

تقييم الأماكن العامة على مستوى المدينة

# مدينة جنين، الضفة الغربية | فلسطين

القضاء على العنف ضد المرأة في الضفة الغربية وقطاع غزة



**UN HABITAT**  
برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية

Canada

هيئة الأمم المتحدة للمرأة  
مكتب الأمم المتحدة للمساواة  
جنين الجنسين وتمكين المرأة

UNFPA  
صندوق الأمم المتحدة للسكان

UN HABITAT  
مُخَرِّجُ مَسْتَقْبَلِ حَضْرِيٍّ أَفْضَلِ

UNODC  
مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة



برنامج حياة: هيئة الأمم المتحدة للمرأة، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية، صندوق الامم المتحدة للسكان، مكتب الأمم المتحدة لمكافحة المخدرات والجريمة ودولة فلسطين  
حقوق الطبع © لبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية  
UN-Habitat 2020

كل الحقوق محفوظة

برنامج الأمم للمستوطنات البشرية UN-Habitat  
صندوق بريد: 30030 00100 نيروبي، كينيا.  
هاتف: 2540207623120 (المكتب المركزي)  
www.unhabitat.org

### تصريح بإخلاء المسؤولية

إن التسميات المستخدمة وطريقة تقديم المواد في هذا التقرير لا تعني بأي حالٍ من الأحوال التعبير عن أي رأي يخص الأمانة العامة للأمم المتحدة فيما يتعلق بالوضع القانوني لأي دولة أو مناطق أو مدينة أو أراضٍ تحت سلطتها، أو فيما يتعلق بترسيم حودها أو جيهااتها، أو فيما يتعلق بنظامها الاقتصادي أو درجة نموها وتطورها. ولا تعكس التحليلات والاستنتاجات والتوصيات التي تضمها هذه الوثيقة بالضرورة وجهات نظر برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية أو مجلسه الحاكم.

كما لا يمثل أي ذكر أو استخدام في هذه الوثيقة لأية منتجات تجارية أو علامات تجارية أو عمليات أو خدمات أو شركات أو مؤسسات أي نوع من الدعاية أو التوصية أو التفضيل لتلك الأسماء من قبل برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية أو أي من طواقمها. كما أنه لا يعتبر تبنياً من قبل برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية.

نود التأكيد كذلك على أن وجهات النظر التي تعكسها هذه الوثيقة تعبر عن رأي المؤلفين وليست بالضرورة معبرة عن وجهات النظر والسياسات الرسمية لكل من هيئة الأمم المتحدة للمرأة وصندوق الأمم المتحدة للسكان وبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية ومكتب الأمم المتحدة لمكافحة المخدرات والجريمة، والأمم المتحدة أو أي من المنظمات التابعة لها أو أي منظمات تابعة للحكومة الكندية.

جميع الرسوم التوضيحية في هذا التقرير تم تطويرها من قبل برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية ما لم يتم الإشارة بعكس ذلك.

### شكر وتقدير

يعتبر هذا التقرير جزء من برنامج حياة الممول من حكومة كندا. ونود أن نعبر عن الامتنان للمساندة المتفانية لجامعي البيانات في مدينة جنين لكل بيانات الأماكن العامة المقدمة في هذا التقرير. ونود أيضاً التقدم بالشكر الخاص من بلدية جنين ووزارة الحكم المحلي على الدعم الذي قدموه لبرنامج حياة.

مديرات البرنامج: لبنى شاهين و سيسليا أندرسون.

المساهمون:

المساهمون في المقر الرئيسي لبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية:

المساهمون في برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية في فلسطين:

المساهمون في وزارة الحكم المحلي، دولة فلسطين:

تحليل ودعم GIS:

تصميم وشكل التقرير:

عهود عناية، أفنان شماسنة

جوي موتاي.

جوي موتاي.

لبنى شاهين، هيا ماني، وفاء بطمة، رامي أبو زهري

سيسليا أندرسون، فرانز إليندر، جوي موتاي، لوسي دونللي.

شركة الاحتراف للمساحة

# مدينة جنين، الضفة الغربية | فلسطين

## مسح وتقييم الأماكن العامة على مستوى المدينة

نحو سلامة النساء والفتيات في الأماكن العامة



القضاء على العنف ضد المرأة

Canada



UN HABITAT

نحو مستقبل حضري أفضل

UNODC



برنامج حياة: هيئة الأمم المتحدة للمرأة، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية، صندوق الأمم المتحدة للسكان، مكتب الأمم المتحدة لمكافحة المخدرات والجريمة ودولة فلسطين

# فهرس المحتويات

## 51 ..... تصور رؤية مدينة جنين

- 52..... ورشة تحقق من النتائج
- 54..... الرؤية
- 55..... الأهداف والاستراتيجيات
- 56..... تحسين توافر وإمكانية الوصول إلى الأماكن العامة الآمنة المصممة جيدًا
- 58..... تحسين إدارة وحكم وصيانة المكان العام لتعزيز الدمج والشمول والتنوع والاستخدام
- 60..... تحسين مؤشرات المساحات الخضراء في المكان العام والشعور بالراحة فيه

## 63..... الملاحق والمراجع

- 64..... المراجع

## 6..... خلفية عامة

- 8..... الإطار العام العالمي حول السلامة والأمان والنوع الاجتماعي والمكان العام
- 10..... برنامج المكان العام العالمي التابع لبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية
- 12..... برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية UN-Habitat في فلسطين
- 15..... برنامج حياة المشترك

## 16..... المقدمة

- 18..... لمحة عامة عن محافظة جنين
- 22..... حالة الأماكن العامة
- 23..... نطاق وتركيز التقرير: مدينة جنين
- 24..... أهداف ومنهجية المشروع
- 28..... الأماكن العامة التي تم تقييمها

## 30..... تحليل الوضع القائم

- 32..... الحالة العامة للأماكن العامة المفتوحة
- 36..... ما مدى أمان الأماكن العامة؟
- 36..... ما هي وسائل الراحة الموجودة في المكان العام؟
- 37..... كيف يستخدم الناس المكان العام؟
- 38..... من هم مستخدمو المكان العام؟
- 40..... ما هي فرص "الاستمتاع والارتياح" في المكان العام؟
- 41..... ما مدى إتاحة وإمكانية الوصول للمكان العام؟
- 42..... ما هي المخاوف المتعلقة بالأمان في المكان العام؟
- 49..... ما هي أبعاد القوة في المكان العام؟

# التعريفات

## التصور حول الأمان والسلامة

حكم معمم حول فرص حصول الجريمة. وقد يؤثر في هذا التصور حول الأمان والسلامة اختلاف الأوقات خلال اليوم والموقع الفعلي.

## المساحات متعددة الوظائف

المساحات التي تتم فيها أنواع مختلفة من النشاطات في ذات الوقت.

## المكان العام

كل المساحات ذات الملكية العامة أو التي تخصص للاستخدام العام والتي تعتبر متاحة ويتمتع بها الجميع بشكل مجاني ودون وجود دافع ربحي. يصنف برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية الأماكن العامة إلى شوارع ومساحات عامة مفتوحة ومرافق عامة.

## التحرش الجنسي

إن التحرش الجنسي هو أي تصرف أو طلب جنسي غير مرحب به سواءً أكان لفظياً أم جسدياً أو إيماءة ذات طابع جنسي أو أي تصرف آخر ذي طابع جنسي يمكن بشكل معقول أن يتوقع منه أن يسبب أو يُستقبل على أنه اعتداء أو إذلال للآخرين.

## المشكلات الاجتماعية

تعتبر المشكلة الاجتماعية أي سلوك أو تصرف له تبعات سلبية على عدد كبير من الناس، وعامة يُرى على أنه سلوك أو حالة تحتاج للمعالجة والتدخل.

## الأمان الحضري

لا يعني الأمان أو السلامة انعدام السلوكيات الإجرامية فحسب، بل إنه يعني كذلك انعدام الخوف من العنف والعدوانية. يشير الأمان إلى التيقن من حصول الشخص على الاحترام كفرد جسدياً واجتماعياً ونفسياً. ويتجاوز مفهوم الأمان المسارات المختلفة للجريمة والعنف، فهو في الحقيقة وأولاً وقبل كل شيء الأساس لإطلاق القدرات البشرية والحرية والتضامن والتعددية الثقافية والإبداع. ولا يغطي مفهوم الأمان فقط حياة الفرد، ولكنه أيضاً يشمل المجتمع والمدينة. فالأمان هو قيمة اجتماعية، حيث أنه الأساس للمصلحة العامة للمجتمعات، وهو يسمح بالنمو والتطور بشكل عادل ومتساوٍ لجميع أفراد المجتمع. إن الأمان هو أحد ركائز الحكم الرشيد وهو القاعدة للحرية والمساواة للناس جميعاً وبشكل كامل.

## "حركة المشاة" أو "إمكانية السير"

توفير مسارات آمنة لحركة المشاة لتسهيل وصولهم للأماكن المختلفة مما يساهم في تعزيز الحياة الاجتماعية بين أبناء المجتمع المحلي وتزيد فرصة مشاركتهم بالفعاليات الثقافية في المدينة مما يساهم في تطور صحتهم النفسية والعقلية والجسدية و بالتالي تحقيق التنمية الاجتماعية.

## السلوك المعادي للمجتمع

إن السلوكيات المعادية للمجتمع هي التصرفات التي تثير القلق في المجتمع المحلي. وهي سلوكيات تتراوح بين سوء استخدام المكان العام مثل المشاجرة أو تعاطي المخدرات أو الاتجار بها، وعدم احترام أمان وسلامة المجتمع المحلي مثل السياقة المخاطرة والسلوكيات التي تحدث تحت تأثير الإدمان على المشروبات الكحولية والسلوكيات غير المتزنة. تشمل الأمثلة الأخرى تصرفات تسبب الضرر للبيئة مثل الرسم على الجدران أو رمي النفايات. ويمكن أن يشمل السلوك المعادي للمجتمع ما هو غير مقبول اجتماعياً إلى ما هو منافي ومخالف للقانون.

## التجارب المتعلقة بالجريمة/ التحرش

التعرض/ المعاناة من أحد أشكال الجرائم أو التحرش.

## الانصاف في النوع الاجتماعي

العدل نحو كل من النساء والرجال، وضمان العدالة بحيث يجب أن تكون الاجراءات متاحة لتعويض الظلم وعدم العدالة التاريخيين والاجتماعيين والذين يمنعا النساء والرجال من التواجد والعمل في نفس الميدان. يتم استخدام استراتيجيات الانصاف في النوع الاجتماعي في المحصلة للوصول إلى المساواة في النوع الاجتماعي. فالانصاف هو الوسيلة والمساواة هي النتيجة.

## التحرش

إن التحرش هو أي فعل غير لائق وغير مرحب به قد يُعتبر ويتوقع منه أن يسبب الاعتداء أو الإذلال لشخص آخر. وقد يحدث التحرش من خلال الكلمات أو الحركات والإيماءات أو التصرفات التي عادةً ما تسبب الإزعاج والقلق والإساءة والانتقاص والحط من قيمة الآخرين وترهيبهم والإذلال والإحراج لهم أو خلق بيئة ترهيبية ومعادية وعنيفة.

## مشكلات البنية التحتية

المشكلات المتعلقة بالحالة المادية الفعلية للأماكن العامة.

## المساحات أحادية الوظيفة

هي المساحات التي تعتبر مقيدة لاستخدام أو لنوع نشاط واحد فقط.

## المساحات متعددة الوظيفة

المساحات التي تستخدم لأنواع مختلفة من النشاطات في أوقات مختلفة من اليوم.

# 1

## الفصل الأول



مقطع من السوق في جنين © Cornersoftheworld

## خلفية عامة

- الإطار العام العالمي
- برنامج المكان العام العالمي التابع لبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية
- برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية في فلسطين
- برنامج حياة المشترك

# الإطار العام العالمي حول الأمان والسلامة والتنوع الاجتماعي والمكان العام



في حين أن المدن هي المحرك القوي للتنمية والابتكار، إلا أنها أيضاً تعتبر موطن العشوائيات والملايين من النساء والفتيات المعرضات للمخاطر. ويتواجد التحرش الجنسي وغيره من أشكال العنف ضد النساء والفتيات في المكان العام في المدن كما يتواجد في المناطق الريفية، وحتى على المكان الرقمي الإلكتروني. وبالتالي، فهو يشكل تهديد لحقوق النساء والفتيات في المدينة وفي التمتع بفرص التطور الحضري. وعادةً ما يكون الإقصاء المبني على النوع الاجتماعي وغياب المشاركة من قبل النساء والفتيات في التنمية هما النتيجة لذلك.

مع أجندة 2030 ستحتاج الحكومات لأن تختار استراتيجيات وتدخلات لها أعظم الأثر على عدد من الأهداف والمؤشرات. إذ تشمل فكرة «المدينة الآمنة» للنساء حقهن المتساوي للتمتع بالمدينة والمكان العام فيها، وهو يتضمن حقهن بالتنقل في المدينة في أي وقت من اليوم، بالإضافة إلى حقهن في البقاء والوجود في المكان العام دون أي نوع من التهديد بوجود تحرش أو عنف جنسي. وقد اتفق المجتمع العالمي على أن المكان العام يلعب دور أساسي في الوصول إلى مدن آمنة، متينة، شاملة، ومستدامة.

هذا يعني أنه يمكن للتدخلات في المكان العام أن تساهم في تحقيق عدد من المؤشرات الأخرى ضمن أجندة 2030. إذ تتضمن أجندة 2030 الى جانب أجندة التطور الحضري المساواة في النوع الاجتماعي، وتدعم بشكل استراتيجي تمكين النساء في كافة أهداف التنمية الاجتماعية. إن البيانات على المستوى المحلي هي عامل مهم في التعامل مع التحديات وتحقيق أماكن عامة شاملة وآمنة للنساء والفتيات في المدن.



90%

في مدينة لندن، 43% من النساء والشابات تعرضن لأحد أشكال التحرش خلال السنة الماضية

في مدينة بورت مورسي، ما يزيد عن 90% من النساء والفتيات قد تعرضن لأحد أشكال العنف الجنسي عند استخدامهن وسائل النقل والمواصلات العامة

2.2%

فقط من الفتيات يشعرن بالأمان في المكان العام في ليبيا

45%

من الفتيات بلغن عن تعرضهن للتحرش الجنسي عند استخدامهن وسائل النقل والمواصلات العامة في كامبالا



من الفتيات في عمر المراهقة لا يشعرن بالأمان في مدينة دهلي



عالمياً، واحد من كل 5 أشخاص هم ضحايا للعنف والجرائم

60%

من كل سكان المدن في الدول النامية كانوا ضحايا للجرائم

”سندعم توفير شبكات مصممة بشكل جيد لشوارع وأماكن عامة آمنة ومتاحة للوصول وخضراء ونوعية يمكن للجميع الوصول إليها دون التعرض لأي جرائم أو أي شكل من أشكال العنف بما فيها التحرش الجنسي والعنف المبني على النوع الاجتماعي، ومع الأخذ بعين الاعتبار كل المقاييس والإجراءات الإنسانية التي تسمح بالاستخدام التجاري الأمثل للطوابق الموجودة على مستوى الشارع، وتعزز كل من الأسواق والتجارة الرسمية وغير الرسمية، بالإضافة إلى تعزيز المبادرات المجتمعية غير الربحية، من أجل جذب الناس للمكان العام وتعزيز قابلية المشي واستخدام الدرجات الهوائية بهدف تحسين الصحة والرفاه“.

الأجندة الحضرية الجديدة، فقرة 100



زاوية من شارع جنين © Flickr Thomas\_b

## النساء في فلسطين

ممكناً تحري الفجوات في المشاركة النشطة للنساء في سوق العمل وفي صنع القرار. إذ شاركت 21% من النساء في عمر العمل فقط في القوة العاملة في فلسطين في عام 2018 وفقاً لإحصائيات جهاز الإحصاء الفلسطيني المركزي. كما أن الأمر يزداد سوءاً عند النظر إلى واقع النساء ذوات الإعاقة، اللواتي شاركن بنسبة 3% منهن في القوة العاملة في عام 2019.

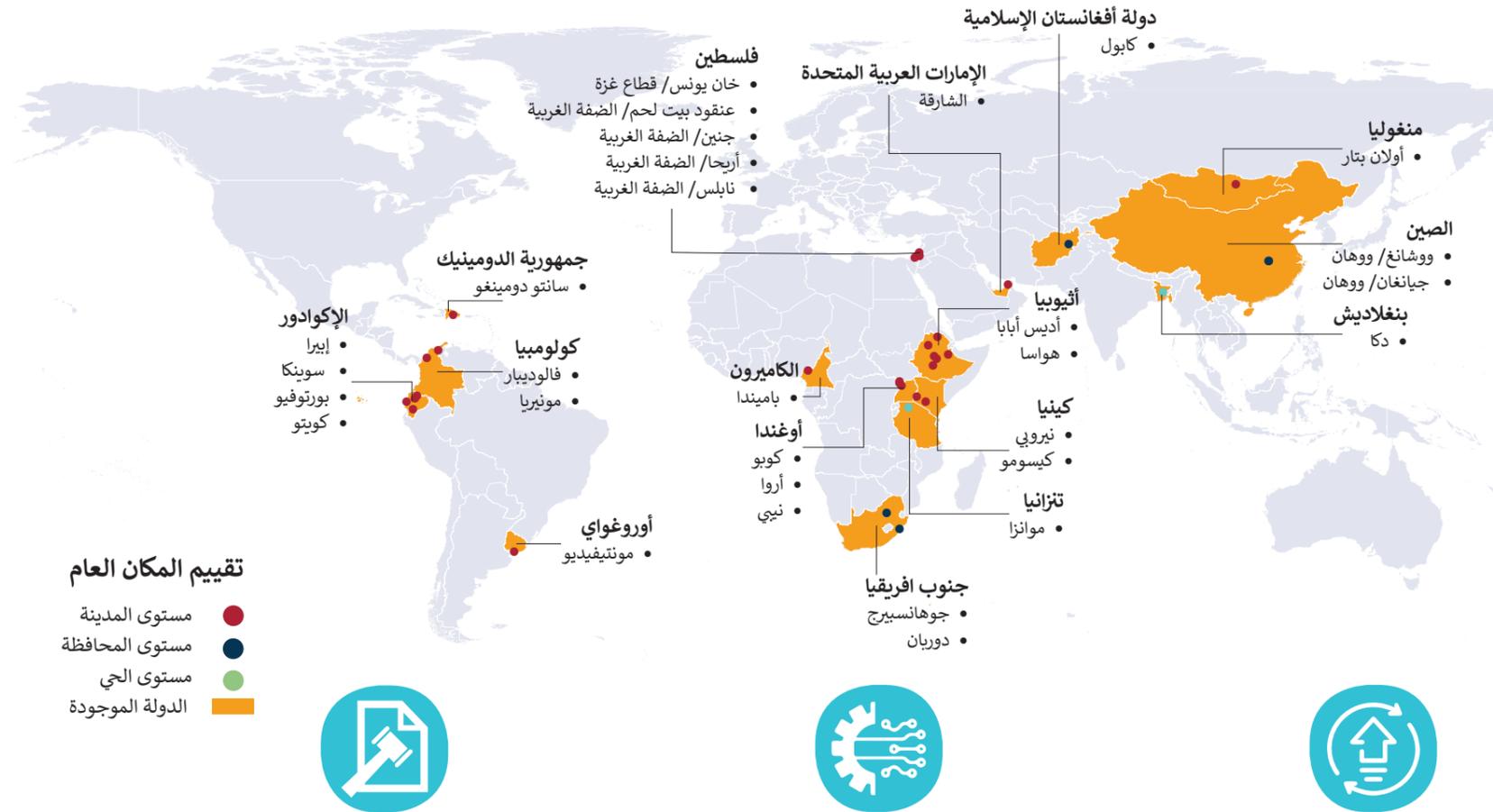
كما هو الحال في دول أخرى، يتخطى التحرش الجنسي وغيره من أشكال العنف ضد النساء والفتيات في فلسطين الحيز الأسري، ويؤثر على قدرتهن على الوصول للأماكن العامة مثل الحدائق والشوارع ووسائل النقل والمواصلات العامة وأماكن العمل والمدارس.

فيما يتعلق بالعنف في المكان العام، تشير النتائج الأولية للمسح الوطني حول العنف في المجتمع الفلسطيني في عام 2019 إلى أن 5% من الشابات و3% من النساء المتزوجات قد تعرضن للعنف في أماكن التسوق (داخل الأسواق والمحال التجارية). كما أن 4% من النساء بين أعمار 18 - 64 و12% من الفتيات بين أعمار 12 - 17 قد تعرضن للعنف في الشارع.

في فلسطين، تستخدم النساء المكان العام بشكل متكرر ولأغراض متنوعة أكثر من الرجال. ويعكس هذا الأدوار والمسؤوليات المتعددة التي يتخذنها داخل وخارج المنزل. ويسمح توفر كل من الأماكن العامة ووسائل النقل والمواصلات الآمنة للنساء للوصول للخدمات الحيوية، وللإستفادة من فرص التشغيل والتوظيف والمشاركة في النشاطات الثقافية والترفيهية. ولا يحسن هذا نوعية الحياة لهن فحسب، بل إنه يعتبر مكون حيوي وضروري في تعزيز مشاركة نساء المدينة من خلال الوصول للمساحات والأماكن المؤسسية والسياسية المختلفة.

وفقاً لإحصائيات جهاز الإحصاء الفلسطيني المركزي لعام 2020، فإن 11% من الأسر الفلسطينية ترأسها نساء. وعلى الرغم من تمكين النساء في مجالات معينة كما يظهر تقرير جهاز الإحصاء الفلسطيني المركزي لعام 2020، إلا أن حقوق النساء في القطاعات والمجالات الأخرى لا تزال منتهكة ومنقوصة، بما في ذلك جانب تعرضهن للعنف. داخل وخارج المنزل وفي المكان العام. تظهر الإحصائيات انخفاض ملحوظ في معدلات الزواج المبكر والأمية بين النساء الفلسطينيات، إلا أنه لا يزال

# برنامج المكان العام العالمي التابع لبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (UN-Habitat)



والصحة والسعادة والرفاه والتنشئة السليمة لكل المواطنين. ولذلك يساعد البرنامج المدن على أن تكون أكثر استدامة من خلال تقديم الاستشارة السياسية وبناء القدرات وتشارك المعرفة والدعم لإعادة إحياء المكان العام وتحسينه. وبشكل ملموس أكثر، يضع البرنامج خارطة للأماكن العامة ويعمل مع المدن على تطوير استراتيجياتها العامة وأطر التنمية الحضرية لها. كما تتم مشاركة السياسات والممارسات الجيدة عبر الشبكة العالمية للبرنامج والتي تضم حوالي 100 منظمة شريكة.

يهدف البرنامج الذي تم إطلاقه في عام 2011 وينشط حالياً في حوالي 40 دولة إلى تحسين نوعية الأماكن العامة في شتى أنحاء العالم. وعلى الرغم من النزعة الحديثة نحو تجاهل والانتقاص من قيمة المكان العام، إلا أنه يُعترف به مرة أخرى من قبل المدن كعنصر أساسي في الشمولية والاستدامة. يتبنى برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية التعريف التالي للمكان العام: هو المواقع المتاحة للوصول والتمتع بها من قبل الجميع دون أي دوافع ربحية، وهي تضم عدة أشكال مكانية بما فيها الحدائق والشوارع والأرصفة والأسواق والملاعب. يعزز المكان العام التماسك المجتمعي



## السياسات

يدعم برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية الحكومات الوطنية في ترويج وتعزيز المكان العام في السياسة الحضرية الوطنية، كما يدعم الحكومات المحلية في تطوير الأطر والسياسات واستراتيجيات التنفيذ الخاصة بها لتنمية الأماكن العامة. فالغاية هي أن يتم التأثير في اعتراف المدن بأهمية السياسات الحضرية الخاصة بالمكان العام لكل المدينة والتي تعتبر مؤامة للسياق المحلي، من أجل تعميق الفهم لآدوار ومسؤوليات الحكومات المحلية في تنمية المكان العام، ومن أجل زيادة نسبة المساحات العامة في المدينة وكذلك زيادة مستوى الأمان فيها. يعتبر هذا كاستراتيجية توجيهية للحكومات المحلية التي يعتبر المكان العام محورياً أساسياً فيها.



## التكنولوجيا

في السنوات الأخيرة، أضحى دور التكنولوجيا الرقمية متزايد الأهمية. ويعترف برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية بالدور الذي تلعبه تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والفرص التي يمكن أن تقدمها للمواطنين، خاصة للأطفال والشباب ليكونوا جزءاً من عمليات صنع القرار. يستخدم البرنامج تقنيات مثل أداة جمع البيانات "kobo" لمسح الأماكن العامة ولعبة الفيديو (Minecraft) « ماين كرافت » كأداة تشاركية لتطوير الأماكن العامة.



## تطوير وتحديث المكان العام

يختار برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية في كل عام عدد من مشاريع تطوير وتحديث الأماكن العامة من خلال دعوة عالمية للتعبير عن الاهتمام. يتم توزيع الأماكن المختارة جغرافياً على كل مناطق العالم، ولكن التركيز الرئيسي هو على دول الجنوب العالمي. إن تطوير الأماكن العامة يتم بشكل تشاركي من المجتمع المحلي ومستخدمي تلك الأماكن.



## الشركاء من المجتمع المدني

يجمع برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية شبكة واسعة من الشركاء العالميين ويكون اتفاقيات ونشاطات مستمرة مع عدد من المنظمات. يتم جمع هؤلاء الشركاء بشكل سنوي إما في المنتدى الحضري العالمي و/ أو في مؤتمر مستقبل الأماكن.

يوفر برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية الإرشادات والتوجيه للحكومات المحلية في تطوير الاستراتيجيات العامة للمدينة، وهي تشكل أساساً لانتهاج طريقة تتمحور حول العمل الاستراتيجي في تنمية المكان العام وإدارته، ويمكن لهذه الإرشادات أن تساعد الحكومات المحلية على وضع خارطة توضح الوضع الحالي للمكان العام وتضع أهدافاً لتحسينه.

يمكن لهذا العمل أن يُترجم إلى خطط عمل سنوية للمكان العام توفر معلومات تفصيلية للمشاريع المقترحة وأطر الرقابة كذلك. بالإضافة إلى أن الاستراتيجية تدعم الحكومات المحلية في تخصيص الموارد لإدارة وصيانة الأماكن العامة الموجودة والاستثمار في أماكن عامة جديدة خاصة للمجتمعات الأكثر تهميشاً.

## عمليات وأدوات برنامج المكان العام العالمي التابع لبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية

- لعبة Minecraft «ماين كرافت» لمشاركة المجتمع.
- أداة تحليل الأماكن العامة.
- مخططات التصميم.
- مؤشرات أهداف التنمية المستدامة 11.7 و 11.3.

- دليل الاستراتيجية العامة للمكان العام لكل المدينة.
- تلخيص الممارسات الملهمة للاستراتيجية العامة للمكان العام لكل المدينة.

- دليل الاستراتيجية العامة للمكان العام لكل المدينة.
- أداة تقييم الخطة.
- تلخيص الممارسات الملهمة للاستراتيجية العامة للمكان العام لكل المدينة.

## توسيع النطاق:

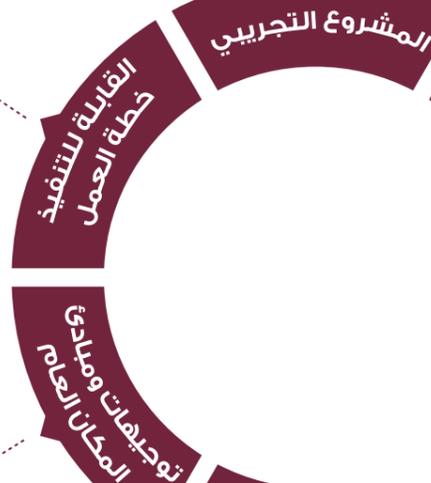
- مؤشرات أهداف التنمية المستدامة: 11.7 و 11.3
- بناء القدرات والتدريب
- التوجيهات والإرشادات الوطنية
- أدوات السياسات
- الدعم المؤسسي
- تعبئة وحشد الموارد

## التقييم العام على مستوى المدينة

- أداة تقييم المكان العام.
- ملف تعريف المدينة.
- أداة تقييم الخطة.
- التوجيهات والإرشادات الدولية حول التخطيط الحضري والاقليمي.

## الاستراتيجية والسياسات

- حقيبة أدوات برنامج المكان العام العالمي
- المكان العام والتخطيط الحضري الوطني
- دليل استراتيجية الأماكن العامة على مستوى المدينة
- التخطيط الحضري لقادة المدينة



- 5 مبادئ للتخطيط المستدام للأحياء
- حقيبة أدوات المكان العام العالمي
- أداة التوسع المخطط له للمدينة

## كيف نعمل؟

## تقييم المكان العام على مستوى المدينة

طور برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية نهجاً متكاملًا للمكان العام يغطي المدن والأحياء والمواقع الفردية، ويطبق طريقة مستهدفة لكل نطاق. يتضمن هذا النهج المعياري أدوات معيارية وتشغيلية وطرق ومنهجيات وممارسات تدعم الحكومات والمنظمات الأخرى في سعيها لجعل المكان العام أكثر أماناً وشمولاً واثقاً وخضراً. تتضمن الأدوات تقييمات على مستوى المدينة وأخرى على مستوى الموقع، بالإضافة إلى مبادئ التصميم واستراتيجيات وسياسات التصميم والمشاركة الرقمية والتخطيط العملي والرقابة.

إن التقييم الشامل للمكان العام على مستوى المدينة هو أداة رقمية تستخدم استبيان منظم يمكن تعديله لملاءمة أي سياق ولتقييم الأولويات لأي مدينة. وهو يستخدم التطبيق المجاني المفتوح المعروف باسم Kobo Collect. يعتبر هذا التطبيق أداة سريعة وفعالة لجمع البيانات، إذ أنه يحد من أخطاء التعداد، وهو أداة شمولية لعملية جمع البيانات من بدايتها إلى التحليل والتصميم. يساعد هذا التقييم في تحديد الاحتياجات أو المجالات الموضوعية التي تجب معالجتها والتعامل معها في المدينة، كما يساعد في توضيح كيف يمكن لهذه العمليات أن تتواءم وتتماشى مع العمليات الأخرى التي تتم أو المخطط لها. إن هدف هذه المواءمة هو أن يتم تحديد المجالات المحتملة للتجسير، وتحديد المؤسسات والمنظمات والوكالات وغيرها من دوائر البلديات التي قد تكون جهات شريكة أو ذات علاقة محتملة، بالإضافة إلى تحديد الاستراتيجيات الأساسية والوثائق المرجعية والشركاء المحتملين وغير ذلك. فيجب أن يتم وضع خارطة للقضايا والتحديات الرئيسية (إن وجدت) في الخطة الاستراتيجية الموجودة وأن يتم تحليلها. تساعد هذه الأداة على الإجابة على سؤال «أين نحن» في ما يتعلق بالمكان العام. وسيعمل البحث الأولي على إنتاج توصيات حول التدخلات المتعلقة بالمكان العام في المدينة. ولا يقتصر هذا على أنواع التدخلات، وإنما أيضاً يشمل المجالات التي يجب أن تُعطى الأولوية في تطوير الأماكن العامة الجديدة.

## برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية UN-Habitat في فلسطين



حديقة شيماء المجتمعية، قطاع غزة، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية UN-Habitat ©

الحصول على هذه الحاجة الأساسية كأمر مسلّم به في بعض الأجزاء من العالم. ينطبق هذا على قطاع غزة الذي تأثر في التصميم بسنوات طويلة من الحرب. فقد أدت 10 سنوات من الحصار وعدة دورات من العنف المتكرر إلى تأثيرات خطيرة على قطاع غزة الذي لا يزال يحمل الجروح الإنسانية والمادية للعمليات العدائية في صيف عام 2014 بالإضافة إلى الهجمات المتكررة التي تبعتها. فقد تضررت آلاف المنازل والمدارس والمساجد تحت القصف. ولكن على الرغم من أن عمليات إعادة الإعمار تحدث الآن، نادراً ما يتم إشراك النساء والشباب في التخطيط الحضري، وخاصة في قضية الأمان في المكان العام.

لقد كانت مشاريع تطوير المكان العام قادرة على تعزيز دور وموقع النساء والشباب في المجتمع من خلال إشراك المجتمعات المهمشة، كما نجحت في ذات الوقت بإيجاد مساحات مجتمعية تهدف إلى الحد من العنف المبني على النوع الاجتماعي. كما ساعد التعاون مع المهندسات المعماريات وتوظيفهن أثناء عملية التصميم في تعزيز المهمة بشكل أكبر، مما أدى إلى المزيد من الفرص الآمنة للجميع في قطاع غزة.

