب برمجة مجموعة متنوعة من الأنشطة في أوقات مختلفة من النهار والليل لجعل هذه الأماكن أكثر أمانًا وجاذبية. يمكن من خلال ترويج البرمجة الاجتماعية وجدولة الأنشطة في مكان عام ضمان استخدامها بشكل دائم. سيشجع الحفاظ على جدول المناسبات، مثل المناسبات الثقافية أو الدينية أو الترفيهية، على تنشيط المكان العام طوال السنة. تتمثل إحدى طرق القيام بذلك في خلق الأماكن الإبداعية والتخطيط الحضري، الذي يمكن أن يشرك النساء والفتيات وأفراد المجتمع في تنشيط وتحويل المساحات التي تبني الملكية والهوية، وتعزز التنمية الاقتصادية وسلامة النساء والفتيات.





تحسين حوكمة، وإدارة، وصيانة المكان العام– تعزيز الاندماج والشمول والتنوع والاستخدام

وضع المعايير والمبادئ التوجيهية لإنشاء أماكن عامة آمنة وشاملة

من المهم تخطيط وتصميم الأماكن العامة من خلال عيون النساء والفتيات. فليست كل الأماكن العامة عبارة عن أماكن تشعر فيها النساء والفتيات بالراحة. كما وتحتاج نابلس إلى تطوير معايير وإرشادات لإنشاء أماكن عامة آمنة وشاملة وصديقة للنساء. يجب أن تأخذ المعايير والمبادئ التوجيهية في الاعتبار: القرب للتمكن من الوصول بشكل مستقل على مسافة قريبة؛ السلامة وإمكانية الوصول والقدرة على الوصول من خلال رحلة آمنة ودون عقبات؛ النظافة للحد من التعرض لتلوث الهواء وتلوث التربة والنفايات؛ سهولة الاستخدام والحيوية للتجمعات الاجتماعية والنشاط البدني والتفاعلات بين الأجيال. توجد بالفعل مجموعة واسعة من المبادئ التوجيهية والمعايير العالمية للأماكن العامة، بما في ذلك مجموعة أدوات برنامج الأماكن العامة العالمية التابعة لبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (2015) ودليل تصميم الشارع الخاص ب"ناتكو"، والذي يمكن مراجعته لتطوير ضبط التنمية وخطط التنمية المتكاملة للمدينة.

تحسين إدارة وصيانة الأماكن العامة في الأحياء

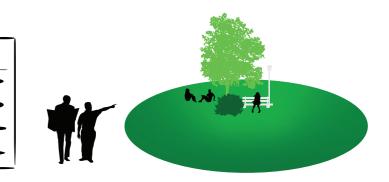
وجدت نتائج المسح في مدينة نابلس أن نصف الأماكن العامة هي مساحات أحادية الوظيفة، مما يشير إلى أن المساحات قد تكون مهجورة في أوقات معينة من اليوم، مما قد يعرض سلامة النساء والفتيات للخطر خلال هذه الأوقات. يمكن أن تشارك المجتمعات في تنشيط وإدارة وصيانة مساحات معينة من الأحياء، وبناء الملكية والهوية وتعزيز سلامة النساء والفتيات. يمكن للبلدية أيضاً إنشاء اتفاقيات وأطر عمل لإشراك النساء والفتيات في إدارة وصيانة هذه الأماكن، ووضع القواعد واللوائح لاستخدامها وتطبيق تلك القواعد. أما النهج المبتكرة الأخرى فممكن أن تكون إشراك القطاع الخاص في تبني مساحات يكونون مسؤولين عنها للحفاظ على نظافتها وصيانتها.

إطلاق حملة توعوية

أظهرت نتائج المسح في نابلس أن الإساءة اللفظية قد لوحظت في ما يقرب %40 من الأماكن العامة والغمز والتحديق في حوالي %25. نظرًا لارتفاع مستويات التحرش وخوف المرأة من التعرض للتحرش في الأماكن العامة، يوصى بوضع قواعد لمعايير السلوك المقبول في الأماكن العامة والحرص على تطبيقها من قبل المجلس البلدي. بالإضافة إلى ذلك، فإنه من المهم اطلاق حملة توعية بمشاركة الجميع من المجتمع المدني، والمنظمات التي تخدم النساء والرجال، والشباب، والقطاع الخاص، والحكومة، ووسائل الإعلام للدعوة لتوحيد الجهود في معالجة التحرش ضد النساء والفتيات في الأماكن العامة. علاوةً على زيادة الوعي والتفاعل والإقناع والتغيير من خلال الفعاليات الإعلامية المختلفة، وسرد القصص والفعاليات الفنية والمسرح المحلي في الأماكن العامة والمدارس بحيث تدعو جميعها إلى التغيير الإيجابي.









