

# 城市交通和新冠肺炎：关键信息

- 在新冠肺炎大流行期间，公共交通仍是一项必不可少的服务。即使大多数人呆在家里，城市也必须优先为那些最需要可负担的和安全的交通工具的人提供便利，包括残疾人、一线卫生保健人员和其他必要的工作人员。远离城市中心的非正式住区居民需要乘坐公共交通进入劳动力市场，以赚取每日工资。他们中许多人没有其他途径获得医疗设施和其他服务。
- 过于拥挤的公共交通会传播新冠肺炎，因为在有限的通风条件下，有限的空间里聚集了大量的人，此外票务机和扶手等常见的表面接触也使病毒容易传播。

应该推广骑自行车和步行，作为公共交通的替代方式，尽可能减少传播病毒的风险，改善整体健康。城市可以在某些道路上优先让行人和自行车使用，以提高安全性。

- 政府需要与公共交通运营商(包括正式和非正式)协调，以监控和规范公共交通，确保高标准的清洁和良好的卫生。运营商必须确保公共交通工具所有的内部表面，包括把杆、扶手、座椅、方向盘以及人们接触的所有部件，在每次行程后都进行彻底的清洁。
- 车辆需要携带足够数量的消毒剂/洗手液，以供乘客和工作人员使用。在许多国家，乘客和工作人员还需要佩戴口罩。乘客之间必须有足够的物理距离，这可以通过强制限制乘客的数量来实现，或者通过错开不同企业的工作时间来避免早晚高峰的客流量激增。运营商应推广无现金购票或暂停售票。在公交车上，禁止前门登车可以减少乘客与司机的接触，另外可以用有机玻璃隔档保护司机。

- 公交司机、售票员、清洁工应该保持良好的手部卫生，并注意咳嗽和打喷嚏的礼节。所有司机和乘务人员在开始工作前，应在站场接受检查，检查是否有任何明显的疾病迹象，特别是发烧，并确保他们在开始工作前洗手。
- 应该鼓励应用创新技术手段对公交乘客进行联系追踪，比如新加坡的应用程序 TraceTogether，这个应用程序保存了乘客的所有行程轨迹记录。
- 利用公共交通工具上的海报和其他宣传材料向更广泛的公众传达健康和卫生信息，公共交通可以成为一种有效的宣传方式。
- 在发展中国家，公共交通往往还包括非正规部门。诸如个体经营的出租车司机、摩托车司机和小巴士司机，这些人目前正面临业务匮乏的问题，需要有收入支持、医疗保险和安全设备。各国政府应考虑为正规和非正规公共交通部门提供财政支助或刺激，以弥补失去的收入。
- 由于公共交通工具未得到充分利用，可以尝试一些创新手段，例如按需运输服务，将必要的工作人员送到指定工作地点，或将车辆作为在城市分发基本物资一种手段。
- 有必要在今天提供安全的交通，并开始规划未来的可持续交通。应该从新冠肺炎大流行中获得经验，包括远程工作如何取代日常通勤，以及如何在城市范围内分配基本服务，使人们更容易获得服务。