واعتبرت المشاركات أن تجاربهن في عمليات التصميم والتنفيذ كانت فريدة من نوعها وخاصة، فهي تمثل أفكارهن لتلبية احتياجاتهن وتحسن من إحساسهن بملكية النتائج. وقد شعرن بأن هذه الحدائق المجتمعية هي ملك لهن جميعاً وعليهن أن يعتنوا بها وأن يصونوها وأن يحافظوا على نظافتها وترتيبها.

تفتقر المدن الفلسطينية إلى المكان العام الآمن والشامل. فقد أثرت عوامل عدة منها الوضع الجغرافي السياسي الذي أدى إلى فصل المناطق بالإضافة إلى غياب التخطيط المناسب والاستثمار في الأماكن العامة بشكل غير مدروس مما أثر على نوعية البيئة الموجودة. كما أدى النقص في توفر الأماكن العامة والحدائق والملاعب والبنية التحتية والخدمات العامة إلى تدهور نوعية الحياة اليومية للمجتمعات الفلسطينية في الضفة الغربية وقطاع غزة، خاصة للأطفال والنساء.

يلجأ الكثير من الأطفال للعب في الشوارع، مما يجعل غياب الملاعب خطر على الحياة. وفي ظل هذا السياق المحدد، قد بدأ برنامج المستوطنات البشرية الخاص بالشعب الفلسطيني منذ عام 2014 بتقديم الدعم للمجتمعات المحلية في القدس الشرقية والمناطق المصنفة (ج) وقطاع غزة لتطوير أماكن عامة آمنة ودائمة من أجل تحسين البيئة الحضرية والظروف المعيشية للشعب الفلسطيني وتقديم مستويات أعلى من الأمان والرفاه داخل الأحياء الفلسطينية، ومن أجل تعزيز التماسك الاجتماعي والتفاعل الثقافي والمواطنة.

استخدم برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية أدوات ومنهجيات مختلفة لتصميم وتنفيذ تطوير المكان العام في فلسطين، بما في ذلك التخطيط التشاركي والمشاركة المجتمعية ودعم المبادرات التي تقودها المجتمعات واستخدام التكنولوجيا المبتكرة لتعزيز قيادة الشباب.

إن القدرة على الالتقاء والاستجمام وأخذ استراحة في مساحات خضراء نظيفة مفتوحة ومتاحة للجميع هي حاجة أساسية للجميع. على الرغم من ذلك، لا يمكن توقع

التدخل	الوصف	الموقع	شركاء التنفيذ	الجهة المانحة	السنة	عدد المستفيدين
حديقة صور باهر المجتمعية	يدعم هذا المشروع المبادرة المجتمعية لتصميم ملعب للأطفال في صور باهر. لعب المجتمع المحلي خصوصاً الشباب وبالتعاون مع مركز صور باهر المجتمعي دوراً رئيسياً في تصميم وتنفيذ ملعب للأطفال. تم تنفيذ هذه المبادرة كجزء من مشروع "تطوير وتعميق دعم التخطيط في المجتمعات الفلسطينية في القدس الشرقية" الذي يهدف إلى تيسير التحسين الفوري للظروف المعيشية للمجتمعات الفلسطينية في القدس الشرقية.	صور باهر - القدس الشرقية	بيمكوم - المخططون من أجل حقوق التخطيط، مركز المجتمع المحلي في صور باهر.	حكومة مملكة بلجيكا	2015	21,500
حديقة وادي الجوز المجتمعية	كان هذا المشروع يهدف إلى إيجاد حديقة مجتمعية دامجة تخدم حي وادي الجوز في القدس الشرقية. وقد استخدم المشروع لعبة Mine-craft الإلكترونية كأداة لإشراك الشباب في عملية التصميم. تم تنفيذ المشروع كجزء من برنامج المكان العام العالمي التابع لبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية.	وادي الجوز - القدس الشرقية	بيمكوم - المخططون من أجل حقوق التخطيط، مركز العناية المجتمعي، مجموعة المساجد الخضراء الشبابية.	برنامج المكان العام العالمي التابع لبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية	2017	17,000
ملعب راس العامود	تم تنفيذ الملعب ضمن إطار مشروع "دعم حق الفلسطينيين بالتنمية في القدس الشرقية" الذي كان يهدف إلى دعم وتنفيذ تدخلات ملموسة من شأنها أن تحسن من نوعية البيئة المعيشية للسكان، خاصة للنساء والفتيات. ساهم المشروع في دعم مبادرة المجموعة النسائية الفلسطينية في حي راس العامود. تم تصميم الملعب بناءً على نهج تشاركي انخرطت فيه النساء في جلسات تصميم من خلال مجموعات بؤرية. فسرت النساء في هذه الجلسات كيف يجب على المكان العام أن يستجيب لاحتياجاتهن واحتياجات أطفالهن الضرورية. نجح المشروع من خلال التصميم المشترك مع مجموعة النساء في انشاء ملعب جديد في حي راس العامود، وهو الأمر الذي يبين ويبرهن بأنه يجب إشراك النساء واستشارتهن بشكل أكبر في عمليات صنع القرار التي تمس بيئتهن.	راس العامود - القدس الشرقية	بيمكوم - المخططون من أجل حقوق التخطيط، مجموعة نسائية محلية.	الوكالة الإسبانية للتعاون الدولي الإنمائي	2019	14,500
حديقة الشوكة المجتمعية	تم تطوير الحدائق المجتمعية في كل من الشوكة والزوايدة والشيماء كجزء من مشروع «استخدام الأدوات الرقمية لتعزيز حقوق الإنسان وخلق أماكن آمنة وشاملة في قطاع غزة». وكان الهدف الرئيسي للمشروع هو تعزيز القيادة والمشاركة الشبابية، وتطوير المهارات والمعارف لدى الشباب ليقوموا بصنع قرارات واعية حول حياتهم وبيئتهم المحيطة. استخدم المشاركون لعبة Minecraft الإلكترونية لتصميم حدائقهم المجتمعية. نجحت المشاريع الثلاثة بإيجاد مساحات عامة آمنة وشاملة في كل من مدن الشوكة والزوايدة وبيت لاهيا في قطاع غزة، كما ساعدت في تحسين البيئة الحضرية والظروف المعيشية للسكان خاصة من الأطفال والشباب.	مدينة الشوكة قطاع غزة	هيئة الأمم المتحدة للمرأة، مجلس الإسكان الفلسطيني، جمعية عايشة للنساء، حماية الطفل، ومؤسسة Gateway.	حكومة مملكة بلجيكا	2017	16,000
حديقة الشيماء المجتمعية	مدينة بيت لاهيا قطاع غزة	هيئة الأمم المتحدة للمرأة، مجلس الإسكان الفلسطيني، جمعية عايشة للنساء، حماية الطفل، ومؤسسة Gateway.	حكومة مملكة بلجيكا	2017	100,000	
حدائق الزوايدة المجتمعية	مدينة الزوايدة قطاع غزة	هيئة الأمم المتحدة للمرأة، مجلس الإسكان الفلسطيني، جمعية عايشة للنساء، حماية الطفل، ومؤسسة Gateway.	حكومة مملكة بلجيكا	2018	23,000	
مشروع تطوير الاماكن في تعنك	عمل هذا المشروع على إيجاد مكان عام يقع بين مدرستين في بلدة تعنك، إذ كان هدفه الرئيسي هو إيجاد مساحة عامة متاحة وسهلة الوصول خاصة لطلبة المدرسة وكذلك للمجتمع المحلي بشكل عام، تخدم في ذات الوقت كملعب ومساحة ترفيه وراحة. تم تنفيذ المشروع ضمن برنامج "تعزيز الأمن والصمود المستمر للمجتمعات الفلسطينية من خلال التدخلات في التخطيط المكاني الاقتصادي في المناطق المصنفة ج".	تعنك	وزارة الحكم المحلي، المجلس القروي في تعنك، شركة الحمدي للمقاولات العامة.	الاتحاد الأوروبي	2018	1,300
تأهيل أرصفة في وادي النيص	تمت التدخلات في مركز القرية، الذي يربط المجمعات الأربعة الرئيسية: مبنى المجلس القروي والمسجد الرئيسي والعيادة الطبية والمدرسة الرئيسية. حسن المشروع شبكة الأرصفة مع التركيز على سلامة حركة المشاة في كل الموقع. وتم إنشاء مطبات تخفيف السرعة والميادين الدوارة لتيسير حركة السيارات وتخفيف الازدحام. كما شملت الأرصفة المقاعد لتكون محطات استراحة تظللها الأشجار. وقد تم تنفيذ هذا المشروع ضمن إطار برنامج "تعزيز الأمن والصمود المستمر للمجتمعات الفلسطينية من خلال التدخلات في التخطيط المكاني الاقتصادي في المناطق المصنفة ج".	وادي النيص	وزارة الحكم المحلي، المجلس القروي في وادي النيص، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية.	الاتحاد الأوروبي	2018	1,000

التدخل	الوصف	الموقع	شركاء التنفيذ	الجهة المانحة	السنة	عدد المستفيدين
تطوير مدخل الولجة	تطوير المدخل الرئيسي لقرية الولجة من خلال جعله أكثر أمناً وراحة لحركة المشاة. تمت إعادة تأهيل منطقة الموقف الرئيسي للباص، وترصيفها وتظليلها بالأشجار. تم تصميم التدخلات والتصاميم التفصيلية للمشروع بحيث تكون غير مكلفة من خلال توظيف المهارات والمواد المحلية المتوفرة في السياق المحلي. تم تنفيذ المشروع ضمن إطار برنامج "تعزيز الأمن والصمود المستمر للمجتمعات الفلسطينية من خلال التدخلات في التخطيط المكاني الاقتصادي في المناطق المصنفة ج".	الولجة	وزارة الحكم المحلي، مجلس الولجة القروي، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية - UN-Habitat.	الاتحاد الأوروبي	2018	2,670
منطقة ألعاب للأطفال في التواني	تم تطوير التدخلات والتصاميم وكل تفاصيلها بعملية تعاونية مع المجتمع المحلي وبناءً على احتياجاته بشكل غير مكلف مالياً. ركزت التصاميم كذلك على الموارد والمهارات المحلية للحصول على أفضل النتائج بأقل التكاليف، ولضمان المحافظة على التدخلات في الوقت الحاضر وفي المستقبل. وكان المكان العام الذي تم تطويره في هذا المشروع عبارة عن مساحة ترفيهية ومنطقة ألعاب للأطفال لسكان قرية التواني. تم تنفيذ المشروع ضمن إطار برنامج "تعزيز الأمن والصمود المستمر للمجتمعات الفلسطينية من خلال التدخلات في التخطيط المكاني الاقتصادي في المناطق المصنفة ج".	التواني	وزارة الحكم المحلي، مجلس التواني القروي، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية - UN-Habitat.	الأمم المتحدة	2019	330
تطوير ساحة في العقبة	تم تطوير التدخلات والتصاميم وكل تفاصيلها بعملية تعاونية مع المجتمع المحلي وبناءً على احتياجاته بشكل غير مكلف مالياً. ركزت التصاميم كذلك على الموارد والمهارات المحلية للحصول على أفضل النتائج بأقل التكاليف، ولضمان المحافظة على التدخلات في الوقت الحاضر وفي المستقبل. وكان المكان العام الذي تم تطويره في هذا المشروع عبارة عن ساحة لعب للأطفال في الروضة في قرية العقبة. تم تنفيذ المشروع ضمن إطار برنامج "تعزيز الأمن والصمود المستمر للمجتمعات الفلسطينية من خلال التدخلات في التخطيط المكاني الاقتصادي في المناطق المصنفة ج".	العقبة	وزارة الحكم المحلي، مجلس العقبة القروي، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية - UN-Habitat.	الاتحاد الأوروبي	2019	350
تطوير ساحة في بروقين	كان التدخل ضمن هذا المشروع هو عبارة عن ساحة تقع بين المدرستين والمجلس القروي وملعب كرة القدم. سيتم استخدام المساحة كمساحة للجلوس واللعب والترفيه لكل من الطلبة والأسر. بالإضافة إلى ذلك، سيتم استخدام المساحة لمختلف المناسبات والفعاليات الخاصة بالمجتمع المحلي. تم تنفيذ المشروع ضمن إطار مشروع "خلق مكان عام صديق للأطفال في كل من حارس وبروقين".	بروقين	وزارة الحكم المحلي، مجلس بروقين القروي، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية - UN-Habitat.	الإعانة الإسلامية فرنسا	2018	4,050
تحسين مركز قرية حارس	شمل هذا التدخل مساحة تربط بين المدرسة والمجلس القروي والمسجد، من أجل تحسين مركز القرية وإيجاد مساحة آمنة ومناسبة للطلبة والأسر. ركز المجتمع المحلي بشكل أساسي على العناصر التي تدعم تلبية احتياجاتهم (مقاعد ومظلات وما إلى ذلك). تم تنفيذ المشروع ضمن إطار مشروع "خلق مكان عام صديق للأطفال في كل من حارس وبروقين".	حارس	وزارة الحكم المحلي، مجلس حارس القروي، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية - UN-Habitat.	الإعانة الإسلامية فرنسا	2018	4,140
تحسين رصيف مشاة في راس الواد	هدف المشروع إلى التحسين الملموس للظروف المعيشية ونوعية الحياة من خلال خلق مكان عام وتحسين الأمان للمارة حول المدرسة والمسجد على الخط الرئيسي للقرية، وفي ذات الوقت تشجيع وتوعية السكان بأهمية الحفاظ على مجتمعهم المحلي. تم تنفيذ المشروع ضمن إطار برنامج "دعم التخطيط المكاني للمجتمعات الفلسطينية في المناطق المصنفة ج في الضفة الغربية".	راس الواد	وزارة الحكم المحلي، مجلس راس الواد القروي، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية - UN-Habitat.	الاتحاد الأوروبي	2015	900
تحسين رصيف مشاة في عبدالله اليونس	هدف المشروع إلى التحسين الملموس للظروف المعيشية من خلال إيجاد ممرات مشاة ومساحة عامة للسكان للجلوس والاستمتاع، وفي ذات الوقت تعزيز مشاركة السكان وتشجيعهم وتوعيتهم حول أهمية الحفاظ على مجتمعهم المحلي. تم تنفيذ المشروع ضمن إطار برنامج "دعم التخطيط المكاني للمجتمعات الفلسطينية في المناطق المصنفة ج في الضفة الغربية".	عبدالله يونس	وزارة الحكم المحلي، مجلس عبدالله اليونس القروي، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية - UN-Habitat.	الاتحاد الأوروبي	2015	170
تطوير ملعب أطفال في امينزيل	هدف المشروع إلى التحسين الملموس للظروف المعيشية من خلال إيجاد ملعب صغير للأطفال في المنتزه وتحسين الملعب في المدرسة وتحسين محيطها، بالإضافة إلى تحسين إتاحة الوصول وفي ذات الوقت تعزيز مشاركة السكان وتشجيعهم وتوعيتهم حول أهمية الحفاظ على مجتمعهم المحلي. كما هدف المشروع إلى تقريب المجتمع لبعضه البعض من خلال تشجيع المواطنين على المشاركة في قضايا تنمية وتطوير المجتمع المحلي والحصول على المعرفة حول المشاركة والملكية للمساحات المحلية. تم تنفيذ المشروع ضمن إطار برنامج "دعم التخطيط المكاني للمجتمعات الفلسطينية في المناطق المصنفة ج في الضفة الغربية".	امينزيل	وزارة الحكم المحلي، مجلس امينزيل القروي، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية - UN-Habitat.	الاتحاد الأوروبي	2015	280
تحسين الأرصفة في عزبة الطبيب	هدف المشروع إلى التحسين الملموس للظروف المعيشية من خلال تحسين إتاحة الوصول إلى المدرسة وتحسين فضاء الشوارع في الخط الرئيسي للقرية. بالإضافة، هدف المشروع إلى تعزيز مشاركة السكان وتشجيعهم وتوعيتهم حول أهمية الحفاظ على مجتمعهم المحلي. كما هدف المشروع إلى تقريب المجتمع لبعضه البعض من خلال تشجيع المواطنين على المشاركة في قضايا تنمية وتطوير المجتمع المحلي والحصول على المعرفة حول المشاركة والملكية للمساحات المحلية. تم تنفيذ المشروع ضمن إطار برنامج "دعم التخطيط المكاني للمجتمعات الفلسطينية في المناطق المصنفة ج في الضفة الغربية".	عزبة طبيب	وزارة الحكم المحلي، مجلس عزبة الطبيب القروي، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية - UN-Habitat.	الاتحاد الأوروبي	2015	260

## برنامج حياة المشترك القضاء على العنف ضد المرأة في الضفة الغربية وقطاع غزة

إن برنامج حياة الذي يحمل اسم «القضاء على العنف ضد المرأة في الضفة الغربية وقطاع غزة» هو برنامج مشترك على مدار خمس سنوات تموله حكومة كندا، ويتم تنفيذه بشكل مشترك بين كل من برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (UN-Habitat) وهيئة الأمم المتحدة للمرأة (UN Women) وصندوق الأمم المتحدة للسكان (UNFPA) ومكتب الأمم المتحدة لمكافحة المخدرات والجريمة

(UNODC)، بالتعاون مع عدد من الجهات ذات العلاقة بما فيها منظمات المجتمع المدني والجهات المختصة الحكومية.

الهدف العام للبرنامج هو بناء مجتمعات عادلة وآمنة للنساء والفتيات في الضفة الغربية وقطاع غزة، وسيتم تحقيقه من خلال التقدم في ثلاثة مخرجات رئيسية تركز على ما يلي: (1). الحد من الممارسات والتوجهات الضارة التي تبرر وتعطي

شرعية للعنف ضد النساء والفتيات في الأسر والمجتمعات المحلية المستهدفة، (2). إتاحة وصول أكبر للنساء والفتيات إلى خدمات مستجيبة للنوع الاجتماعي فيما يتعلق بمناهضة العنف ضد النساء (خدمات اقتصادية وطبية ودعم نفسي واجتماعي وخدمات الأمن والحماية في البيوت الآمنة) دون أي نوع من أنواع التمييز، (3). تعزيز القدرات المؤسسية لتطوير وتنفيذ أطر قانونية تشريعية

وسياساتية لتعزيز وحماية النساء والفتيات من العنف ضد النساء. ضمن إطار المخرج رقم (1)، هناك تركيز خاص على بناء بيئة سياساتية ممكنة لمناهضة العنف ضد النساء ورفع المعرفة وتعزيز القدرات للقيام بتدخلات محلية شمولية لمنع والاستجابة للعنف ضد النساء من قبل السلطات المحلية والبلديات.

من خلال هذا البرنامج يعمل برنامج الأمم

المتحدة للمستوطنات البشرية على تعزيز معارف وقدرات السلطات والبلديات المحلية لتنفيذ تدخلات محلية شمولية لمنع العنف ضد النساء والاستجابة له من خلال تحقيق مجموعة من النتائج: (أ). مسوحات الأمان التي تقيم مدى شعور النساء بالأمان في 5 مدن (أربع منها في الضفة الغربية وواحدة في قطاع غزة)، (ب). حملات الضغط والتوعية لدعم وتعزيز الأمان والسلامة للنساء في الأماكن

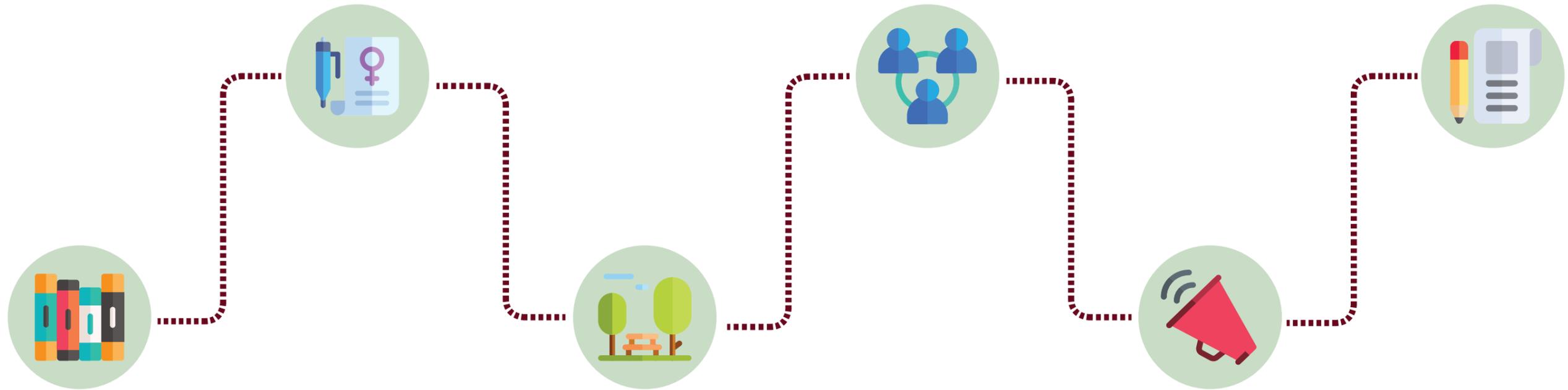
العامة، (ج). بناء القدرات للبلديات حول كيفية تصميم أماكن عامة آمنة وشاملة، (د). تطوير وإعادة تأهيل خمسة أماكن عامة آمنة وشاملة في المدن المستهدفة (أماكن، ه). تطوير سياسة مستجيبة للنوع الاجتماعي تختص بالمكان العام ومنهجية لتطوير المكان العام الآمن والدمج، (و). تطوير المناهج بالاشتراك مع الجامعات المحلية حول كيفية تصميم الأماكن العامة الآمنة والشاملة.

### تطوير أماكن عامة آمنة وشاملة للجميع من خلال:

مسوحات الأمان التي تقيم سلامة المرأة في الأماكن العامة في خمس مدن (4 في الضفة الغربية، 1 في قطاع غزة)

بناء القدرات للبلديات حول كيفية تصميم أماكن عامة آمنة وشاملة

تطوير اطار سياساتي لضمان تطوير أماكن عامة شاملة للجميع وبالإضافة الى تطوير منهجية لتصميم الأماكن العامة الآمنة والشاملة



تطوير المناهج بالاشتراك مع الجامعات المحلية حول كيفية تصميم الأماكن العامة الآمنة والشاملة

تطوير وتجديد خمسة أماكن عامة آمنة وشاملة في المدن المستهدفة

حملة للتوعية والدعوة لتعزيز سلامة المرأة في الأماكن العامة

# 2

## الفصل الثاني

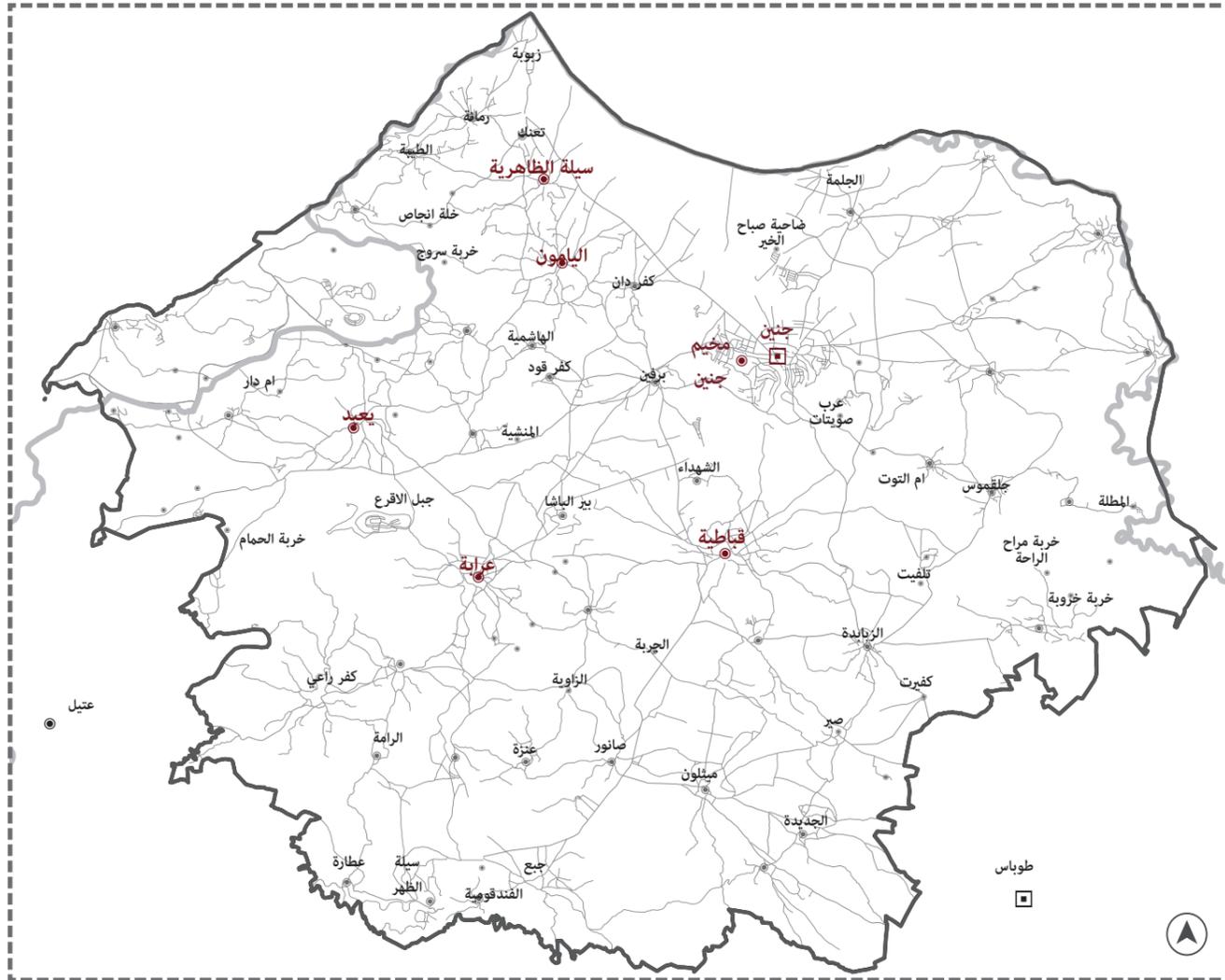


نساء في جامعة القدس المفتوحة في جنين © Flickr

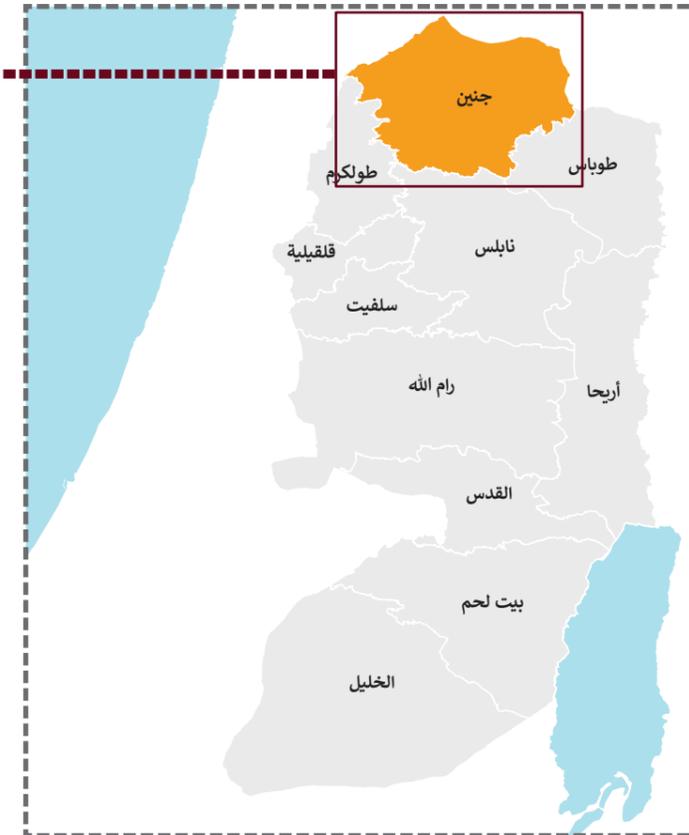
## المقدمة

- لمحة عامة عن محافظة جنين
- حالة وواقع الأماكن العامة فيها
- النطاق والتركيز
- الأهداف والمنهجية

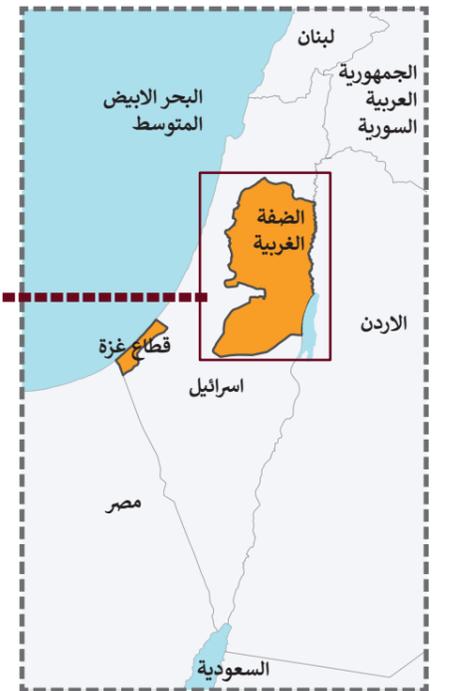
## موقع محافظة جنين



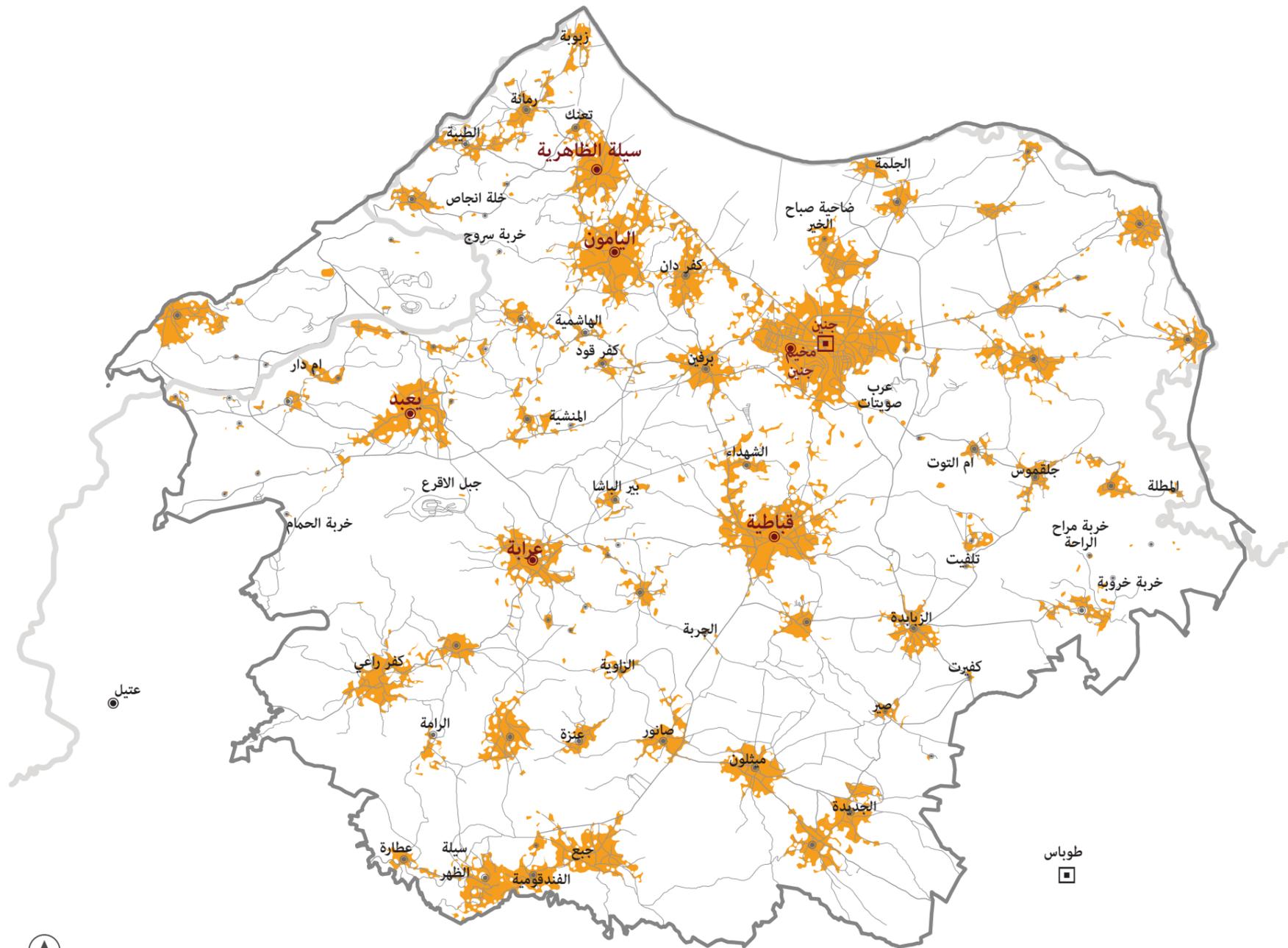
المناطق الرئيسية المأهولة في محافظة جنين، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية ©UN-Habitat



محافظة جنين، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية ©UN-Habitat



خارطة فلسطين تظهر الضفة الغربية، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية ©UN-Habitat



المناطق المبنية في محافظة جنين، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية ©UN-Habitat

### التوسع الحضري في الضفة الغربية

في مرحلة ما بعد عام 2007 وخطة التنمية الاقتصادية وبرنامج بناء المؤسسات الذي قدمته الحكومة الفلسطينية في ذلك الوقت بالإضافة إلى زيادة الاهتمام الدولي من قبل وكالات المساعدة والتنمية الدولية، شهدت المدن الفلسطينية في الضفة الغربية نمواً كبيراً في قطاعي الاقتصاد والبناء. إلا أن هذا فرض المزيد من الضغوطات على المدن الفلسطينية حيث لم تترافق الطفرة العمرانية مع تخطيط ملائم وبنية تحتية ملائمة تستوعب هذا النمو السريع في المدن.