تحسين مقومات الأمان والسلامة والمساحات الخضراء والراحة في المكان العام

الاستفادة من البنية التحتية الخضراء في إنشاء ممرات خضراء وتعزيز التنوع البيولوجي

في الوضع المثالي، يجب أيضًا تعزيز تواصل الاماكن العامة، لتشكيل شبكة خضراء في جميع أنحاء المدينة. كما ويجب على مجلس بلدية نابلس إنشاء شبكة من المساحات العامة الخضراء من خلال ربط التقاطعات وشوارع العبور والشوارع المخصصة للمشاة فقط والشوارع ذات الأولوية للمشاة ومسارات الدراجات الهوائية والمشي وغيرها من المساحات الخضراء الخطية. بحيث يتم تصميم هذه الشبكات كجزء من البنية التحتية الخضراء للمدينة وكشبكة تنقل بديلة للسفر النشط، ولربط وجهات متنوعة بما في ذلك الأماكن العامة والمناطق الصناعية والأحياء السكنية.

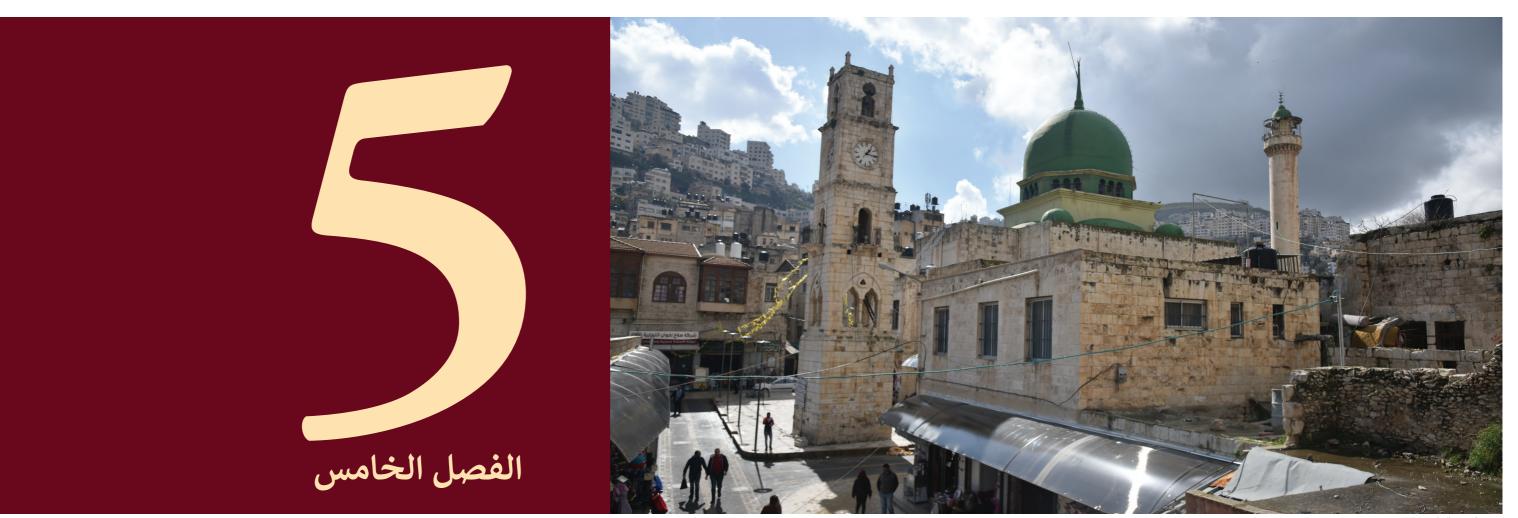
يمكن تحسين مؤشر المساحات الخضراء في المدينة من خلال توفير طبقات من البنية التحتية الخضراء للشوارع مع مراعاة نفاذية الرؤية البصرية والتأكد من عدم حجب الرؤية أو التفريط بمستوى الأمان في الشارع. إضافةً إلى ذلك، على البلدية تطوير إستراتيجية تخضير حضري / زراعة واختيار النباتات التي تحتاج عناية وري أقل. تلعب الشبكات الخضراء للأماكن العامة دورًا حاسمًا في خفض درجات الحرارة وكذلك تقليل انبعاثات الكربون والمساهمة في المنعة الحضرية.

