

# 人居署COVID-19快讯：有关非正式住区水，环境卫生和个人卫生的关键信息

获得安全的水和卫生服务对于阻止病毒传播和减少新冠肺炎（COVID-19）在城市环境中的影响至关重要。生活在非正式居住区和贫民窟中的人们的水，环境卫生和个人卫生（WASH）需求需要特别关注。

在新冠肺炎（COVID-19）准则中许多与 WASH 有关内容几乎不可能在非正式居住区实施。大多数居民在家中没有可用肥皂和自来水洗手的设施。保持身体间隔同样困难，因为大多数水和卫生设施是共用的。

国家和地方一级的决策者需要根据当地条件，制约因素和机遇，考虑所有城市居民的差异化需求。对于儿童，老年人，只有基本医疗条件的人和残疾人等弱势群体的 WASH 需求需要有针对性的策略。必须支持水和卫生服务提供者，以最大程度地在城市地区提供服务，尤其是在贫民窟和非正式居住区，帮助阻止新冠肺炎（COVID-19）的传播。他们应与卫生官员和其他相关伙伴一道参与：

- **最大限度地获得安全饮用水**，特别是对弱势社区而言。尽可能保持供水服务的连续性，适当的处理并考虑所有人的可及性，确保可负担性永远不会成为障碍。对于没有服务覆盖的地区，可以采取临时措施以便获得安全用水或促进家庭用水处理。如果无法获得安全的饮用水，则人们患其他水传疾病的风险更高，因此如果感染了新冠肺炎（COVID-19），则更容易成为重症。
- **推广和促进良好的卫生习惯**，例如通过开展有关新冠肺炎（COVID-19）的宣传活动，并在高风险地点（如保健中心，公交车站和火车站，渡口，市场和购物中心）建立洗手站。
- **最大限度地获得安全的卫生服务**。尽管当前关于传播动力学的知识似乎表明新冠肺炎（COVID-19）不可能通过粪-口途径传播，但有证据显示，受污染的废水中的气溶胶和成型液滴可以传播病毒。立即采取措施以最大程度地减少居民以及水和卫生设施工人的粪便污染，尤其是在弱势社区，应该成为优先事项。
- **确保弱势群体得到优先关注**。老年人和只具有基本医疗条件的人遭受该病毒严重并发症的风险最高。优先事项应包括确保在老年人的医院和疗养院中获得充足的 WASH 服务的具体措施。低收入社区和非正式住区也可能由于人群拥挤和服务不足而特别容易爆发新冠肺炎（COVID-19）。
- **确保水和卫生设施工人的安全**，以便他们可以继续在保护他人方面发挥重要作用。确保感到不适或需要照料家庭成员的工人可以留在家里而不会危及生计。在受影响地区工作的人们需要配备与其任务和有关风险的适当的个人防护设备。

在非正式居住区和贫民窟，新冠肺炎（COVID-19）的准备和响应措施应赋予社区级 WASH 组织权力，并促进社区主导的行动。社区领导人和现有的贫民窟社团应积极参与，以有效控制新冠肺炎（COVID-19）的传播。他们还应通过现有的社区、青年中心及社群参与社区志愿者的在线培训，建立和管理洗手设施以及持续的宣传和倡导活动。

应在非正式住区和高密度公共场所的战略位置采取紧急措施，包括设置安全饮用水和洗手设施。这些措施包括提供水箱，立管，洗手设施和消毒剂，并进行卫生教育。考虑到新冠肺炎（COVID-19）大流行的速度和强度，应优先考虑提供可快速部署和大规模交付的 WASH 服务。

社区主导的地理参考和分类数据收集是疾病监测系统的关键要素，可用于确保将 WASH 服务提供给缺乏的地区。在当地条件（如获得 WASH 和医疗服务）与疾病的发生率和流行之间建立联系非常重要。考虑到这些联系，在非正式住区中建立由社区主导的适当监督，可能是一种有用的，具有成本效益的管理方法，可以在最需要的地方做出回应。给出当前有关废水中存在这种病毒的证据，这可以包括测量其在贫民窟的卫生设施中的存在作为一种预警系统。

水和卫生设施经营者应确保合作和对等交流，尤其是在受影响最严重的国家。水和卫生设施运营商可以通过知识，最佳实践和创新思想相互支持，以在最需要的地方维持必要的基本服务。

新冠肺炎（COVID-19）大流行等紧急情况表明，当地有效的和韧性的水和卫生服务提供商对于维持公共健康和复原力至关重要，特别是在贫困社区。联合国人居署的全球水运营商合作伙伴联盟（GWOPA）可以帮助增强当地公用事业支持社区的能力。

### 资源：

GWOPA #UtilitiesFightCOVID 资源: <https://gwopa.org/covid-19/>

城市 WASH 工具包- 实现水和卫生人权：一本手册：

[https://www.pseau.org/outils/ouvrages/ohchr\\_realizing\\_the\\_human\\_rights\\_to\\_water\\_and\\_sanitation\\_a\\_handbook\\_2014.pdf](https://www.pseau.org/outils/ouvrages/ohchr_realizing_the_human_rights_to_water_and_sanitation_a_handbook_2014.pdf)