يتميز التوسع الحضري في فلسطين بالنمو السريع، إذ يُقدّر عدد السكان في المناطق الحضرية بما نسبته 75% من إجمالي عدد السكان في فلسطين. و يصل معدل التوسع الحضري إلى 3.2% وهو تقريباً ضعف معدل التوسع الحضري العالمي (1.7%). منذ تأسيس السلطة الفلسطينية و ظهور تصنيفات الأراضي وفقاً لتبعيتها والصلاحيات للأطراف عليها وفقاً لاتفاقيات أوسلو (1993 – 1995)، تقيد التوسع الحضري بشكل كبير بالعوامل الجيوسياسية التي تجعل توسع السكان الفلسطينيين داخل الضفة الغربية يقتصر على المناطق المصنفة أ و ب وفقاً لاتفاقيات أوسلو، وهو ما يعادل 39% فقط من إجمالي مساحة الضفة الغربية. وقد أدى ذلك إلى توزيع غير متوازن للسكان في المناطق الحضرية، وزيادة الكثافة السكانية في المراكز الحضرية وانخفاضها كلما ابتعدنا عن المدن الفلسطينية الرئيسية في الضفة الغربية. يرافق هذا التوسع الحضري غير المتوازن حلول تخطيط ضعيفة وشبكات بنية تحتية غير مرضية، مما يفرض الضغوطات على الأرض والبيئة، ويهدد القابلية العامة للمعيشة الحضرية بما فيها نوع المكان العام المفتوح في المدن الفلسطينية.



المناطق المبنية



مدينة جنين، ©Flicker

### الإدارة الحضرية في الضفة الغربية

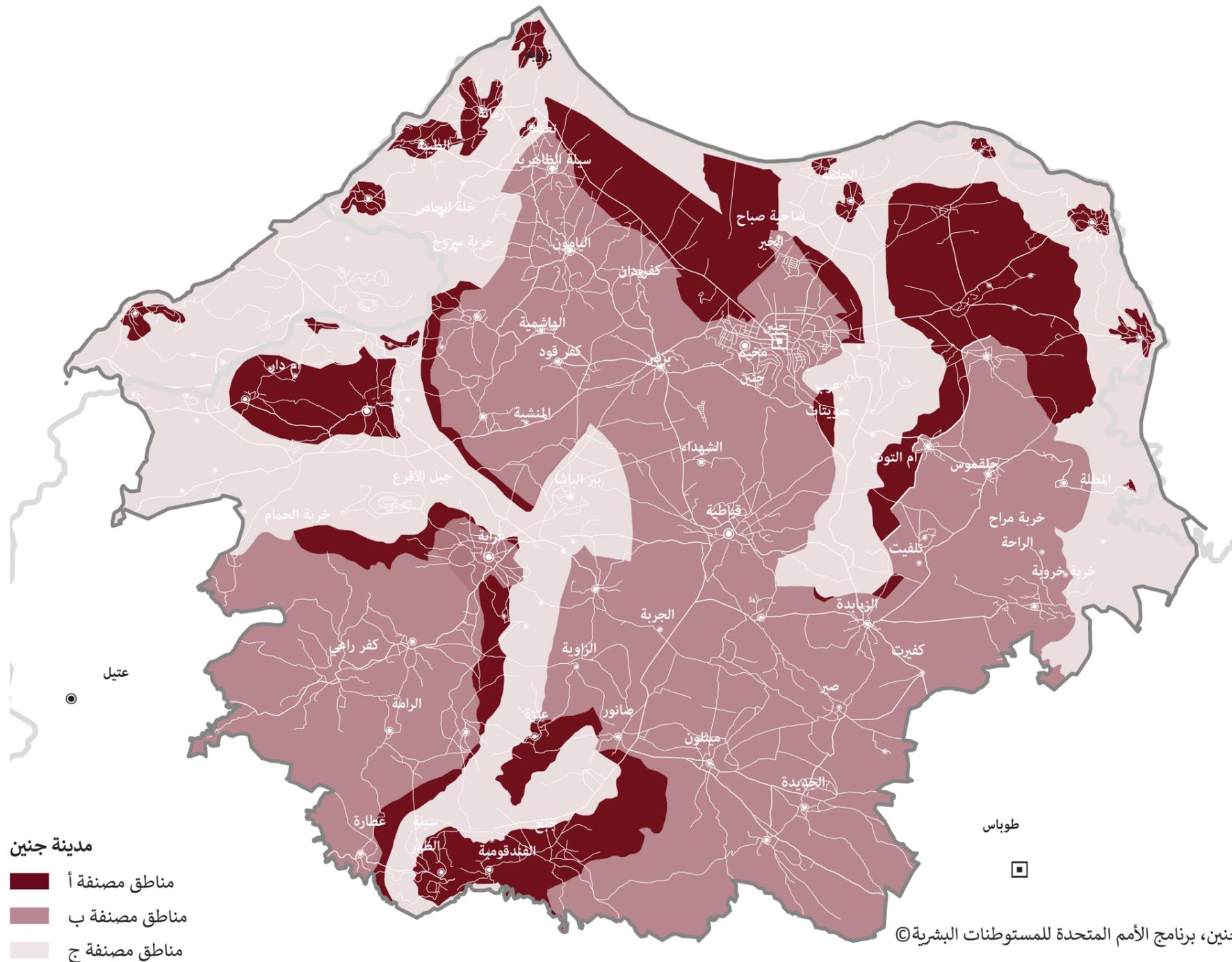
- يدير التخطيط الحضري والتطوير الحضري في فلسطين نظام متعدد الطبقات من الهيكليات الإدارية والتنظيمية. من حيث الشكل التنظيمي تعتبر وزارة الحكم المحلي الجهة الرئيسية المخولة بالرقابة على صنع السياسات وتنسيق التدخلات المنفذة في التخطيط الحضري في المدن الفلسطينية، وتدعمها في ذلك وزارات الاختصاص وصندوق تطوير وإقراض البلديات الذي يعتبر جسم تنفيذي مسؤول عن تنفيذ مشاريع التحسين الحضري وتدخلات البنية التحتية ضمن وحدات الحكم المحلي الفلسطينية. أيضاً هناك الجمعية الفلسطينية للهيئات المحلية التي تمثل وحدات الحكم المحلي وتدعم مصالحها، إلا أن هذه الجمعية لم تكن نشطة على مدار السنوات الماضية بسبب الأوضاع السياسية.
- قانون الهيئات المحلية رقم (1) لعام 1997 والذي يصف قواعد القانون في 40 مادة تركز على المسؤوليات الرئيسية لوزارة الحكم المحلي والمهام المتعلقة بالهيئات المحلية والواجبات التي يجب عليهم القيام بها.
- قانون التخطيط والبناء رقم (79) لعام 1966 (قانون التخطيط الأردني) الذي يستمر في نفاذه في الضفة الغربية وخاصة في المناطق المصنفة ج.
- قانون الاستملاك رقم (2) لعام 1953.

من الناحية الإدارية، تعتبر الحكومة الفلسطينية ممثلةً بمختلف وزارات الاختصاص مسؤولة عن إصدار السياسات ووضع الموازنات السنوية على المستوى الوطني. أما على مستوى الأقاليم، فهناك 11 محافظة في الضفة الغربية تمثل كل منها الحكومة الفلسطينية في منطقتها دون كونها مستوى تخطيطي واضح بحد ذاته. أما على المستوى المحلي، فتعتبر البلديات والمجالس القروية مخولة بإدارة قضايا التخطيط والتطوير على مستوى المجتمعات المحلية الفردية، بالإضافة إلى إدارة تنفيذ أنظمة التخطيط والبناء بما فيها إدارة الأماكن العامة المفتوحة.

فيما يخص الإطار القانوني، فإن القوانين الرئيسية التي تنظم عمل وحدات الحكم المحلية هي:

## ملكية الأراضي في الضفة الغربية

لا تزال إدارة الأراضي في فلسطين تعتبر قطاع متأخر، وهو قطاع تحكمه عدد من القوانين والأنظمة الموروثة من حقبة مختلفة توالت على إدارة التخطيط في فلسطين (بشكل أساسي: الفترة العثمانية والانتداب البريطاني والإدارة الأردنية والاحتلال العسكري الإسرائيلي والسلطة الوطنية الفلسطينية). وقد أثرت القوانين العثمانية للأراضي بشكل كبير على أنظمة الأراضي في فلسطين. ولكن الملاحظة المهمة هنا هي أن قوانين الأراضي في فلسطين كانت قد خضعت للتلاعب والتأثير من الأوامر العسكرية الإسرائيلية التي استخدمتها كأدوات لتقييد التنمية للفلسطينيين ومصادرة أراضيهم وإثقال أدوات إدارة الأراضي بالمزيد من التحديات. إن عملية تسجيل الأراضي في مناطق الضفة الغربية هي عملية بطيئة تبدأ من دائرة المياه والأراضي التي تعمل تحت إطار سلطة الأراضي.



## الأراضي والإسكان في الضفة الغربية

في الضفة الغربية، تعتبر فرص السكن الملائم محدودة، خاصة في المناطق المصنفة (ج) والقدس الشرقية المحتلة. وهناك طلب عالٍ على السكن خاصة في مراكز المدن. ويتوافق ذلك مع غياب التخطيط والحلول التنظيمية الجيدة، بالإضافة إلى القيود الكبيرة بفعل العوامل الجيوسياسية وأدوات إدارة الأراضي القديمة. إذ أدت كل هذه العوامل مجتمعة إلى ظهور التطورات العشوائية غير المنظمة التي تتسم بمناطق ذات كثافة سكانية عالية ضمن المراكز الحضرية في المناطق المصنفة (أ) و (ب) و أيضاً في القدس الشرقية المحتلة. يُجبر الفلسطينيون على البناء ضمن مساحات مقيدة جداً ومغلقة وذلك بسبب محدودية الأراضي المتاحة، حيث تخلق قلة الأراضي خيارات سكن مكلفة جداً لا تستجيب بشكل جيد للطلب والإمكانيات لدى الأسر الفلسطينية. وقد أشارت الدراسات إلى أن 61% من الأسر الفلسطينية ستحتاج وحدات سكنية جديدة في العقد القادم حتى تستبدل الوحدات القديمة المتهاكلة، وذلك بالإضافة إلى الوحدات السكنية اللازمة ضمن النمو الطبيعي. إن طبيعة السكن في فلسطين تتسم إما بمنازل منفصلة فردية أو حرة (تختلف في ارتفاعها من طابق إلى 3 طوابق وعادةً ما تشغلها أسرة واحدة) أو مباني مكونة من عدة شقق تشغلها أسر مختلفة. وتختلف أشكال السكن من مدينة فلسطينية لأخرى وتعتمد على مدى كثافتها السكانية وتضاريسها ومعدلات النمو فيها والأحوال الاجتماعية الاقتصادية لسكانها. تدير أنواع الإسكان عادةً المخططات الرئيسية المحلية وأنظمة استخدامات الأراضي.

## حالة الأماكن العامة

### أثر أنظمة التخطيط والتطوير على الأماكن العامة

تؤثر أنماط التوسع والنمو الحضري في الضفة الغربية بشكل سلبي على تنمية وتطوير أماكن عامة ذات نوعية جيدة. لقد عجزت الأنظمة واللوائح الخاصة بالتخطيط في فلسطين عن تيسير توفير مساحات عامة مفتوحة، وركزت بشكل أساسي على تطوير المناطق المعمورة (المبنية). وبالتالي فإن المكان العام المفتوح قد أهمل ولم يتم إدماجه في المخططات الرئيسية ولوائحها. بالإضافة إلى أنه لا يوجد حالياً أية سياسات معتمدة ضمن نظام التخطيط المكاني الفلسطيني ترشد وتوجه عمليات التخطيط والتصميم والإدارة للأماكن العامة المفتوحة في المدن والبلدات.

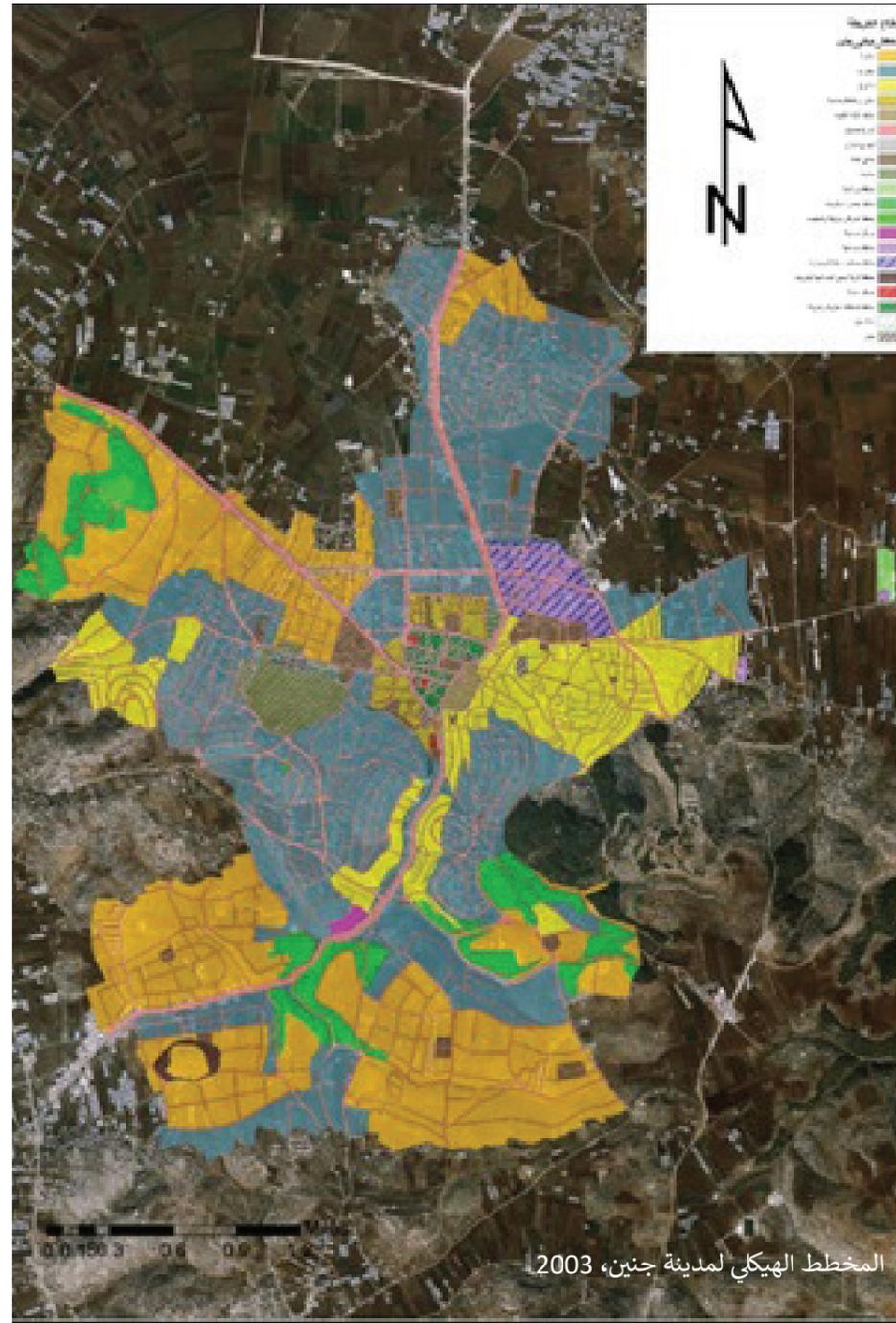


منظر جوي لمدينة جنين © Flickr mk30

## النطاق والتركيز: مدينة جنين



تمثال أمام مسرح الحرية في مخيم جنين للاجئين في الأراضي الفلسطينية المحتلة  
Flickr AA440 ©



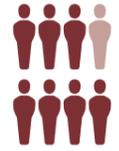
المخطط الهيكلي لمدينة جنين، 2003

### الجوانب الاجتماعية والاقتصادية

تعتبر التجارة من أبرز القطاعات الاقتصادية في جنين، مدعومة بموقعها كما ذكر أعلاه، بالإضافة إلى وجود الجامعة العربية الأمريكية هناك، والتي استقطبت العديد من المستثمرين لبناء المراكز التجارية والتسوق. من ناحية أخرى، عانت الصناعات في جنين من التأثير السلبي للوضع السياسي السائد في الضفة الغربية بشكل عام، مما أدى إلى انخفاض الاستثمار في هذا القطاع.

### الخصائص الجغرافية والسكانية (الديمغرافية)

تقع مدينة جنين في الجزء الشمالي من الضفة الغربية وتعتبر المدينة الرئيسية في محافظة جنين. تبلغ المساحة الإجمالية للمدينة 21.5 كيلومتر مربع وهي موطن لـ 62,373 نسمة في عام 2019. ويقدر النمو السكاني المتوقع أن يصل إلى 84,871 في عام 2030. تقع مدينة جنين على طول الخط الأخضر لعام 1948 وقد ساهم ذلك في نموها التجاري وأنشطتها الاقتصادية. علاوةً على ذلك، فإن الخصائص الطبوغرافية والسمات المناخية للمدينة قد مكنت من تطوير الزراعة فيها.



التعداد السكاني لمدينة جنين:

62,373  
(2019)

84,871  
(2030)



الكثافة السكانية في جنين

2,900

شخص / كم<sup>2</sup>

## أهداف ومنهجية المشروع

### أهداف تقييم المكان العام المفتوح

تم تنفيذ مسح وتقييم الأماكن العامة المفتوحة في مدينة جنين بهدف أن تثرى نتائج التقييم التوصيات الاستراتيجية والسياساتية، خاصة فيما يتعلق بالسلامة والأمن ووصول ودمج النساء والفتيات.

تشخيص واقع القدرة على الوصول للأماكن العامة في البلدية.

فهم توزيع الأماكن العامة في البلدية.

فهم شبكة الأماكن العامة في البلدية.

تقييم نوعية وجود الأماكن العامة في البلدية (الوصول، الاستخدام، الراحة، المرافق، الأمان، المساحات الخضراء).

التحقق من حصة الأراضي الحضرية التي يتم استخدامها كمكان عام مفتوح في البلدية.

### المرحلة التحضيرية قبل العمل:

1

#### تطوير أداة التقييم

طور فريق برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية UN-Habitat بالتعاون مع وزارة الحكم المحلي استبيان منظم ليقود عملية تصنيف وتحليل الأماكن العامة المفتوحة الموجودة حالياً.

#### القسم (أ): تقييم المكان العام

- الجزء الأول: تعريف المكان العام المفتوح.
- الجزء الثاني: أنواع تقييم المكان العام.
- الجزء الثالث: تقييم المرافق المبنية.
- الجزء الرابع: تقييم إمكانية الوصول.
- الجزء الخامس: تقييم الاستخدام.
- الجزء السادس: تقييم الراحة.
- الجزء السابع: تقييم تغطية المساحات الخضراء.

#### القسم (ب): تقييم الأمان.

- الجزء الثامن: تقييم الأمان.
- الجزء التاسع: مفهوم وتصور الأمان.

و من ثم تم تحميل الاستبيان إلى تطبيق صندوق أدوات Kobo الذي هو عبارة عن مورد رقمي مفتوح يسمح بالتحقق من البيانات على الأرض والإدارة عن بعد والعمل تحت ظروف مختلفة.

2

#### إعداد خارطة الأساس على نظام المعلومات الجغرافية GIS

بالتعاون مع البلديات تم إعداد المسودة الأولى من خارطة الأساس في نظام GIS بما في ذلك عدد من الطبقات مثل: الحدود الإدارية، الأماكن العامة المفتوحة الموجودة حالياً، الشوارع الرئيسية، المرافق العامة، استخدامات الأراضي، وحدود الأحياء.

وقد كان تحديث خارطة الأساس أمر مهم جداً قبل البدء بجمع البيانات. وكان الهدف الرئيسي من هذه المهمة هو التحقق من الأماكن العامة الموجودة حالياً من حيث الموقع والمساحة والملكية والاستخدام، وكذلك تحديد الأماكن العامة الأخرى الموجودة والتي لا تعكسها خارطة الأساس. للتحقق الإضافي، تم تقديم خارطة الأساس لطاقت البلدية لتأكيد ما ورد فيها.

## 4

## جلسات التدريب

تم عقد مجموعتين من التدريب في شهر كانون الثاني/يناير 2019 في كل من رام الله وأريحا، وفي شهر أيلول/سبتمبر 2019 في كل من رام الله وبيت لحم ونابلس، وذلك لتقديم فهم أوضح حول المهمة المطلوبة. تم تقسيم التدريب إلى جزئين رئيسيين:

أ. الجزء النظري: تم التركيز في هذا الجزء على الأهداف الرئيسية للمشروع ونطاقه والنتائج المخططة له. بالإضافة إلى ذلك، تم تعريف المشاركين على كيف يتم تحديد وتعريف الأماكن العامة عالمياً، وما هي المعايير والاجراءات التي يجب أن تتخذ لضمان أن تكون هذه الأماكن آمنة وشاملة ومستجيبة للنوع الاجتماعي. وفي القسم النهائي من هذا الجانب، تم التعريف بأداة جمع البيانات kobo toolbox وكيفية عملها، بالإضافة إلى محتوى كل قسم من أقسام الاستبيان وكيفية الإجابة عليه.

ب. الجزء التطبيقي العملي: ركزت هذه الجلسة على كيفية إعداد وتجهيز أداة جمع البيانات kobo toolbox على هواتف المشاركين النقالة وكيف يمكن تعبئة وتعديل والتحقق من وإرسال النماذج المكتملة. وتبعت هذه الخطوات تجريب عملي للتطبيق في المنطقة المفتوحة المحاذية، ومن ثم تمت مناقشة القضايا والتحديات المحتملة التي قد تظهر خلال العمل الميداني.

## 3

## حشد وتعبئة فريق التقييم

تم التعاقد مع شركة استشارية لدعم عملية تقييم الأماكن العامة في كافة المدينة، مع التركيز الخاص على مستوى الأمان والدمج والوصول في الأماكن العامة للنساء والفتيات، خاصةً من المجتمعات المهمشة والضعيفة. كانت الشركة مسؤولة عن قيادة وتيسير مسح تدقيق الأمان والسلامة في مدينة جنين، وعن مناقشة وتقديم النتائج من التقييم للجهات الرئيسية ذات العلاقة.



## جمع البيانات وفحص الجودة وتنقيح البيانات

5

## جمع البيانات

جمع الفريق البيانات في مدينة جنين. وقد تضمن الاستبيان المستخدم طرق متعددة لجمع البيانات المطلوبة للتقييم الجيد وذوي المصدقية للمكان العام. أ. المشاهدات/ الملاحظات: تم إدخال البيانات المتعلقة بالعناصر المادية للأماكن العامة وأعداد مستخدميها بناءً على مشاهدات أعضاء الفريق في الميدان.

ب. الصور: كان الحد الأدنى هو وجود 3 صور على الأقل لاستكمال النموذج. وكانت الصور مفيدة جداً لتقييم طبيعة المكان العام والتحقق من البيانات المرتبطة به.

ت. تقييم الأصوات: تمكن الفريق من عكس مستويات الضوضاء من خلال خيار تسجيل الصوت والذي يعتبر مؤشر على مستوى الراحة في الأماكن العامة.

ث. المقابلات شبه المنظمة: لتقييم مستوى الأمان من وجهة نظر المستخدمين، قام الفريق بإجراء عدد من المقابلات لكل مُدخل من مُدخلات الإستبيان، وفي حال خلو المكان العام من المستخدمين تم إجراء المقابلات مع الأشخاص القاطنين بجوار المكان العام مكان العام أثناء الزيارات الميدانية. كما تم إجراء المقابلات مع الأطفال حول تصوراتهم ووجهة نظرهم بمفهوم الأمان.

لتيسير العمل الميداني والتأكد من أن البيانات التي يتم جمعها وتوفيرها من الميدان هي بيانات مناسبة ومرتبطة بالبيانات المكانية المتوفرة في خارطة الأساس في نظام المعلومات الجغرافية GIS، تم تعيين هوية واسم لكل مكان عام وتم توزيعها على مجموعات العمل. بالإضافة إلى ذلك، تم تزويد كل فريق بخارطة جوية للأحياء التي تتضمن الأماكن العامة. تمت زيارة غالبية المواقع خلال أيام العطلة الأسبوعية وخلال الفترة المسائية (ساعات الذروة).



6

## تنقيح وتحديث البيانات

تم تنقيح البيانات والتحقق منها لضمان تحليل دقيق للبيانات للحصول على نتائج موثوقة. تضمن ذلك إزالة المدخلات المكررة لنفس الزيارة الميدانية، والمدخلات للأماكن العامة ذات الملكية الخاصة، والمدخلات التي تم تحميلها مسبقاً أثناء جلسات التدريب. بعد التحقق الدقيق والمركز، كان العدد الإجمالي للأماكن العامة المفتوحة المحققة في مدينة جنين هو 25 مكان. ومن ثم تم استخدام الهوية الخاصة لكل عضو في الفريق لربط المعلومات من الميدان مع المكان العام المفتوح الفردي.

25

عدد الأماكن العامة في مدينة جنين



8

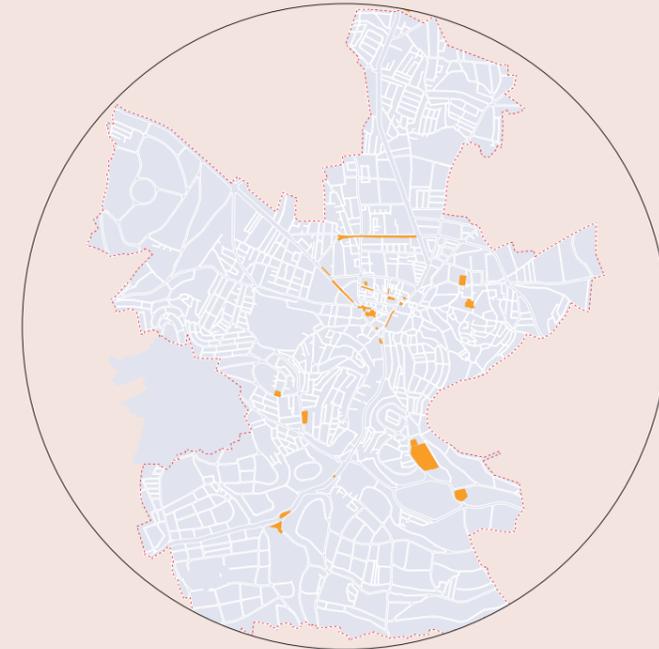
### تحليل البيانات والتقارير

تم تحليل البيانات الكمية والكيفية التي جمعت خلال المسح الميداني وتصنيفها في مواضيع. كما تم تحليل البيانات باستخدام صندوق أدوات Kobo ونظام المعلومات الجغرافية GIS وبرنامج Excel وغيرها من برمجيات التحليل الإحصائي. وكانت المعالجات الإحصائية هي الوسط الحسابي والنسب وعوامل التحليل. كما تم استخدام الرسوم البيانية والتوضيحية لتقديم النتائج. تمت مقارنة المعلومات التي تم جمعها بتحليل الخرائط والوثائق والمشاهدات مع الوضع الحقيقي والمقابلات. ويقدم الفصل اللاحق نظرة على النتائج.

7

### خارطة نظام المعلومات الجغرافي GIS

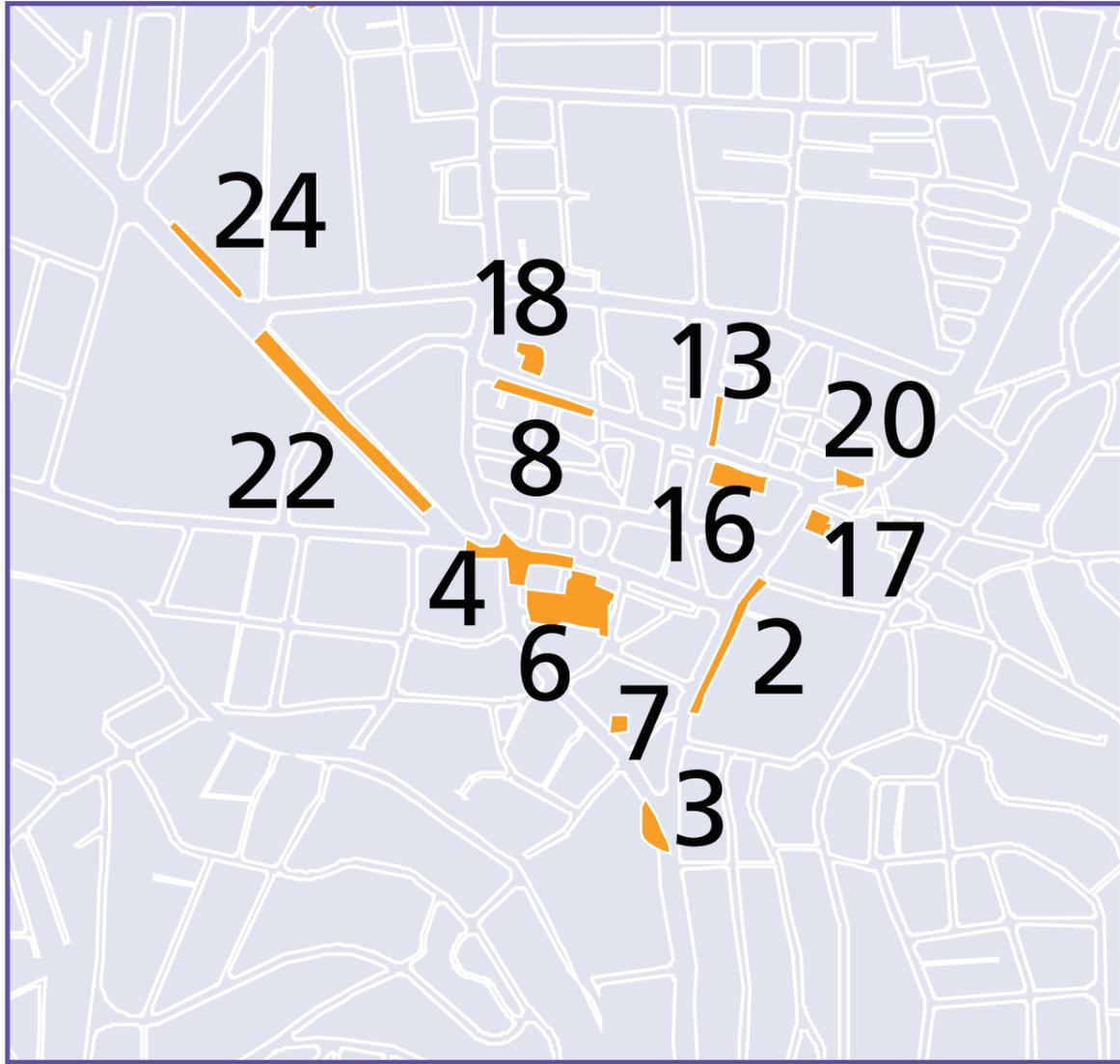
تم تحديث قاعدة البيانات قبل البدء بتحليل البيانات. وقد تضمن ذلك إعادة تشكيل عدد من الأماكن العامة وحذف البعض الآخر منها لأنها كانت خارج نطاق تركيز المشروع. تضمنت قاعدة بيانات نظام المعلومات الجغرافية هوية المكان العام المفتوح التي تعتبر الخلية الأساسية التي تربط البيانات المكانية بالبيانات التي يتم جمعها ميدانياً واستخراجها من صندوق أدوات Kobo.