سطح أخضر شبكة اتعال أخضر أزرق أزرق أزرق العالم أخضر أرق العالم أخضر أسلاع خضراء صرف عياه مستداء

تعزيز السلامة

يمكن تنفيذ مجموعة متنوعة من الآليات لتعزيز السلامة في الأماكن العامة. على وجه الخصوص، هناك حاجة إلى زيادة الوعي بقضايا السلامة الخاصة بالنوع الاجتماعي في مدينة نابلس ويمكن الإبلاغ عن ذلك من خلال إجراء عمليات مسوحات السلامة للجي أو من خلال الجولات الاستكشافية مع النساء في المجتمع بالإضافة إلى تحديد مسارات المشي للسلامة ومجالات الاهتمام مثل الإضاءة والعوائق والنظافة واللافتات وكاميرات المراقبة واستخدامات المكان العام. يمكن لمجال الرؤية الواضح على طول الشوارع والأماكن العامة المفتوحة أن يحسن من تصور السلامة خاصة بين النساء والفتيات لأن ذلك يشجع فكرة "أرى ويمكن رؤيتي" لديهن. بدلاً من تخصيص عناصر حراسة وأمن وتركيب كاميرات مراقبة، فإن الترويج لأنشطة مثل البيع في الشوارع على طول الشوارع يزيد من المراقبة الطبيعية من خلال زيادة عدد "العيون على الشارع" وفي نفس الوقت تعزيز الشعور بالأمان. يجب تجنب بناء الأسوار والجدران العالية للحفاظ على مجال ونفاذية الرؤية والاهتمام الخاص بقاعدة البنية التحتية لإنشاء شارع مثير للاهتمام على مستوى الرؤية.





