

ONU-Habitat COVID-19

Messages sur l'eau, l'assainissement et l'hygiène dans les quartiers informels

L'accès à l'eau potable et au service d'assainissement est essentiel pour arrêter la propagation et réduire l'impact du COVID-19 en milieu urbain . **Les besoins en eau, assainissement et hygiène (WASH)** des personnes vivant dans des quartiers informels et des bidonvilles nécessitent une attention particulière.

De nombreuses directives COVID-19 liées à WASH sont presque impossibles à mettre en œuvre dans les établissements informels. La plupart des résidents n'ont pas les installations à la maison pour se laver les mains avec du savon et avec une eau courante. Il est également difficile de maintenir la distance physique, car la plupart des installations d'eau et d'assainissement sont communes.

Les décideurs aux niveaux national et local doivent répondre aux besoins différenciés de tous les résidents urbains en tenant compte des conditions, des contraintes et des opportunités locales. Les besoins (WASH) des populations vulnérables telles que les enfants, les personnes âgées, les personnes souffrant de problèmes de santé et les personnes handicapées nécessitent des stratégies ciblées.

Les fournisseurs de services d'eau et d'assainissement doivent être soutenus, pour maximiser l'accès aux services dans les zones urbaines, en particulier dans les bidonvilles et les établissements informels, qui contribuent à arrêter la propagation du COVID-19 . Ils devraient être engagés aux côtés des responsables de la santé et d'autres partenaires concernés pour:

- **Maximiser l'accès à l'eau potable**, en particulier pour les communautés vulnérables. Maintenir, dans la mesure du possible, la continuité du service d'eau, un traitement approprié et la prise en compte de l'accessibilité pour tous, en veillant à ce que l'abordabilité ne soit jamais un obstacle. Pour les zones non desservies, des mesures temporaires peuvent être prises pour faciliter l'accès à l'eau potable ou pour faciliter le traitement de l'eau à domicile. Sans accès à l'eau potable, les personnes sont plus à risque aux maladies d'origine hydrique et sont donc plus susceptibles de devenir gravement malades si elles sont infectées par COVID-19.
- **Promouvoir et faciliter les bonnes pratiques d'hygiène**, par exemple, en menant des campagnes de sensibilisation sur la transmission du COVID-19 et en installant des stations de lavage des mains dans les endroits à haut risque tels que les centres de santé, les gares routières et ferroviaires, les traversées en ferry, les marchés et les centres commerciaux.
- **Maximisez l'accès à des services d'assainissement sûrs**. Bien que les connaissances actuelles sur la dynamique de transmission semblent suggérer que la transmission de COVID-19 par voie fécale-orale est peu probable, il existe des preuves que les aérosols et la formation de gouttelettes d'eau usées contaminées pourraient transmettre le virus. Des mesures immédiates pour minimiser la contamination fécale par les résidents et les agents chargés de l'eau et des installations sanitaires devraient être une priorité, en particulier dans les communautés vulnérables.

- **Veiller à ce que les populations vulnérables** reçoivent une attention prioritaire. Les personnes âgées et ayant des conditions médicales sous-jacentes sont plus à risque de souffrir de graves complications à cause du virus. Les priorités devraient inclure des mesures spécifiques pour assurer des services adéquats (WASH) dans les hôpitaux et les foyers de soins pour les personnes âgées. Les communautés à faible revenu et les établissements informels peuvent également être particulièrement vulnérables aux épidémies en raison de la surpopulation et des services inadéquats.
- **Gardez les agents chargés** de l'eau et des installations sanitaires afin qu'ils puissent continuer à jouer leur rôle important dans la protection des autres personnes. Veiller à ce que les travailleurs qui se sentent malades ou doivent s'occuper du ménage puissent rester à la maison sans risquer leurs moyens de subsistance. Les personnes travaillant dans les zones touchées nécessitent un équipement de protection individuelle approprié en fonction de leurs tâches et des risques associés.

Dans les quartiers informels et les bidonvilles, les mesures de préparations et de réponses à COVID-19 devraient être responsabilisées par les organisations au niveau communautaire pour faciliter les actions menées par la communauté. Les dirigeants communautaires, réseaux et groupes de personnes vivant dans des bidonvilles existants devraient être activement engagés pour contrôler efficacement de la propagation de COVID-19. Ils devraient également être impliqués dans les centres et réseaux communautaires existants pour une formation en ligne de volontaires communautaires, la mise en place et la gestion des installations de lavage des mains comme les campagnes de sensibilisation continues.

Des mesures d'urgence telles que de l'eau potable et des installations de lavage des mains devraient être mises en place à des endroits stratégiques dans les établissements informels et les lieux publics à haute densité. Il peut s'agir de fournir des réservoirs d'eau, des bornes-fontaines, des installations de lavage des mains et des désinfectants accompagnés d'une notice pour l'hygiène. Compte tenu de la vitesse et de l'intensité de la pandémie de COVID-19, la priorité devrait être donnée à la fourniture de services WASH qui peuvent être rapidement déployés et fournis à grande échelle.

La collecte de données géoréférencées et ventilées dirigées par la communauté est un élément clé des systèmes de surveillance des maladies et peut être utilisée pour garantir que les services WASH sont fournis dans les zones où ils manquent. L'établissement de liens entre les conditions locales, telles que l'accès à WASH et les services de soins de santé, et l'incidence puis la prévalence de la maladie est importante. Développer une surveillance communautaire appropriée dans les établissements informels qui prennent en compte ces liens peut être une approche de gestion utile et rentable pour répondre là où le besoin est le plus grand. Compte tenu des preuves actuelles de la présence du virus dans les eaux usées, cela pourrait inclure la mesure de sa présence dans les installations sanitaires des bidonvilles en tant que système d'alerte précoce.

Les opérateurs d'eau et d'assainissement devraient s'assurer d'une collaboration et d'un échange client-serveur, dans les pays touchés. Les opérateurs d'eau et d'assainissement peuvent se soutenir en terme de connaissances, de bonnes pratiques et d'idées novatrices, afin de maintenir les services de base où ils sont le plus nécessaires.

Des situations d'urgence comme la pandémie de COVID-19, démontrent que des prestataires de services d'eau et d'assainissement locaux efficaces et résilients sont essentiels au maintien de la santé publique et de la résilience, en particulier dans les communautés pauvres.



[L'Alliance mondiale des partenariats de services de distribution d'ONU-Habitat \(GWOPA\)](#) peut aider à renforcer la capacité des services publics locaux et soutenir les communautés.

Ressources:

GWOPA *#UtilitiesFightCOVID* ressources: <https://gwopa.org/covid-19/>

Boîte à outils Urbain (WASH) - *Réaliser les droits humains à l'eau et à l'assainissement: le manuel (lien ci-dessous)*

https://www.pseau.org/outils/ouvrages/ohchr_realizing_the_human_rights_to_water_and_sanitation_a_handbook_2014.pdf