## الأماكن العامة التي تم تقييمها

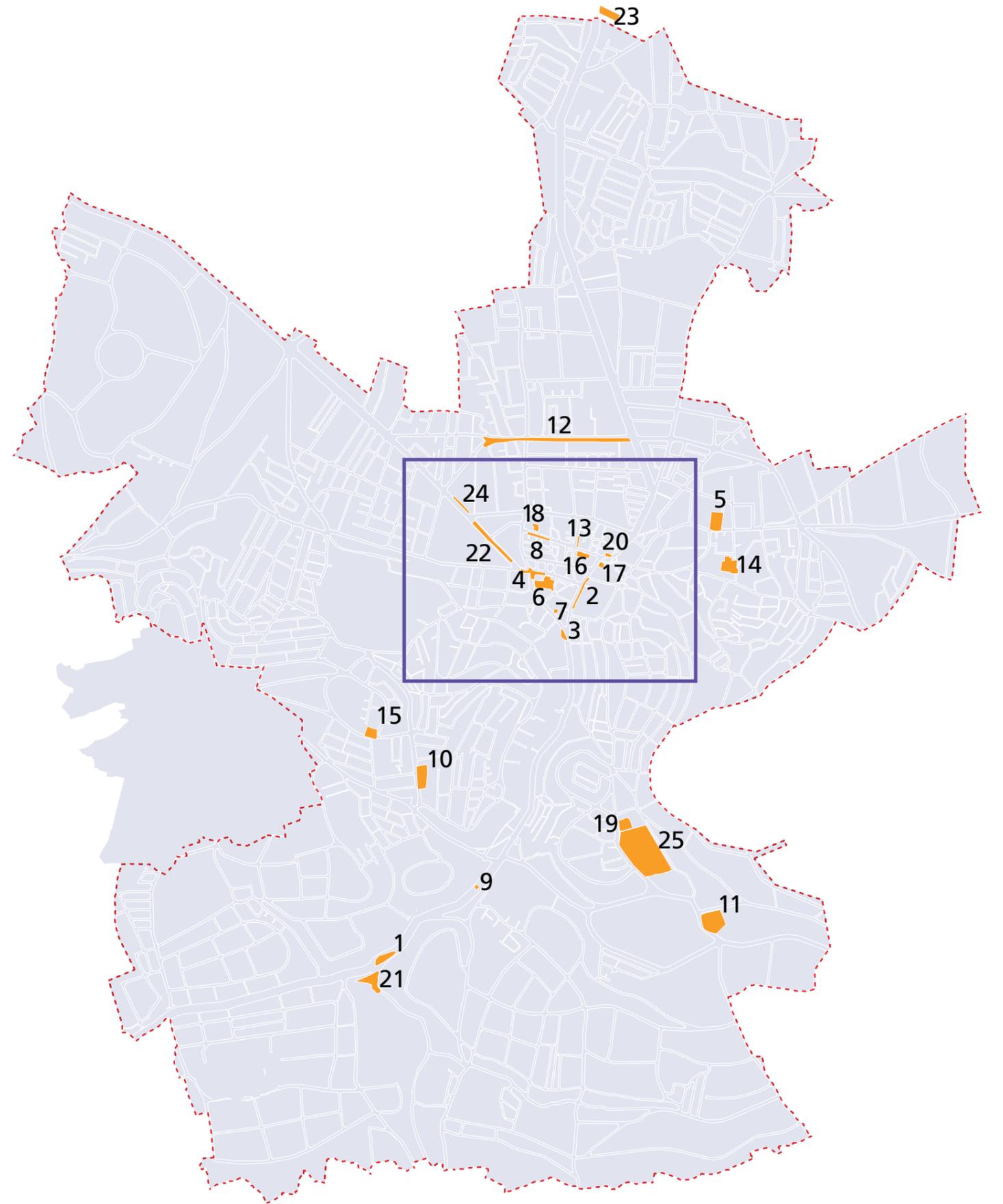
الرقم	اسم المكان العام	الملكية	الإدارة	مؤشر المكان العام	مؤشر الأمان	مؤشر إمكانية الوصول	مؤشر الراحة	مؤشر المستخدم	مؤشر الاستخدام	مؤشر المرافق المادية	مؤشر المساحات الخضراء	الأولوية للتطوير والتحسين
1	مدخل المدينة (منطقة أثرية)	حكومي	حكومي	حي	18.9	12.9	75	0	37.5	0	27.3	24.5
2	شارع نابلس (الدفاع المدني)	حكومي	حكومي	حي	15.9	12.9	71.4	44.4	50	10	0	29.2
3	مساحة خضراء	حكومي	حكومي	حي	13.8	22.6	62.5	44.4	50	15	0	29.8
4	دوار السينما	حكومي	حكومي	مستوى المدينة	5.7	22.6	71.4	66.7	50	10	0	32.3
5	ملعب بلدية	حكومي	حكومي	مستوى المدينة	11.8	16.1	77.8	0	50	50	27.3	33.3
6	مركز وسائل النقل	لا توجد معلومات	حكومي	مستوى المدينة	20.5	12.9	66.7	44.4	50	40	0	33.5
7	مقهى الحكورة	غير حكومي	آخرون	حي	10.6	16.1	100	0	37.5	50	27.3	34.5
8	شارع البساتين (الحسبة)	لا يوجد معلومات	حكومي	حديقة ربحية	17.5	19.4	66.7	66.7	50	30	0	35.7
9	خربة بلعمة	حكومي	حكومي	حي	19.7	25.8	100	0	50	30	27.3	36.1
10	جبريات	حكومي	حكومي	حي	15.7	25.8	66.7	22.2	37.5	40	45.5	36.2
11	حديقة عروس الشمال	حكومي	غير حكومي	حي	11.1	22.6	100	0	50	25	45.5	36.3
12	شارع وزارة الداخلية	غير حكومي	حكومي	حي	8.7	22.6	85.7	44.4	62.5	30	0	36.3
13	سوق الخضار	حكومي	حكومي	مستوى المدينة	23.8	19.4	66.7	66.7	50	30	0	36.6
14	حديقة الوادي الأخضر	حكومي	غير حكومي	مستوى المدينة	3.9	16.1	100	0	50	60	27.3	36.8
15	حديقة روابي	غير حكومي	حكومي	حي	21.5	12.9	66.7	0	62.5	50	45.5	37
16	سوق الخضار	حكومي	لا يوجد معلومات	حي	22.2	32.3	66.7	77.8	37.5	30	0	38.1
17	ساحة مكتبة البلدية	حكومي	إدارة مشتركة	حديقة ربحية	14.1	12.9	85.7	33.3	87.5	35	0	38.4
18	مركز النقل الغربي	غير حكومي	إدارة مشتركة	حي	24.2	12.9	66.7	55.6	62.5	50	0	38.8
19	حي ميرا سعد	حكومي	حكومي	حي	19.5	25.8	75	44.4	50	40	18.2	39
20	مركز النصر للنقل	حكومي	حكومي	مستوى المدينة	29.1	22.6	77.8	66.7	37.5	60	0	41.9
21	جنات بارك	آخرون	آخرون	مستوى المدينة	8.1	22.6	100	44.4	62.5	40	18.2	42.3
22	شارع المقاطعة	حكومي	حكومي	حي	19.9	12.9	100	44.4	50	30	45.5	43.2
23	حديقة الموال	غير حكومي	آخرون	حي	7.6	25.8	100	44.4	50	30	54.5	44.6
24	ساحة المقاطعة	حكومي	حكومي	مستوى المدينة	14.7	29	100	44.4	50	50	27.3	45.1
25	حديقة السويطات	حكومي	حكومي	مستوى المدينة	13.3	22.6	100	66.7	50	40	36.4	47

القيم في الجدول هي نسب مئوية. النسبة المئوية الأعلى تعني أداء أفضل



الأماكن العامة التي تم تقييمها:

- الأماكن العامة
- حدود المخطط الهيكلي
- الحدود الإدارية للبلدية



# 3

## الفصل الثالث



نساء في جنين © Flickr Markus Viljasalo

## تحليل الوضع القائم

- ما هي وسائل الراحة الموجودة في المكان العام؟
- كيف يستخدم الناس المكان العام؟
- من هم مستخدمو المكان العام؟
- ما هي فرص «الاستمتاع والارتياح» في المكان العام؟
- ما مدى إتاحة وإمكانية الوصول للمكان العام؟
- ما هي المخاوف المتعلقة بالأمان في المكان العام؟
- ما هي أبعاد القوة في المكان العام؟

# الحالة العامة للأماكن العامة المفتوحة

## حصة الأماكن العامة المفتوحة من الأراضي

تعتبر الأماكن العامة مهمة جداً لتكون مدن شاملة وصحية وفعالة ومنتجة. وتوفر الأماكن العامة فرصاً لممارسة الرياضة والاسترخاء والترفيه وتعزيز العلاقات الاجتماعية، وفي ذات الوقت هي تساهم في تحقيق طابع المنطقة وهويتها بطبيعة كونها مفتوحة لجميع الناس بغض النظر عن النوع الاجتماعي أو العرق أو الإثنية أو العمر أو الحالة الاجتماعية الاقتصادية،

وهي تلبى احتياجات مدى واسع ومتنوع من النشاطات. وقد أظهرت الأماكن العامة، خاصةً عندما تم أخذ العوامل المتعلقة بالنوع الاجتماعي بالحسبان، قدرتها على بناء الاقتصاد والروابط الاجتماعية والرضا الإنساني وحس الانتماء.

في المجموع، تبلغ مساحة الأماكن العامة المفتوحة في جنين 0.2 كيلومتر مربع، وتمثل 0.9% فقط من الأراضي الحضرية

في جنين. هذا أقل بكثير من الحد الأدنى الموصى به دولياً وهو 15-20 %، وهو الحد الموصى به من قبل برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية UN-Habitat. إذا تم الالتزام بهذه التوصية، فسيتم تخصيص 3 كيلومترات مربعة إضافية من الأراضي داخل مدينة جنين كأماكن عامة. إذا تم الحفاظ على النمو السكاني الحالي، فسينخفض المؤشر إلى 2.3 متر مربع من المساحة العامة مقابل كل فرد من السكان.

## ضعف شبكة الأماكن العامة

من بين وظائفها المتعددة، تبنى الأماكن العامة حساً من النظام في المدينة. وهي تعطي هدفاً للأحياء وتلعب دور الوجهة ونقطة الالتقاء. كما أنها تستخدم للتنقل والتجول في أرجاء المدينة. بالإضافة، تشجع هذه المساحات النمو الاقتصادي وتحفز الاستدامة البيئية. ويمكن استخدام الأماكن العامة في إعادة ربط المدن المفككة من خلال تشجيع الهوية الجماعية وضمان عدم ترك أي منطقة أو أي شخص في الخلف. يمكن للأماكن العامة أيضاً إعادة

ربط السكان الذين تم تهميشهم سابقاً. من المهم ملاحظة أن الأماكن العامة لا تتكون فقط من المساحات المعزولة (الساحات والملاعب والمتنزهات والحدائق) ولكن أيضاً من الروابط بين هذه المساحات والعلاقة بينها وبين المدينة الأوسع. الروابط الأساسية هي أنظمة الأنهار وطرق النقل العام والبنية التحتية والشبكات المتواصلة والأمن والمخصصة للمشاة وركوب الدراجات الهوائية.

في جنين، تعتبر 13% من مناطق المدينة على بعد 5 دقائق سيراً على الأقدام من منطقة مكان عام مفتوحة، بينما تعتبر 38% من المدينة على بعد 10 دقائق سيراً على الأقدام. كما هو موضح في الخارطة، تتجمع معظم الأماكن العامة في وسط المدينة، تاركة المناطق الواقعة على أطراف المدينة دون أماكن عامة يمكن الوصول إليها. في حين أن السكان الذين يعيشون في هذه المناطق المركزية سيكون لديهم مكان عام واحد أو أكثر على مسافة قريبة، 62 في المائة من المدينة لا يزال دون مكان عام واحد يمكن الوصول إليه سيراً على الأقدام.

13%

نسبة الأراضي التي تبعد 5 دقائق مشي

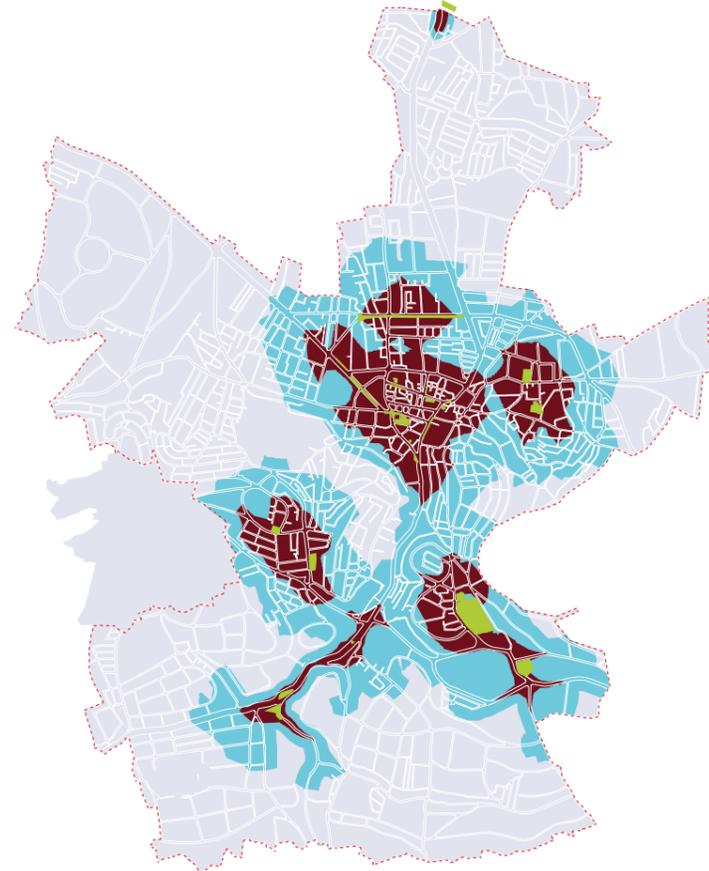
38%

نسبة الأراضي التي تبعد 10 دقائق مشي



مسافة المشي للأماكن العامة المفتوحة

- المكان العام
- 5 دقائق مشي من المكان العام
- 10 دقائق مشي من المكان العام



0.2 Km<sup>2</sup>

0.9%

حصة الأرض المخصصة للمكان العام المفتوح

3.2 m<sup>2</sup> / نسمة - 2019

2.3 m<sup>2</sup> / نسمة - 2030



مساحة المكان العام المفتوح لكل نسمة



المساحة  
21.5 Km<sup>2</sup>

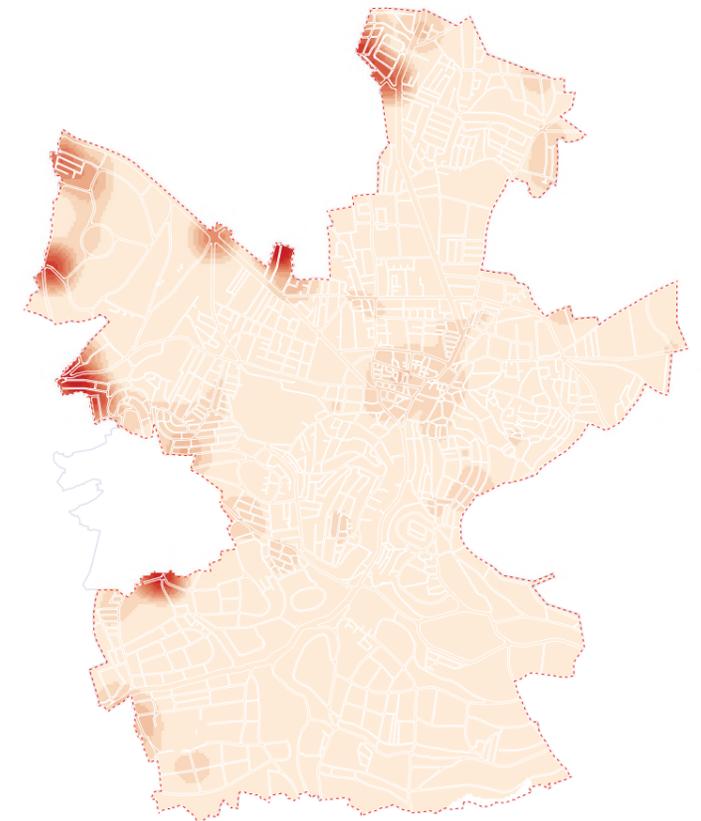
التعداد السكاني  
62,373 - 2019

84,871 - 2030

## ضعف شبكة الربط بين الشوارع

يشير اتصال الشوارع الفعال إلى مدى اتصال الشوارع ببعضها البعض وكثافة التقاطعات بينها. ترتبط المستويات الأعلى من الاتصال بالشوارع بتحسين عند الحديث عن شبكة الربط بين الشوارع، يجب أخذ عاملين بعين الاعتبار هما: كثافة التقاطعات ومعدل طول الشوارع. يتعلق الترابط القوي بين الشوارع بشكل إيجابي بالحركة النشطة (المشي واستخدام الدراجات والمواصلات العامة والمواصلات التي لا تتضمن المركبات الخاصة)، ويحدث هذا كلما زاد عدد التقاطعات التي تقود لمسافات أقصر بشكل عام بين الجهات المختلفة. أما المستوى العالي من الحركة النشطة

فهو يقود إلى النمو الاقتصادي والمزيد من الرقابة الطبيعية لتحسين الشعور العام بالأمان. كما أنها تشجع أنماط حياة أكثر نشاطاً وهو الأمر الذي يساهم في تعزيز الصحة الجسدية والنفسية. يوصي برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية بالطول المثالي للشارع وهو 18 كيلو متر لكل كيلو متر مربع مع مقاطع أصغر. وقد وجد المسح الميداني أنه في جنين يبلغ متوسط طول الشارع 13 كيلومتراً لكل كيلومتر مربع، وهي درجة جيدة نسبياً لا تزال تسمح بالتحسين. إلى جانب اتصال الشوارع، تعد كثافة التقاطعات مقياساً آخر للإمساكية وتيسير المشي في المدينة.



إن كثافة تقاطع الشوارع هي مقياس لعدد التقاطعات (الدورات والميادين) لكل كيلومتر مربع من الأرض. كلما زاد عدد التقاطعات داخل منطقة حضرية، زاد عدد النقاط التي يمكن لراكبي الدراجات والمشاة فيها الانضمام إلى الشوارع في اتجاهات مختلفة، مما يقلل من مسافة التنقل الإجمالية. وجد المسح أنه يوجد في جنين 187 تقاطعاً لكل كيلومتر مربع، أي أكثر من 100 تقاطع للكيلومتر المربع الذي أوصى به برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية UN-Habitat. تُظهر الخريطة أن جنين تحتاج بشكل عام إلى تعزيز ربط الشوارع في جميع أنحاء المدينة.



طول الشارع لكل كيلو متر مربع



عدد التقاطعات لكل كيلو متر مربع



شبكة الربط بين الشوارع:

ربط ضعيف

مستوى عالٍ من الربط

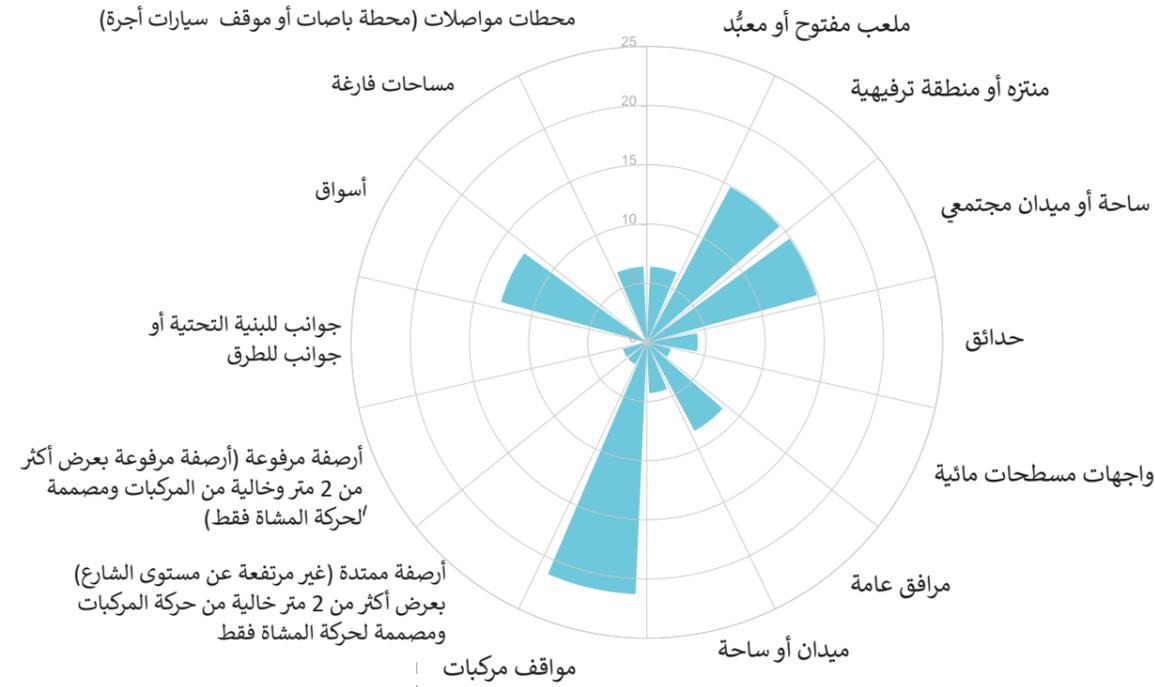
## تواجد مواقف مصفات مركبات في العديد من الأماكن العامة المفتوحة

تأخذ الأماكن العامة أشكال مختلفة. وتتضمن الأنواع المرتبطة بشكل أكبر بالاستعمال العام مثل المنتزهات والحدائق والملاعب والميادين المجتمعية. ويمكن أن تتضمن كذلك مساحات أقل ارتباطاً مثل حواف الشوارع ومواقف مصفات المركبات والأرصفة المرفوعة ومراكز النقل والمحطات. قد يشمل المكان العام كذلك أنواع مختلفة متنوعة ضمن المساحة الواحدة. من المهم أيضاً أن نتذكر أن مكاناً عامًا واحدًا يمكن أن يحتوي على

أكثر من تصنيف واحد. يوجد في جنين العديد من أنواع الأماكن العامة، والأكثر شيوعاً، وبترتيب الأكثر وجوداً هي مواقف مصفات المركبات، حدائق/ مناطق ترفيهية والساحات المجتمعية. أقل أنماط الأماكن العامة شيوعاً في جنين هي الأرصفة المرتفعة والأرصفة المستمرة والمسطحات المائية.

إذا تم التركيز على النساء والفتيات في التخطيط وتصميم المباني العامة في

مدينة جنين، لكان سيكون هناك تفكير أكثر بكثير ليس فقط بوجود المكان العام بل أيضاً بمعنى ذلك من حيث من هم الذين سيستخدمونه ولأي غرض وفي أي أوقات. إن قلة استخدام الأماكن العامة هو عامل مهم أيضاً، فالأماكن المهجورة تقود لسلوكيات معادية للمجتمع والشعور بغياب الأمان وحتى حدوث ووقوع الجرائم والعنف.



**ملاحظة:** المفتاح (الأقل، معتدل، الأكثر) - هذه قيم مجمعة للمؤشرات في ذلك البعد. على سبيل المثال: التحرش (حالات قليلة) تعني أن أقل من 33% من أنواع التحرش (المضايقة الكلامية، التتبع، التحديق، التريص وغيرها) كانت موجودة في المكان العام. والقيم هي: 0-33%، 34-66% و 67-100% (حيث يعتمد على نوع البعد إما أنه مؤشر سيئ أو جيد)

## الحالة العامة للأماكن العامة المفتوحة

### من يمتلك ويدير الأماكن العامة؟

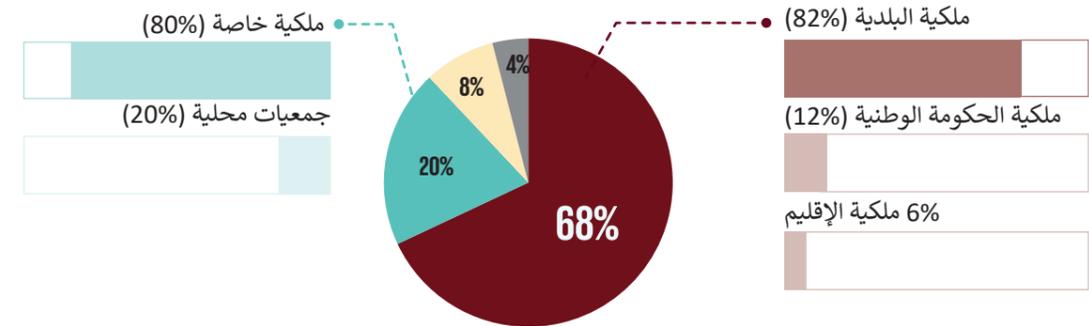
تتطلب الأماكن العامة إدارة مستمرة مثل التخلص من النفايات والصيانة للموجودات وإزالة الرسوم عن الجدران إذا كانت لا تنطوي تحت خانة التصليح. يمكن لمظهر المكان العام الذي يوجي بإدارته وصيانته بشكل مستمر أن يقلل من الشعور بالخوف ومن حدوث الجرائم، فهو يعطي رسالة بأن هناك من يعتني بالمكان ويمتلكه. وفي ذات الوقت، يجذب هذا الأمر الناس للمكان ويجعلهم يقفون فيه لفترات أطول وهو

الأمر الذي يعزز الاهتمام والتحفيز والراحة. بالإضافة، احتمالية البقاء أكبر إذا كانت هناك مقاعد وحماية من الظروف الجوية وإضاءة وإذا كان هناك غياب للنفايات والروائح الكريهة.

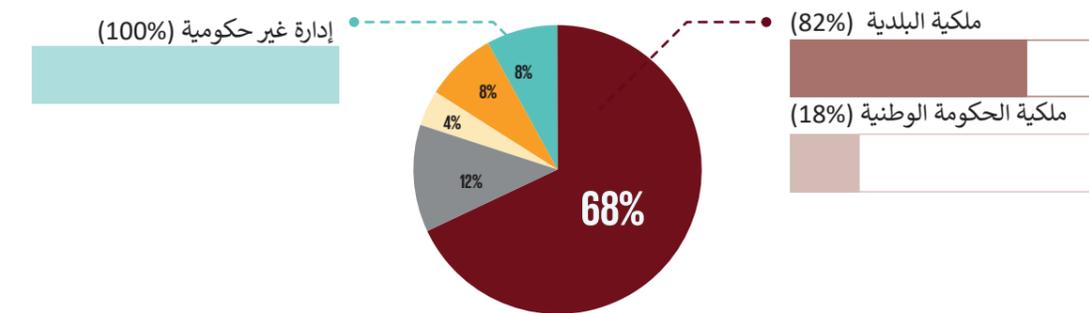
إحدى أهم عناصر المكان العام ذي الجودة والنوعية العالية هي الملكية الواضحة والإدارة المتسقة. تعتبر الحكومة هي الوصية على غالبية (68% في المائة) الأماكن العامة في جنين، وال 32% المتبقية

مقسمة ما بين الجهات غير الحكومية وغيرها وتلك التي لا تتوفر عنها معلومات. من بين 68 في المائة من الأماكن العامة التي تملكها الحكومة، 82 في المائة تدار من قبل البلدية، و 12 في المائة من قبل الحكومة الوطنية و 6 في المائة من قبل هيئات حكم المحافظات (الأقاليم). وبالمثل، تدير الحكومة 68 في المائة من الأماكن العامة في جنين، مع تقسيم ال 32 في المائة المتبقية بين الإدارة غير الحكومية والإدارة المشتركة وآخرون وتلك التي لا تتوفر عنها معلومات.

### ملكية الأماكن العامة



### إدارة الأماكن العامة

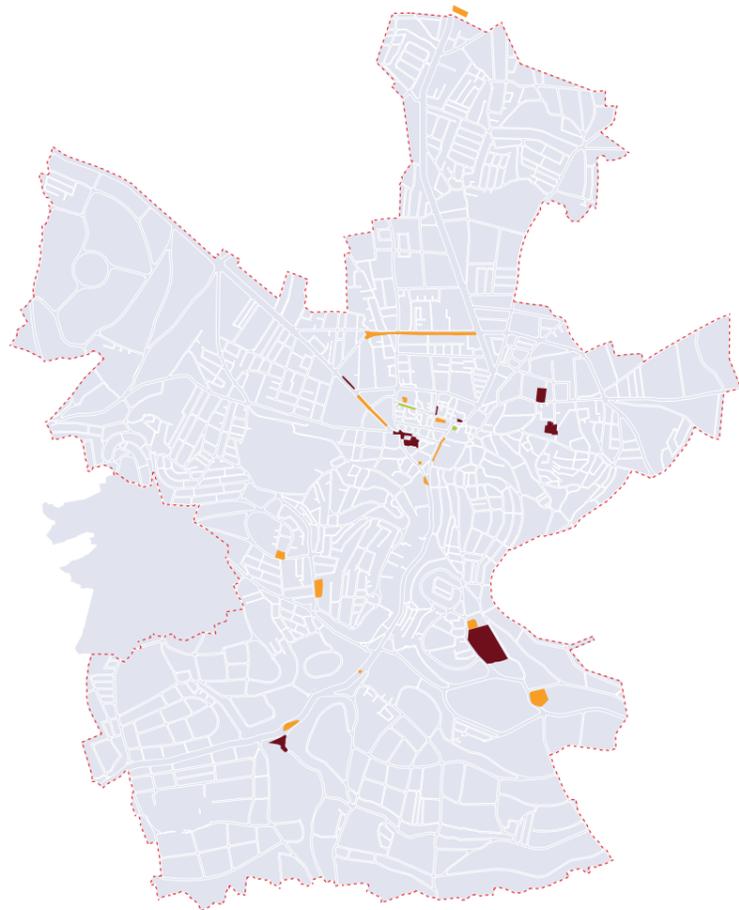


### نطاق خدمة الأماكن العامة

تصنف الأماكن العامة في مدينة جنين إلى 3 فئات عامة: أماكن تخدم على مستوى المدينة وأخرى على مستوى الأحياء وأخرى تعتبر حدائق صغيرة. تصنف الأماكن العامة التي تخدم على مستوى المدينة ومستوى الأحياء بناءً على موقعها ونطاق خدمتها، وتصنف الحدائق الصغيرة بناءً على حجمها فقط. إن الأماكن العامة التي تخدم على مستوى الأحياء تستخدم بشكل عام من قبل

الناس الذين يعيشون في الأحياء التي يوجد ضمنها المكان العام. أما الأماكن العامة التي تخدم على مستوى المدينة فهي تصل إلى نطاق أوسع (يستخدمها الناس من مختلف أرجاء المدينة). ومن جهة أخرى، تعتبر الحدائق الصغيرة هي المساحات الأقل من 400 متر مربع. ووجد المسح أن من بين 25 مكاناً عامًا في جنين، كان هناك 9 منها على مستوى المدينة، و 14 على مستوى

الأحياء، واثنان كانتا حدائق صغيرة. تنتشر النطاقات المختلفة للأماكن العامة في جميع أنحاء المدينة، كما هو موضح في الخارطة. إن توفير مجموعة متنوعة من الأماكن العامة بنطاقات مختلفة يوفر خيارًا أكبر للسكان ويوفر مجموعة من الطرق للناس للتجمع والتفاعل مع المجتمع.