برج الساعة في نابلس

- الملاحقالمراجع

الملاحق

معدلات أداء كلّ من الأماكن العامة

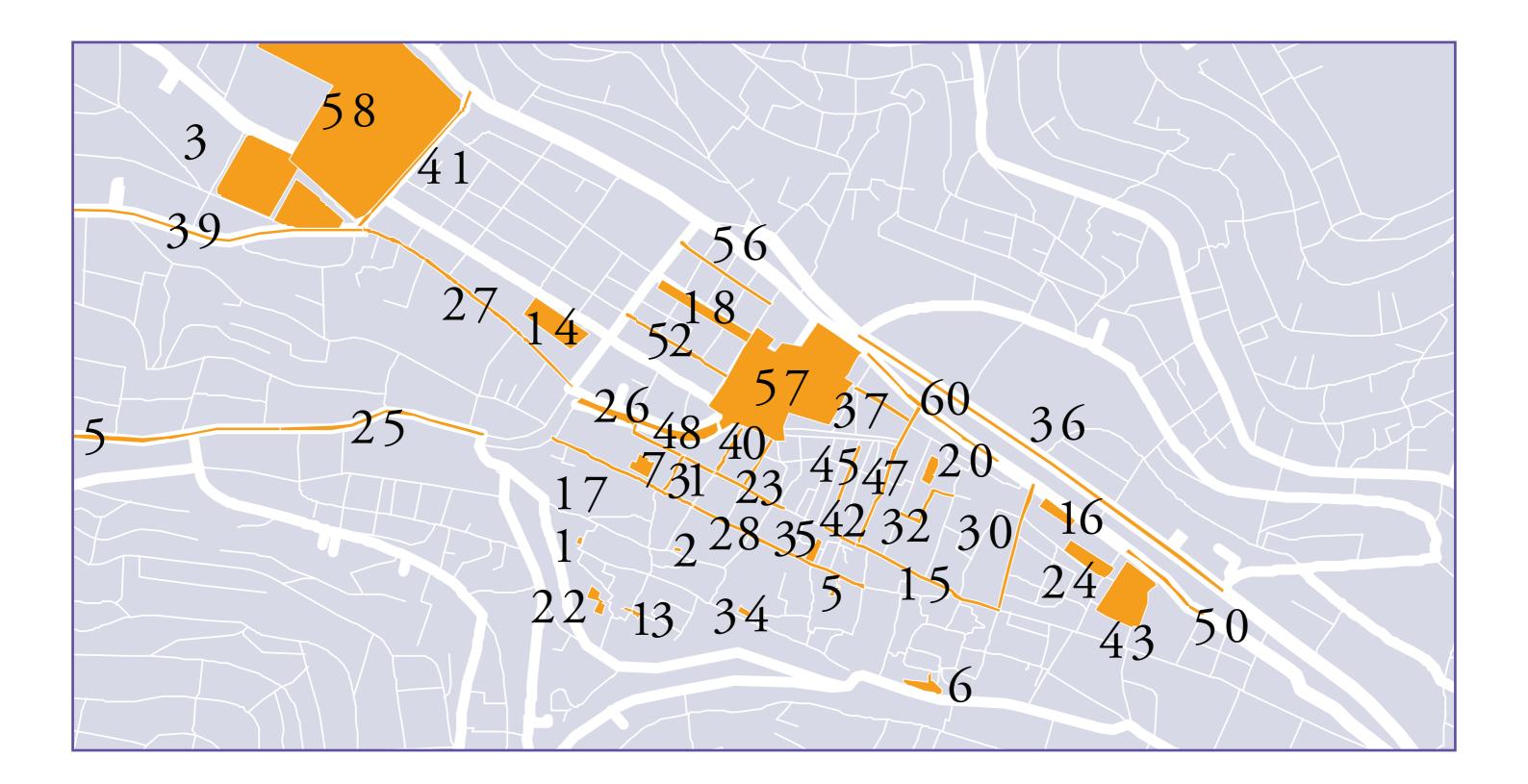
الأولوية في التحسين	مؤشر المساحات الخضراء	مؤشر المرافق المادية	مؤشر الاستخدام	مؤشر المستخدم	مؤشر الوصول	مؤشر الراحة	مؤشر الأمان	نطاق المكان العام	الإدارة	الملكية	اسم المكان العام	الرقم
22.3	0	25	37.5	0	16.1	66.7	10.6	حديقة صغيرة	حكومية	حكومية	ميدان الياسمينة	1
23.7	0	20	50	0	12.9	75	7.8	حديقة صغيرة	حكومية	حكومية	ميدان الياسمينة	2
26.9	0	30	37.5	33.3	6.5	66.7	14.4	مستوى المدينة	حكومية	حكومية	ملعب البلدية	3
27.1	27.3	20	50	0	9.7	75	7.6	حديقة صغيرة	حكومية	حكومية	حديقة البيارة	4
27.3	0	20	50	0	16.1	100	4.8	حديقة صغيرة	حكومية	حكومية	حوش الجيطان	5
28.5	18.2	10	37.5	0	12.9	100	20.8	مستوى الحي	حكومية	حكومية	المدرج الروماني	6
28.7	0	20	50	22.2	22.6	75	10.8	مستوى المدينة	حكومية	حكومية	ميدان الصبانة	7
29.5	27.3	20	37.5	22.2	12.9	75	11.5	مستوى الحي	حكومية	حكومية	حديقة الدوابشة (حديقة الصحة)	8
29.8	0	20	37.5	66.7	12.9	55.6	16.2	مستوى الحي	حكومية	حكومية	المساكن الشعبية المطلة	9
30.2	0	50	37.5	22.2	12.9	68.2	20.9	مستوى المدينة	حكومية	حكومية	شارع حسبة نابلس	10
30.6	27.3	20	50	0	9.7	100	7.6	مستوى الحي	غير حكومية	غير حكومية	حديقة الفينيق	11
30.8	0	10	37.5	44.4	12.9	75	35.7	مستوى الحي	حكومية	حكومية	المساكن الشعبية، الميدان المجاور لمسجد عمر بن الخطاب	
31.4	0	10	37.5	77.8	12.9	75	6.6	حديقة صغيرة	حكومية	حكومية	درج حمام السمرة	13