▲ حدائق صغيرة -2  
 ■ مستوى الحي - 14  
 ■ مستوى المدينة - 9

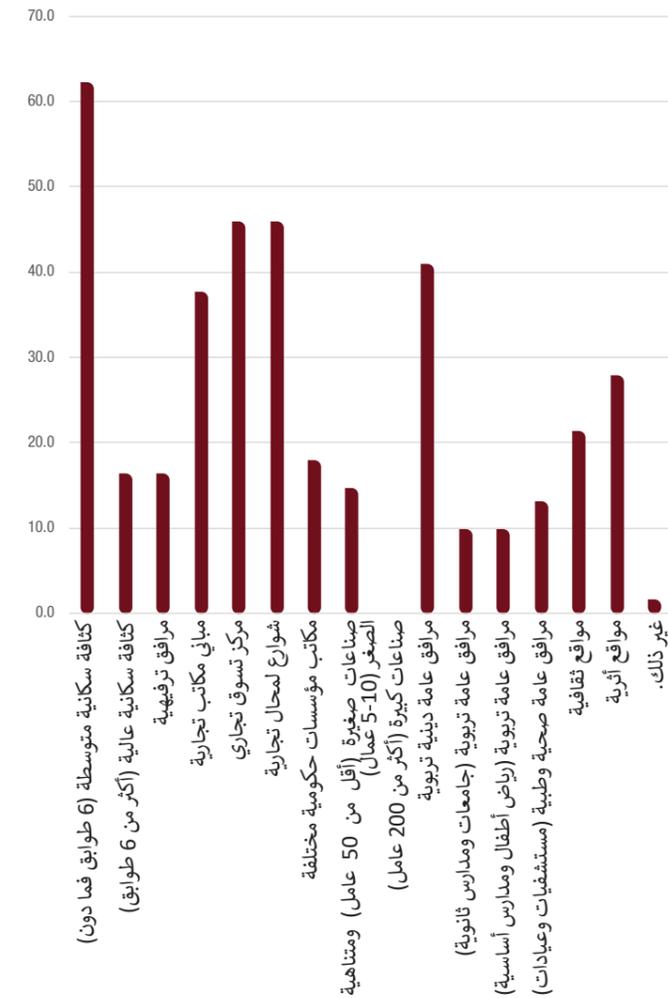
■ حكومية  
 ■ غير حكومية  
 ■ إدارة مشتركة  
 ■ لا تتوفر معلومات  
 ■ غير ذلك

## الاستخدامات الرئيسية للأراضي المحاذية للأماكن العامة

يمكن لاستخدامات الأراضي المحاذية للأماكن العامة أن تؤثر بشكل كبير على مستخدميها وتصوراتهم للأمان ضمن هذه المساحات، وهو الأمر المهم خاصة للنساء والفتيات. بعض استخدامات الأراضي تتلاءم مع وجود المكان العام مثل المحال التجارية ونشاطات السكان، وعادةً ما تعزز التصور الإيجابي للأمان لهذه الأماكن العامة. وهي طريقة للرقابة الطبيعية. والعكس صحيح، فإن هناك بعض استخدامات الأراضي قد تعتبر غير ملائمة إذا كانت تسبب ضجيج

عالٍ وروائح كريهة أو إحساس بالعزلة. وفقاً للمسح، تبين أن 12% من الأماكن العامة تقع في أحياء سكنية عالية الكثافة. هذا يعني أنها تقع في أحياء يمكن أن يكون لها التأثير الأكبر. هذا مهم لسلامة وأمان النساء والفتيات، خاصة لأنه يمكن أن يكون لديهن أماكن قريبة من منازلهن، ويمكنهن مراقبة أطفالهن أثناء اللعب. في الوقت نفسه، توجد 48 في المائة من الأماكن العامة المجاورة لمراكز التسوق و 44 في المائة بجوار شارع تجاري أو متاجر، مما قد يشير

على الأرجح إلى مستوى أعلى من النشاط في الأماكن العامة. ووجد المسح كذلك أن 8 في المائة فقط من الأماكن العامة تقع بجوار رياض الأطفال والمدارس الأساسية. يعد تحديد الأماكن العامة بالقرب من رياض الأطفال والمدارس الأساسية أمراً مهماً بشكل خاص لتعزيز نمط الحياة النشط بين الأطفال الذين يذهبون إلى المدرسة، مقارنة بالأماكن العامة المجاورة لاستخدامات الأراضي الصناعية على سبيل المثال.

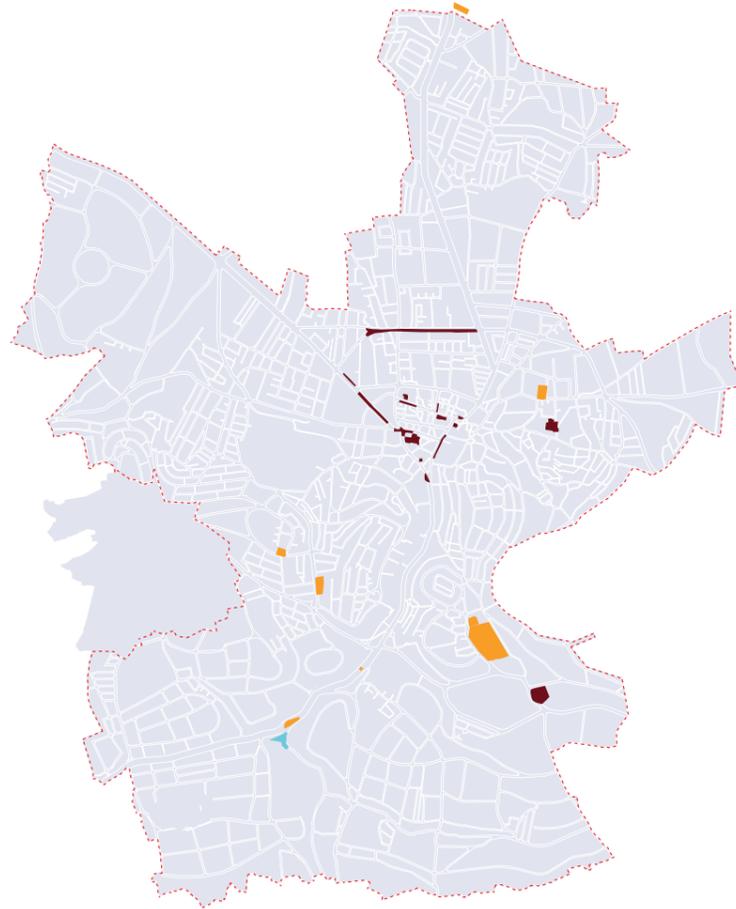


## ماهي المعالم الرئيسية الموجودة في المكان العام وطبيعة تغطية الأسطح فيه؟

يشير نسيج المكان العام إلى طبيعة الأسطح وتغطيتها سواء صلبة (كالمساحات المبلطة) أو لينة (كالمساحات الخضراء والمساحات المائية). ومن المهم وجود تنوع في نسيج المكان العام لتلبية الاحتياجات المختلفة للمجتمع المحلي. تلعب الأماكن العامة ذات النسيج "اللين" دور هام في تبريد المدينة و تصريف المياه السطحية. وكجزء من البنية التحتية الخضراء في المدن، تقدم هذه الأماكن فرص لإدارة المياه الحضرية وتعزيز مخزون

المياه الجوفية. عندما يتم التخطيط بشكل جيد على مستوى شبكة المدينة الأوسع من الأماكن الخضراء (واللينة)، فإن هذا يقلل المخاطر على البنية التحتية الرمادية مثل الفيضانات. كما ييسر هذا الإدارة المستدامة للأراضي وإعادة إحيائها وبناء المنعة ضد الأحوال الجوية الشديدة. من بين 25 مكاناً عامّاً في جنين، وجد المسح أن 8 منها ذات نسيج لين و 16 منها ذات نسيج صلب. أما المكان العام المتبقي فهو مسطح مائي.

يمكن للمعالم الرئيسية الموجودة في الأماكن العامة أن تعطي هوية لتعريف المدينة والمساعدة في معرفة الاتجاهات والطرق. كما أنها إحدى أهم العناصر المحددة للمكان العام. على المستوى الكلي، يمكن أن يكون المكان العام بحد ذاته معلماً. فالمعالم يمكن أن تكون بعدة أشكال وأحجام بما في ذلك الأشجار المهمة. يوجد في مدينة جنين هناك 4 أماكن عامة فيها أماكن أثرية كمعالم رئيسية.



4

أماكن عامة فيها أماكن أثرية كمعالم رئيسية



الأماكن العامة التي تحتوي معالم رئيسية:

- النسيج اللين (8)
- النسيج الصلب (16)
- مسطحات مائية (1)

## ما هو مستوى الأمان في الأماكن العامة؟

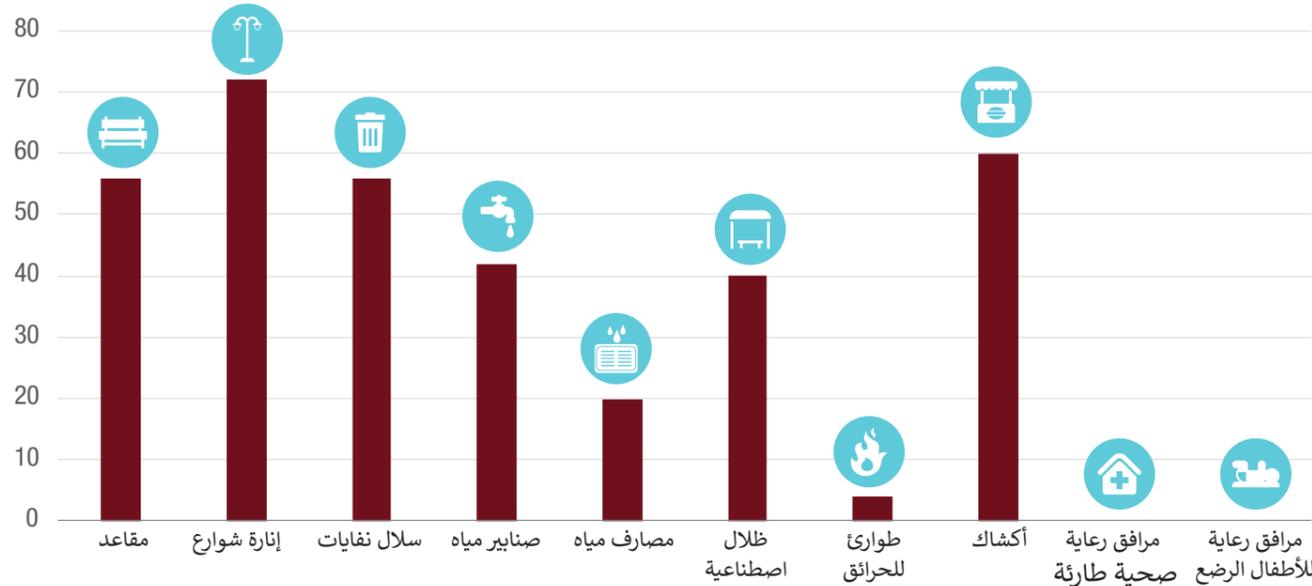
### ما هي وسائل الراحة الموجودة في المكان العام؟

تحسن وسائل الراحة والعناصر الموجودة في المكان العام من جودته وتجذب الناس لاستخدامه، وتساهم في اغناء تجربة استخدام المكان. و إذا تم تصميم هذه العناصر وصيانتها بشكل جيد، يمكن لها أن تجعل الناس يشعرون بالأمان والاسترخاء والترحيب والاندماج في المكان العام. ومن جهة أخرى، فإن التصميم والصيانة الضعيفين لهذه العناصر تزيد من الشعور بالخوف وقد تجعل المكان العام يبدو مهجوراً، مما يجذب النشاطات المعادية للمجتمع التي قد تؤدي إلى اختيار النساء

والفتيات لعدم استخدام هذا المكان العام الذي يجعلهن عرضة للتحرش والاعتداء والعنف والجريمة. فعلى سبيل المثال، عدم وجود إضاءة ملائمة أو وجود جدران تمنع الرؤية أو مناطق توفر مخابئ للمعتدين قد تتسبب في مثل هذه المواقف غير المرغوبة. وبالتالي تعطي المساحات غير المصانة بشكل جيد شعور بعدم الأمان وتقود إلى عدم استخدام المكان وهجره وبالتالي زيادة الفرص لحدوث الجرائم. أكثر عناصر ووسائل الراحة المتوفرة في

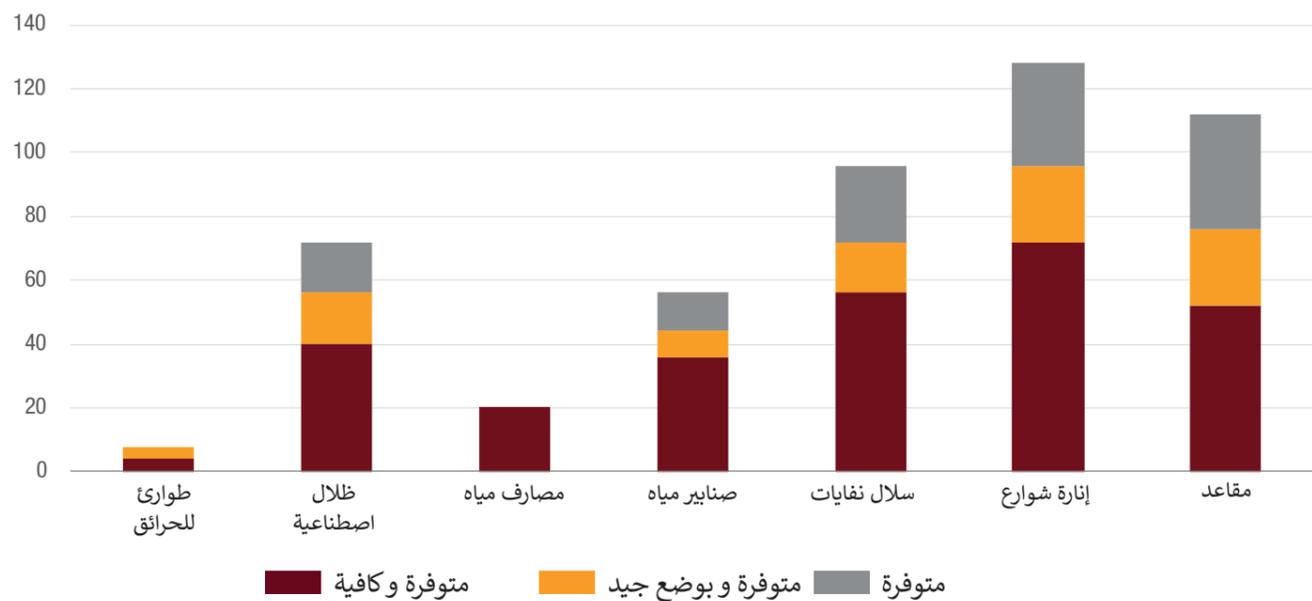
الأماكن العامة المفتوحة في جنين شيوغاً الذي يجعلهن عرضة للتحرش والاعتداء والعنف والجريمة. فعلى سبيل المثال، عدم وجود إضاءة ملائمة أو وجود جدران تمنع الرؤية أو مناطق توفر مخابئ للمعتدين قد تتسبب في مثل هذه المواقف غير المرغوبة. وبالتالي تعطي المساحات غير المصانة بشكل جيد شعور بعدم الأمان وتقود إلى عدم استخدام المكان وهجره وبالتالي زيادة الفرص لحدوث الجرائم. أكثر عناصر ووسائل الراحة المتوفرة في

### النسبة المئوية للأماكن العامة ذات المرافق المختلفة



72% من الأماكن العامة تحتوي على إنارة للشوارع

### نسبة الأماكن العامة التي تتوفر فيها العناصر والمرافق



الرقم	اسم المكان العام	مؤشر المرافق %
1	مدخل المدينة (منطقة اثرية)	0
2	شارع نابلس (المدني)	10
3	دوار السينما	10
4	منطقة النباتات	15
5	منتزه عروس الشمال	25
6	الحسبة	30
7	شارع البساتين (الحسبة)	30
8	خربة بلعمة	30
9	شارع الداخلية	30
10	الحسبة	30



### توفر المرافق في المكان العام:

- غالبية العناصر موجودة
- بعض العناصر موجودة
- عدد قليل جداً من العناصر موجود
- حدود المخطط الهيكلي
- الحدود الإدارية للبلدية

## كيف يستخدم الناس الأماكن العامة؟

يتم استخدام الأماكن العامة لعدد واسع من النشاطات، بعضها يتأثر بما هو متوفر من عناصر وموجودات في المكان العام، وبعضها إما فريد من نوعه أو عفوي. وهذه النشاطات هي ما يجعل المكان العام حيويًا وناشطًا بالحياة. إن جدولة عدد متنوع من الأنشطة في مختلف أوقات اليوم في المكان العام يجعله مكاناً آمناً وأكثر جذباً للناس لقضاء الوقت فيه.

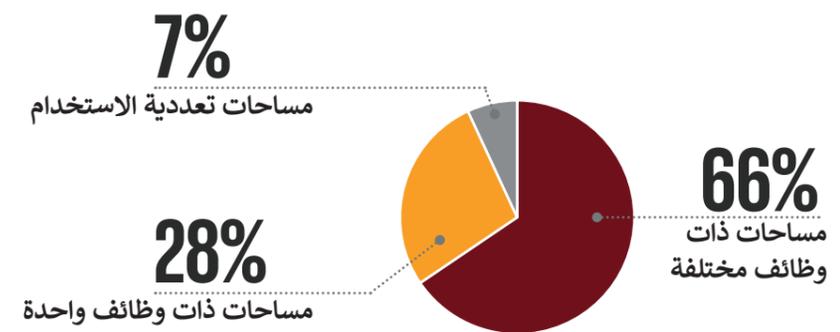
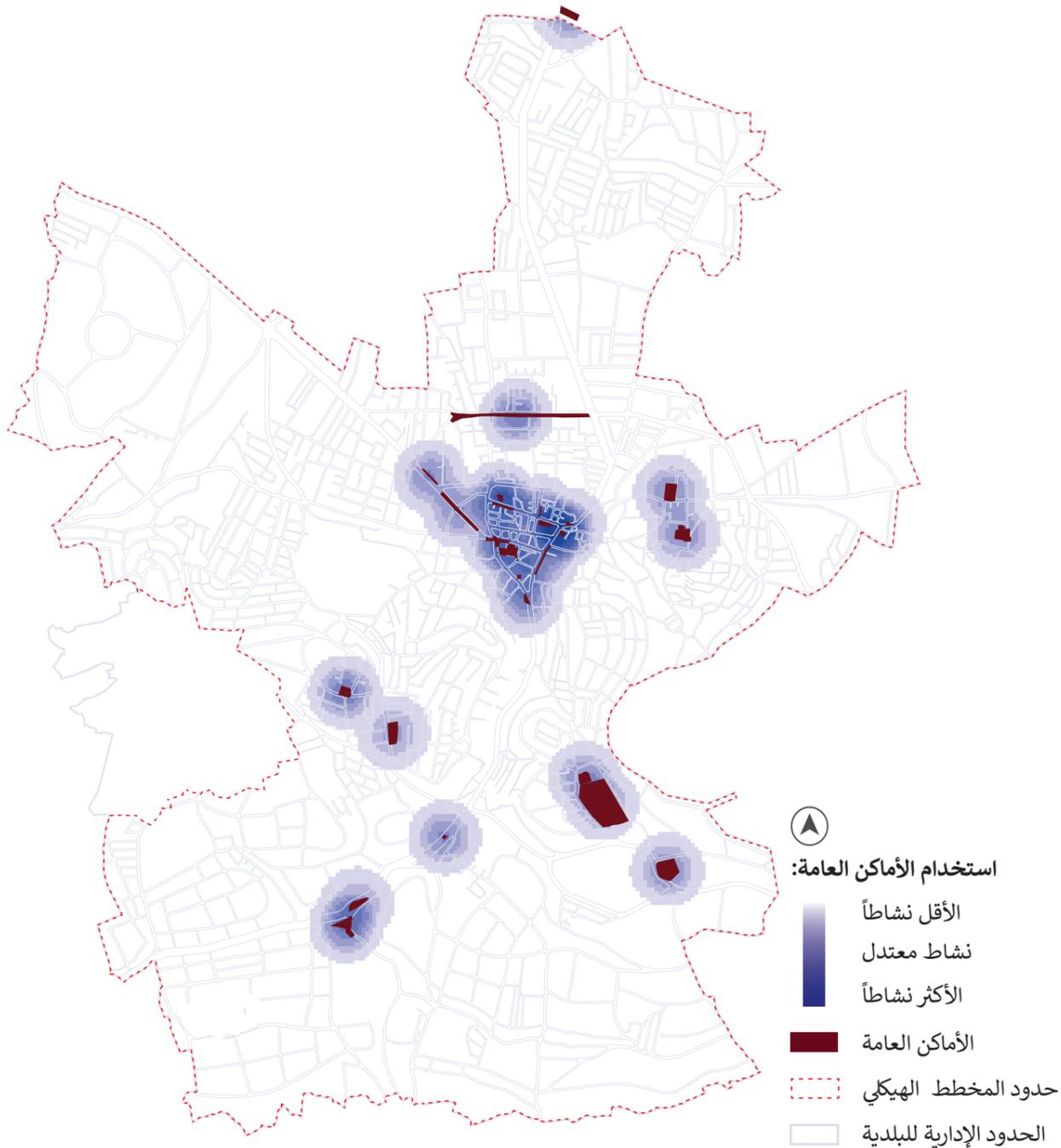
تعرف الأماكن العامة في مدينة جنين إما كأماكن ذات وظيفة واحدة أو متعددة

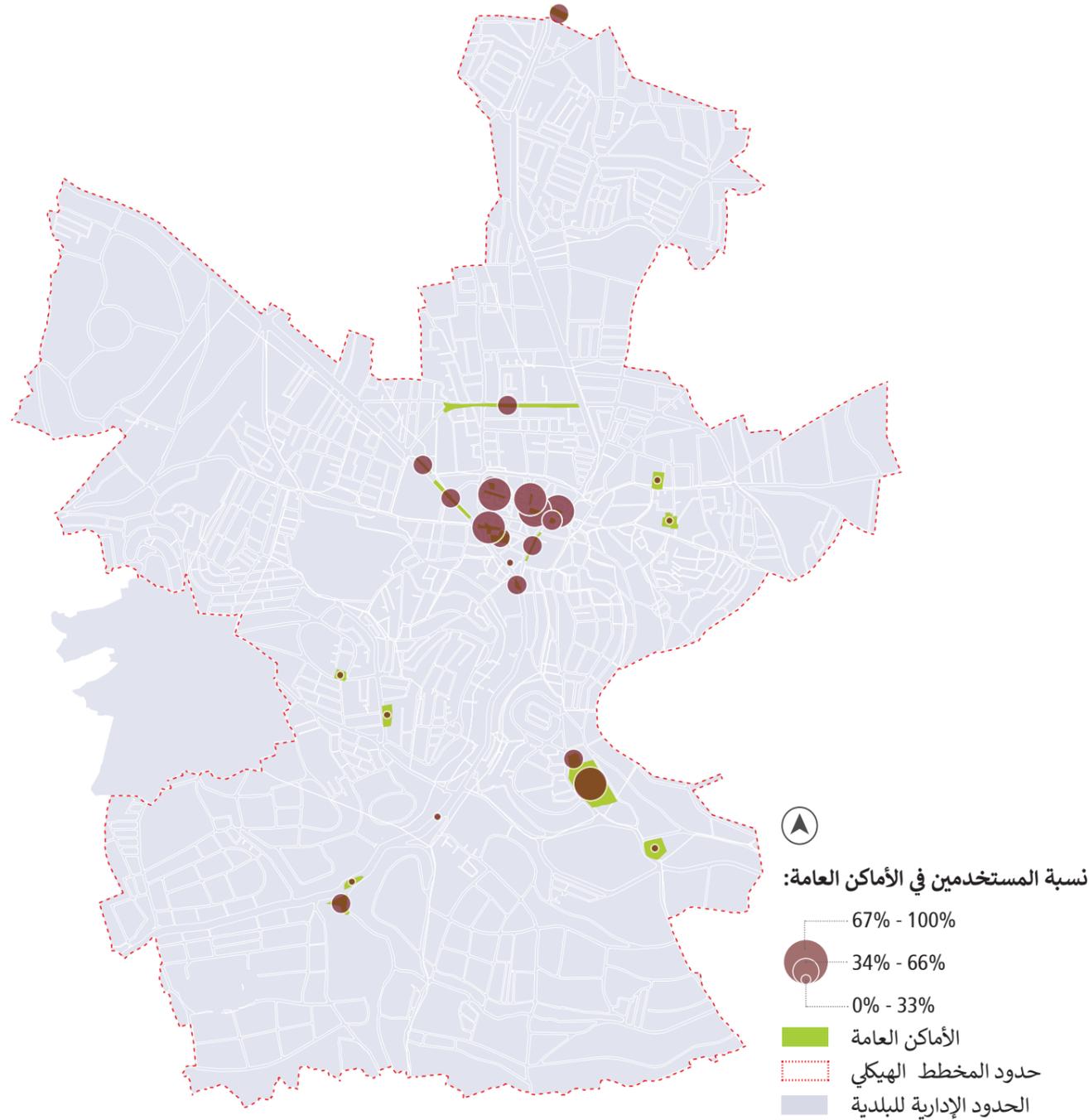
الوظائف أو ذات الوظائف التعددية. تسمح الأماكن العامة ذات الوظيفة الواحدة بتنفيذ فعاليات أو أنشطة من نوع واحد فقط في المكان، في حين أن الأماكن العامة ذات الوظائف المتعددة توفر إمكانية تنفيذ العديد من الأنشطة في أوقات مختلفة. أما الأماكن ذات الوظائف التعددية فهي تسمح بتنفيذ عدة أنشطة في ذات الوقت. وقد وجد المسح أن 66% من الأماكن العامة في جنين هي ذات وظائف مختلفة، في حين أن 28% من الأماكن العامة هي أماكن

أحادية الوظيفة، وأن 7% فقط من الأماكن العامة هي تعددية الوظائف. يشير هذا إلى أن 77% من جميع الأماكن العامة في جنين توفر مجموعة متنوعة من الأنشطة (سواء كانت مختلفة الوظائف أو متعددة الوظائف)، والتي من شأنها أن تسهم في زيادة تصور الراحة والأمان في هذه الأماكن. وجد المسح أيضًا أن الأماكن العامة الأكثر نشاطًا كانت موجودة في وسط المدينة، في حين أن الأماكن الواقعة على أطراف المدينة كانت أقل نشاطًا.



أسواق المواد الغذائية في جنين، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية © UN-Habitat





والشابات (15-29 سنة) هم الأكثر تواجداً في مجموعات مختلطة، وليس في مجموعة واحدة أو بمفردهم، لكن الشباب بمعدل أعلى من الشابات. قد يكون سبب تفضيل النساء الأصغر سنًا أن يكن في مجموعات مختلطة عدة عوامل بما في ذلك التفضيلات الثقافية أو مخاوف تتعلق بالسلامة الشخصية. يشير المسح إلى أنه كلما تقدمت الفئة العمرية في السن، زاد احتمال تواجدهم بمفردهم في المكان العام.

شيوغًا، حيث يتواجدون في 68 في المائة من الأماكن العامة، يليهم الشابات (15-29 سنة) في 56 في المائة من الأماكن العامة والنساء (30-59) أيضًا في 56 في المائة من الأماكن العامة. إن تمثيل الجنسين في الأماكن العامة هو عامل محدد لمدى المساواة في الوصول، ولكن في جنين، كانت النساء حاضرات فقط في 36 في المائة من الأماكن العامة بينما كان الرجال حاضرين في 64 في المائة. فيما يتعلق بالتجمعات، وجد المسح أن الشباب (15-29 سنة)

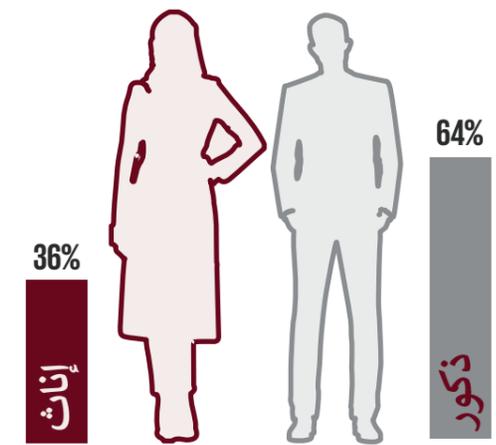
## من هم مستخدمو الأماكن العامة؟

يمكن للأماكن العامة أن تكون متنوعة جداً لتقدم العديد من الفرص للسكان لتعزيز العلاقات الاجتماعية والاسترخاء وكذلك توفير منصات للعمل السياسي والتظاهر والنضال. وهي أماكن للمساواة المدنية، و أماكن يمكن للناس فيها أن يذهبوا لينظروا على ما يجري ولأن يكونوا هم أيضاً جزءاً من الحدث، أيضاً هي أماكن يتفاعل فيها الناس من مختلف مسارات الحياة كسكان مدنيين متساوين. وجد المسح أن الشباب (15-29 سنة) هم الفئة العمرية الأكثر

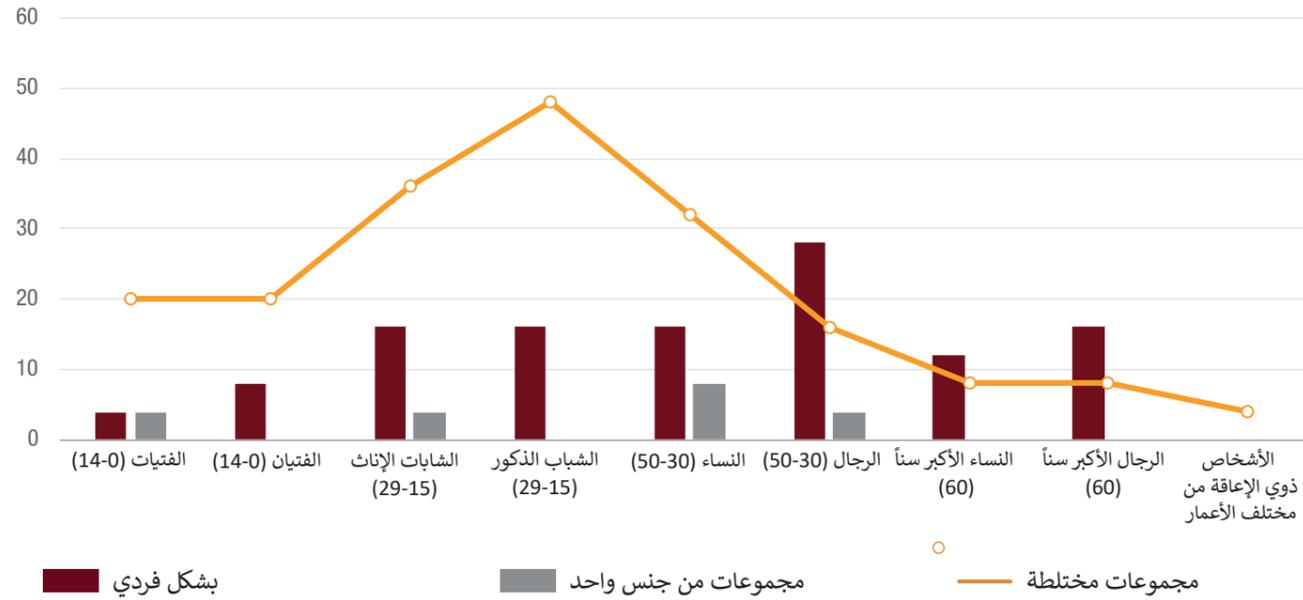


رصيف في جنين، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية © UN-Habitat

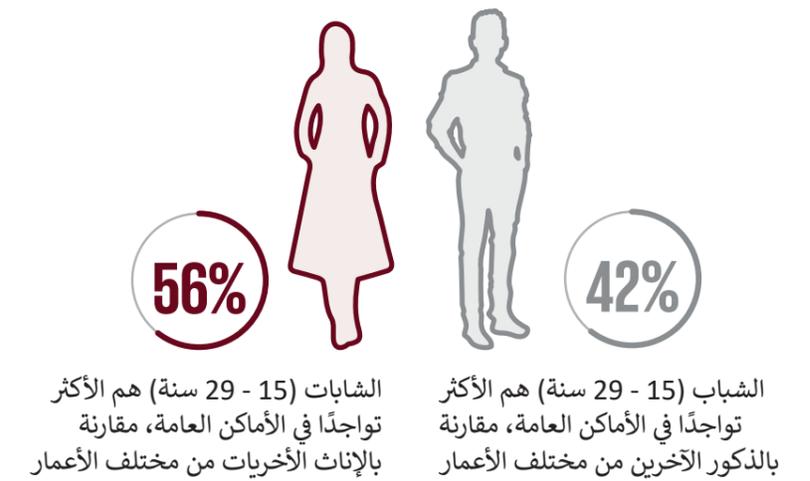
توزيع مستخدمي المكان العام حسب الجنس:



عدد الأماكن العامة وتوزيع كيفية ظهور المستخدمين فيها:



نسبة الأماكن العامة التي تضم مستخدمين من فئات عمرية مختلفة:



48%

الشابات (15-29 سنة) هن الإناث الأكثر تواجدًا في مجموعات مختلطة من الجنسين في المكان العام

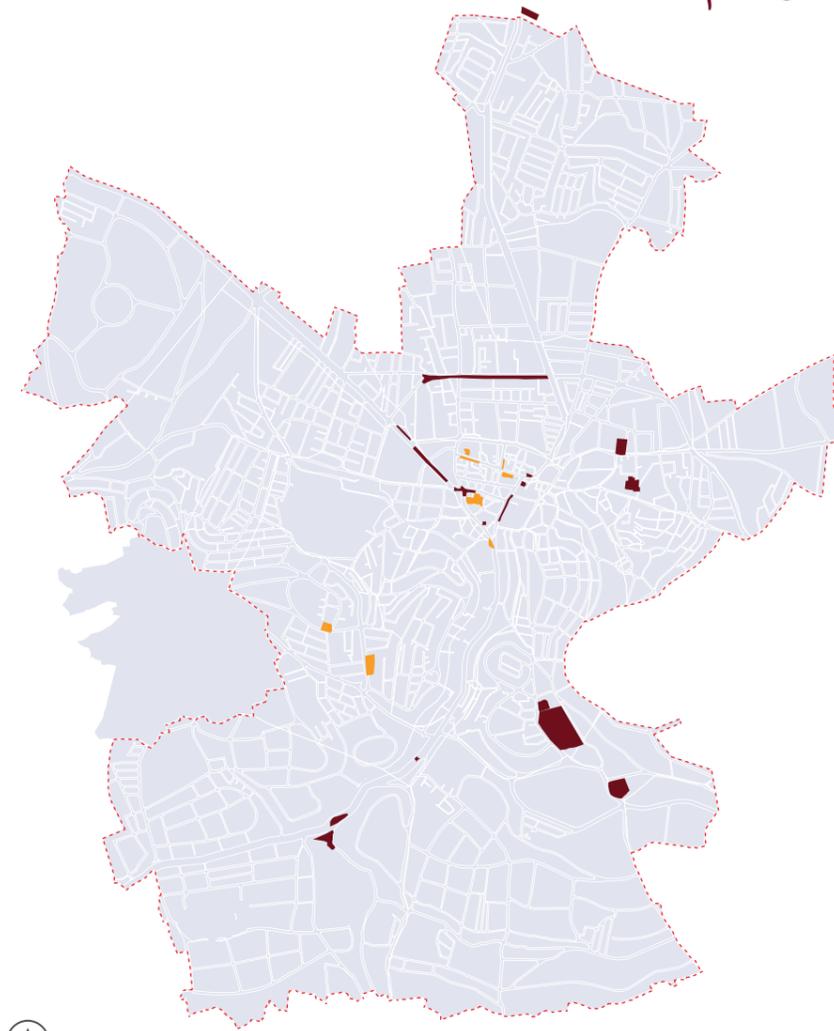
68%

الشباب (15-29 سنة) هم الأكثر تواجدًا في مجموعات في المكان العام

## ما هي فرص الاستمتاع والارتياح في المكان العام؟

يلبي المكان العام المصمم بشكل جيد احتياجات جميع فئات المجتمع ويوائم تلبيةها بغض النظر عن الجنس أو العمر أو القدرات أو الإعاقة، وبالتالي فهو يصبح وجهة لجميع هذه الفئات. ويحدد مستوى الشعور بالراحة في المكان العام من خلال عدد من العوامل منها الشعور بالأمان فيه ونظافته و جودة الروائح فيه وتنوع مستخدميه وتنوع استخداماته، بالإضافة إلى المناخ المحلي والمشاهد الصوتية الطبيعية وتوفر العناصر والمرافق الخدمائية. كما أن وجود برنامج للنشاطات الإجتماعية (تصميم برنامج الأنشطة الإجتماعية والفعاليات التي تحصل في المكان العام) وإدارته كذلك ترتبط ارتباطاً مباشراً بالتمتع وجودة الإقامة في الأماكن العامة. أما المكان العام الذي لم يصمم وفقاً للمعايير التصميمية ولم تتم إدارته وصيانته بشكل جيد، يمكن أن يصبح موقع للجريمة والتحرش والشعور بعدم الأمان.

تشمل بعض العوامل الرئيسية التي تؤثر بشكل مباشر على جودة الأماكن العامة في جنين: النفايات المتراكمة المجمعة (لوحظت في 46 في المائة من الأماكن العامة)، والضوضاء العالية (في 46 في المائة من الأماكن العامة) والروائح الكريهة (في 8 في المائة من الأماكن العامة). وأشار المسح إلى أن الروائح الكريهة كانت مرتبطة بشكل مباشر بالقمامة التي لم يتم جمعها وأن الضوضاء العالية نتجت بشكل رئيسي عن حركة المرور. هذه هي العناصر الحسية الأساسية التي تؤثر بشكل مباشر على تجربة الفرد في المكان العام، وفي الوقت الحالي يوجد في نصف الأماكن العامة في جنين عناصر حسية غير سارة. بالإضافة إلى ذلك، فإن أكثر من نصف (52 في المائة) الأماكن العامة في جنين تحتوي أشجار و 32 في

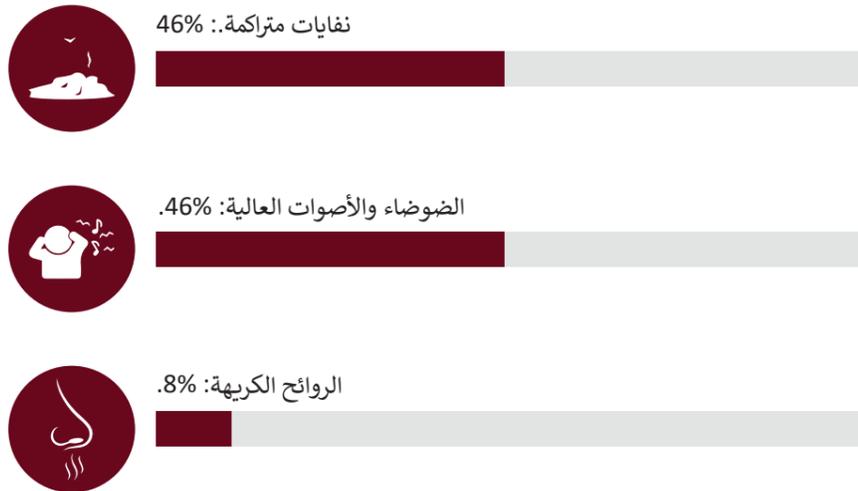


الراحة في الاماكن العامة

- المكان العام المريح
- أماكن عامة متوسطة الشعور بالراحة
- الأماكن العامة غير المريحة
- حدود المخطط الهيكلي
- الحدود الإدارية للمدينة

المائة تضم في مكوناتها غطاء عشبي، لكن الزراعة الحضرية لم تكن موجودة في أي من الأماكن العامة. هذه الأماكن العامة التي توفر مساحات خضراء من خلال العشب والأشجار تستحق الثناء، لكن يمكن تحسين ذلك.

## المؤشرات التي تؤثر على مستوى الراحة في الأماكن العامة

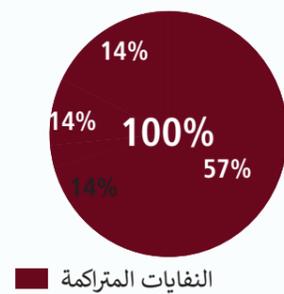


32% من الأماكن العامة فيها تغطية عشبية.

52% من الأماكن العامة فيها أشجار.

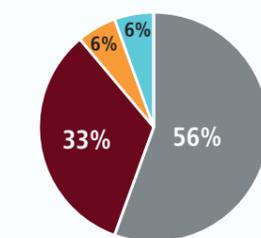
لا تتوفر في أي من الأماكن العامة زراعات حضرية

### مؤشرات الروائح الكريهة



النفايات المتراكمة

### مؤشرات الضوضاء



- وسائل النقل
- الأشخاص
- البناء
- غير ذلك

## ما مدى إمكانية الوصول للأماكن العامة؟

يجب أن يكون المكان العام متاحاً وسهل الوصول لكافة السكان في المدينة، بغض النظر عن الجنس أو العمر أو الإعاقة أو القدرات. فالمكان العام الذي يوجد له مداخل واضحة وسهلة الاستخدام وسهلة العثور عليها ورؤيتها هو مكان أكثر ترحيباً وشمولاً واثقاً للوصول. أظهرت نتائج المسح أن 60% من الأماكن العامة في جنين لا تحتوي على مداخل محددة بوضوح، إلا أنه من السهل العثور على 40% منها.

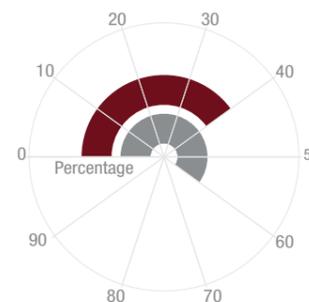
بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تكون بعض عناصر البنية التحتية إما عائقاً أو عاملاً

مساعدًا للوصول والشمولية في مكان ما. يعني التصميم الدامج والشامل أن يتم إنشاء مساحات مع وضع جميع أفراد المجتمع بعين الاعتبار، ولا سيما أولئك الذين غالباً ما يتم تجاهلهم مثل كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة. شيء بسيط مثل بضع درجات يمكن أن يمنع الكثير من الناس من الوصول إلى المكان العام.

اتضح أنه سهل الوصول للأماكن العامة في جنين يسهل الوصول إليها بواسطة الكراسي المتحركة بنسبة 78 في المائة. ومع ذلك، فإن 4 في المائة فقط من الأماكن العامة

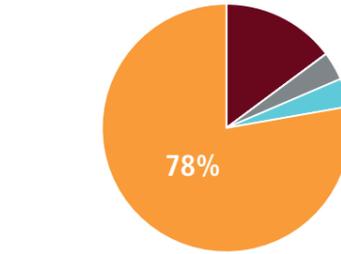
تتضمن شوارع واسعة بما يكفي للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية للمشبي و 4 في المائة تحتوي على أرصفة يمكن التعامل معها باللمس.

يجب أن يأخذ التصميم بعين الاعتبار كذلك كيف تستخدم النساء المكان العام. على سبيل المثال، قد لا تستخدم النساء المكان العام إلا إذا توفرت فيه أرصفة عريضة بما فيه الكفاية للمشبي مع الأطفال. وبالتالي، فإنه من المهم توفير الأرصفة العريضة لتشجيع النساء على المشبي أكثر والشعور بالأمان أثناء المشبي.



مدخل يسهل العثور عليه

مداخل غير واضحة



غير ذلك

يتاح فيها وصول الكراسي المتحركة

غير ذلك

تغيير في نسيج المرافق لموائمة وصول الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية



19%: أي 19 من الأماكن العامة في جنين لديها مداخل غير مقيدة.

12%: أي 3 من الأماكن العامة في جنين لديها مداخل محددة للحركة.

12%: أي 3 من الأماكن العامة في جنين لديها مداخل مقيدة للحركة. ولم يكن هناك أية أماكن عامة في جنين لا يمكن الوصول إليها نهائياً.

20%

أماكن عامة مع مرافق لتقييد حركة المركبات

36%

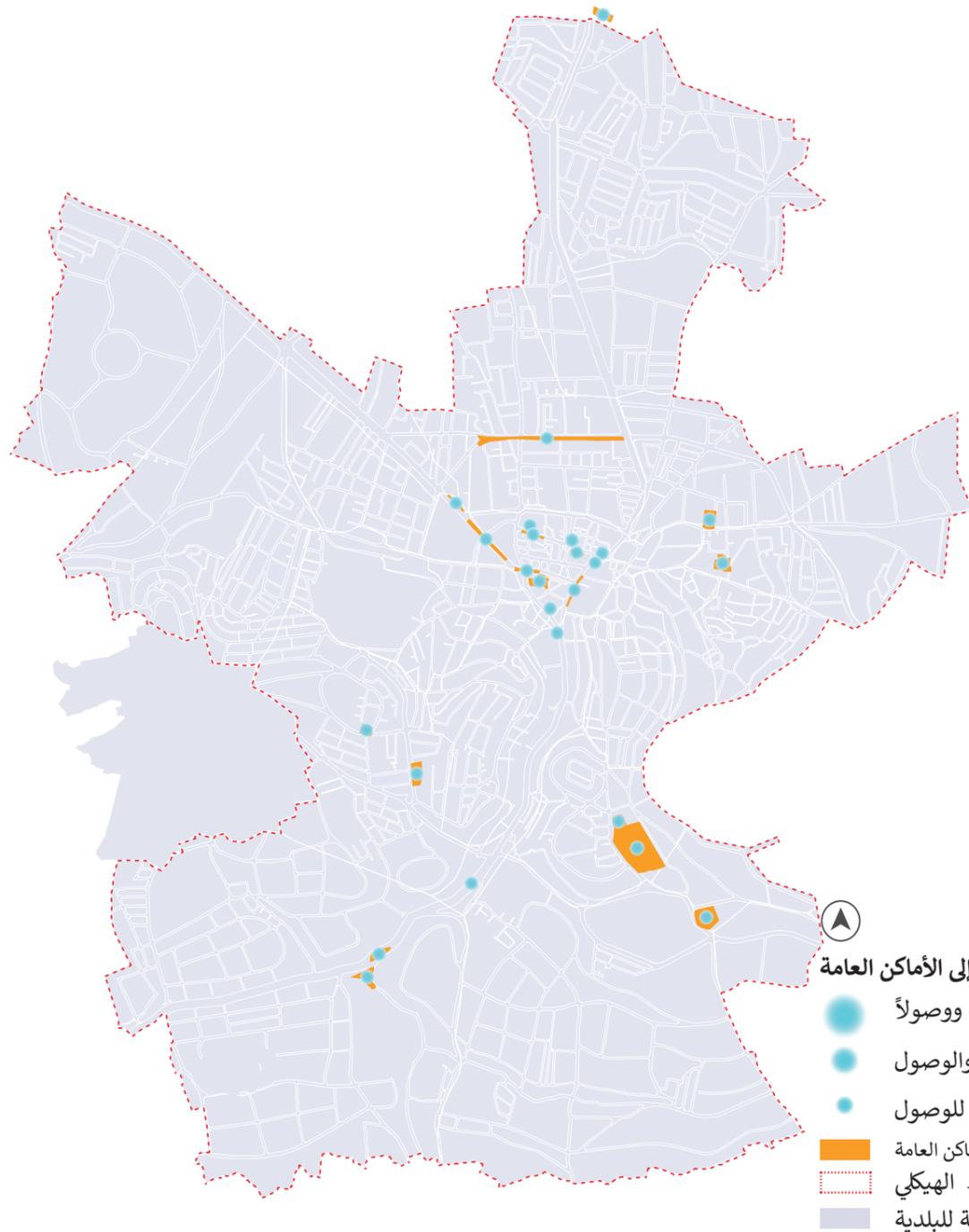
أماكن عامة مع مواقف للسيارات

4%

أماكن عامة مع مواقف للدراجات



ساحة مفتوحة تحتوي على مقاعد في جنين، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية © UN-Habitat





أشخاص يتسوقون في شارع تجاري في جنين، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية © UN-Habitat

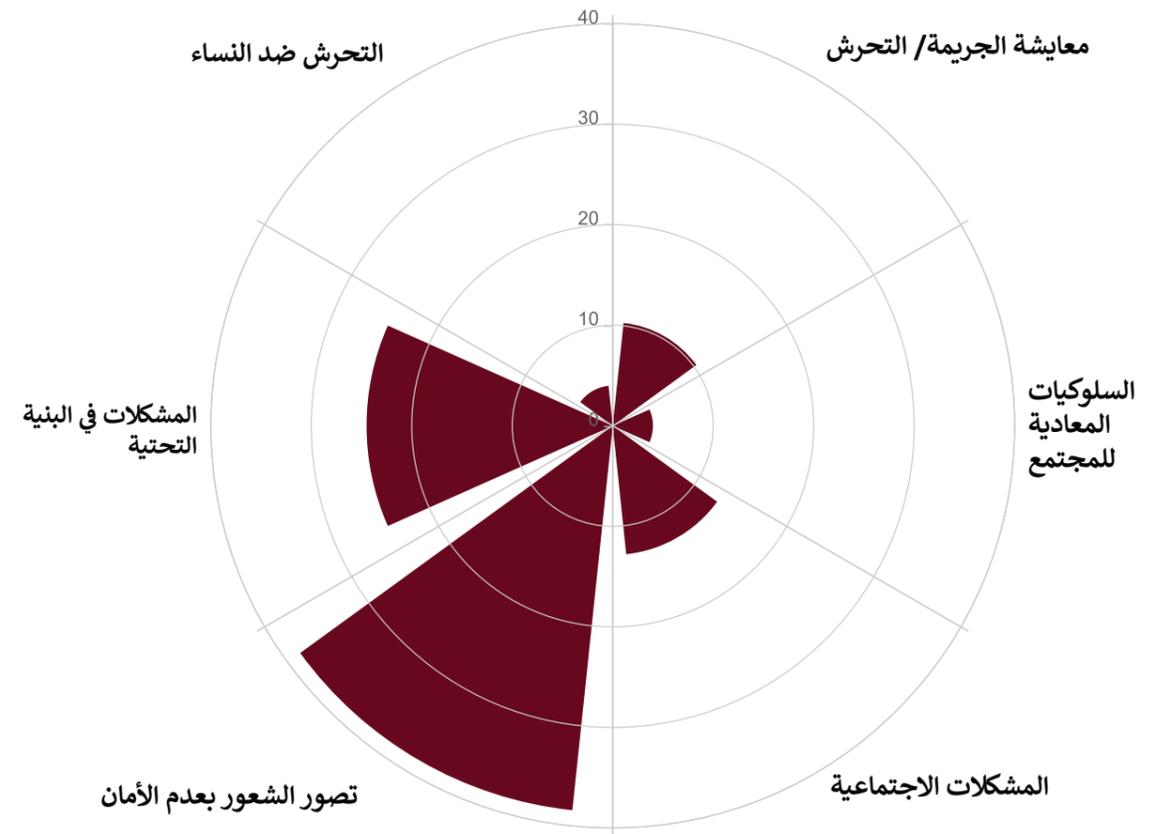
بمفاهيم عدم الأمان. وهذا يعني أن هذه الأماكن العامة يُنظر إليها على أنها أماكن غير مناسبة للنساء والفتيات، وبالتالي يمنعهن ذلك من استخدام والاستمتاع بالمرافق التي قد توفرها هذه الأماكن العامة. وهذا يعزز فكرة أن العديد من الأماكن العامة في جنين هي أماكن مخصصة للرجال ويتحكمون فيها. هذا أيضاً يمنع النساء من الانخراط في التفاعلات الاجتماعية الضرورية للصحة العقلية والنفسية أو لمجرد الشعور بأنهن جزء من المجتمع.

هو ليس تهديد فقط للحقوق الإنسانية الأساسية وإنما أيضاً هو تهديد لتحقيق المساواة في النوع الاجتماعي والمكتسبات المتعلقة بتمكين النساء والفتيات. تتضمن العوامل الرئيسية المساهمة في التحرش ضد النساء والفتيات عوامل اجتماعية وثقافية والعادات والتقاليد التي عادةً ما تحد من قدرة النساء على اتخاذ القرارات والخيارات الخاصة بهن.

أظهرت نتائج المسح أن ما يقرب من 40 في المائة من الأماكن العامة في جنين مرتبطة

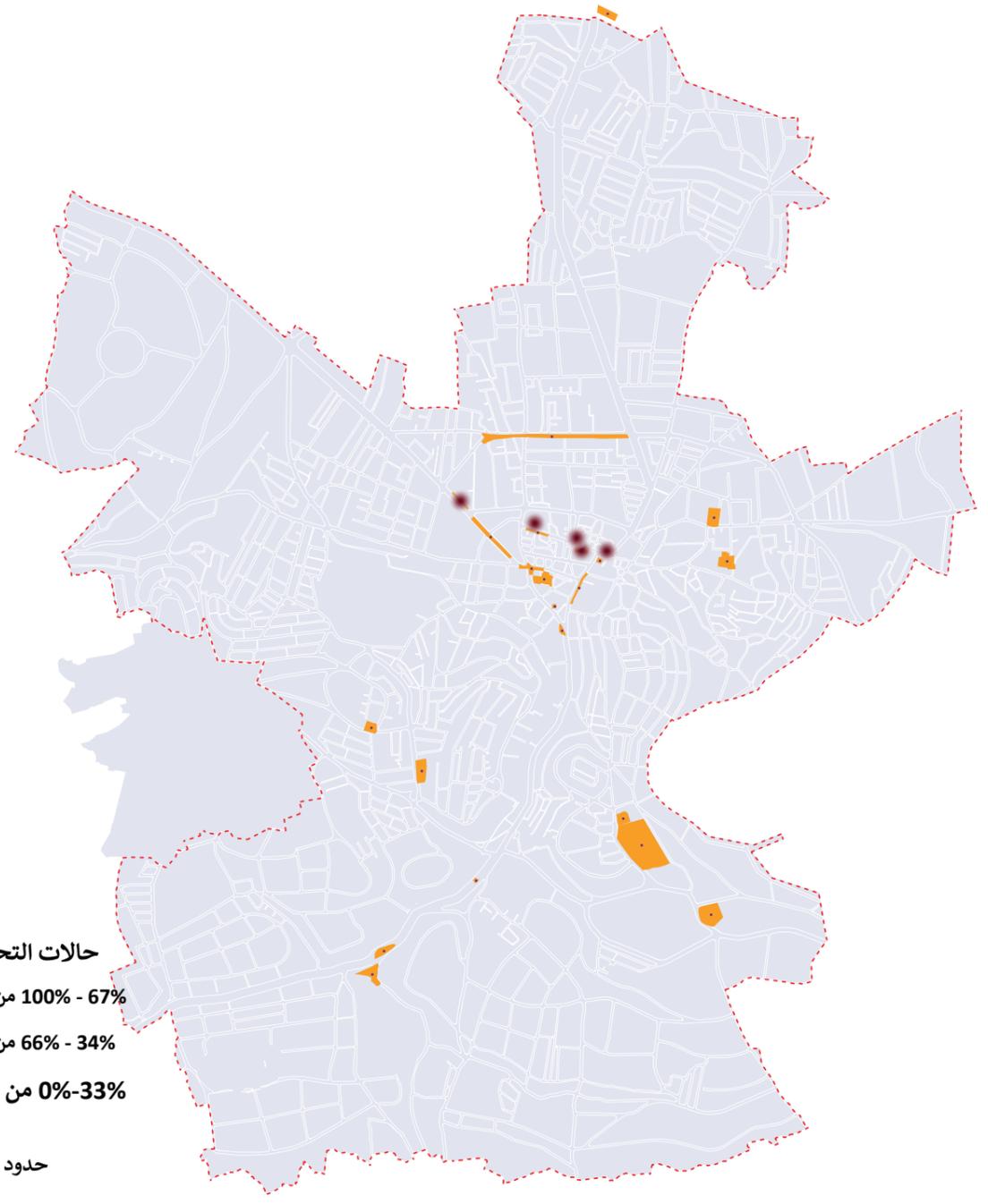
يجب أن يكون كل فرد من السكان قادراً على التمتع بالمدينة دون أي خوف من الجرائم والتحرش. ينقسم الشعور العام بالأمان إلى عدة عناصر منها التصور للأمان والشعور به، ومعايشة الجرائم، والمشكلات في البنية التحتية، وانتشار السلوكيات المعادية للمجتمع. وتتطرق الأقسام اللاحقة لهذه العناصر المحددة. تشعر النساء والفتيات بشكل خاص بالخوف من أن يصبحن ضحايا للجريمة والتحرش. فالعنف ضد النساء والفتيات

### المخاوف المرتبطة بالأمان في الأماكن العامة

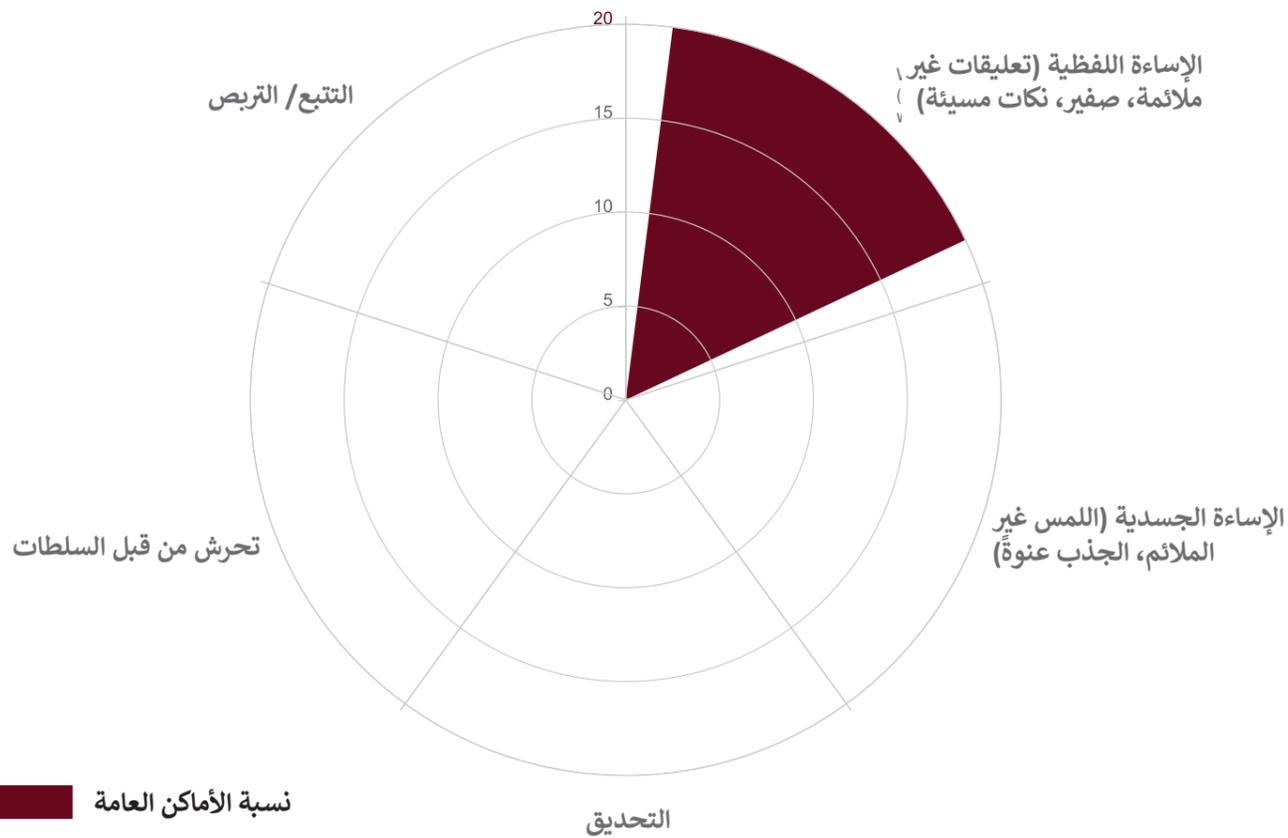


■ نسبة الأماكن العامة

## حالات التحرش في الأماكن العامة



## نسبة الأماكن العامة التي توجد فيها أنواع مختلفة من التحرش ((من أعلى اليسار بعكس اتجاه الساعة))



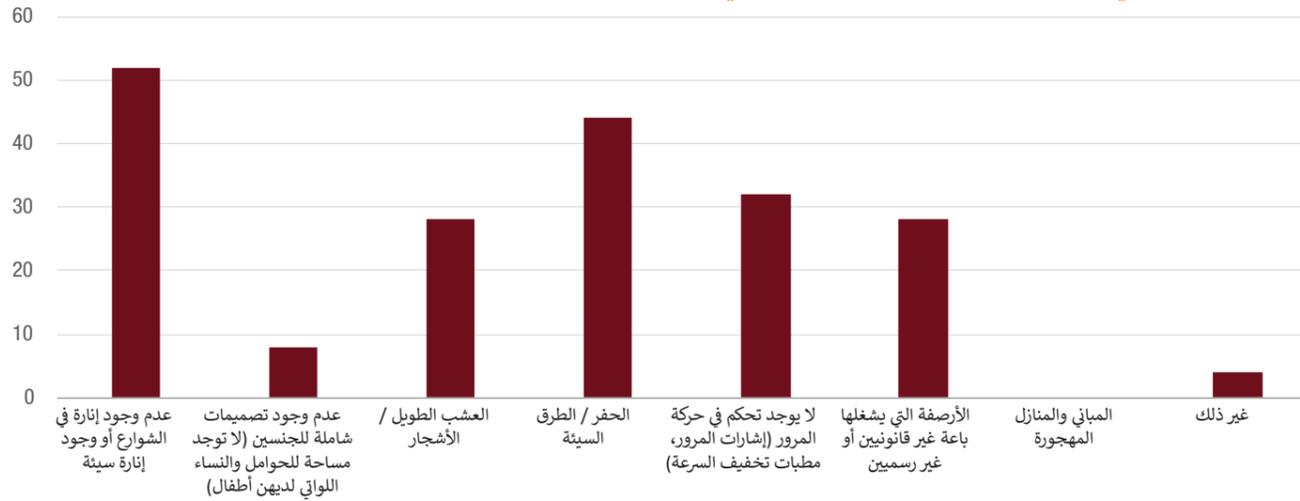
حين أنه من الإيجابي عدم ملاحظة أشكال أخرى من الإساءة (مثل الإيذاء الجسدي أو الملاحقة / المطاردة)، فإنه على السلطات أن تتخذ خطوات مدروسة لتعزيز دمج النساء في الأماكن العامة، وثقافة تحترم النساء وحققن في استخدام الأماكن العامة والتمتع بها بشروطهن الخاصة.

غيرهن وما إذا كنّ يستحقن التمتع بنفس الفوائد والمنافع من المكان العام في المدينة.

بينت نتائج المسح في جنين، أن الإساءة اللفظية (بما في ذلك التعليقات غير اللائقة والصفيير والنكات المسيئة) لوحظت في 20 في المائة من الأماكن العامة، بينما لم يلاحظ أنواع أخرى من المضايقات. في

تتعامل النساء والفتيات على مدار حياتهن ومنذ الصغر مع التحرش المستهدف لهن بما في ذلك التحرش الجنسي اللفظي والجسدي. وعليهن دائماً التعامل مع التعليقات غير اللائقة والنكات المسيئة التي قد تتطور إلى التريص والتتبع وحتى الاعتداء الجسدي. يثير هذا التساؤل حول مكان النساء في المدينة ويجعل النساء يشككن بمدى تساويهن كمواطنات مع

## انارة الشوارع هي مشكلة البنية التحتية الرئيسية في الأماكن العامة



مظلات في جنين، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية © UN-Habitat

الرقم	اسم المكان العام	مؤشر المرافق %
1	مدخل المدينة منطقة أثرية	0
2	شارع نابلس (الدفاع المدني)	10
3	دوار السينما	10
4	منطقة الخضراء	15
5	منتزه عروس الشمال	25
6	الحسبة	30
7	شارع البساتين (الحسبة)	30
8	خربة بلعمة	30
9	شارع الداخلية	30
10	الحسبة	30

النسبة الأعلى تعني أداء أسوأ

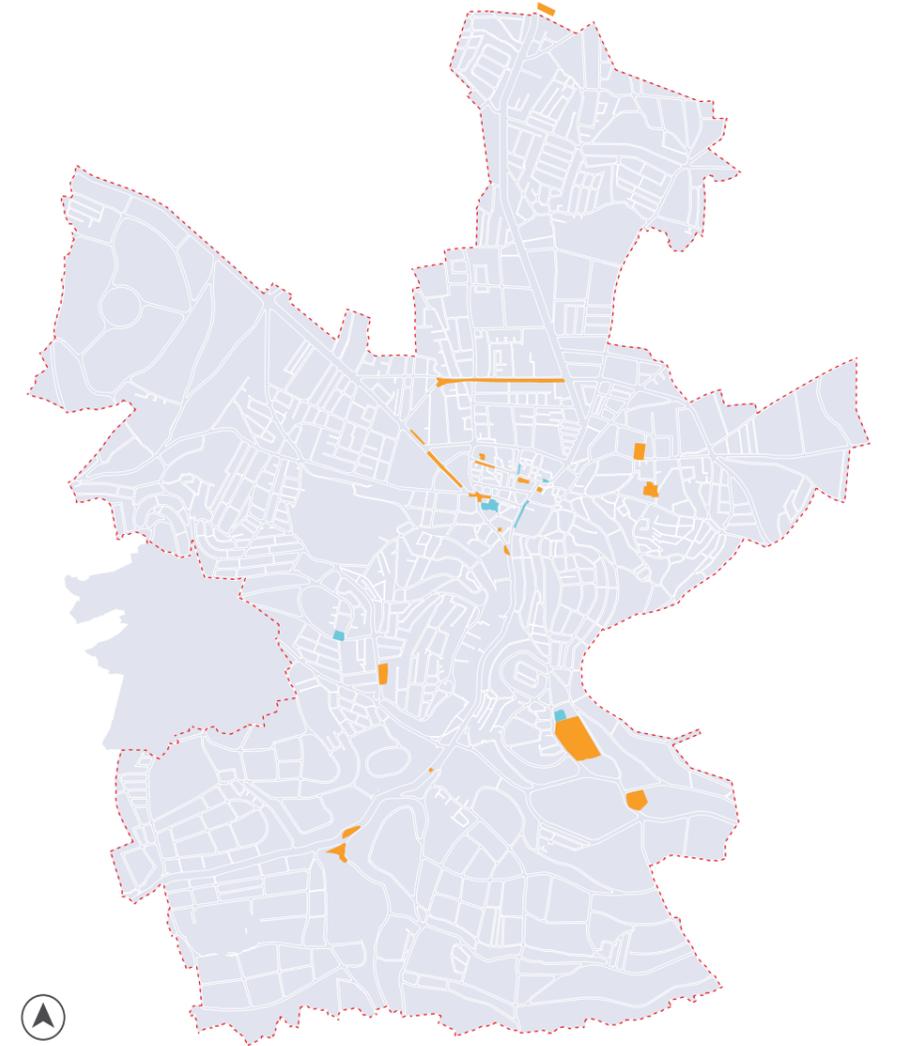
لا تؤثر مشكلات البنية التحتية على الجميع بشكل متساوٍ. فعادةً ما تكون النساء والفتيات هن المتأثرات بشكل غير متكافئ. يمكن لمشكلات البنية التحتية التي يسببها غياب الصيانة الدائمة أن تقود إلى شوارع معتمة وغير مضاءة بشكل جيد ومساحات مخفية عن العامة ومرافق غير ملائمة، بالإضافة إلى الإشارات غير الملائمة وغياب الحمامات العامة أو عدم صيانتها بالشكل اللائق. أظهر المسح أن 52 في المائة من الأماكن العامة في جنين بها إضاءة شوارع ضعيفة أو منعدمة و 44 في المائة بها حفر أو طرق رديئة، و 32 في المائة ليس لديها ضوابط على حركة المرور. بالإضافة إلى ذلك، كان لدى 28 في المائة منها عشب طويل / غير مهذب و 28 في المائة من الأرصفة المجاورة للأماكن العامة تم الاستيلاء عليها من قبل الباعة المتجولون، مما يؤثر على الحركة والهروب إذا لزم الأمر. تسبب الأرصفة المكتظة أيضًا معاناة النساء أثناء المشي مع أطفالهن أو دفع عربة أطفال.