33.5	18.2	35	37.5	44.4	16.1	77.8	5.6	مستوى الحي	حكومية	حكومية	سوق الحسبة	14
33.8	0	15	50	88.9	12.9	50	19.6	مستوى الحي	حكومية	حكومية	شارع خالد بن الوليد	15
36	0	30	37.5	66.7	35.5	57.1	24.9	حديقة صغيرة	حكومية	حكومية	سوق الحسبة الشرقية	16
36.8	0	30	50	88.9	12.9	69.2	6.7	مستوى الحي	حكومية	حكومية	شارع المدخل الغربي	17
37.6	0	20	62.5	66.7	29	66.7	18.2	مستوى الحي	حكومية	حكومية	شارع محمد تفاحة	18
38	27.3	30	50	22.2	16.1	100	20.1	مستوى الحي	حكومية	حكومية	منتزه الحرش	19
38.1	18.2	20	50	44.4	29	100	4.8	حديقة صغيرة	حكومية	حكومية	ميدان حبلة	20
38.2	0	30	37.5	100	25.8	57.1	17.1	حديقة صغيرة	حكومية	حكومية	سوق البصل	21
38.7	18.2	40	50	55.6	16.1	77.8	12.9	مستوى الحي	حكومية	حكومية	ممر الشهداء	22
39	0	30	37.5	44.4	25.8	100	35.2	مستوى الحي	حكومية	حكومية	سوق الخان	23
39.4	18.2	35	50	55.6	29	44.4	43.9	حديقة صغيرة	حكومية	حكومية	السوق الشرقي	24
40	27.3	30	37.5	77.8	16.1	75	16.2	مستوى الحي	حكومية	حكومية	شارع المقبرة الشرقية	25
40.2	0	20	62.5	88.9	32.3	66.7	11	مستوى الحي	حكومية	حكومية	شارع غرناطة	26
41	18.2	45	50	55.6	25.8	76.9	15.5	مستوى الحي	حكومية	حكومية	شارع الهموز	27
41.3	0	40	50	66.7	19.4	100	13.3	مستوى الحي	حكومية	حكومية	شارع النصر	
41.4	27.3	50	37.5	22.2	32.3	100	20.7	مستوى الحي	حكومية	حكومية	شارع الجامعة القديمة	29
41.8	18.2	20	50	66.7	29	75	33.9	حديقة صغيرة	حكومية	حكومية	السوق الشرقي المدخل للبلدة القديمة – مسجد الأنبياء	