إن الأماكن العامة التي تفتقر إلى التصميم المستجيب للنوع الاجتماعي (مثلًا لا يوجد أماكن للنساء الحوامل والنساء مع أطفال رضع) تدعو للنظر في الحاجة الملحة للانتباه إلى مشكلة الأماكن العامة التي صممت وتستخدم بشكل يستثني ويقصي نصف سكان المدينة. إن النظر إلى الأمور من وجهة نظر النساء والفتيات عند اتخاذ القرارات المتعلقة بالمكان العام يزيد من الوعي بقضاياهن المتعلقة بالحركة والتنقل والاستقلالية.

52%

الأماكن العامة ذات الإضاءة الضعيفة / الخالية من الإضاءة

## مشاكل البنية التحتية



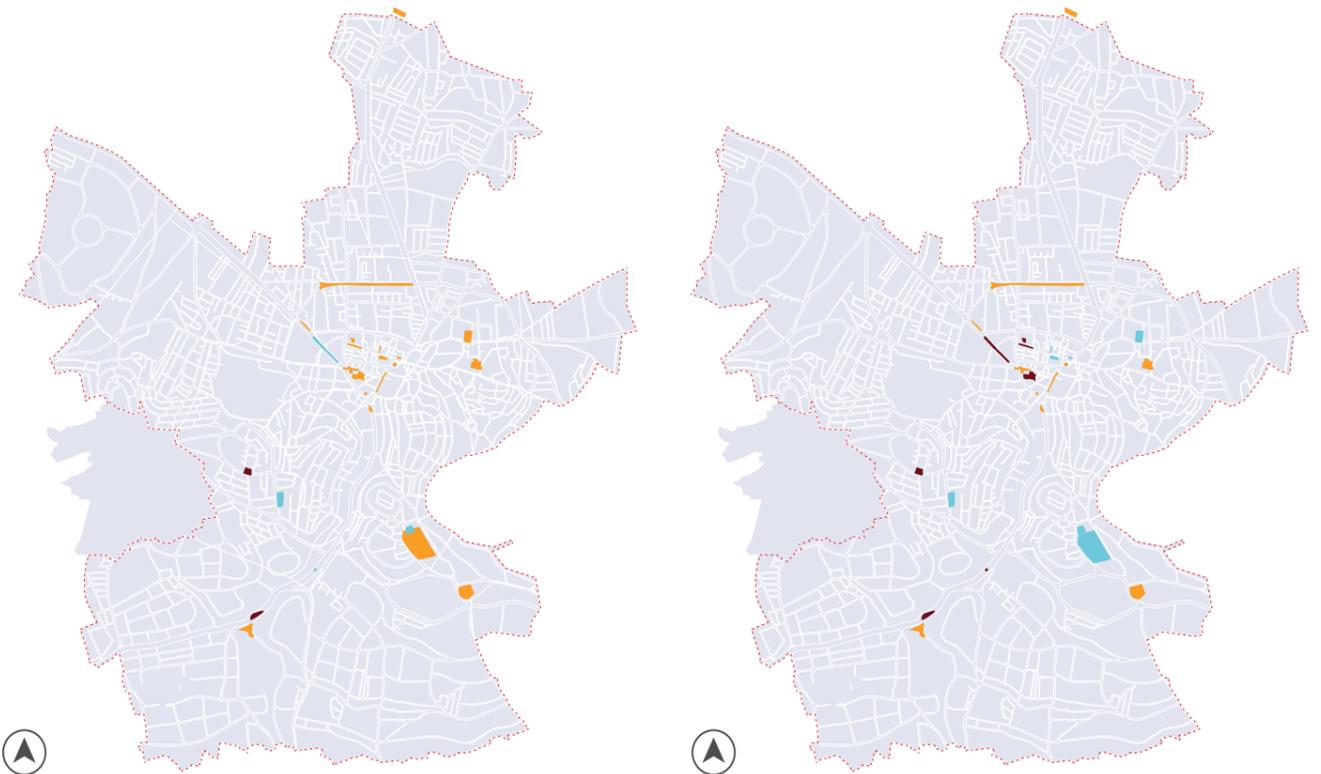
## المشكلات في البنية التحتية في الأماكن العامة:

- 0%-33% من مشكلات البنية التحتية
- 34%-66% من مشكلات البنية التحتية
- 67%-100% من مشكلات البنية التحتية
- حدود المخطط الهيكلي
- حدود البلدية

## الشعور بالأمان:

تصور الشعور بعدم الأمان لدى المستخدمين الإناث:

تصور الشعور بعدم الأمان لدى المستخدمين الذكور:



آمن

جزئياً آمن

غير آمن

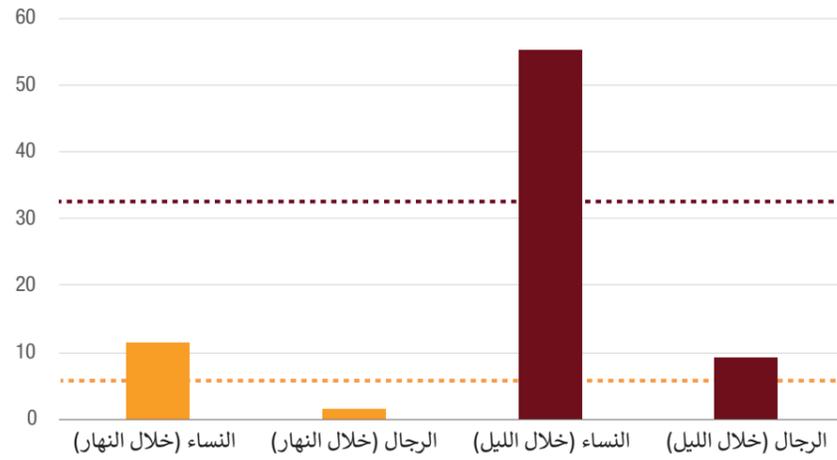
لحمل نوع من الأسلحة أو تجنب مكان معين بشكل كامل. إن هذا الواقع يحد من حرية النساء والفتيات في التنقل. وهو يقلل من قدرتهن على المشاركة والتمتع بالحياة الثقافية والأكاديمية والعملية والعامة. كما يحد من قدرتهن على الوصول إلى الخدمات الأساسية والفرص الترفيهية. ويؤثر بشكل سلبي على صحتهم ورفاهتهن وسلامة حياتهن.

تشمل بعض السمات المادية التي تساهم بالشعور بعدم الأمان ضعف مجال الرؤية، خاصة من داخل وخارج المكان العام، عدم

تواجد عناصر الأمن، عدم وجود الإنارة الكافية، وفي بعض الحالات عدم وجود كاميرات المراقبة. بشكل عام، تشعر النساء بعدم الأمان في جنين بعدم الأمان في 16 في المائة من الأماكن العامة خلال النهار وترتفع هذه النسبة إلى 55 في المائة من الأماكن العامة أثناء الليل. أظهر الرجال أيضاً الشعور بعدم الأمان في بعض الأماكن العامة، ولكن بمعدلات أقل بكثير من النساء. بشكل عام، تشعر النساء المستخدمات بعدم الأمان في 7 أماكن عامة بينما يشعر المستخدمون الذكور بعدم الأمان في مكانين عامين فقط.

إن تصور شخص ما لشعوره بالأمان في المكان العام يتأثر بخبراته السابقة من معاشته للجرائم، وكذلك بالروابط المادية التي قد تؤدي لزيادة احتمالية حدوث الجريمة في ذلك المكان. تؤثر هذه المشاعر بشكل مباشر على القرارات التي تأخذها النساء والفتيات في حياتهن اليومية. فغالباً ما تجعل النساء والفتيات أكثر حذراً لمصلحة أمنهن وسلامتهن الشخصية. قد يعني هذا الحذر أخذ قرار تجنب المكان العام في أوقات معينة من اليوم والتنقل دائماً برفقة شخص آخر والشعور بالحاجة

## الشعور بعدم الأمان حسب الجنس والوقت



تشعر النساء بعدم الأمان في الأماكن العامة أكثر من الرجال

55%

من النساء يشعرن بعدم الأمان في المكان العام أثناء الليل

28%

من الأماكن العامة لا تتوفر فيها إنارة شوارع

40%

من الأماكن العامة لا تتوفر فيها كاميرات مراقبة

68%

من الأماكن العامة لا يتوفر فيها مدى رؤية جيد

72%

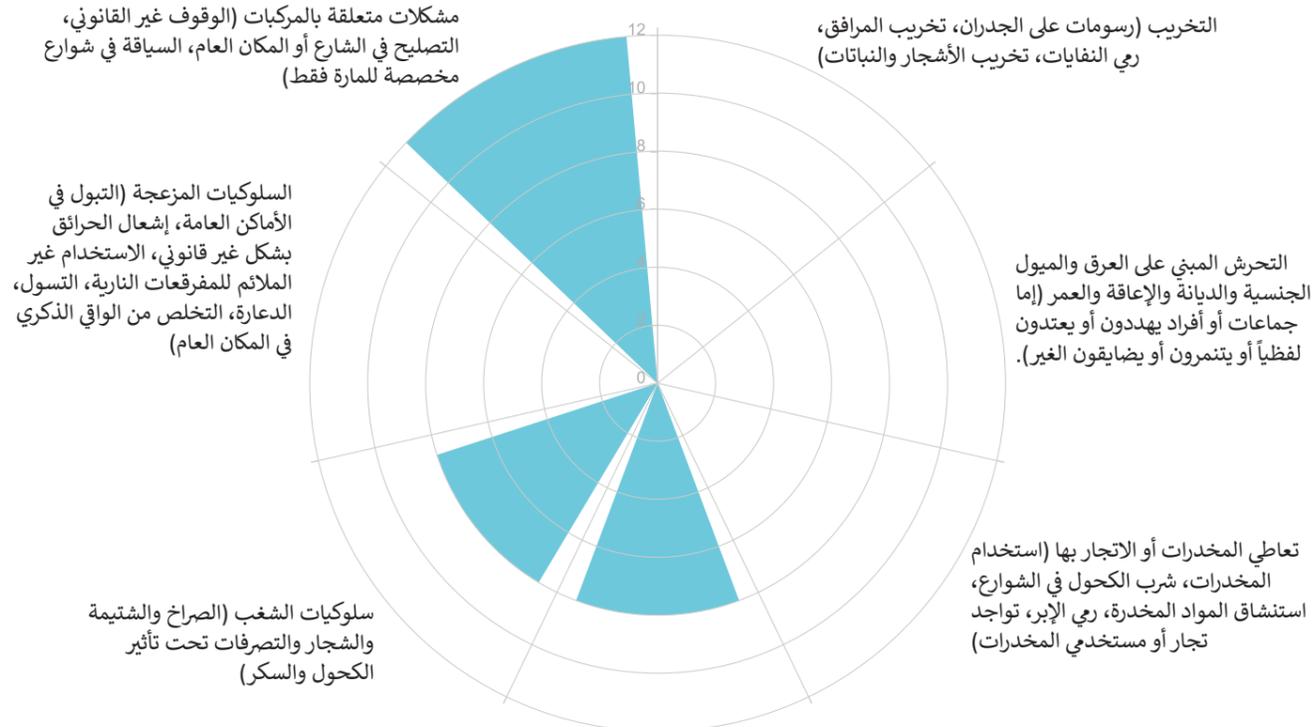
من الأماكن العامة لا يتواجد فيها عناصر أمن



سوق مغطى في جنين، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية © UN-Habitat



## الضوضاء العالية هي أعلى مشكلة تم تسجيلها



عدم احترام رفاه المجتمع المحلي والرفاه الشخصي للأفراد (الضجيج من المركبات، النوادي، المشاريع الاقتصادية المجاورة للمكان العام، التنبيهات، الموسيقى العالية)

## نسبة المكان العام

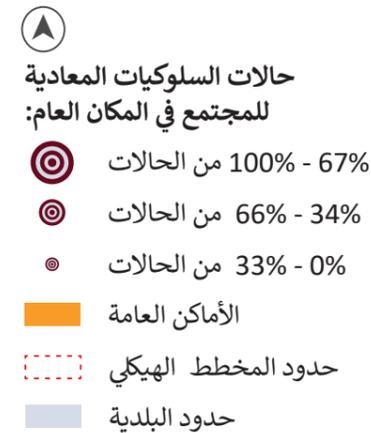
للمجتمع سابقاً.

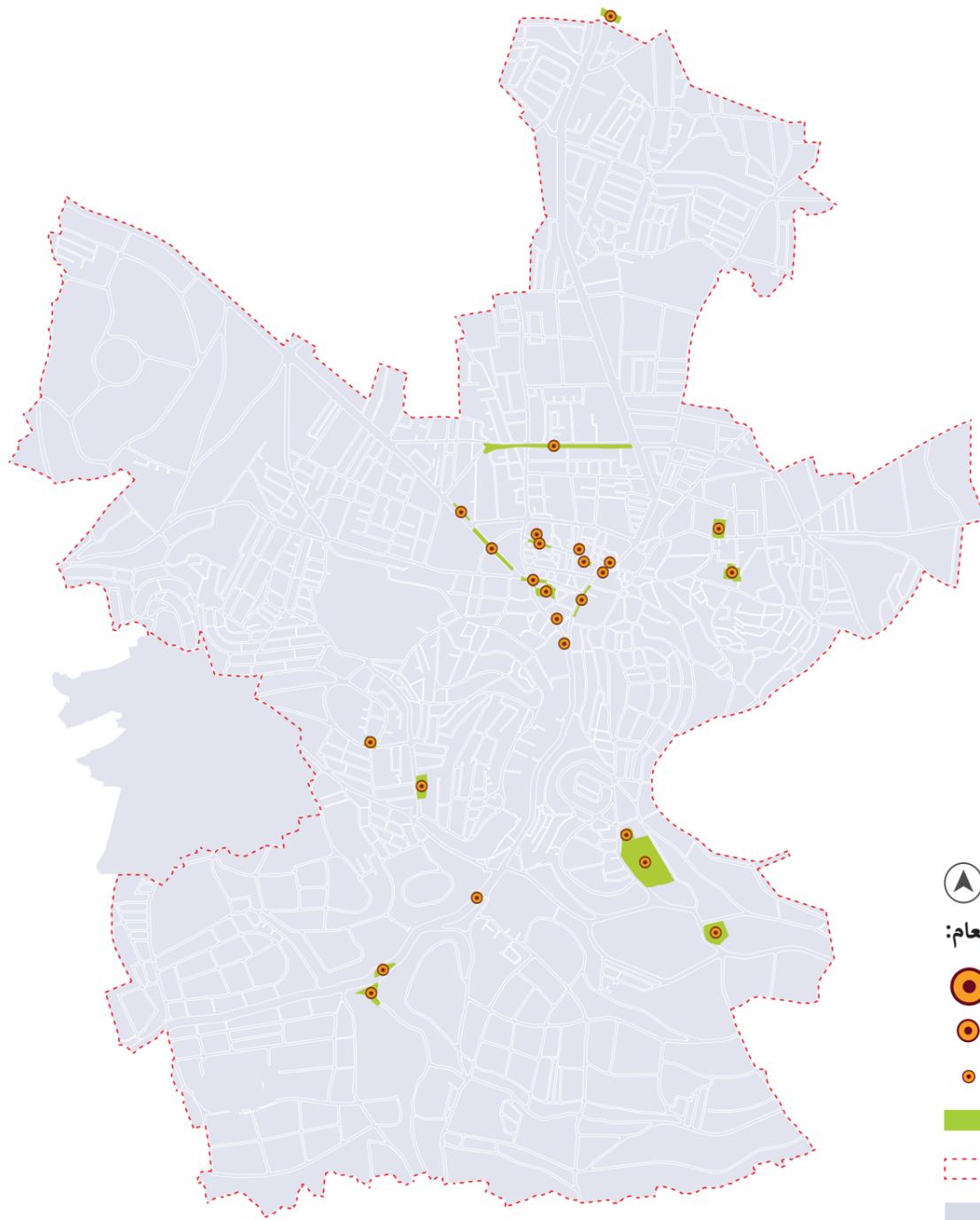
تتمثل السلوكيات المعادية للمجتمع التي تم تحديدها في المسح في جنين بالإزعاج المرتبط بالمركبات (وقوف السيارات بشكل غير قانوني، وإصلاح السيارات في الشارع أو في المكان العام والقيادة على طول شوارع المشاة)، والسلوكيات الصاخبة (الصراخ والشتم، والقتال، والسلوك تحت تأثير الخمر)، وتجاهل رفاه وسلامة المجتمع / الأفراد (ضوضاء من السيارات والنوادي والشركات المجاورة وأجهزة الإنذار والموسيقى الصاخبة). قد يؤدي التقاعس المستمر من قبل الوصاة على الأماكن العامة والشرطة المحلية إلى زيادة الحوادث أو حتى جرائم أكثر خطورة بما في ذلك السرقة مع العنف وحتى الاغتصاب.

والفتيات هو ليس بالأمر الجلل. يمكن لهذه الجرائم الناعمة أن تتطور بسرعة إلى جرائم أكثر خطورة حيث أن البيئة الحاضنة لها قد تواجدت بالفعل. يظهر هذا النمط الشائع كيف تتحول الأماكن العامة تدريجياً إلى حالة من الإهمال والإحباط إذا لم يكن هناك نظام للعقوبات وإدارة وتعزيز سيادة القانون وزيادة الحس بملكية المكان للمجتمع. إذا كان المكان العام غير مصان بشكل جيد (على سبيل المثال لا تتم تصليحات الموجودات المخربة أو إزالة الرسومات على الجدران) فإن هذا يبعث رسالة مفادها أنه لا يوجد من يتحمل المسؤولية أو من يهتم بأمر هذا المكان. يمكن لهذا الأمر أن يشجع المعتدين على الانخراط في المزيد من السلوكيات المعادية للمجتمع، فهم يرون أنهم يفلتون من تبعات وعواقب أفعالهم المعادية

يشمل مفهوم السلوك المعادي للمجتمع مدى متنوع من السلوكيات من الجرح الثانوية إلى الجرائم الأكثر خطورة. ويتضمن السلوك المعادي للمجتمع كل الأفعال السلبية من سلوكيات الشغب (الصراخ والشتمية) والتصرف تحت تأثير الكحول والمخدرات) إلى التخريب (الرسم على الجدران وتخريب المرافق) إلى التحرش المقصود من خلال التهديد أو الاعتداء اللفظي. تعتبر هذه السلوكيات عادةً جرائم "ناعمة / بسيطة" فهي أقل خطورة بطبيعتها مقارنةً بالسرقة والنشل والسطو والاعتداء الجنسي والقتل.

إن معاملة السلوك المعادي للمجتمع على أنه جريمة ناعمة والفشل في معالجته هو أمر خطر حيث أنه يشكل استنتاجاً بأن الشعور بالخوف وعدم الراحة خاصةً للنساء



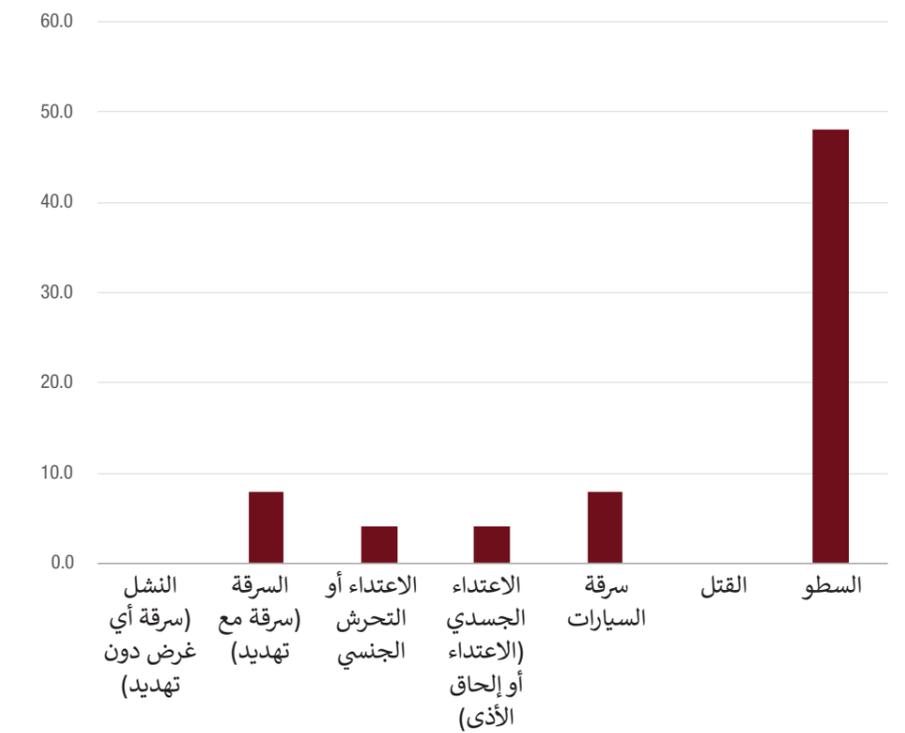


### معايشة أو التعرض لتجارب في الجريمة / التحرش

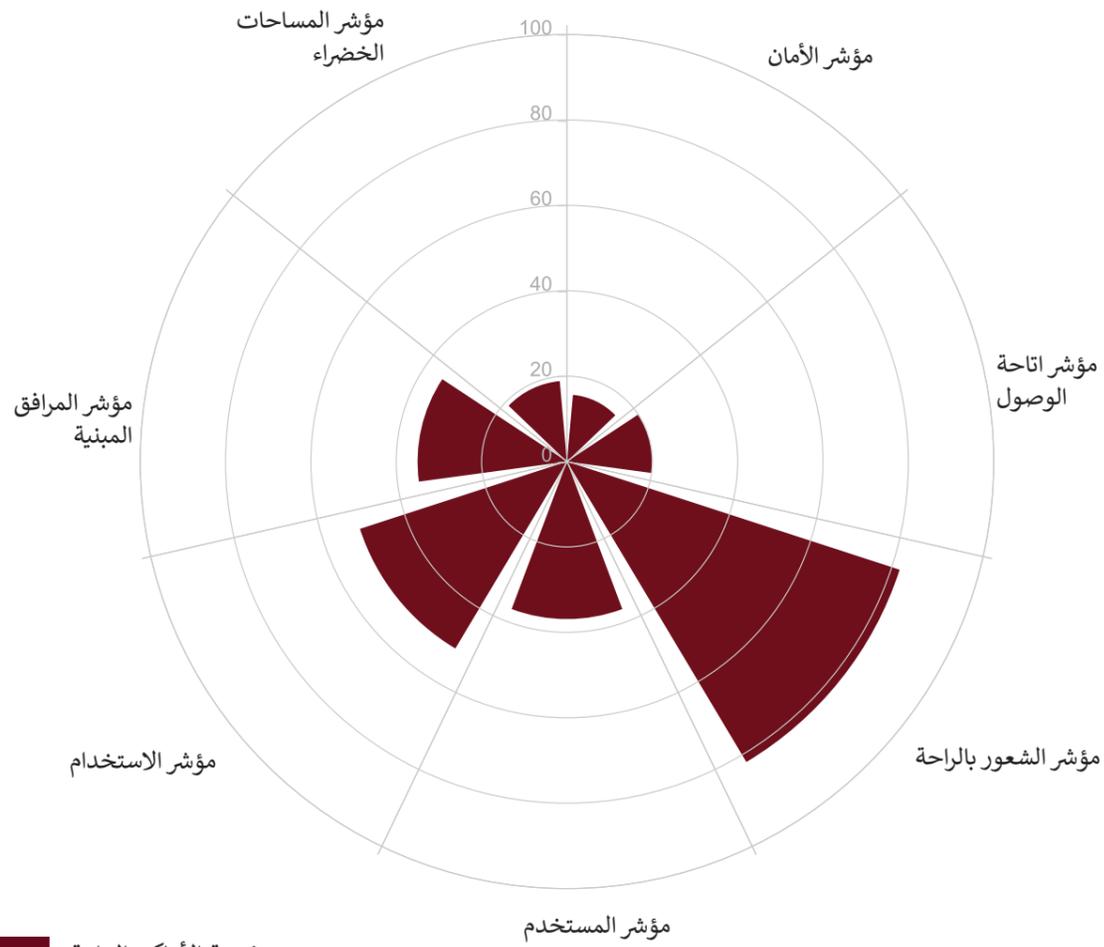
لخصائص معينة في المكان العام (مثل غياب الإنارة أو وجود أماكن أو مبانٍ معينة تعطي فرصة للتخفي) أن تعطي ميزات إضافية للمعتدين. الجرائم الأكثر شيوعاً في جنين هي النشل واختطاف السيارات والسرقه والاعتداء الجسدي والاعتداء الجنسي أو التحرش. تم تحديد السرقه على أنها منتشرة بشكل خاص، وتم تحديدها في حوالي 50 في المائة من الأماكن العامة في جنين. يجب إيلاء اهتمام خاص لمعالجة ارتفاع معدل حوادث السرقه في جنين.

تخشى النساء والفتيات بشكل خاص من أن يصبحن ضحايا للعنف والجرائم والتحرش. فمعايشة والخوف من الجريمة يؤثر بشكل كبير على الحياة اليومية للنساء والفتيات في المدن، فهو يجبرهن على اتخاذ قرارات تقيد حريتهن من أجل حماية أمنهن وسلامتهن الشخصية.

عادةً ما تصبح الأماكن المهجورة مواقع للجريمة بسبب أن المعتدين يرون فيها فرصة للوصول للضحايا المحتملين. يمكن



## ما هي أبعاد القوة في الأماكن العامة؟

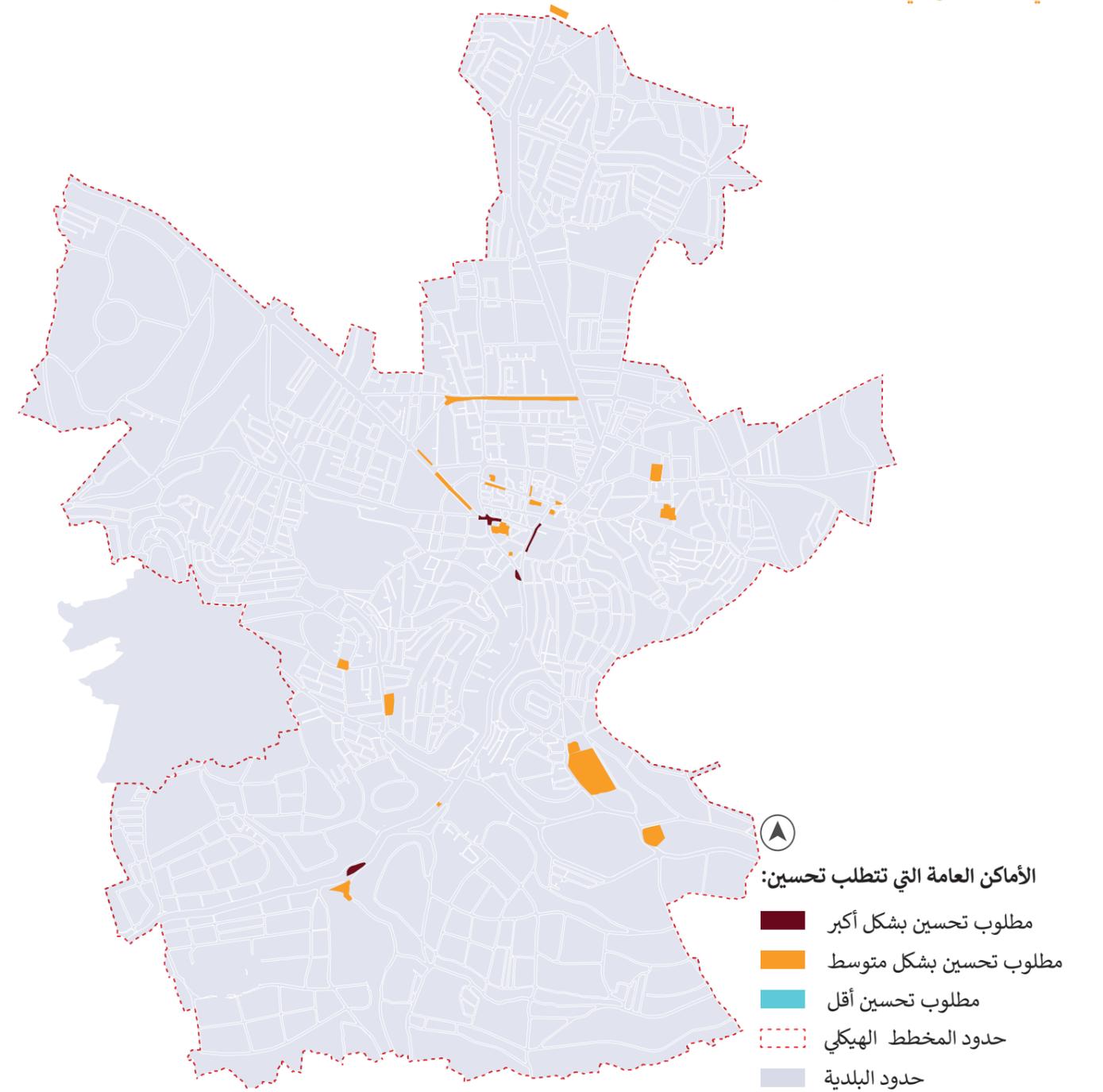


■ نسبة الأماكن العامة

جينين سيئ بشكل عام بمتوسط درجة 37 من 100. في حين أن هناك عناصر واعدة، هناك مجال كبير لتحسين الأماكن العامة في جينين والمزيد من الاستثمار المطلوب لتحسين الجودة الشاملة لهذه المرافق الأساسية.

فيما يتعلق بجودة الأماكن العامة تعتبر الراحة والاستخدام والمستخدمون من أقوى الأبعاد في جينين. بينما أضعف ثلاثة أبعاد للأماكن العامة في جينين هي السلامة وإمكانية الوصول ومؤثر المساحات الخضراء. يتم ترجيح هذه من مجموع درجة محتملة من مائة. وتظهر النتائج أن أداء

لتحديد جودة ونوعية الأماكن العامة في مدينة جينين، تم تطوير مجموعة من المؤشرات لقياس الفئات العامة للاستخدام والمستخدمين والمساحات الخضراء والراحة والوصول والمرافق المبنية والأمان. ثم تم جمع هذه المؤشرات لإنتاج علامة نهائية للتجمع .



# 4

## الفصل الرابع



شارع حيوي في جنين © Cornersoftheworld

## تصور رؤية مدينة جنين

- ورشة تحقق
- الرؤية والأهداف لمدينة جنين
- التوصيات الاستراتيجية وسُبل المضي قدما

## ورشة عمل التحقق:



سوق جنين © بلدية جنين

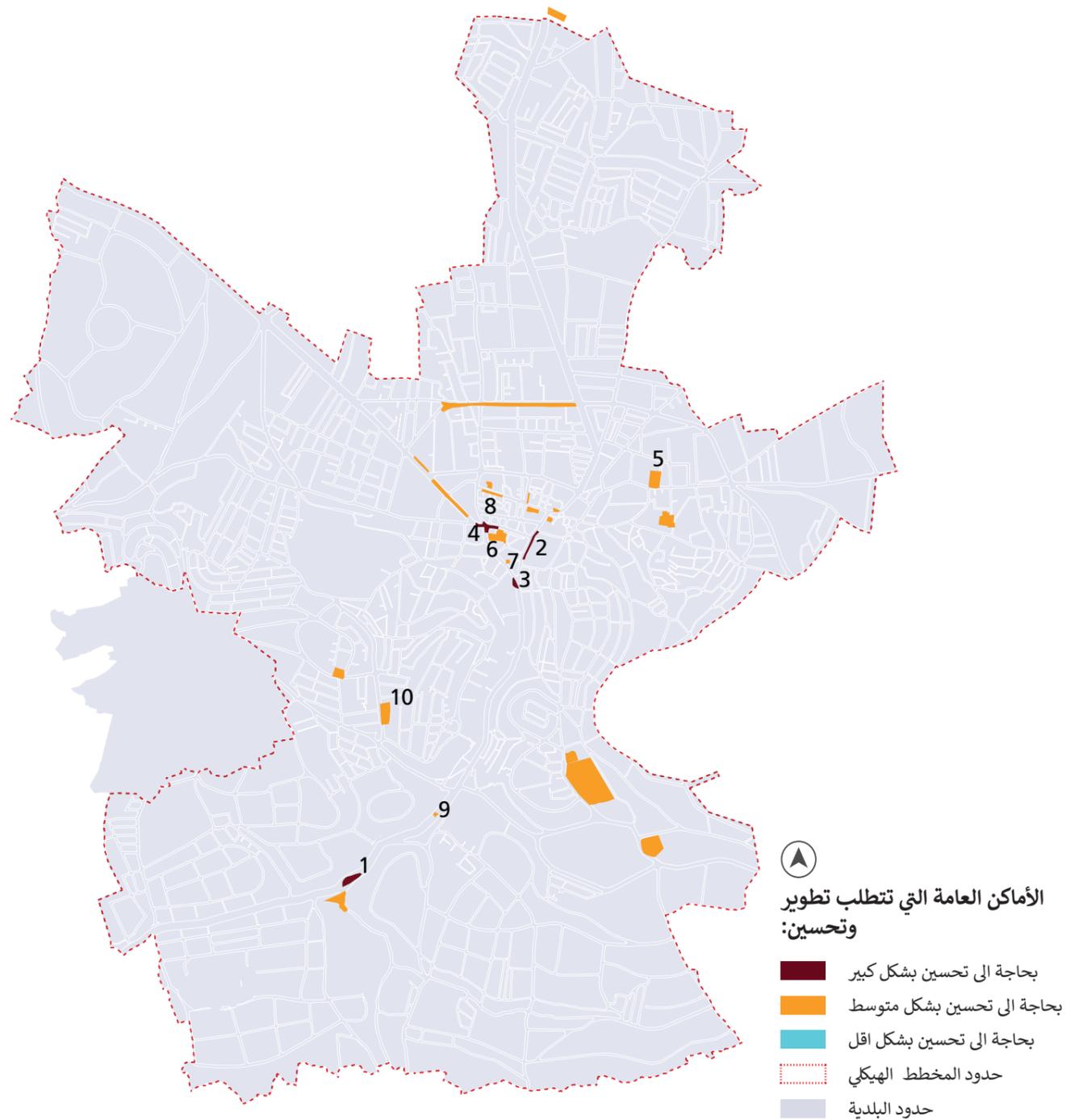
### توصيات ورشة عمل التحقق

- توفير إنارة للشوارع لزيادة الشعور بالأمان في الأماكن العامة.
- توفير أماكن عامة صديقة للأطفال والنساء تكون آمنة ومصممة جيدًا لتلائم احتياجات النساء والأطفال.
- التحكم في حدود السرعة في الطرق العامة وخاصة في الشوارع التي تعمل كمناطق عامة.
- إطلاق حملة توعية لتعريف المجتمع المحلي في جنين بالأماكن العامة في المدينة والخدمات المقدمة فيها.
- تحسين توافر المرافق وجودتها في الأماكن العامة.
- إنشاء نماذج إدارة مبتكرة للحفاظ على السلامة العامة وشمولية الأماكن العامة.
- تحسين مؤشر المساحات الخضراء للأماكن العامة في المدينة، خاصة وأن جنين مجتمع زراعي.
- تحسين وصول كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة إلى الأماكن العامة المفتوحة في جنين.

الجدول 4: الأماكن العامة العشرة ذات أولوية التطوير والتحسين

الرقم	اسم المكان العام	مؤشر الأمان	مؤشر إمكانية الوصول	مؤشر الراحة	مؤشر المستخدم	مؤشر الاستخدام	مؤشر المرافق المادية	مؤشر المساحة الخضراء	الأولوية للتطوير والتحسين
1	مدخل المدينة (منطقة أثرية)	18.9	12.9	75	0	37.5	0	27.3	24.5
2	شارع نابلس (الدفاع المدني)	15.9	12.9	71.4	44.4	50	10	0	29.2
3	مساحة خضراء	13.8	22.6	62.5	44.4	50	15	0	29.8
4	دوار السينما	5.7	22.6	71.4	66.7	50	10	0	32.3
5	ملعب بلدية	11.8	16.1	77.8	0	50	50	27.3	33.3
6	مركز وسائل النقل	20.5	12.9	66.7	44.4	50	40	0	33.5
7	مقهى الحكورة	10.6	16.1	100	0	37.5	50	27.3	34.5
8	شارع البساتين (الحسبة)	17.5	19.4	66.7	66.7	50	30	0	35.7
9	خربة بلعمة	19.7	25.8	100	0	50	30	27.3	36.1
10	جبريات	15.7	25.8	66.7	22.2	37.5	40	45.5	36.2

هذه القيم هي نسب، والنسب الأعلى تعني أداء أفضل.



تظهر الخريطة الأماكن العامة في مدينة جنين التي تتطلب التحسين بشكل كبير، متوسط، وقليل. وقد تم تحديد ذلك من خلال العلامة التي حصل عليها كل مكان عام في فئات الأمان والوصول والراحة والاستخدام والمستخدمين والمرافق المبنية والمساحات الخضراء (يمكن الرجوع للجدول رقم 4). فكلما كانت العلامة أقل كلما كان التحسين والتطوير مطلوب بشكل أكبر. كلما انخفضت النتيجة، زادت الحاجة إلى تحسين.

## رؤية مدينة جنين

جنين هي مدينة  
خضراء وجميلة  
وآمنة تزدهر  
اقتصاديًا وتحافظ  
على تراثها الثقافي  
وتدعم ازدهار  
سكانها.

## الأهداف والاستراتيجيات

لا يمكن اعتبار التوصيات الواردة في هذا القسم كخطة شاملة. فيجب أن يتم البناء عليها وتطويرها وتصميمها من قبل كل بلدية في جنين مع مجتمعاتها المحلية

هدف 1:



تحسين توافر وإمكانية الوصول إلى الأماكن العامة الآمنة المصممة جيدًا

- زيادة عدد الأماكن العامة ذات الجودة العالية
- ضمان التوزيع المتساوي للأماكن العامة في كافة مناطق حدود البلدية والتحويل المؤقت للأماكن العامة غير المستخدمة أو المهجورة للاستخدام العام في الأحياء غير المخدومة.
- دعم تصميم أفضل للراحة والجماليات والاستمتاع في المكان العام.
- تبني مبادئ تصميم عالمية وتعزيز الوصول للمكان العام للمسنين والأشخاص ذوي الإعاقة.
- تطوير معايير وتوجيهات إرشادية لكيفية تصميم مكان عام صديق للنساء والأطفال.

هدف 2:



تحسين إدارة وحكم وصيانة المكان العام لتعزيز الدمج والشمول والتنوع والاستخدام

- إيجاد أنماط وأطر إدارة وصيانة للأماكن العامة.
- تشجيع تنوع النشاطات والبرامج الاجتماعية في المكان العام وحوله.
- إطلاق حملة توعوية ضد كافة أشكال التحرش والعنف ضد النساء في المكان العام. وإطلاق حملة توعوية تعرف المجتمع المحلي في جنين على المكان العام للمدينة والخدمات المتوفرة فيه.
- توفير قواعد لاستخدام المكان العام.

هدف 3:



تحسين مؤشرات المساحات الخضراء في المكان العام والشعور بالراحة فيه

- تعزيز البنية التحتية الخضراء وإيجاد ممرات خضراء لتعزيز التنوع الحيوي.
- تطوير استراتيجية تخضير وزراعة.

## تحسين توافر وإمكانية الوصول إلى الأماكن العامة الآمنة المصممة جيداً



### تبني مبادئ التصميم العالمية

نظراً لأن 4 في المائة فقط من الأماكن العامة يمكن الوصول إليها بسهولة لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة، يمكن لمدينة جنين زيادة الجودة الشاملة للأماكن العامة من خلال الالتزام بالمبادئ العالمية لتصميم الأماكن العامة مثل الراحة والأمان. لا يجب أن تشمل الأماكن العامة مجموعة متنوعة من الأشخاص فحسب، بل يجب أن تدعم الاستخدامات المتنوعة في أوقات مختلفة من اليوم والأسبوع والمواسم المختلفة. فالمكان العام الدامج والشامل هو المكان الذي يمكن لجميع الناس، بغض النظر عن العمر أو الجنس أو العرق أو الجنس أو الدين أو المستوى الاجتماعي والاقتصادي أو القدرة، الوصول إليه والشعور بالأمان والراحة فيه.



### ضمان التوزيع العادل للأماكن العامة

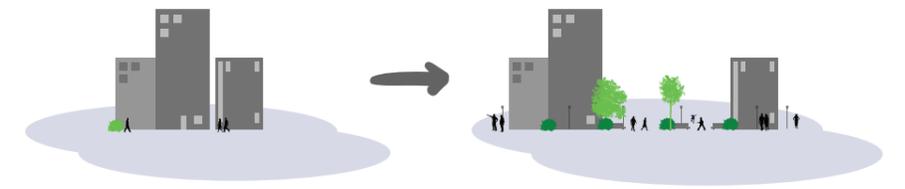
لا تعد الحصة من الأراضي التي تخصصها المدينة للشوارع والأماكن العامة المفتوحة أمراً بالغ الأهمية لإنتاجيتها فحسب، بل لأنها تساهم أيضاً بشكل كبير في الأبعاد الاجتماعية وصحة وسلامة سكانها. إن ضمان نظام توزيع جيد للأماكن العامة، يعزز إمكانية الوصول ويشجع على استخدامها، مما يساهم في تحسين نوعية الحياة للجميع في جميع أنحاء المدينة. في الوضع المثالي، يجب أن تكون جميع مناطق المدينة على مسافة 5 دقائق سيراً على الأقدام (400 متر) من أماكن عامة آمنة ومريحة. قد تفضل النساء والفتيات، لا سيما من منظور السلامة، عدم الاضطرار إلى المشي لمسافات طويلة للاستمتاع بلقاء أصدقائهن أو الاستمتاع ببعض التمارين. لا يزال 62 في المائة من المدينة في جنين دون مكان عام واحد يمكن الوصول إليه عن طريق المشي لمدة 5 دقائق. يجب تخصيص أراضي إضافية كأماكن عامة من قبل المجلس البلدي، مع إعطاء الأولوية للأحياء الواقعة على أطراف المدينة وفي الأحياء السكنية عالية الكثافة التي لديها إمكانية الوصول إلى مكانين عامين فقط. يجب تطوير استراتيجية لتحويل الأراضي غير المستخدمة بشكل كافٍ أو المهجورة مؤقتاً للاستخدام العام في الأحياء المحرومة من الخدمات وإنشاء إطار للعمل مع المجتمعات للمشاركة في إنشاء مساحة عامة حيث لا تكون كافية.



### زيادة عدد الأماكن العامة ذات الجودة العالية

تُخصص ما نسبتها بالكاد 1 في المائة من الأراضي في جنين للاستخدام كأماكن عامة. وسيلزم إنشاء 3 كيلومترات مربعة إضافية من الأماكن العامة المفتوحة لتحقيق المؤشر الموصى به وهو من 12-15 في المائة من الأراضي المخصصة كأماكن ومرافق عامة. يمكن القيام بذلك من خلال أدوات التخطيط المختلفة مثل المخطط الهيكلي، والتجديد الحضري وإعادة التطوير، والتقسيمات الفرعية وتعديل الأراضي.

ستؤدي زيادة مساحة الأماكن العامة إلى زيادة نسبة نصيب الفرد من السكان فيها، وهي تبلغ في الوقت الحالي 3.2 متر مربع لكل شخص ومن المتوقع أن تنخفض إلى 2.3 متر مربع لكل شخص بحلول عام 2030 إذا لم تنشئ المدينة أماكن عامة جديدة. أكثر الأماكن شيوعاً في جنين هي مواقف السيارات. لإنشاء المزيد من الأماكن العامة، يمكن تحويل مواقف السيارات إلى أماكن متعددة الوظائف بحيث يمكن تحويلها إلى سوق أسبوعي أو حديقة تزلج مؤقتة للأطفال عندما لا تكون السيارات متوقفة فيها.



### تطوير معايير ومبادئ توجيهية لإنشاء أماكن عامة ملائمة للنساء والأطفال

تخطيط وتصميم الأماكن العامة من منظور النساء والأطفال مهم لمدينة جنين. ليست كل الأماكن العامة هي أماكن عامة للنساء والأطفال، وتحتاج جنين إلى تطوير معايير وإرشادات لإنشاء أماكن عامة صديقة للنساء والأطفال، والتي تأخذ بعين الاعتبار: القرب للتمكن من الوصول إليها بشكل مستقل على مسافة قريبة، السلامة والقدرة على الوصول من خلال رحلة آمنة ودون عقبات؛ النظافة، حيث أن النساء والأطفال معرضون لتلوث الهواء وتلوث التربة والنفايات؛ سهولة الاستخدام والحيوية للعب والنشاط البدني والتفاعلات بين الأجيال.



### التصميم للراحة والجماليات والاستمتاع

التأكد من تصميم الأماكن العامة بحيث تكون محبوبة ومستخدمة جيداً من قبل الأشخاص من جميع مناحي الحياة، ومزيج الأعمار والأجناس والأديان والطبقات الاجتماعية والاقتصادية والأعراق. والتأكد من وجود نشاطات متنوعة يمكن رؤيتها والقيام بها في الأماكن العامة، وفرص جلوس متنوعة، للمجموعات، وللأزواج والأفراد، من خلال التصميم والبرمجة الاجتماعية، والتأكد من أن جميع الأعمار والأجناس يمكنهم الاستمتاع بالأماكن العامة. عند تصميم مرافق اللعب على سبيل المثال، التأكد من وجود استخدامات تكميلية مثل المطاعم حيث يمكن للأهالي الجلوس أثناء مشاهدة أطفالهم وهم يلعبون.

يعد دليل التصميم لإنشاء أماكن عامة أكثر أماناً ودمج ويمكن الوصول إليها، واقتراح حلول منخفضة التكلفة وإنشاء أطر لإشراك المجتمعات في التصميم والمشاركة في إنشاء هذه الأماكن، أمراً أساسياً لإنشاء مساحات آمنة مصممة جيداً للنساء والفتيات الاستمتاع بها. تتضمن بعض الحدود الدنيا الأساسية التي يمكن للبلدية اتخاذها لأماكن عامة تراعي النوع الاجتماعي الرؤية الكافية، وفرص جلوس متنوعة، ومراحيض نظيفة ومنفصلة، ولافتات كافية ومقروءة، وإمكانية الوصول إلى وسائل النقل العام. والأهم من ذلك، إشراك النساء والفتيات في جميع مراحل تصميم الأماكن العامة.



## تحسين الحوكمة والإدارة والصيانة للمكان العام لتعزيز الشمولية والتنوع



## ترويج الأنشطة الاجتماعية في جميع أنحاء الأماكن العامة

الأماكن العامة التي تُستخدم لمجموعة واسعة من الأنشطة تجعل الأماكن أكثر أمانًا وحيوية ومليئة بالحياة ، وهذا يتطلب برمجة مجموعة متنوعة من الأنشطة خلال أوقات مختلفة من النهار والليل لجعل هذه الأماكن أكثر أمانًا وجاذبية لقضاء الوقت فيها. تعزيز البرمجة الاجتماعية يشير إلى جدولة الأنشطة في المكان العام لضمان الاستخدام. سيشجع الحفاظ على جدول الأحداث ، مثل الأحداث الثقافية أو الدينية أو الترفيهية، على تنشيط المكان العام على مدار العام. تتمثل إحدى طرق القيام بذلك في توفير المكان الإبداعي والتخطيط العمراني الحضري، والذي يمكن أن يشرك النساء والفتيات وأعضاء آخرين بالمجتمع في تنشيط وتحويل الأماكن العامة التي تعزز المشاركة وتعزز التنمية الاقتصادية.



## نماذج الإدارة المبتكرة والأطر اللازمة لصيانة الأماكن العامة

لا يوجد في العديد من المدن، فهم واضح لدور الإدارات المختلفة ولا يوجد تنسيق بينها. على سبيل المثال، تقع مسؤولية الأرصفة على عاتق إدارة الطرق، والأشجار في قسم البيئة، والتنظيف والسلامة في إدارة الصحة، والترخيص في إدارة الأعمال المحلية، وما إلى ذلك. ولهذا، يجب تطوير آلية تنسيق واضحة من أجل تحسين التواصل بين الإدارات المختلفة. بعض هيئات الحكم المحلية أنشأت دوائر للأماكن العامة موحدة لتحسين التنسيق المؤسسي في إدارتها.

يوجد في ما يقرب من نصف الأماكن العامة في جنين نفايات متراكمة، وما يقرب من ربعها يفتقر إلى إنارة الشوارع، مما يؤثر على شعور النساء بعدم الأمان. هناك نماذج مختلفة لإدارة الأماكن العامة، تتراوح من النماذج البسيطة حيث تدير الحكومة المساحة إلى نماذج أكثر تعقيدًا من شراكات إدارة الأفراد العامة والخاصة. هناك العديد من الممارسات الجيدة حيث يتم إشراك أصحاب المصلحة الرئيسيين لطرح أولوياتهم حول كيفية الإدارة والاتفاق القانوني بوضع مبادئ لإدارة الأماكن العامة بما في ذلك معايير الصيانة. يمكن أن تشارك المجتمعات في تفعيل وإدارة وصيانة بعض المساحات المجاورة والحدائق الصغيرة، وبناء الملكية والهوية وتعزيز سلامة النساء والفتيات. ويمكن للبلدية توقيع اتفاقية أو إنشاء إطار عمل لإشراك النساء والفتيات في إدارة وصيانة هذه الأماكن.



### وضع قواعد الاستخدام في الأماكن العامة

يتم تمكين العديد من الأنشطة الاجتماعية والاقتصادية والسياسية التي تحدث في الأماكن العامة ومقيدة بمجموعة متنوعة من القوانين واللوائح التي تقيد بعض السلوكيات والأنشطة والممارسات السياسية والجماعات في الأماكن العامة. يلزم أحياناً مراجعة الأطر القانونية والتنظيمية التي تحكم استخدام الأماكن العامة وخاصة تلك التي تؤثر على سلامة النساء والفتيات. بسبب المستويات العالية من المضايقات وتصور عدم الأمان في الأماكن العامة في جنين، يوصى بوضع وتطبيق قواعد لمعايير السلوك المقبول في الأماكن العامة من قبل المجلس البلدي.



### إطلاق حملة توعية

بينت نتائج المسح في جنين أن الإساءة اللفظية لوحظت في 40 في المائة من الأماكن العامة. نظرًا للمستويات العالية من المضايقات اللفظية وتصور عدم الأمان في الأماكن العامة في جميع أنحاء مدينة جنين، فمن المستحسن أن يقوم المجلس البلدي بتطوير وتطبيق قواعد لمعايير السلوك المقبول في الأماكن العامة. بالإضافة إلى ذلك، فإنه من المهم إطلاق حملة توعية تدعو الجميع: المجتمع المدني والمنظمات النسائية والرجالية والشباب والقطاع الخاص والحكومة ووسائل الإعلام لتوحيد الجهود في معالجة التحرش ضد النساء والفتيات في الأماكن العامة، بالإضافة إلى زيادة الوعي والتفاعل والإقناع وإلهام التغيير من خلال الفعاليات الإعلامية المختلفة، من خلال سرد القصص والفعاليات الفنية والثقافية والمسرح المحلي في الأماكن العامة والمدارس وكلها تدعو إلى التغيير.







شارع سوق مزدحم في مدينة جنين © بلدية جنين

# 5

الفصل الخامس



شارع سوق مزدحم في مدينة جدين © بلدية جدين

- الملاحق
- المراجع

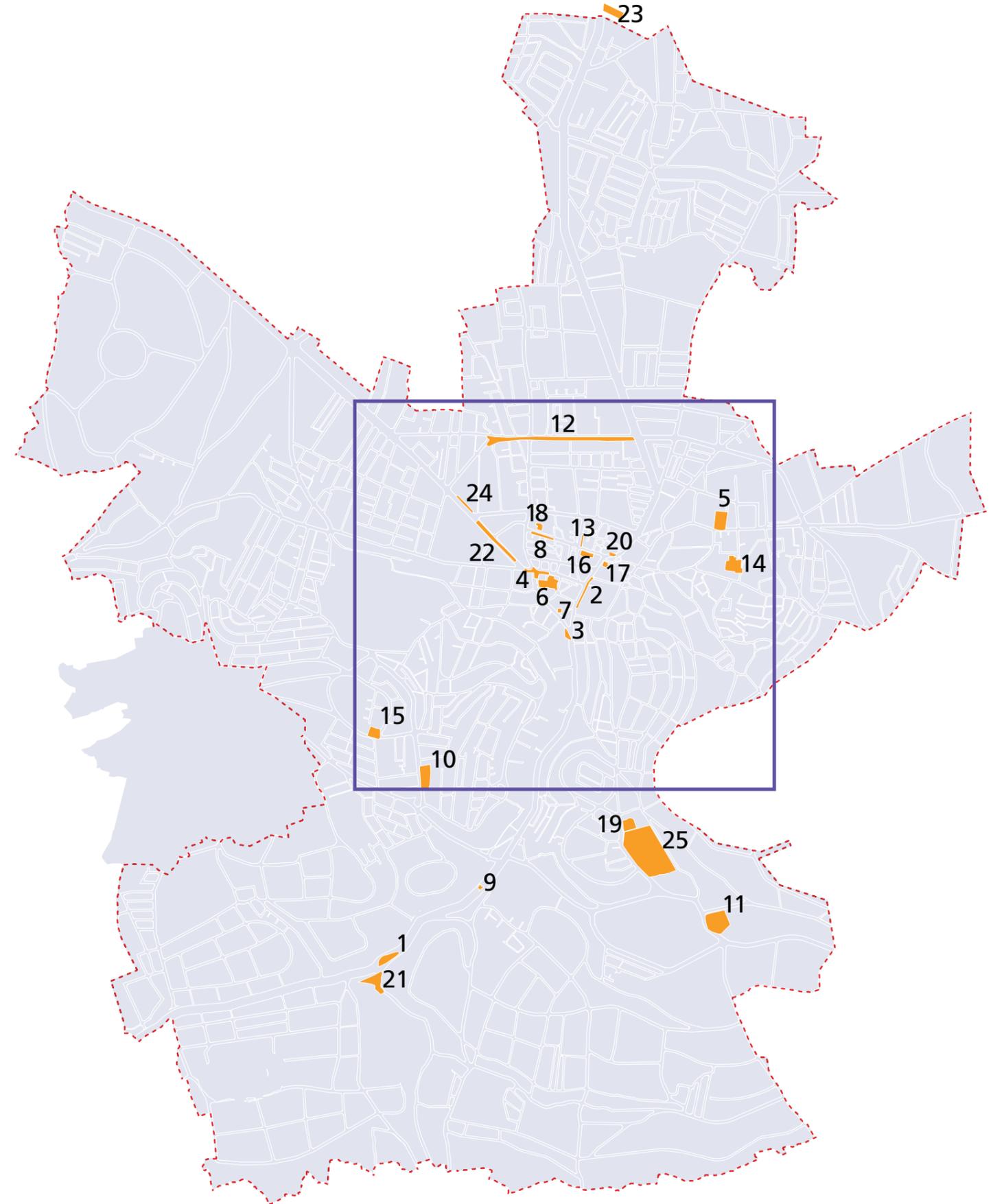
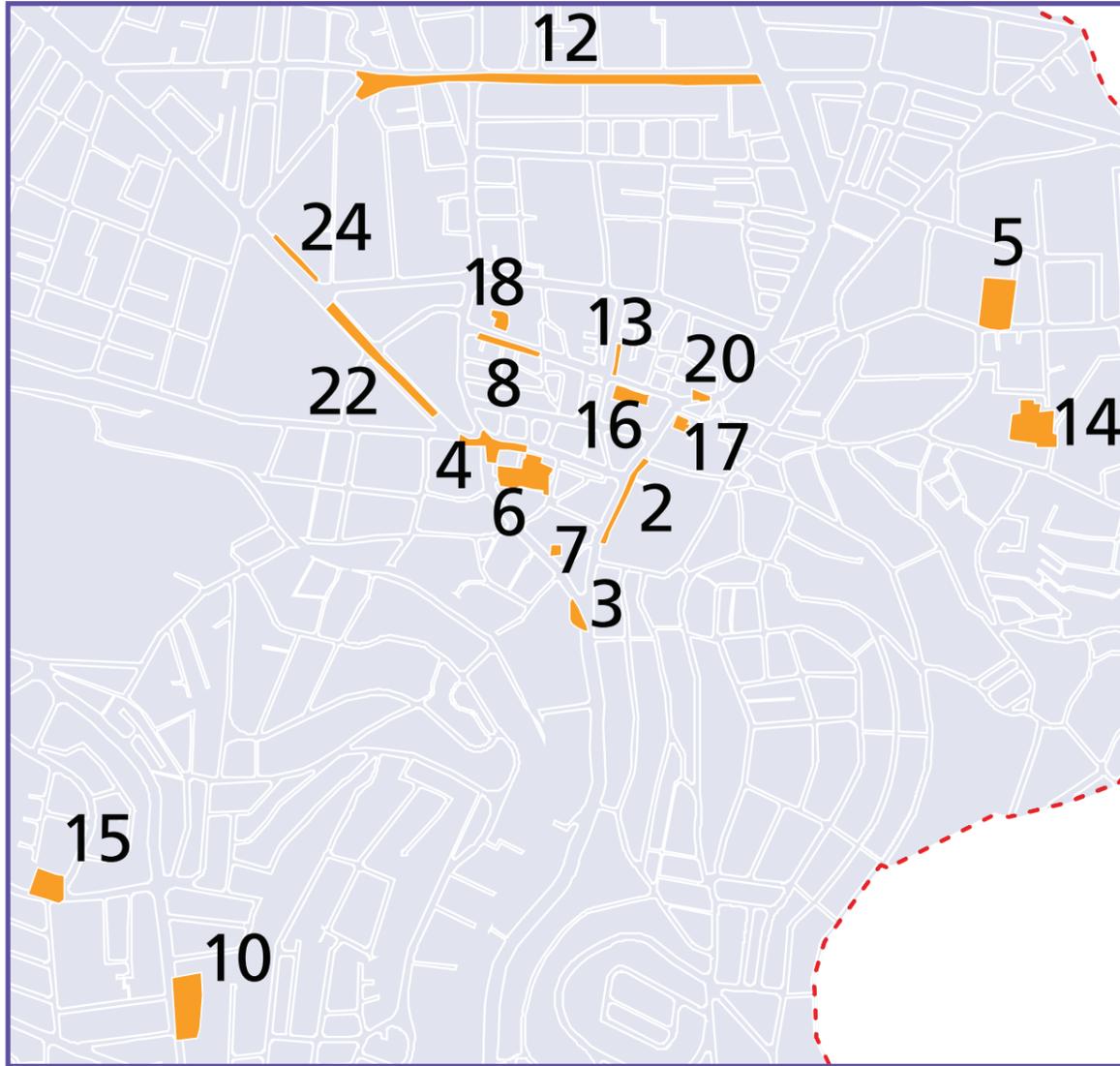
## الملاحق

## معدلات أداء كل من الأماكن العامة

## الملاحق

الرقم	اسم المكان العام	الملكية	الإدارة	مؤشر المكان العام	مؤشر الأمان	مؤشر إمكانية الوصول	مؤشر الراحة	مؤشر المستخدم	مؤشر الاستخدام	مؤشر المرافق المادية	مؤشر المساحات الخضراء	الأولوية للتطوير والتحسين
1	مدخل المدينة (منطقة أثرية)	حكومي	حكومي	حي	18.9	12.9	75	0	37.5	0	27.3	24.5
2	شارع نابلس (الدفاع المدني)	حكومي	حكومي	حي	15.9	12.9	71.4	44.4	50	10	0	29.2
3	مساحة خضراء	حكومي	حكومي	حي	13.8	22.6	62.5	44.4	50	15	0	29.8
4	دوار السينما	حكومي	حكومي	مستوى المدينة	5.7	22.6	71.4	66.7	50	10	0	32.3
5	ملعب بلدية	حكومي	حكومي	مستوى المدينة	11.8	16.1	77.8	0	50	50	27.3	33.3
6	مركز وسائل النقل	لا توجد معلومات	حكومي	مستوى المدينة	20.5	12.9	66.7	44.4	50	40	0	33.5
7	مقهى الحكورة	غير حكومي	آخرون	حي	10.6	16.1	100	0	37.5	50	27.3	34.5
8	شارع البساتين (الحسبة)	لا يوجد معلومات	حكومي	حديقة ربحية	17.5	19.4	66.7	66.7	50	30	0	35.7
9	خربة بلعمة	حكومي	حكومي	حي	19.7	25.8	100	0	50	30	27.3	36.1
10	جبريات	حكومي	حكومي	حي	15.7	25.8	66.7	22.2	37.5	40	45.5	36.2
11	حديقة عروس الشمال	حكومي	غير حكومي	حي	11.1	22.6	100	0	50	25	45.5	36.3
12	شارع وزارة الداخلية	غير حكومي	حكومي	حي	8.7	22.6	85.7	44.4	62.5	30	0	36.3
13	سوق الخضار	حكومي	حكومي	مستوى المدينة	23.8	19.4	66.7	66.7	50	30	0	36.6
14	حديقة الوادي الأخضر	حكومي	غير حكومي	مستوى المدينة	3.9	16.1	100	0	50	60	27.3	36.8
15	حديقة رواي	غير حكومي	حكومي	حي	21.5	12.9	66.7	0	62.5	50	45.5	37
16	سوق الخضار	حكومي	لا يوجد معلومات	حي	22.2	32.3	66.7	77.8	37.5	30	0	38.1
17	ساحة مكتبة البلدية	حكومي	إدارة مشتركة	حديقة ربحية	14.1	12.9	85.7	33.3	87.5	35	0	38.4
18	مركز النقل الغربي	غير حكومي	إدارة مشتركة	حي	24.2	12.9	66.7	55.6	62.5	50	0	38.8
19	حي ميراسعد	حكومي	حكومي	حي	19.5	25.8	75	44.4	50	40	18.2	39
20	مركز النصر للنقل	حكومي	حكومي	مستوى المدينة	29.1	22.6	77.8	66.7	37.5	60	0	41.9
21	جنات بارك	آخرون	آخرون	مستوى المدينة	8.1	22.6	100	44.4	62.5	40	18.2	42.3
22	شارع المقاطعة	حكومي	حكومي	حي	19.9	12.9	100	44.4	50	30	45.5	43.2
23	حديقة الموالم	غير حكومي	آخرون	حي	7.6	25.8	100	44.4	50	30	54.5	44.6
24	ساحة المقاطعة	حكومي	حكومي	مستوى المدينة	14.7	29	100	44.4	50	50	27.3	45.1
25	حديقة السويطات	حكومي	حكومي	مستوى المدينة	13.3	22.6	100	66.7	50	40	36.4	47

هذه القيم هي عبارة عن نسب، النسبة الأعلى تعني مؤشر أداء أفضل.



▲ الأماكن العامة التي شملها المسح

- الأماكن العامة
- ⋯ حدود المخطط الهيكلي
- الحدود الإدارية للبلدية

## المراجع

1. بلدية جنين (2018)، الخطة الاستراتيجية للتنمية والاستثمار لمدينة جنين (2018 – 2021).
2. جهاز الإحصاء المركزي الفلسطيني (2020)، بيان خاص بمناسبة يوم المرأة العالمي لعام 2020.



للمزيد من المعلومات، نرجو منكم التواصل مع:

سيسيليا آندرسون – مديرة برنامج المكان العام العالمي، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية UN-Habitat،

على هاتف رقم: +452 02 267 4570

عنوان بريد إلكتروني: [cecilia.andersson@un.org](mailto:cecilia.andersson@un.org) أو [public.space@un.org](mailto:public.space@un.org)

لبنى شاهين – برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية UN-Habitat

على هاتف رقم: +970 599963950

عنوان بريد إلكتروني: [lubna.shaheen@un.org](mailto:lubna.shaheen@un.org)

برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية UN-Habitat، قسم التخطيط والتمويل والاقتصاد، فرع الممارسات الحضرية

صندوق بريد رقم: 30030

نيروبي 00100، كينيا

الموقع الإلكتروني: [www.unhabitat.org](http://www.unhabitat.org)