هذه القيم هي عبارة عن نسب، النسبة الأعلى تعني مؤشر أداء أفضل.

الرقم	اسم المكان العام	الملكية	الإدارة	نطاق المكان العام	مؤشر الأمان	مؤشر الراحة	مؤشر الوصول	مؤشر المستخدم	مؤشر الاستخدام	مؤشر المرافق المادية	مؤشر المساحات الخضراء	الأولوية في التحسين
31	شارع حزمة البلدة القديمة	حكومية	حكومية	مستوى الحي	9.4	88.9	16.1	100	50	30	0	42.1
32	ممر الفقوس	حكومية	حكومية	مستوى الحي	27.6	75	29	77.8	37.5	30	18.2	42.2
33	منتزه سما نابلس	حكومية	حكومية	مستوى المدينة	7.5	100	16.1	44.4	50	50	27.3	42.2
34	ميدان التوتة	حكومية	حكومية	مستوى المدينة	4.8	100	29	77.8	50	20	18.2	42.8
35	باب الساحة	حكومية	حكومية	مستوى الحي	12.3	100	12.9	77.8	50	30	18.2	43
36	شارع فيصل بجانب المستشفى الوطني	حكومية	حكومية	مستوى الحي	17.6	88.9	22.6	66.7	37.5	50	18.2	43.1
37	شارع عمر المختار	حكومية	حكومية	حديقة صغيرة	14.8	100	32.3	44.4	50	45	18.2	43.5
38	رفيديا – مبنى الزكاة	حكومية	حكومية	مستوى الحي	21.3	66.7	12.9	100	50	30	27.3	44
39	رفيديا – تقاطع شارع النجاح القديم	حكومية	حكومية	مستوى الحي	16.8	77.8	25.8	100	62.5	10	18.2	44.4
40	البلدة القديمة – مدخل جروان	حكومية	حكومية	حديقة صغيرة	16.4	77.8	25.8	88.9	62.5	40	0	44.5
41	شارع المنتزه ومسجد السلام	حكومية	حكومية	مستوى الحي	21.8	77.8	16.1	88.9	50	30	27.3	44.6
42	الخان	حكومية	حكومية	مستوى الحي	20.8	100	25.8	88.9	50	30	0	45.1
43	المجمع الشرقي	حكومية	حكومية	مستوى الحي	18.6	100	29	44.4	37.5	60	27.3	45.3
44	رفيديا – تقاطع تونس وطلعة عبد الرحيم محمود	حكومية	حكومية	مستوى الحي	26.3	77.8	16.1	100	50	20	27.3	45.4
45	سوق الذهب	حكومية	حكومية	مستوى المدينة	12.1	100	29	88.9	62.5	30	0	46.1
46	رفیدیا – مدخل شارع رفیدیا	حكومية	حكومية	مستوى المدينة	23.1	77.8	25.8	88.9	50	30	27.3	46.1
47	شارع حطين	حكومية	حكومية	مستوى المدينة	20.7	75	35.5	100	62.5	30	0	46.2
48	خان الوكالة	حكومية	حكومية	مستوى الحي	14.4	100	16.1	100	62.5	30	0	46.2
49	حديقة الشهيد ياسر عرفات	غير حكومية	غير حكومية	مستوى المدينة	3.9	100	16.1	0	62.5	70	72.7	46.5
50	شارع فيصل، بجانب عيادة الرحمة	حكومية	حكومية	مستوى الحي	19.1	66.7	29	100	62.5	30	18.2	46.5
51	شارع رفیدیا	حكومية	حكومية	مستوى الحي	31.8	100	29	55.6	50	35	27.3	46.9
52	شارع فلسطين	حكومية	حكومية	مستوى الحي	9.9	66.7	22.6	88.9	87.5	35	18.2	47
53	شارع أكاديمية رفيديا – سجن الجنيد	حكومية	حكومية	مستوى الحي	29.7	77.8	16.1	88.9	50	50	27.3	48.5
54	مركز إسعاد الطفولة	حكومية	حكومية	مستوى الحي	4.8	100	22.6	77.8	37.5	70	27.3	48.6
55	شارع الجامعة القديمة – مستشفى نابلس التخصصي	حكومية	حكومية	مستوى الحي	29.1	66.7	32.3	55.6	50	70	36.4	48.6
56	۔ شارع سفیان	حكومية	حكومية	مستوى الحي	23	69.2	38.7	100	62.5	30	18.2	48.8
57	مركز المدينة	حكومية	حكومية	مستوى الحي	14	88.9	32.3	100	50	50	27.3	51.8
58	منتزه العائلات	حكومية	إدارة مشتركة	مستوى المدينة	17.5	100	22.6	88.9	50	50	45.5	53.5
59	شارع ضريح شهداء المحافظة	حكومية	حكومية	مستوى المدينة	6.6	100	25.8	55.6	62.5	70	54.5	53.6
60	شارع البلدية	حكومية	حكومية	مستوى المدينة	23.9	66.7	38.7	88.9	62.5	50	45.5	53.7
61	منتزه العروبة/ الإسكان العام	حكومية	حكومية	مستوى الحي	7.5	100	25.8	66.7	62.5	60	54.5	53.9

هذه القيم هي عبارة عن نسب، النسبة الأعلى تعني مؤشر أداء أفضل.





المراجع

- 1. بلدية نابلس (2020).
- .. جهاز الإحصاء المركزي الفلسطيني (2020)، بيان بمناسبة يوم المرأة العالمي 2020.
 - 3. جهاز الإحصاء المركزي الفلسطيني، 2018.
 - 4. جهاز الإحصاء المركزي الفلسطيني، 2019.

للمزيد من المعلومات، نرجو منكم التواصل مع:

سيسليا آندرسون – مديرة برنامج المكان العام العالمي، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية UN-Habitat،

على هاتف رقم: 4570 267 262 +452 على

عنوان بريد إلكتروني: cecilia.andersson@un.org أو cecilia.andersson

لبنى شاهين – برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية UN-Habitat

على هاتف رقم: 599963950 970+

عنوان بريد إلكتروني: lubna.shaheen@un.org

برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية UN-Habitat، قسم التخطيط والتمويل والاقتصاد، فرع الممارسات الحضرية

صندوق بريد رقم: 30030

نيروبي 00100، كينيا

الموقع الإلكتروني: www.unhabitat.org



